

Bilancio di Sostenibilità

/23

Bilancio di Sostenibilità

/23

Indice

| | |
|---|------------|
| Lettera agli stakeholder | 04 |
| KPI 2023 | 06 |
| 1. La sostenibilità come approccio strategico | 08 |
| 1.1. I 4 pillars | 10 |
| 1.2. Stakeholder e analisi di materialità | 11 |
| 1.3. Matrice di materialità | 12 |
| 1.4. Il contributo di Laminam agli obiettivi ONU 2030 | 13 |
| 2. Profilo e identità del Gruppo | 14 |
| 2.1. Chi siamo | 16 |
| 2.2. Vision e Mission | 20 |
| 2.3. Strategia e modello di business | 21 |
| 2.4. Il contesto economico di riferimento | 28 |
| 2.5. I principali risultati 2023 | 33 |
| 2.6. Eventi e Awards | 34 |
| 3. La nostra Governance | 36 |
| 3.1. Assetto societario | 38 |
| 3.2. Sistema di Governance | 39 |
| 3.3. Linee guida di Governance | 41 |
| 3.4. Il valore economico distribuito | 49 |
| 3.5. Creazione di valore per la comunità | 50 |
| 4. Le nostre persone | 52 |
| 4.1. Evoluzione del personale | 54 |
| 4.2. La formazione per la crescita | 57 |
| 4.3. Salute e sicurezza dei dipendenti | 60 |
| 4.4. Welfare aziendale | 62 |
| 4.5. Caratteristiche dei dipendenti | 67 |
| 5. I nostri prodotti | 72 |
| 5.1. Principali progetti architettonici | 74 |
| 5.2. Le superfici Laminam | 82 |
| 5.3. I materiali e la supply chain | 86 |
| 5.4. Progetti R&S e Innovazione Tecnologica | 92 |
| 5.5. Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente | 96 |
| 6. Le nostre operations | 102 |
| 6.1. Gli stabilimenti e il processo produttivo di Laminam | 104 |
| 6.2. L'impegno ambientale di Laminam | 106 |
| 6.3. La gestione razionale delle risorse | 112 |
| Nota metodologica | 120 |
| Indice contenuti GRI | 121 |

Lettera agli stakeholder

LAMINAM
SUPERIOR NATURAL SURFACES

LAMINAM





Alberto Selmi

Presidente e
Amministratore
Delegato

Cari lettori,
nel 2023 l'economia mondiale ha registrato un ulteriore rallentamento rispetto all'anno precedente. Hanno pesato le crescenti tensioni geopolitiche, la persistenza dell'inflazione e l'orientamento restrittivo delle politiche monetarie (alti tassi di interesse). La debolezza delle costruzioni si è trasmessa al mercato dei materiali per l'edilizia e l'arredo e quindi all'industria ceramica, impattando su consumi e commercio. Nel settore specifico di riferimento (grandi superfici ceramiche) nel 2023 abbiamo vissuto una competizione "affollata". Negli anni, i principali produttori ceramici mondiali si sono dotati della tecnologia per produrre lastre e sono entrati sul mercato, molto spesso con prezzi inferiori e strategie commerciali aggressive.

Questi ultimi mesi ci hanno ricordato che viviamo in un'epoca che richiede di essere flessibili, pronti a reagire a scenari mutevoli. L'implementazione della strategia potrà richiedere adattamenti, anche se i nostri obiettivi non cambiano: vogliamo rafforzare l'identità sostenibile del nostro marchio perché possa essere rilevante nel mondo dell'architettura e del design, e vogliamo investire sulle nostre persone, sulla supply chain e nelle nostre iniziative di sostenibilità per proseguire sul cammino di responsabilità verso tutti gli stakeholder. Tra i principali accadimenti e successi dell'anno 2023 in Laminam troviamo la rinnovata centralità delle persone e delle relazioni umane. La scomparsa in gran parte del mondo delle restrizioni dovute al Covid, ha permesso ai team Laminam di ricominciare a "muoversi" liberamente e ad incontrarsi, incontrare i propri clienti, fornitori, giornalisti, studenti, stakeholder generando finalmente quello spirito positivo e creativo che solo il contatto umano può dare. Per favorire l'inclusione e il senso di appartenenza tra i propri dipendenti, l'Azienda ha organizzato durante l'anno numerose iniziative sociali, tra le quali ricordiamo il Torneo di beach volley, l'inaugurazione dello spazio ricreativo verde a Fiorano, le colazioni "Breakfast at Laminam", la cena di Natale con la Corrida. Architetti, Designers, Industria Arredo, Marmisti e Trasformatori sono stati poi ospiti di Laminam per condividere il nostro know-how unico e le nostre attività. In particolare, le grandi fiere hanno caratterizzato il 2023 di Laminam, con grande successo di pubblico e di prodotto. L'Azienda ha lanciato la campagna comunicazionale "Uniti per il benessere" per sottolineare l'importanza del rispetto dell'uomo e dell'ambiente e della responsabilità che Laminam ha assunto nel progettare e realizzare prodotti "per creare luoghi in cui vivere bene ed essere sé stessi". Nel corso del 2023 l'ufficio R&S Laminam ha lanciato nuove collezioni "outstanding", evidenziando il primato

Laminam per innovazione e creatività. Sul fronte della sostenibilità ambientale, siamo stati impegnati nella riduzione della dipendenza dalle fonti convenzionali di energia, nell'efficientamento dei consumi (energia e acqua in primis), nell'attenzione alla preservazione della biodiversità. In questo contesto, nel corso del 2023 l'Azienda ha completato il grande progetto di revamping e ampliamento del parco fotovoltaico di Fiorano, al quale si affiancheranno ulteriori sistemi fotovoltaici a Borgotaro, lo sviluppo di un processo innovativo di trigenerazione e la progressiva elettrificazione del ciclo industriale. Sono inoltre proseguite le attività rivolte alla decarbonizzazione dell'Azienda, comprese le attività di R&S sui nuovi impasti a bassa temperatura e gli studi sull'utilizzo di materiali di scarto provenienti da altre industrie all'interno dei nostri impasti. La nostra Azienda - e tutti noi - abbiamo un ruolo importante da giocare: costruire un futuro più sostenibile, più sereno e più sicuro per noi e per le generazioni future attraverso i nostri prodotti e servizi, i nostri processi, le nostre persone. Le sfide sono tante, e noi impariamo ogni giorno di più come affrontarle e superarle. Abbiamo una chiara visione di dove vogliamo andare e quali traguardi raggiungere. In questo viaggio non siamo soli, abbiamo tutti i nostri partners al fianco. Vorrei estendere la mia personale gratitudine ai colleghi, per il loro costante impegno e il duro lavoro di quest'anno, ai clienti e ai fornitori, a tutti i nostri stakeholder per il loro sostegno e la loro fiducia.

KPI 2023

Sostenibilità Economica



237

Milioni di €
Ricavi Consolidati *



+23%

Cagr Ricavi 2020/2023 *



11%

EBITDA *



77%

Propensione all'export *



100+

Mercati di destinazione prodotti



14

Collezioni
>150 Superfici
3 Formati
4 Spessori



4

Continenti in cui
Laminam è presente



3

Stabilimenti produttivi



11

Filiali commerciali

(*) i dati si riferiscono al bilancio consolidato Laminam al 31.12.2023

(**) i dati si riferiscono ai soli dipendenti delle società italiane e degli stabilimenti esteri; sono escluse le filiali commerciali estere.

Sostenibilità Sociale



212

Milioni di €
Valore economico distribuito *



803

Addetti al 31.12.2023 *



38%

Componente femminile *



94%

Dipendenti contratto
indeterminato **



100

Nuove assunzioni **



8.344

Ore di formazione erogate **

Sostenibilità Ambientale



20-60%

Materiale riciclato
nel prodotto



94%

Materie prime naturali



100%

Scarto crudo riutilizzato



1.485

Tonnellate di imballaggi
recuperati dai clienti



40

Mila m³ di acque reflue
recuperate



1,4

MW potenza installata
parco fotovoltaico

1.

La sostenibilità come approccio strategico

Obiettivi ONU 2030



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile



Comunicazione
agli stakeholder



4
Pillars della sostenibilità



14
Temi rilevanti



1
Matrice di materialità



8
Obiettivi ONU



1
Raodmap 2030

La sostenibilità come approccio strategico

1.1. I 4 pillars

Le attività di Laminam sono sempre guidate da un impegno alla responsabilità che significa ascolto e dialogo continuo con gli stakeholders, riduzione dell'impatto ambientale attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative, continua ricerca di prodotti sostenibili a partire dalle materie prime naturali fino alla loro completa riciclabilità.

Tante sono le attività che l'Azienda ha pianificato con una strategia che riguarda il 2030: ricerca, investimenti, certificazioni, iniziative a favore dei dipendenti e del territorio.

In quest'ottica, l'Azienda sta progressivamente avanzando rispetto agli obiettivi posti dalla **Roadmap della sostenibilità 2023-2030**, un

quadro di riferimento e guida in cui sono esplicitate azioni concrete di miglioramento rispetto alle quattro aree chiave, i quattro "pillars" del paradigma sostenibile di Laminam, così declinati:



La governance, relativo al sistema di governance Laminam e agli strumenti implementati per garantire la conformità ai quadri normativi, ai vincoli volontari ed ai valori aziendali.



I prodotti, relativo ai prodotti Laminam e a tutte le attività svolte per garantirne qualità, bellezza, sicurezza e sostenibilità.



Le persone, relativo alle persone di Laminam e alle iniziative intraprese dall'Azienda per garantire formazione, sviluppo, sicurezza e benessere.



Le operations, relativo alle attività operative di Laminam, dai fornitori ai siti produttivi alle comunità locali, e a tutte le iniziative avviate dall'Azienda per evitare o mitigare i relativi impatti potenziali.

L'Azienda ha inoltre deciso di adottare una **Politica Aziendale Integrata** ai fini di esplicitare e consolidare l'impegno per il miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di responsabilità e sostenibilità. Nella Politica Aziendale Integrata la Direzione stabilisce gli obiettivi cui

tendere per quanto riguarda la qualità dei prodotti e servizi, la protezione dell'ambiente, la promozione della sicurezza e della salute sul lavoro, il benessere delle persone, gli acquisti sostenibili. Tale Politica Aziendale è parte integrante della strategia generale dell'Azienda ed è il costante

riferimento in tutte le successive scelte e decisioni operative. La Politica Aziendale Integrata è stata di recente aggiornata per comprendere anche la **Politica relativa alla Biodiversità**.

1.2. Stakeholder e analisi di materialità

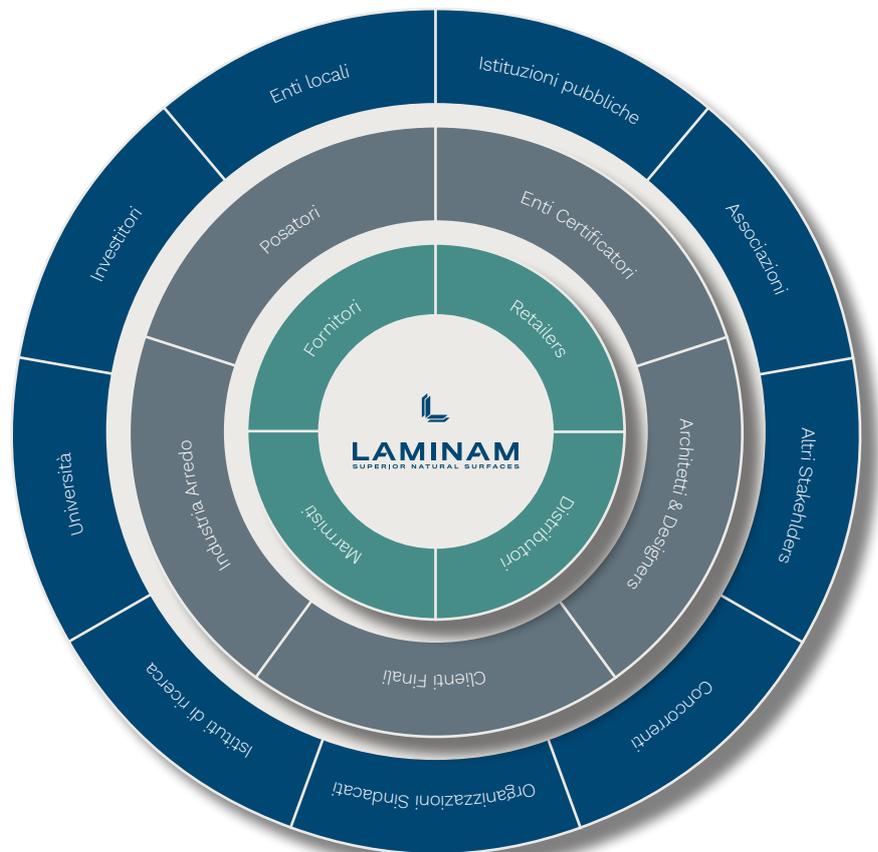
Laminam riconosce l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace verso gli stakeholders come base di un rapporto duraturo e affidabile in grado di influenzare direttamente e indirettamente lo sviluppo del business. Inoltre, la comunicazione verso gli stakeholders esterni svolge un ruolo importante nella definizione dell'immagine del Gruppo.

Pertanto, **Laminam si impegna a mantenere una comunicazione trasparente, accurata, tempestiva e coordinata a livello di Gruppo in conformità con le politiche aziendali, le procedure e il Codice Etico.**

Nel febbraio di quest'anno Laminam ha condotto un'indagine online tra i principali portatori di interesse per aggiornare l'analisi sui temi rilevanti, punto di partenza per la rendicontazione di sostenibilità e per costruire la matrice di doppia materialità.

Hanno partecipato all'indagine online sia i portatori di interessi coinvolti (persone o gruppi i cui interessi sono o potrebbero essere influenzati dalle attività dell'impresa e dai suoi rapporti commerciali diretti e indiretti lungo la catena del valore) sia i fruitori delle dichiarazioni sulla sostenibilità: investitori, finanziatori, i giornalisti, i partner commerciali dell'impresa, i sindacati e le parti sociali, le pubbliche amministrazioni e i rappresentanti del mondo accademico.

Il concetto di doppia materialità si riferisce all'analisi e alla valutazione di come le questioni ambientali, sociali e di governance ESG influenzano le performance finanziarie di un'azienda



(nella dimensione della materialità finanziaria) e, al contempo, di come le attività aziendali impattino su questioni sociali e ambientali (in termini di materialità esterna o impatto).

La sostenibilità come approccio strategico

1.3. Matrice di materialità

Sono questione di sostenibilità rilevante le seguenti:

- 1 Gli investimenti in innovazione prodotto e processo per ridurre l'impatto ambientale
- 2 La valorizzazione e formazione del personale
- 3 Il rafforzamento della redditività e solidità dell'impresa
- 4 L'attività di R&S sulla creazione di nuovi prodotti eco-sostenibili
- 5 L'efficienza nella gestione dei consumi energetici e l'implementazione di processi di riduzione e controllo delle emissioni
- 6 La promozione di politiche di welfare in Azienda
- 7 L'investimento in processi di internazionalizzazione
- 8 La necessità di operare secondo criteri di eticità e integrità nel confronto di tutti gli stakeholder interni ed esterni
- 9 L'opportunità di rafforzare la circolarità del ciclo produttivo (acqua, rifiuti, ...)
- 10 La gestione e il coinvolgimento della catena di fornitura
- 11 La trasparenza operativa verso tutti gli stakeholder

Matrice di Materialità

| | | | | |
|--|-------|---|---|------|
| INSIDE-OUT: impatto delle attività aziendali sull'ambiente | alto | R&S nuovi prodotti sostenibili Efficienza consumi energetici / controllo emissioni | Investimenti in Innovazione Valorizzazione / formazione del personale Redditività e solidità dell'Azienda | |
| | medio | Politiche di Welfare Circolarità del Processo produttivo Gestione Supply Chain Trasparenza verso stakeholder | Internazionalizzazione Etica del business | |
| | basso | Dialogo Scuole / Università Biodiversità | Valorizzazione delle Diversità | |
| | | basso | medio | alto |

OUTSIDE IN: impatto delle attività ambientali sull'azienda

- Environment
- Social
- Governance

- 12 La valorizzazione delle diversità all'interno dell'Azienda
- 13 Il dialogo con le Scuole e le Università
- 14 L'attenzione e lo studio della biodiversità

1.4. Il contributo di Laminam agli obiettivi ONU 2030

| SDG Goal ONU 2030 | Temi materiali | Capitoli | |
|---|--|---|---|
|  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> | <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p> | <p>Promozione di politiche di welfare in Azienda</p> <p>Valorizzazione delle diversità all'interno dell'Azienda</p> | <p>3. La nostra governance</p> <p>4. Le nostre persone</p> |
|  <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> | <p>Garantire istruzione e apprendimento inclusivi ed equi</p> | <p>Valorizzazione e formazione del personale</p> <p>Dialogo con Scuole e Università e con le comunità locali</p> | <p>4. Le nostre persone</p> |
|  <p>6 ACQUA PULITA E IGIENE</p> | <p>Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua</p> | <p>Circularità del ciclo produttivo (adozione di pratiche per limitare l'acqua)</p> | <p>6. Le nostre operations</p> |
|  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> | <p>Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile</p> | <p>Redditività e solidità aziendale</p> <p>Internazionalizzazione</p> <p>Trasparenza operativa verso tutti gli stakeholder</p> | <p>1. Profilo del gruppo</p> <p>2. La nostra governance</p> |
|  <p>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p> | <p>Migliorare in modo sostenibile le infrastrutture industriali, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse</p> | <p>R&S di nuovi prodotti eco-sostenibili</p> <p>Investimenti in innovazione di prodotto e processo</p> | <p>5. I nostri prodotti</p> <p>6. Le nostre operations</p> |
|  <p>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p> | <p>Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</p> | <p>Gestione e coinvolgimento della supply chain</p> <p>R&S di nuovi prodotti sostenibili</p> <p>Investimenti in innovazione di prodotto e processo</p> | <p>3. La nostra governance</p> <p>5. I nostri prodotti</p> <p>6. Le nostre operations</p> |
|  <p>13 AGIRE PER IL CLIMA</p> | <p>Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico</p> | <p>Efficienza nella gestione dei consumi energetici</p> <p>Processi di riduzione e controllo delle emissioni</p> <p>Circularità del ciclo produttivo (riutilizzo e riciclo)</p> | <p>6. Le nostre operations</p> |
|  <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p> | <p>Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile</p> | <p>Modello Organizzativo ed etica nel business</p> <p>Valorizzazione delle diversità all'interno dell'Azienda</p> | <p>3. La nostra governance</p> <p>4. Le nostre persone</p> |

2.

Profilo e identità del Gruppo

Obiettivi ONU 2030



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile





237

Milioni di € ricavi consolidati



+23%

Cagr Ricavi 2020/2023



4

Continenti in cui Laminam è presente con stabilimenti e filiali



100+

Mercati di destinazione dei prodotti



3

Stabilimenti produttivi



11

Filiali commerciali

Profilo e identità del Gruppo

2.1. Chi siamo

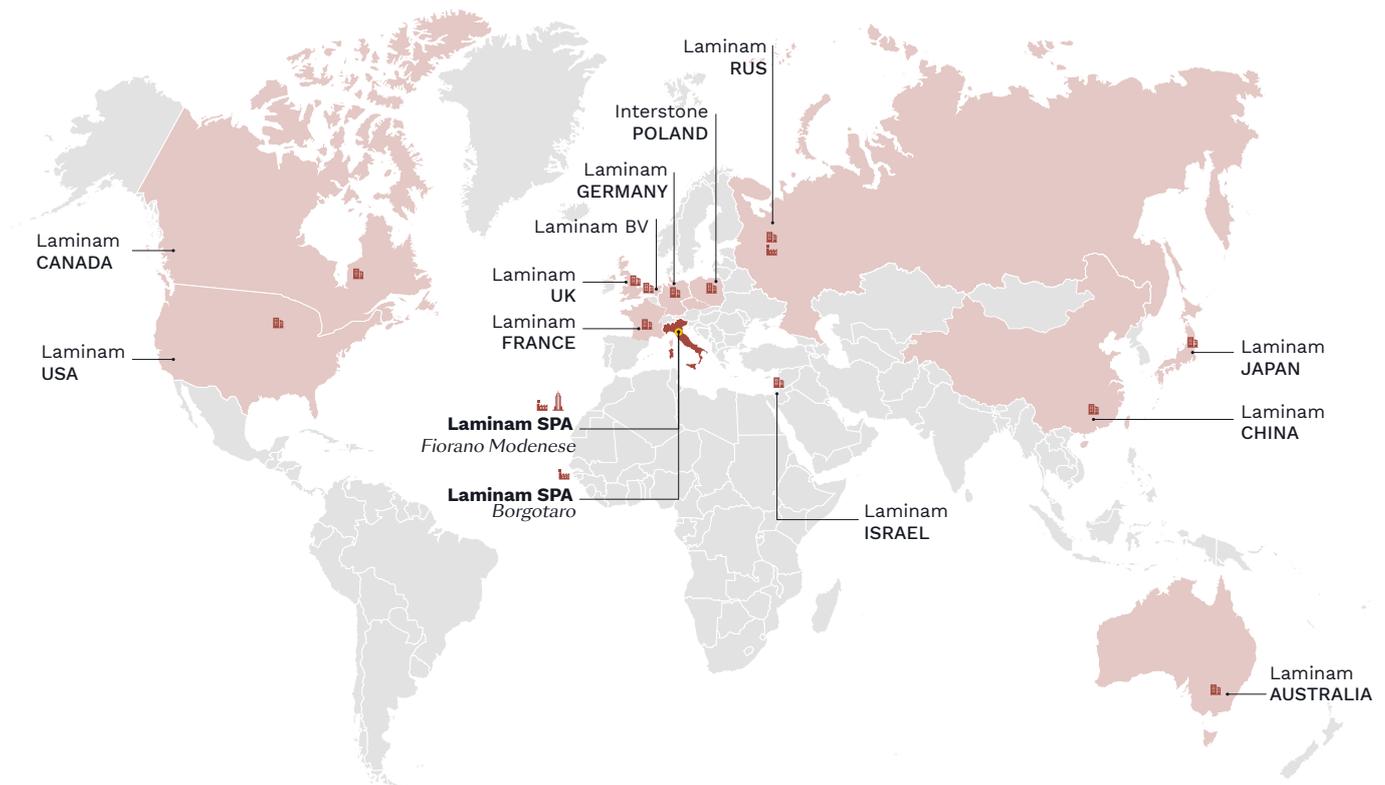
Laminam nasce agli inizi degli anni 2000, a seguito dell'invenzione, da parte del fondatore Franco Stefani, della tecnologia produttiva per creare superfici ceramiche di grandi dimensioni e basso spessore. Di fronte a un settore ormai maturo, l'Azienda scommette sull'intuizione di immettere sul mercato formati e spessori innovativi, rivoluzionando così il mercato della ceramica. Grazie a investimenti significativi in innovazione

tecnologica e Ricerca & Sviluppo, a un dialogo costante e costruttivo con l'intera catena del valore e alla capacità di conquistare nuovi mercati, oggi Laminam ha acquisito una leadership internazionale nel settore delle Superior Natural Surfaces. Si tratta di superfici ceramiche di grandi dimensioni con elevate prestazioni tecniche ed estetiche, utilizzate principalmente nei settori dell'architettura (pavimenti, rivestimenti,

facciate) e del design (piani di lavoro orizzontali per cucine e tavoli, complementi di arredo e bagni). Eclettiche e versatili, le creazioni Laminam si arricchiscono continuamente di nuove nuance e finiture per valorizzare la creatività di designer, architetti e di chiunque voglia dare una connotazione nuova ai propri spazi. Attualmente Laminam è controllata dal Fondo di Private Equity Alpha 7 e dal CEO Alberto Selmi.



Gruppo Laminam: una realtà globale



Headquarters



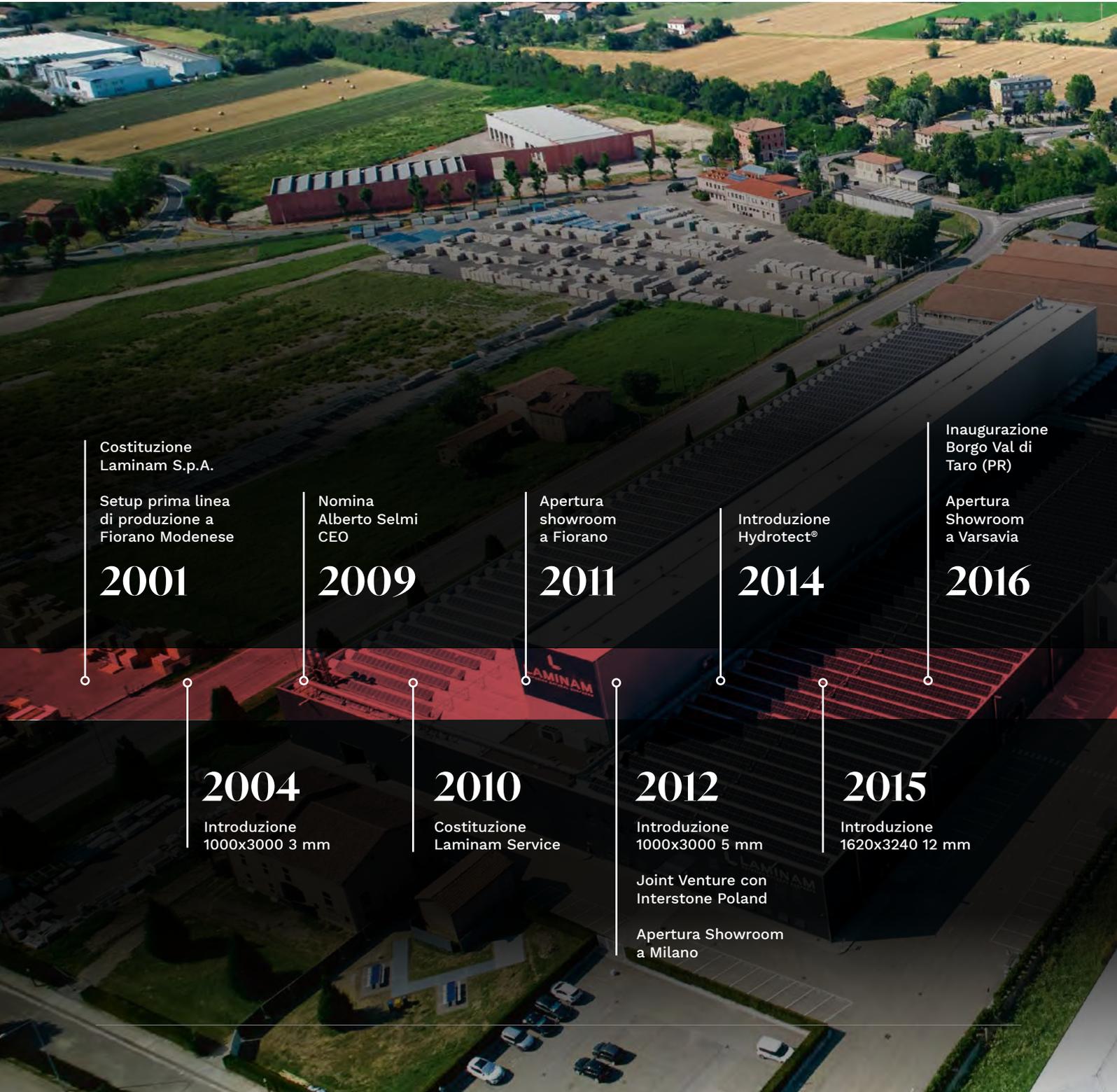
Siti produttivi



Filiali commerciali

Profilo e identità del Gruppo

2.1. Chi siamo



Costituzione
Laminam S.p.A.

Setup prima linea
di produzione a
Fiorano Modenese

2001

Nomina
Alberto Selmi
CEO

2009

Apertura
showroom
a Fiorano

2011

Introduzione
Hydrotect®

2014

Inaugurazione
Borgo Val di
Taro (PR)

Apertura
Showroom
a Varsavia

2016

2004

Introduzione
1000x3000 3 mm

2010

Costituzione
Laminam Service

2012

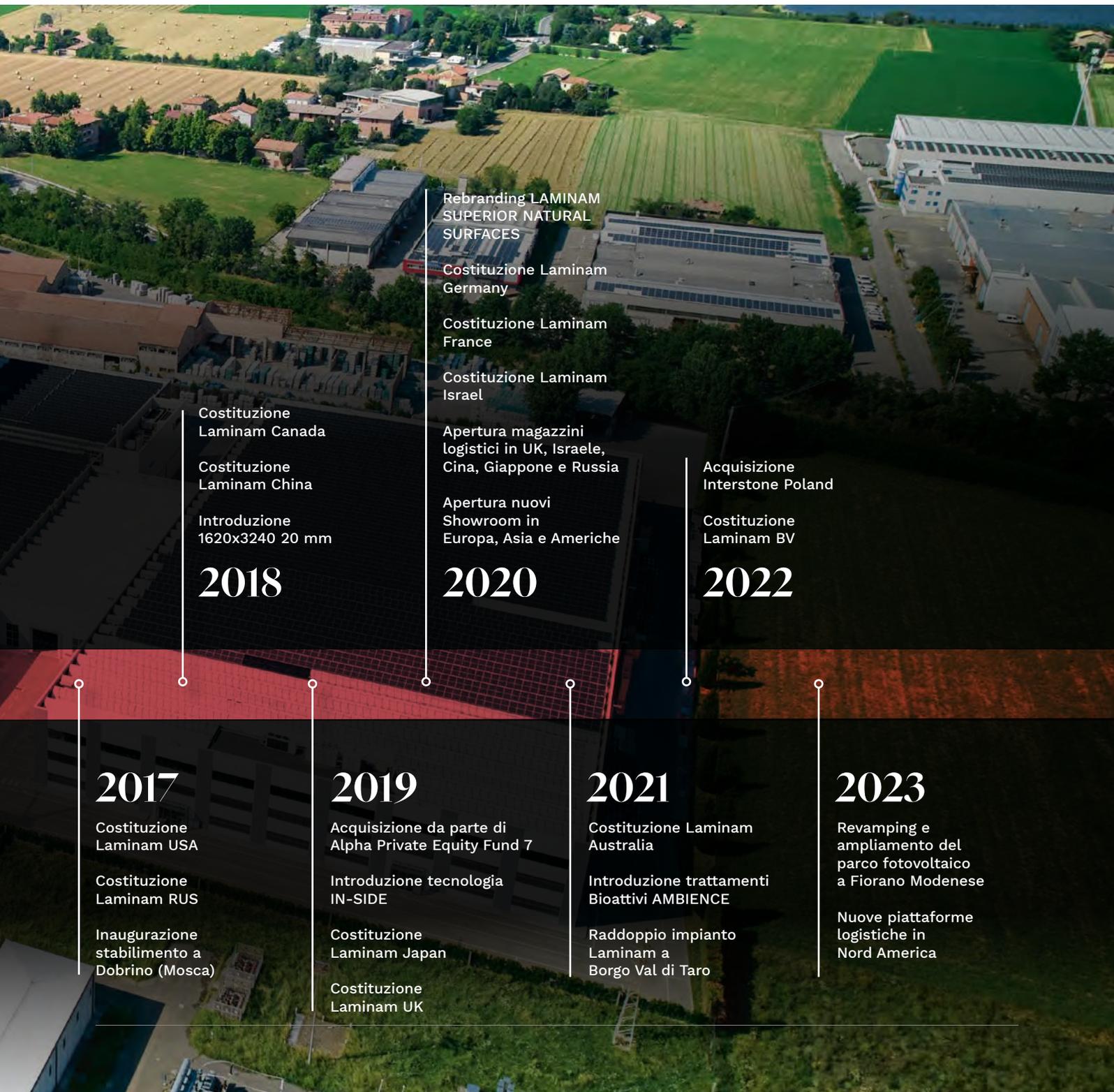
Introduzione
1000x3000 5 mm

Joint Venture con
Interstone Poland

Apertura Showroom
a Milano

2015

Introduzione
1620x3240 12 mm



Costituzione
Laminam Canada

Costituzione
Laminam China

Introduzione
1620x3240 20 mm

2018

Rebranding LAMINAM
SUPERIOR NATURAL
SURFACES

Costituzione Laminam
Germany

Costituzione Laminam
France

Costituzione Laminam
Israel

Apertura magazzini
logistici in UK, Israele,
Cina, Giappone e Russia

Apertura nuovi
Showroom in
Europa, Asia e Americhe

2020

Acquisizione
Interstone Poland

Costituzione
Laminam BV

2022

2017

Costituzione
Laminam USA

Costituzione
Laminam RUS

Inaugurazione
stabilimento a
Dobrinno (Mosca)

2019

Acquisizione da parte di
Alpha Private Equity Fund 7

Introduzione tecnologia
IN-SIDE

Costituzione
Laminam Japan

Costituzione
Laminam UK

2021

Costituzione Laminam
Australia

Introduzione trattamenti
Bioattivi AMBIENCE

Raddoppio impianto
Laminam a
Borgo Val di Taro

2023

Revamping e
ampliamento del
parco fotovoltaico
a Fiorano Modenese

Nuove piattaforme
logistiche in
Nord America

Profilo e identità del Gruppo

2.2. Vision e Mission

Uniti, per il benessere

Progettiamo superfici naturali di qualità superiore per ispirare architetti, designer e chiunque desideri creare luoghi in cui vivere bene ed essere sé stessi. Siamo esploratori, interpreti empatici della realtà in tutte le sue forme. Grazie al talento delle nostre persone, definiamo tendenze di eleganza e qualità con tecnologie all'avanguardia, per garantire superfici senza tempo e dalle prestazioni eccezionali, attraverso processi produttivi sostenibili.

Dal top cucina ai complementi d'arredo, dai pavimenti ai rivestimenti, alle facciate esterne: per noi ogni spazio racconta una storia. Siamo narratori, sostenitori irriducibili di un'estetica responsabile e rispettosa dell'uomo e dell'ambiente, che dialoga con la natura e con le esigenze dei suoi protagonisti.

Ad una chiara vocazione internazionale, corrisponde un radicato orgoglio italiano: il design dei nostri prodotti è esclusivamente Made in Italy.

Ci facciamo portavoce nel mondo di una creatività tutta italiana, attraverso una rete che conta tre stabilimenti produttivi, un'azienda di servizi in Italia e undici filiali commerciali; a queste si aggiungono magazzini e poli logistici nelle principali aree geografiche, numerosi flagship store e un network di distributori in tutto il mondo. La sede principale si trova a Fiorano Modenese (MO), nel cuore della ceramic valley.



2.3. Strategia e modello di Business

Linee guida strategiche

Nella nostra evoluzione, ci ispiriamo a linee guida rivolte all'eccellenza che trovano piena applicazione attraverso:

- Innovazione sostenibile
- Internazionalizzazione
- Digital transformation
- Il valore delle persone

Innovazione sostenibile

Per Laminam significa valorizzare la propensione alla Ricerca e all'Innovazione che da sempre caratterizza l'Azienda e orientarla verso scelte di sostenibilità (economica, sociale, ambientale). A partire dal prodotto (naturale, riciclabile, eterno), per arrivare ai processi, alle persone, alla supply chain, ai rapporti con le istituzioni e le comunità. Tutto è pensato e realizzato avendo presente l'obiettivo di sostenibilità dell'Azienda nel medio-lungo periodo.

Dopo la messa a regime i nuovi impianti installati presso lo stabilimento di Borgotaro, nel corso del 2023 si è lavorato

con un'attenzione particolare al miglioramento continuo delle performance sostenibili degli impianti.

Gli investimenti realizzati nel 2023 e previsti per il 2024 riguardano prevalentemente l'efficiamento energetico degli stabilimenti attraverso l'installazione di ulteriori impianti fotovoltaici (con l'entrata in esercizio di un nuovo impianto da 462 kW a Fiorano nel 2023 e l'installazione già programmata per il 2024 di altri impianti a Borgotaro), lo sviluppo di un innovativo processo di trigenerazione e la graduale e progressiva elettrificazione del ciclo industriale.



Profilo e identità del Gruppo

2.3. Strategia e modello di business

Internazionalizzazione



Per Laminam significa aumentare la frequenza dei contatti con i clienti e avvicinare il Brand alle persone. In questi anni Laminam ha costituito numerose filiali commerciali, poli logistici e showroom in tutto il mondo. Le vendite all'estero valgono il 77% del fatturato consolidato, le superfici Laminam sono distribuite in oltre 100 mercati.



Nel 2023 è proseguito l'impegno internazionale di Laminam, mettendo a regime le nuove filiali (create negli anni precedenti) e aprendo nuovi poli logistici.

Nord America, Polonia e Francia, in particolare, hanno visto la crescita più significativa in termini di promozione commerciale ed integrazione. Nel corso dell'anno, infatti, sono state aperte 3 nuove piattaforme logistiche in Nord America (di cui 2 in Canada, a Vancouver e Montréal, ed una negli USA, a Houston) e sono stati effettuati importanti investimenti in forza commerciale, soprattutto all'estero, e per la partecipazione alle principali fiere di settore al fine di rafforzare la strategia "go-to-market" dell'Azienda. Al fine di rafforzare la presenza sul mercato polacco, la Capogruppo ha incrementato la sua partecipazione

nella controllata Interstone SP.ZO.O., raggiungendo una quota pari al 93,73% dal 79,18%.

Le filiali sono cresciute sia in termini di personale che di volumi di vendita e autonomia. Fondamentale è stato lo sviluppo di strumenti gestionali/operativi "ad hoc", come anche la creazione di numerosi momenti di condivisione, formazione e comunicazione per "avvicinare tutti a Laminam".

Nel mese di agosto, l'Azienda ha ceduto il 100% delle azioni della società spagnola Best Surface al Gruppo Pamesa (marchio leader del distretto ceramico spagnolo). Si è deciso così di concentrarsi sui siti produttivi italiani, mantenendo un approccio volto alla crescita e al miglioramento.

Digital transformation

Per Laminam significa investire in professionalità e tecnologie digitali per:

- superare Industria 4.0 con sistemi di Industrial Analytics ancora più evoluti;
- semplificare il modello di business e massimizzarne l'efficienza;
- migliorare la Customer Experience creando una connessione tra digitale e fisico;
- porre le persone al centro dei processi di innovazione.

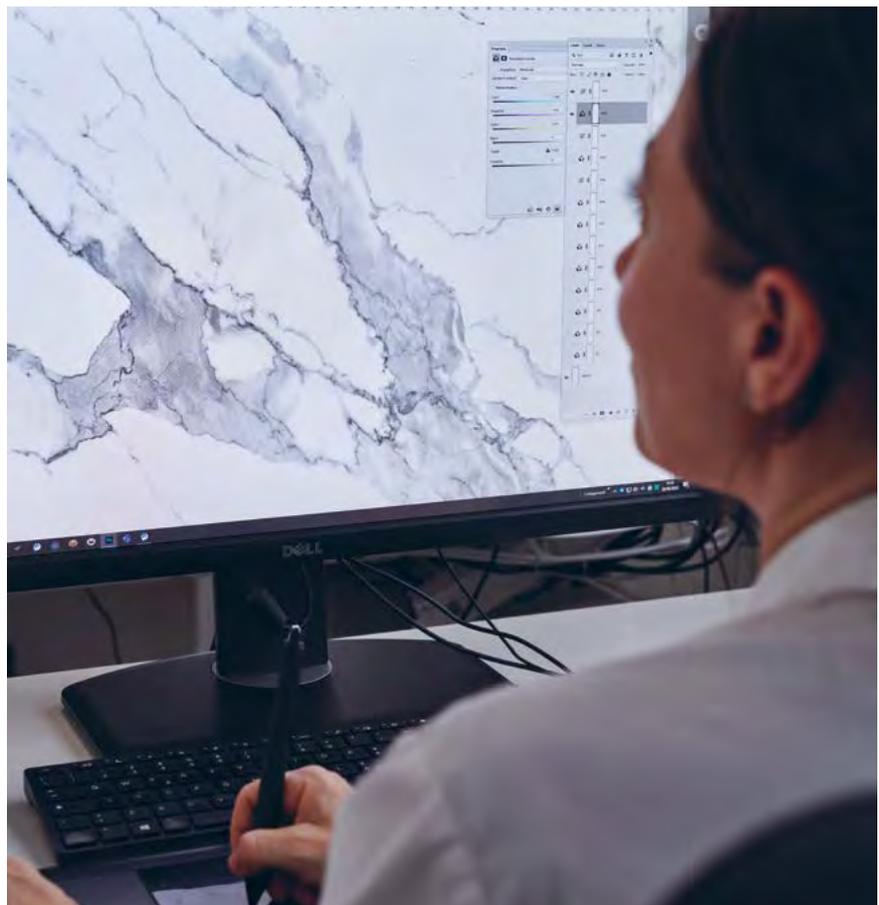
Nel corso del 2023 l'IT Department di Laminam ha lavorato su più fronti. Dalla Infrastruttura allo sviluppo di nuove applicazioni riguardanti la Business Intelligence, il B2B, la pianificazione della produzione.

In particolare:

A. Cyber security: nel corso del 2023 sono stati realizzati progetti relativi alla sicurezza informatica con l'obiettivo di aumentare il livello di sicurezza dei sistemi Laminam. In particolare, nel corso del 2023 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- realizzato un sistema di sicurezza perimetrale (firewall) di tutte le sedi produttive basato su tecnologie di nuova generazione in grado di rafforzare i controlli di sicurezza e aumentare la disponibilità dei servizi agli utenti sia italiani, sia esteri;
- realizzato un sistema di segmentazione interna delle reti in grado di proteggere e regolare il traffico tra le reti informatiche degli uffici (IT) e le reti informatiche di produzione (IoT).

B. Cloud: uno degli obiettivi principali dell'IT è fare in modo che i servizi digitali non si fermino mai. Per tale ragione, per tutto il corso 2023 si è continuato ad implementare il progetto di migrazione dei sistemi informativi e dei servizi verso il cloud. Ad oggi, più del 90% dei servizi che vengono erogati ai nostri clienti, colleghi e collaboratori dalla rete Worldwide sono stati spostati su datacenter in Private o Public Cloud.



Profilo e identità del Gruppo

2.3. Strategia e modello di business

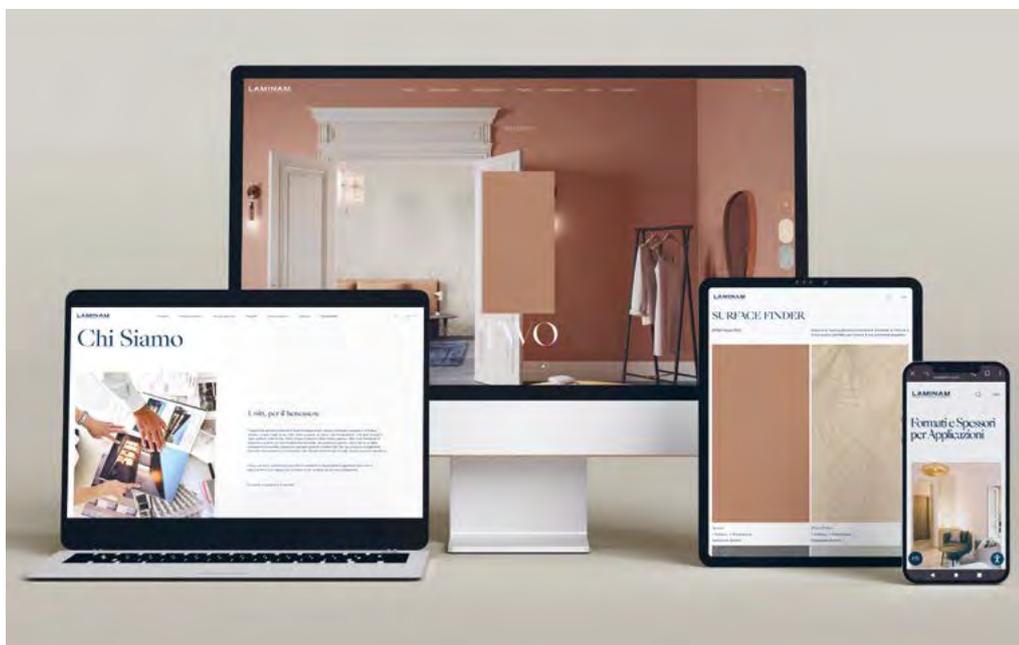
Digital transformation

C. B2B: il 2023 è stato fondamentale per consolidare ulteriormente i nostri portali web B2B Click'N'Cut e StockAtYou, attori principali della digital-go-to-market strategy di Laminam. In particolare, il portale Click'N'Cut è stato riprogettato e ricostruito con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di acquisto dei nostri clienti, migliorandone la velocità, l'interfaccia grafica e l'usabilità. Inoltre, nel 2023 sono aumentati ulteriormente i mercati di Laminam che possono usufruire di tale servizio.

La piattaforma e-commerce, realizzata per il mondo dell'arredo, permette ai clienti marmisti di visionare le disponibilità di prodotto in tempo reale

presso i depositi Laminam ed ordinarli in totale autonomia. Lo strumento permette inoltre di ottimizzare l'utilizzo delle risorse interne del customer service verso la gestione di processi a più elevata complessità. Dal punto di vista della sostenibilità ambientale, il sistema permette di programmare la logistica e il trasporto delle lastre dai magazzini Laminam distribuiti nel mondo in modo da ottimizzare / ridurre i percorsi e migliorare l'efficienza di carico. Attraverso l'analisi dei dati inseriti nell'applicazione, l'Azienda è riuscita inoltre a migliorare la gestione degli ordini e il dimensionamento dei magazzini Laminam nel mondo.

Nel 2023 è stata portata a termine l'analisi funzionale relativa ad un altro importante progetto digitale che riguarda la Logistica ("**App Logistica**"). L'obiettivo è quello di realizzare una web app di back office per l'ufficio logistico che prepara virtualmente i carichi (camion per consegnare merce di ordini di vendita o di trasferimento) e un' app mobile per l'operatore logistico e il trasportatore che si occupano fisicamente di preparare il camion ed effettuare la consegna della merce. La App Logistica permetterà di ottimizzare l'intero processo logistico, sarà multilingue e sarà implementata nel corso del 2024.



La sostenibilità digitale

La sostenibilità digitale riguarda le interazioni della digitalizzazione e della trasformazione digitale rispetto a sostenibilità ambientale, economica e sociale. La sostenibilità digitale indica allo stesso tempo il ruolo delle tecnologie digitali quali strumenti per lo sviluppo di un futuro sostenibile e la direzione da dare alla tecnologia digitale perché sia sviluppata sulla base di criteri di sostenibilità. Il concetto di sostenibilità digitale (SD) è nato negli anni 2000. Secondo Bradley “la SD è lo strumento per raggiungere lo sviluppo sostenibile degli artefatti e degli archivi

digitali, e riguarda quindi la longevità delle informazioni digitali, e in generale la conservazione degli artefatti digitali nel tempo”. Emerge dunque che la SD è il collegamento tra le tecnologie dell’informazione e della comunicazione (ICT) e lo sviluppo sostenibile.

I processi di trasformazione digitale hanno un rilevante impatto sulla sostenibilità sociale ed economica, poiché sempre più le decisioni individuali o delle organizzazioni dipendono dagli algoritmi e dai dati processati dagli elaboratori o dalle

interazioni nelle reti. I processi di trasformazione digitale sono poi un importante strumento a supporto della sostenibilità ambientale e allo stesso tempo fonte di emissioni di CO₂ nella produzione e nell’utilizzo di tutta la catena tecnologica (reti, elaboratori, applicazioni, dispositivi). I progetti di trasformazione digitale devono quindi essere ispirati ai principi di sostenibilità, perché siano essi stessi sostenibili e inducano processi anch’essi sostenibili.



Profilo e identità del Gruppo

2.3. Strategia e modello di business

Il valore delle persone

I successi di Laminam sono profondamente legati alle persone, motore trainante dell'innovazione in Azienda.

Laminam ha sempre sostenuto concretamente la crescita del proprio personale, continuando ad assumere e investire nella formazione e nel benessere dei dipendenti. A fine 2023 il Gruppo Laminam è arrivato ad impiegare oltre 800 dipendenti, negli ultimi 12 mesi sono state assunte oltre 100 persone.

Una maggior responsabilità da parte del management e di tutti i dipendenti per il proprio benessere, la propria salute e sicurezza è stato un tema particolarmente sentito durante il 2023.

In tal senso segnaliamo numerose, nuove iniziative di Welfare per i dipendenti e un aumento delle ore di formazione e sicurezza.



Etica ed Estetica



Non esiste perfezione estetica e tecnologica senza il rispetto dell'ambiente e dell'individuo. Per questo un approccio etico, olistico e responsabile all'attività industriale è uno dei pilastri di Laminam. Rispetto per i nostri clienti, con la produzione di superfici architettoniche composte da materiali naturali, garanzia di qualità, sicurezza e sostenibilità. Rispetto per il mondo attorno a noi, con un'attività industriale che, grazie a tecnologie di avanguardia e a processi di produzione a ciclo chiuso, comporta un basso consumo di energia, ridotto impiego

di risorse idriche e abbattimento delle emissioni. Ma essere un'impresa responsabile, significa anche pensare alle persone che vivono il territorio in cui operiamo o che ogni giorno danno il loro contributo con il loro lavoro, le loro competenze e la loro creatività. In Laminam ci impegniamo a valorizzare ogni singola professionalità al meglio, con una formazione continua su materiali e macchinari in utilizzo e con una cura particolare non solo alla sicurezza sul posto di lavoro, ma anche a creare un clima aziendale sereno, stimolante in cui crescere.

Profilo e identità del Gruppo

2.4. Il contesto economico di riferimento

Scenario macro

L'economia mondiale ha registrato nel 2023 un ulteriore rallentamento rispetto al 2022 (con una crescita stimata del PIL globale pari al 3,1%), soprattutto sono rallentate le economie avanzate e in particolare l'Eurozona (0,5%). Hanno pesato la persistenza dell'inflazione, l'orientamento restrittivo delle politiche monetarie e le crescenti tensioni geopolitiche.

Più debole del previsto è stato anche l'andamento del commercio internazionale, che riflette la composizione dell'attività economica

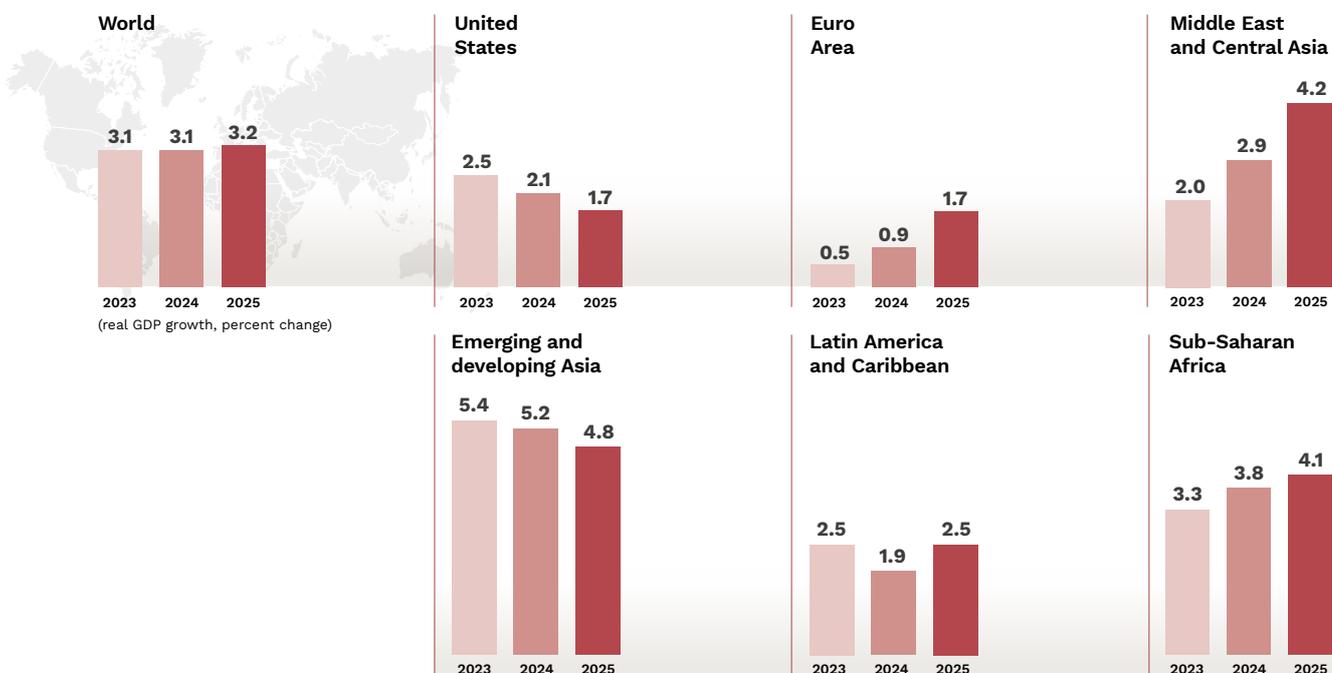
mondiale, trainata da paesi a minore intensità di scambi (economie emergenti), consumi interni (a scapito delle importazioni) e servizi (a scapito dei manufatti).

Secondo il recente update del World Economic Outlook, IMF - gennaio 2024 inflazione moderata e crescita stabile aprono la strada ad un possibile "soft landing" per l'economia mondiale, con una previsione di crescita al 3,1% nel 2024 e al 3,2% nel 2025. La previsione per il 2024-25 è tuttavia inferiore alla media storica (2000-19) del 3,8%, a

causa della politica di innalzamento dei tassi adottata dalle banche centrali per combattere l'inflazione, del ritiro del sostegno fiscale a causa dell'elevato debito che pesa sull'attività economica e della bassa crescita della produttività sottostante.

Sul fronte del commercio internazionale, il World Trade Organization prevede una crescita del volume del commercio mondiale di merci dello 0,8% nel 2023. La crescita dovrebbe poi risalire al 3,3% nel 2024.

World Economic outlook, January 2024 Growth Projections by region (percent change)



Investimenti in edilizia residenziale

Laminam produce grandi superfici ceramiche che trovano principale utilizzo nei settori delle costruzioni/edilizia e nell'arredo. I consumi dei materiali per le costruzioni e l'arredo sono fortemente influenzati dagli investimenti in edilizia.

Per quanto riguarda in specifico gli investimenti residenziali a livello

mondiale, i dati 2023 sono negativi nei principali paesi del mondo. Secondo le stime Prometeia, il risultato finale 2023 è pari a -4,6%. Pesano in particolare il -11,1% registrato negli Stati Uniti e il -4,5% del Far East (influenzato dai risultati negativi della Cina).

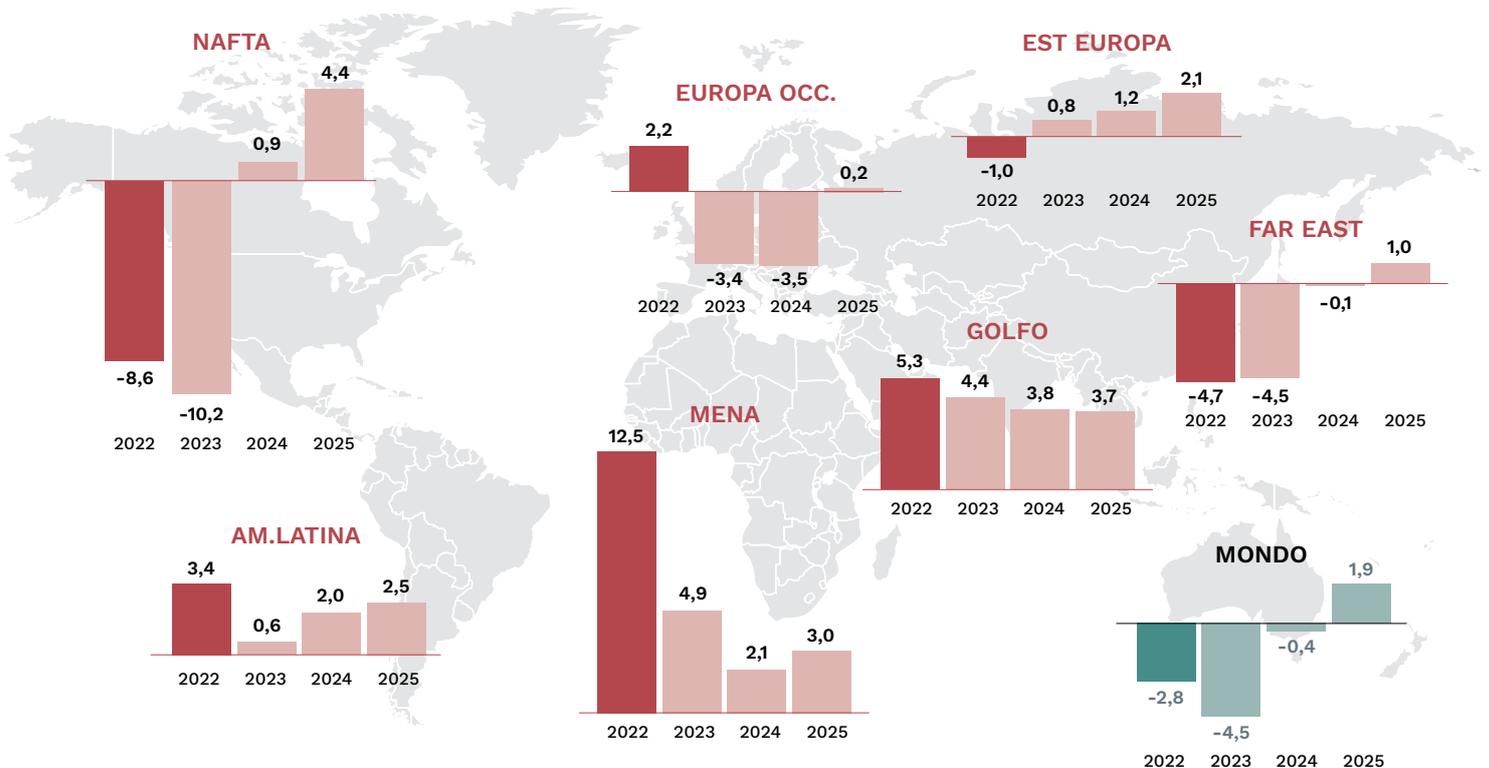
Le previsioni per il biennio successivo 2024-2025 evidenziano ancora una

fase calante che si prolunga nel 2024 nei mercati tradizionali (con l'eccezione di una ripresa Usa). Tra gli emergenti non si arresta la crisi dell'edilizia in Cina ed è confermato il dinamismo del residenziale indiano. L'India si conferma come Paese più dinamico anche in prospettiva.

2024-25 | Lo scenario dell'edilizia residenziale mondiale

Sintesi delle previsioni

Investimenti residenziali Var% per regione



Profilo e identità del Gruppo

2.4. Il contesto economico di riferimento

L'industria ceramica

Il 2023 si è dimostrato un anno difficile per l'industria ceramica così come per l'intero comparto industriale legato all'edilizia. La debolezza delle costruzioni si è trasmessa al mercato delle piastrelle, impattando su consumi e commercio. Prometeia stima un calo nei consumi di piastrelle mondiali nel 2023 (in quantità) del -4% a fronte di un calo del -4,6% negli investimenti in costruzioni residenziali.

Le vendite nazionali sono scese del -4,1% (530 milioni di mq) mentre le importazioni sono scese del -3,9%. I numeri dell'import sono fortemente

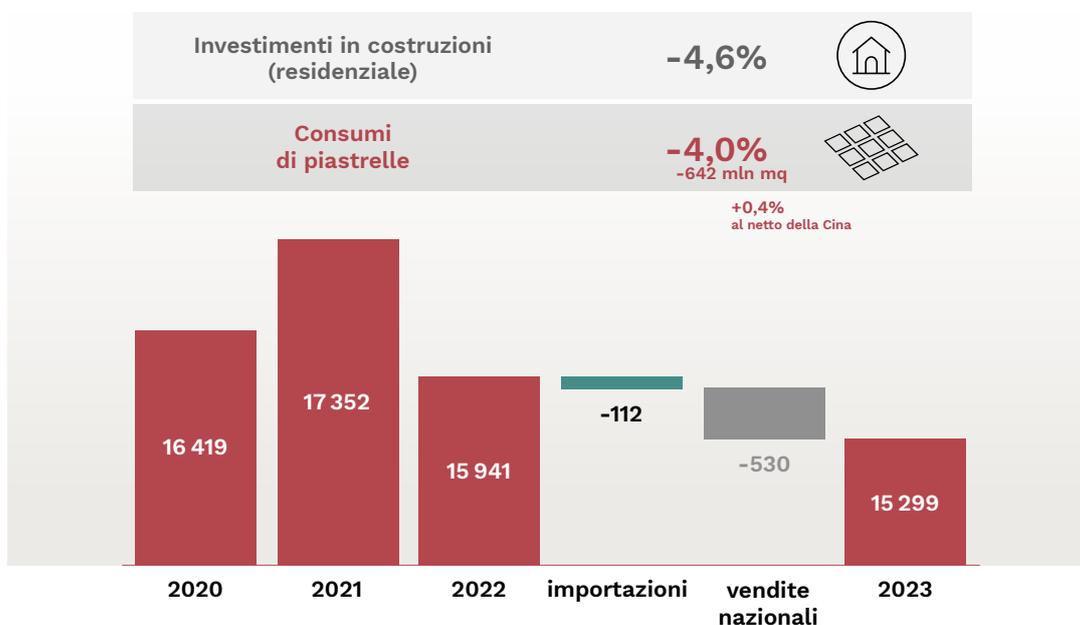
negativi per quanto riguarda mercati importanti quali l'Europa Occidentale (-19%) e gli Stati Uniti (-8,4%).

I consumi di piastrelle hanno registrato il peggior trend nei paesi dell'Europa Occidentale / UE dove hanno registrato un calo del -13,4%. La percentuale dell'Asia (-5,2%) in realtà racchiude un calo della Cina superiore al -10% mentre altri paesi come l'India hanno visto crescere i consumi del +3,7%.

In calo i consumi nelle Americhe, in particolare negli USA e nell'Est Europa mentre sono cresciuti in Medio Oriente e nei Paesi del Golfo.

Lo scenario negativo dei paesi UE - più penalizzante nei principali paesi importatori (Germania in primis) - "spiega" il calo più intenso del mercato all'import e sulle vendite degli esportatori "europei", mentre vola l'India. Le piastrelle indiane sono infatti cresciute a doppia cifra (oltre il +33% complessivo) in tutte le aree mondiali, eccetto l'Asia.

2023 | Consumi di piastrelle mondiali



L'industria ceramica italiana

Per quanto riguarda l'industria italiana delle piastrelle in ceramica, il calo combinato di mercato interno ed estero ha portato ad un forte calo delle vendite in volume. A valore (euro), in alcune situazioni l'inflazione ha permesso

l'incremento dei listini/prezzi. A fronte quindi di un calo del -19% a quantità l'industria italiana ha registrato un calo meno forte in valore.

Le cose sono andate meglio sul mercato interno, dove abbiamo

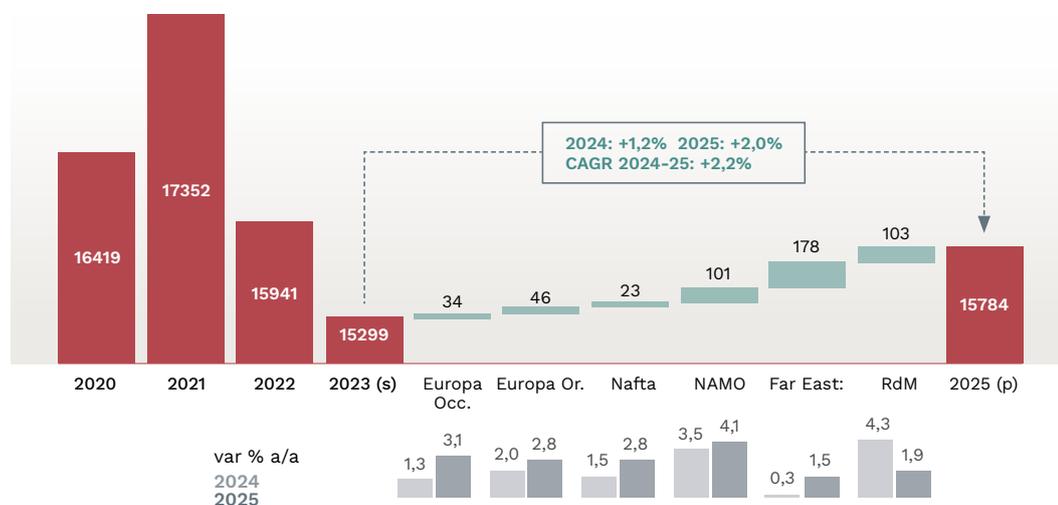
registrato un calo del -9% nei volumi, mentre l'export è sceso del -22%. I paesi UE sono quelli dove si è registrata la maggiore flessione delle esportazioni seguiti da Oceania, Africa e altri paesi europei (extra UE).

Previsioni 2024-25

Le previsioni Prometeia per il biennio 2024-25 sono di un leggero recupero dopo un biennio fortemente negativo. I consumi mondiali cresceranno di +486 mln mq (dai minimi del 2023). Vendite

in graduale ripresa nel 2024-25 anche per l'industria italiana delle piastrelle ceramiche, ma ancora leggermente al di sotto dei livelli del 2020 al termine del periodo di previsione.

Outlook 2024-25 | Consumi di piastrelle mondiali



Profilo e identità del Gruppo

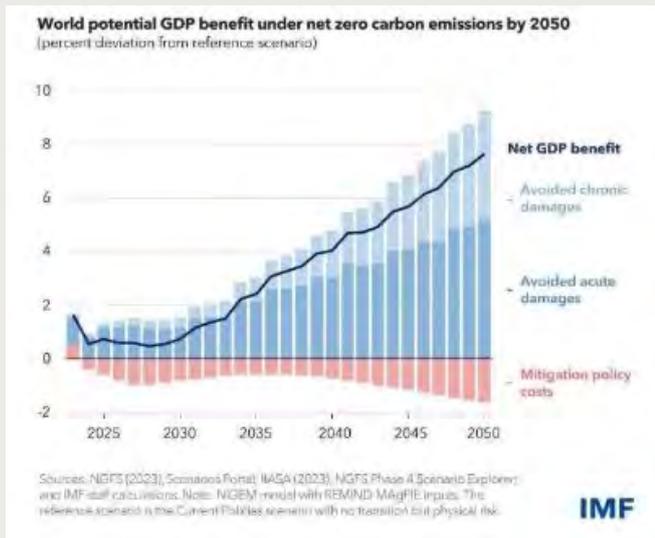
2.4. Il contesto economico di riferimento

I benefici dell'accelerazione della transizione climatica superano i costi

Il dashboard degli indicatori del cambiamento climatico mostra che evitare i danni fisici del cambiamento climatico può avere benefici considerevoli. Secondo gli ultimi scenari climatici del Network for Greening the Financial System (NGFS),

un gruppo di 127 banche centrali e autorità di vigilanza finanziaria che lavorano per gestire i rischi climatici e promuovere gli investimenti verdi, "garantire un futuro a basse emissioni di carbonio non è solo necessario ma anche positivo per l'economia".

Come mostra il grafico qui sotto, una transizione ordinata verso Net Zero entro il 2050 potrebbe portare a un prodotto interno lordo globale superiore del 7% rispetto alle politiche attuali.



Secondo l'Organizzazione Meteorologica Mondiale, quest'anno sarà il più caldo mai registrato. Sebbene le temperature stiano aumentando in modo non uniforme in tutto il mondo, in media sono aumentate di 1,2 gradi Celsius rispetto ai livelli preindustriali. Anche i rischi economici e finanziari sono in aumento. I modelli NGFS mostrano che siccità e ondate di

calore sono la maggiore fonte di rischio tra le regioni. In particolare, i Paesi dell'Europa e dell'Asia sono più esposti alle ondate di calore, mentre i Paesi dell'Africa, del Nord America e del Medio Oriente sono più vulnerabili alla siccità. La transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio avrà un impatto negativo sulla domanda a causa dell'aumento dei prezzi del

carbonio e dei costi energetici. Ma questi possono essere parzialmente compensati utilizzando i proventi delle emissioni di carbonio per finanziare investimenti pubblici e ridurre le tasse sull'occupazione/gli oneri sociali. Soprattutto, la riduzione delle emissioni ridurrà gli impatti fisici del cambiamento climatico, abbassando i costi macroeconomici.

2.5. I principali risultati 2023

Il fatturato consolidato del Gruppo Laminam nell'esercizio 2023 è stato pari a 237,4 milioni di Euro, registrando un calo a valore del -2% (+1,6% a parità di cambio EUR/RUB), rispetto ai 243,3 milioni di Euro realizzati nel 2022, ma una crescita dell'85% rispetto ai 128,6 milioni di Euro del 2019 (ultimo anno prima della crisi del Covid-19). In volumi, invece, il fatturato consolidato è cresciuto dello 0,1% (+50% rispetto al 2019), in confronto ad un calo dell'industria ceramica italiana del 19%. Si tratta di un risultato di rilievo all'interno del contesto economico e politico sopra delineato, che ancora una volta evidenzia la peculiarità di

Laminam, realtà in grado di governare il mercato anche in situazioni congiunturali avverse, mantenendo performance più elevate rispetto al settore.

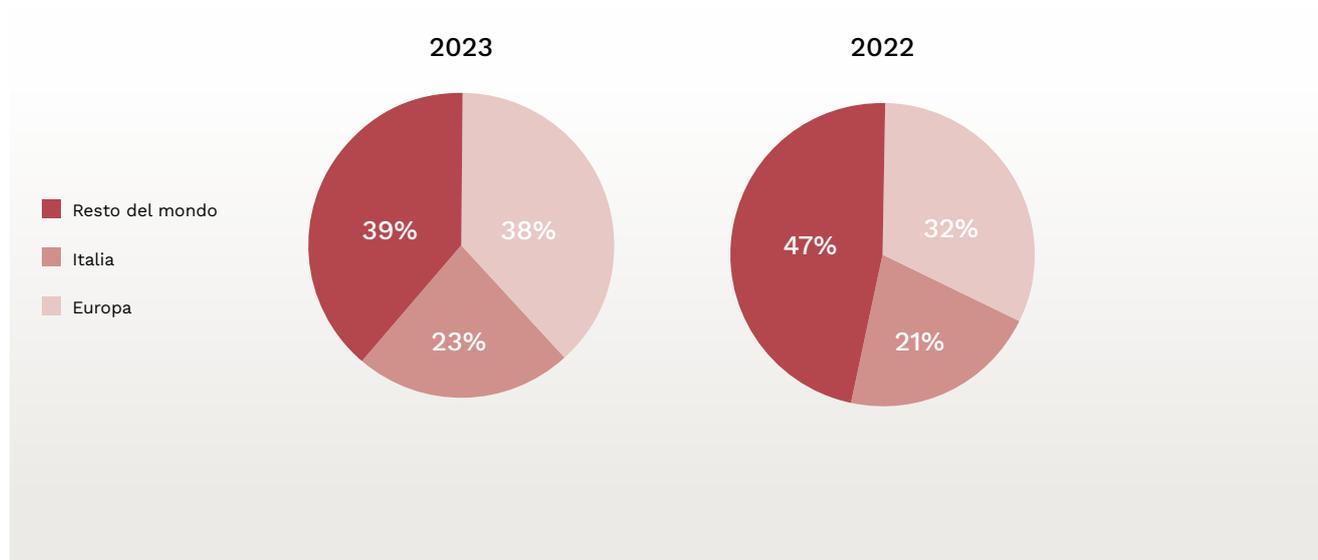
Nel 2023 il fatturato Laminam ha visto ancora in crescita il mercato domestico (Italia +6%) e, soprattutto, il mercato Europeo (+15%) mentre sono in contrazione le altre aree geografiche (extra-europee).

Nel corso del 2023 l'Azienda ha affrontato una competizione «affollata» e aggressiva.

Negli anni, tutti i principali produttori ceramici mondiali si sono dotati della tecnologia (italiana) per produrre lastre. Recentemente, anche Cina e India sono entrate sul mercato delle lastre con prodotti di qualità e prezzo di gran lunga inferiori.

La rincorsa alla vendita in un mercato in contrazione ha deteriorato il clima competitivo e la redditività delle vendite.

Fatturato Consolidato 2023 e 2022



Profilo e identità del Gruppo

2.6. Eventi e Awards

Il 2023 è stato l'anno in cui sono ripartiti gli eventi in presenza e la voglia di rivedersi nelle fiere è stata evidente in ogni occasione.

Le principali fiere cui Laminam ha partecipato sono state:

- IDS Toronto Interior Design Show (Canada)
- KUECHEN SCHWEIZ Safelwil (Svizzera)
- BUILDEX Vancouver (Canada)
- MOSBUILD 2023 (Mosca – Russia)
- SALONE INTERNAZIONALE DEL MOBILE (Milano – Italia)
- CLERKENWELL DESIGN WEEK 2023 (Londra - UK)
- CERSAIE 2023 (Bologna - IT)
- SICAM 2023 (Pordenone - IT)
- HIX Hotel Design Event London (The Business Design Centre)
- ESPRIT CUISINE Paris (Porte de Versailles)
- HOME The Architect Show 2023 Atene (Metropolitan EXPO)

La serie Diamond di Laminam ha vinto il premio “Best Surface of the year” al KBB Focus



DoorScape Lo Spazio oltre la Soglia

Nel mese di maggio 2023, siamo giunti alla conclusione della prima edizione di **DoorScape | Lo Spazio oltre la Soglia**: il concorso Internazionale promosso dal nostro partner Oikos Venezia atto a stimolare gli addetti ai lavori a indagare sulle opportunità che il design offre per creare uno Spazio d'ingresso che sia parte integrante dell'architettura. L'intera operazione ha visto la partecipazione dell'ente culturale Fondazione Querini Stampalia e altri partner sinergici come LAMINAM, ADLER Italia S.r.l. e ISEO Ultimate Access Technologies. 150 giovani architetti hanno partecipato presentando idee e progetti creativi e ricchi di identità, reinterpretando la #Soglia e quello #Spazio che la precede e la segue, come una vera e propria opera d'arte.

Evento Home Journal Top 50 Designers a Hong Kong

Il nostro Direttore Vendite per il mercato Asia Pacific, Matteo Messori è finalmente tornato a viaggiare. Una delle sue mete preferite è sicuramente Hong Kong. “La pandemia ci ha tenuti lontani per troppo tempo, ma ora Laminam ha la possibilità di riconnettersi e rafforzare i suoi legami come mai prima d’ora. Non potremo mai ringraziare abbastanza il nostro fantastico partner,

Po kWong Stone, per essere la nostra roccia e una risorsa inestimabile per noi e per tutti gli architetti e designer locali. Sono stati con noi in ogni fase del percorso e siamo sicuri che in futuro giocheremo come una grande squadra in uno scenario di mercato in continua evoluzione e sempre più competitivo”. Durante la sua visita, Matteo ha avuto l’onore di rappresentare Laminam alla

cerimonia di inaugurazione del famoso evento Home Journal Top 50 Designers. È un fantastico premio organizzato da Home Journal per celebrare gli architetti e i designer più talentuosi della regione e mostrare i loro progetti straordinari.



3.

La nostra Governance

Obiettivi ONU 2030

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



Sostenere
l'occupazione e una
crescita economica
sostenibile

12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



Garantire modelli
sostenibili
di produzione
e di consumo

13 AGIRE
PER IL CLIMA



Promuovere azioni
per combattere
il cambiamento
climatico

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI SOLIDE



Promuovere
società pacifiche ed
inclusive ai fini dello
sviluppo sostenibile



Presidi D.Lgs. 231/01
Presidi GDPR



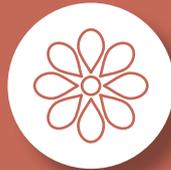
Codice Etico
Trasparenza



Controllo della
Supply Chain
Certificazione Acquisti
Sostenibili



1
Politica Aziendale
Integrata



1
Politica per la
Biodiversità



212
Milioni di €
Valore Economico
Distribuito

La nostra Governance

3.1. Assetto societario

Nell'attuale assetto organizzativo, il Gruppo Laminam è composto dalla casa madre, Laminam SpA, a cui fanno riferimento:

- 12 società direttamente controllate: Laminam RUS, Laminam Service, Laminam USA, Laminam Canada, Laminam China, Laminam UK,

Laminam Germany, Laminam France, Laminam Israel, Laminam Australia, Interstone Poland, Laminam Benelux BV;

- 1 Joint Venture:

Laminam Japan.

Nel corso del 2023, l'Azienda ha continuato ad investire nella creazione e nel consolidamento delle proprie

filiali e reti di vendita nelle principali aree geografiche, e ha aperto nuovi centri logistici nei principali mercati, in particolare Canada e Stati Uniti.

| Società | Quota posseduta al 31.12.2023 | Sede (Location) |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Laminam Service | 60% | Fiorano Modenese |
| Laminam RUS | 100% | Balabanovo |
| Laminam USA | 100% | Delaware |
| Laminam Canada | 100% | Toronto |
| Laminam China | 51% | Shanghai |
| Laminam UK | 100% | St Alban |
| Laminam Germany | 100% | Frankfurt |
| Laminam France | 100% | Paris |
| Laminam Israel | 51% | Tel Aviv |
| Laminam Australia | 100% | North Sydney |
| Laminam Japan | 35% | Osaka |
| Interstone Sp. Z.o.o. Poland | 93,73% | Andrychów |
| Laminam Benelux BV | 100% | Born |

3.2. Sistema di Governance

Laminam si pone l'obiettivo di migliorare le proprie performance economiche, sociali e ambientali continuando a creare valore per i propri stakeholder, nel rispetto della legge, dei regolamenti e dei propri valori. Per raggiungere tali obiettivi,

Laminam si impegna a:

- implementare un approccio basato, all'interno di un'analisi di contesto, sulla valutazione dei rischi e delle opportunità ai diversi livelli dell'organizzazione;
- assicurare e rafforzare un

comportamento etico sul posto di lavoro attraverso la promozione e diffusione del Codice Etico al personale e ai collaboratori dell'Azienda;

- diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi contenuti nella Politica Aziendale Integrata e i relativi programmi di attuazione e miglioramento;
- assicurare che il personale sia informato di tutti gli impegni e sia coinvolto consapevolmente ed attivamente nel perseguimento degli obiettivi.



La nostra Governance

3.2. Sistema di Governance

Composizione e funzionamento degli organi di governo

Laminam è governata da un Consiglio di Amministrazione che è investito di ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. L'attuale Consiglio di Amministrazione Laminam

è composto da un Presidente e Amministratore Delegato e cinque consiglieri che si incontrano trimestralmente per discutere questioni relative alla gestione della Società.

| | |
|-----------------------------|---|
| Alberto Selmi | Presidente e Amministratore Delegato |
| Edoardo Lanzavecchia | Consigliere |
| Irene Boni | Consigliere |
| Massimo Penco | Consigliere |
| Pasquale Cavaliere | Consigliere |
| Riccardo Monti | Consigliere |

Composizione e funzionamento degli organi di controllo

Il Collegio Sindacale controlla la conformità del Gruppo alla legge e ai principi di corretta amministrazione; controlla inoltre l'adeguatezza della

struttura organizzativa, amministrativa e contabile e il suo funzionamento, nonché l'indipendenza dei revisori esterni.

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Maurizio Salom | Presidente |
| Nicola Giovanni Iberati | Sindaco effettivo |
| Stefano Ferrari | Sindaco effettivo |
| Deloitte & Touche SPA | Revisore Legale |

3.3. Linee guida di Governance

Presidi a tutela della liceità e correttezza degli atti di governo

Laminam si è dotata di diversi strumenti, volti a supportare la Società nel perseguire i propri obiettivi tra i quali:

- Presidi previsti dal D.Lgs. 231/01;
- Presidi GDPR;
- Politica integrata aziendale;
- Supply chain control;
- Procedura Trade Compliance;
- Procedura di Gestione della Crisi d'Impresa;
- Gestione dei Rischi;
- Comitato ESG.

I presidi previsti dal D.Lgs. 231/01

Laminam si è dotata dei presidi previsti dal D.Lgs 231/01 già a partire dal 2015. A seguito dell'acquisizione delle quote di maggioranza da parte di Alpha Private Equity Fund, la Società ha poi provveduto ad una revisione complessiva dei presidi precedentemente formalizzati tenuto conto sia delle novità normative intervenute sia delle modifiche apportate all'assetto organizzativo della Società.

Il 1° marzo 2022, il Consiglio d'Amministrazione della Società ha provveduto ad approvare il nuovo Codice Etico e il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito, anche, "Modello") di Laminam. Nel 2024 la Società ha avviato le attività affinché Laminam Service S.r.l. si doti dei presidi previsti dal D.Lgs. 231/01.

a) Codice Etico

Tutte le attività e le relazioni della Società, sia interne che esterne, sono ispirate al rispetto dei principi e dei valori

espressi nel Codice Etico.

In particolare, il Codice Etico di Laminam definisce le regole, i valori e i principi alla base delle attività della Società e delle sue controllate, e assume un ruolo di guida dei comportamenti e delle azioni di tutti i destinatari (dipendenti, collaboratori, fornitori, partner commerciali).

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. A livello interno, il rispetto e l'adesione ai principi e ai valori contenuti nel Codice Etico vengono promossi attraverso specifici piani di formazione, attività di sensibilizzazione e attività di comunicazione mentre a livello esterno, il documento viene condiviso con tutti gli stakeholder mediante la pubblicazione sul sito della Società.

b) Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Il Modello di Laminam è stato redatto a seguito di un'approfondita analisi dei c.d. "rischi 231" il cui esito è stato formalizzato all'interno del documento

di Risk Assessment all'interno del quale sono riepilogate le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/01 potenzialmente rilevanti per la Società e le aree che, in ragione della natura e delle caratteristiche delle attività effettivamente svolte, potrebbero risultare interessate dalla potenziale commissione di reati nell'interesse o a vantaggio di Laminam.

Il Modello definisce un sistema di monitoraggio delle cosiddette "attività sensibili", ossia quelle aree di attività maggiormente esposte al verificarsi dei reati-presupposto identificati dal D. Lgs 231/2001. ed è uno strumento atto a orientare il comportamento di tutti i soggetti Destinatari dello stesso. Attraverso tale sistema di controllo la Società ha la possibilità di intervenire tempestivamente al fine di prevenire e contrastare l'eventuale commissione di reati previsti dal D.Lgs. 231/01. Il Modello prevede un sistema disciplinare basato su provvedimenti adeguati e commisurati alla gravità delle singole violazioni delle regole statuite.

La nostra Governance

3.3. Linee guida di Governance

c) Organismo di Vigilanza

La Società al fine di garantire l'effettiva attuazione dei presidi formalizzati ai sensi del D.Lgs. 231/01 (Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo) ha nominato un Organismo di Vigilanza composto da due professionisti esterni supportati da un referente interno. In particolare, all'Organismo di Vigilanza, è affidato il compito di:

- vigilare sull'effettività del Modello, per verificare che i comportamenti posti in essere siano conformi a quanto previsto, rilevando eventuali scostamenti attraverso l'analisi dei flussi informativi e le segnalazioni cui sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
- monitorare l'efficacia del Modello, verificandone l'idoneità a prevenire il verificarsi dei reati indicati dal D.Lgs. 231/01;
- promuovere l'aggiornamento del Modello al fine di recepire le modifiche dell'organizzazione aziendale e le eventuali modifiche legislative;
- realizzare e mantenere costantemente aggiornato un flusso di comunicazione con il CdA e con il Collegio Sindacale;
- promuovere programmi di informazione e comunicazione interna, inerenti al Modello, gli standard di comportamento e le procedure adottate ai sensi del D. Lgs. n.231/2001;
- verificare periodicamente il Risk Assessment e l'adeguatezza dei controlli formalizzati;
- effettuare verifiche e ispezioni mirate su determinate operazioni o atti specifici, posti in essere nell'ambito delle aree a rischio.

Whistleblowing (ex L. 179/2017)

In conformità alla normativa prevista dalla Direttiva (UE) 2019/1937 e dal D.Lgs. 24/2023, Laminam ha implementato un Sistema Whistleblowing, mediante il quale tutti gli stakeholder (dipendenti, collaboratori esterni, fornitori, partner commerciali, consulenti e clienti) hanno la possibilità di segnalare qualsiasi informazione, appresa nel contesto lavorativo, sulle violazioni commesse nell'ambito dell'organizzazione aziendale di normative nazionali e dell'Unione Europea.

Il Sistema Whistleblowing (<https://digitalroom.bdo.it/Laminam>) di Laminam prevede:

- una piattaforma on line al quale tutti gli stakeholder possono effettuare una segnalazione, in buona fede e secondo principi etici di integrità. Il sistema consente l'invio di segnalazioni attraverso un percorso guidato on-line senza l'obbligo di registrarsi né di dichiarare le proprie generalità;
- una procedura Whistleblowing che disciplina il processo di invio, ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma anonima, nonché l'archiviazione e la successiva cancellazione sia delle Segnalazioni sia della documentazione ad esse correlata;
- la nomina di una Commissione Whistleblowing preposta a monitorare le segnalazioni eventualmente trasmesse.

Presidi GDPR

Laminam ritiene di fondamentale importanza proteggere i dati e le informazioni di cui possa venire a conoscenza in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia (Regolamento Privacy (UE) 679/2016 e D.Lgs. 196/2003). A tal fine la Società ha avviato un programma volto ad implementare i presidi e la regolamentazione in conformità alla General Data Protection Regulation ("GDPR") provvedendo:

- alla nomina del Data Protection Officer (DPO), preposto a supportare la Società nell'attuazione delle disposizioni e degli obblighi derivanti dal GDPR. Tutti gli stakeholder possono richiedere chiarimenti, delucidazioni o segnalare eventuali violazioni al DPO tramite la casella di posta elettronica (dpo@laminam.com).
- alla definizione del Registro dei trattamenti;
- all'analisi del rischio su tutti i trattamenti effettuati;
- alla nomina dei soggetti preposti alla gestione dei dati (tra cui amministratori di sistema, responsabili dei trattamenti);
- alla redazione di informative per i dipendenti, fornitori, clienti e rivenditori;
- alla formalizzazione di specifiche policy (tra cui Data Breach, Cyber Security Policy, Social Media Policy);
- all'organizzazione di sessioni formative a favore dei dipendenti sulla normativa e sulle attività poste in essere a tutela dei dati.

La Politica Integrata Aziendale

Nel 2020 l'Azienda ha deciso di adottare una Politica Aziendale Integrata per la qualità, la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale ai fini di esplicitare e consolidare l'impegno per il miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di responsabilità e sostenibilità. Nel 2021 la Politica è stata integrata e aggiornata con l'inserimento degli acquisti sostenibili. Nel 2023 la Politica è stata integrata e aggiornata con l'inserimento del tema relativo alla Biodiversità.

Nella Politica Aziendale Integrata la Direzione stabilisce gli obiettivi cui tendere per quanto riguarda la qualità dei prodotti e servizi, la protezione dell'ambiente, la promozione della sicurezza e della salute sul lavoro, il benessere delle persone, gli acquisti sostenibili. Tale Politica Aziendale è parte integrante della strategia generale dell'Azienda ed è il costante riferimento in tutte le successive scelte e decisioni operative.

Supply chain control

La sostenibilità della supply chain integra le valutazioni di competitività, analizzando e valutando le modalità di realizzazione del bene e del servizio dal punto di vista sociale ed ambientale ed il suo impatto globale durante l'intero ciclo di vita.

In conformità a tale assunto e in coerenza con i principi di sostenibilità adottati, nel 2022 Laminam S.p.A. ha ottenuto la certificazione ISO 20400 per gli acquisti sostenibili. Lo scopo

della certificazione è quello di attivare meccanismi di collaborazione e miglioramento continuo con i propri fornitori, in un'ottica di responsabilità. L'ufficio Acquisti, in collaborazione con altri enti aziendali, ha quindi provveduto a:

- attuare una strategia di valutazione delle performance dei propri fornitori;
- imporre requisiti obbligatori in ambito ambientale, sociale ed economico ai propri fornitori e monitorare il rispetto degli stessi;

- sensibilizzare la propria Supply Chain sui temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica;
- integrare la Politica Aziendale comprendendo i principi di approvvigionamento sostenibile.

Le attività svolte in tema di gestione sostenibile della catena di fornitura sono riportate nel capitolo dedicato ai Prodotti.



La nostra Governance

3.3. Linee guida di Governance

L'impegno di Laminam per la biodiversità

La tutela dell'ambiente e la preservazione della biodiversità sono di grande importanza per Laminam, che vuole essere un modello nel settore dei materiali per l'edilizia e l'arredo.

Già dal 2020 l'Azienda si è impegnata in diversi studi di biomonitoraggio indispensabili per un'efficace azione di prevenzione e conservazione della diversità biologica.

Laminam riconosce i tre obiettivi della Convenzione sulla Diversità Biologica (CBD):

- la conservazione della diversità biologica;
- l'uso sostenibile dei componenti della diversità biologica;
- la giusta ed equa ripartizione dei benefici derivanti dall'utilizzo delle risorse della biosfera.

Laminam persegue questi obiettivi nei seguenti campi d'azione:

- valutazione dei rischi e delle opportunità collegati alle nostre attività industriali e commerciali che possono avere impatti sulla biodiversità;
- integrazione della biodiversità nel sistema di gestione ambientale → revisione regolare dell'efficacia delle misure a favore della biodiversità;
- attuazione di progetti per la tutela e la promozione della diversità biologica;
- implementazione di indicatori di biodiversità presso gli stabilimenti produttivi del gruppo allo scopo di realizzare uno "sviluppo quasi naturale" per le proprie attività, ridurre il consumo di territorio e di risorse, coinvolgere i dipendenti partecipando a progetti

di biodiversità sviluppati con le tre principali Università italiane, formazione e informazione, implementare progetti insieme a partner;

• riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali lungo la catena di fornitura in accordo al "Codice di Condotta per i Partner Commerciali".



Procedura di trade compliance

La procedura è finalizzata a garantire che tutte le attività commerciali internazionali, condotte da Laminam o da qualsiasi società controllata, siano effettuate conformemente a tutte le disposizioni relative alle sanzioni economiche internazionali. Questo avviene mediante l'esecuzione di attività di due diligence basate sul rischio in relazione a operazioni effettuate nei confronti di soggetti terzi o nel contesto internazionale. Ciò al fine di garantire che Laminam mantenga rapporti commerciali e/o effettui/riceva pagamenti da/per Stati, persone fisiche, enti e banche non soggetti a restrizioni, mantenendo legittime relazioni commerciali in tutti quei casi in cui nessuna normativa vincolante impedisce alla Società di farlo.

Procedure di gestione della crisi d'impresa

La procedura è stata formalizzata e approvata dal Consiglio d'Amministrazione della Società al fine di verificare la conformità dell'assetto organizzativo della Società ai sensi dell'art. 2086, comma 2 c.c. All'interno della procedura sono riepilogate tutte le procedure e reportistiche a mezzo delle quali la Società provvede a monitorare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, la sussistenza dell'equilibrio economico e finanziario e il prevedibile andamento della gestione.

La gestione dei rischi: Rischi non finanziari

Tra i rischi di fonte esterna a cui il Gruppo è maggiormente esposto occorre evidenziare l'andamento dell'economia nazionale e mondiale, l'andamento degli investimenti in costruzioni (residenziali e commerciali) nonché l'andamento del settore dei materiali per l'industria delle costruzioni e dell'arredo, che comprendono le superfici ceramiche. Il mercato internazionale è esposto alla concorrenza di paesi stranieri, molti dei quali operano con costi del lavoro e dell'energia inferiori a quelli medi dell'industria italiana. Ancora, i risultati gestionali dell'Azienda potrebbero essere influenzati negativamente dall'andamento dei prezzi delle materie prime e dell'energia.

I margini sono sempre più legati alla possibilità di mantenere un elevato livello di investimenti in Innovazione Tecnologica e Ricerca & Sviluppo che permettano di sviluppare prodotti e servizi di qualità superiore che ci differenziano dalla concorrenza. In relazione ai rischi di fonte interna, legati alle attività implementate, il Gruppo dispone di personale competente per le mansioni a cui è adibito; è stato comunque posto in essere un adeguato sistema di controllo interno attribuendo le opportune deleghe e cercando di ridurre al minimo i rischi di inefficienza operativa.

Il miglioramento del sistema di controllo interno è continuo, con l'intento di adeguarlo prontamente alle sempre mutevoli esigenze del Gruppo.



La nostra Governance

3.3. Linee guida di Governance

Rischio climate change

Il Gruppo gestisce i rischi legati al cambiamento climatico, così come l'incremento dei vincoli normativi in relazione alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e, più in generale, il crescente indirizzo da parte della società civile e del consumatore finale verso lo sviluppo di prodotti e processi industriali a minore impatto sull'ambiente. Gli investimenti in innovazione tecnologica e il monitoraggio puntuale delle performance sostenibili degli impianti permettono all'Azienda di mettere in primo piano gli aspetti relativi al consumo energetico anche in occasione delle scelte strategiche relative all'aumento della capacità produttiva, in un'ottica di riduzione delle emissioni sempre più consapevole.

Il dipartimento di Ricerca & Sviluppo e il Laboratorio Tecnologico lavorano incessantemente su nuovi materiali, nuovi impasti, nuove tecnologie per migliorare l'efficienza e la sostenibilità dei prodotti Laminam, riducendone l'impronta, ampliandone i mercati e le destinazioni d'uso.

Rischio information technology

Il Gruppo ritiene di importanza rilevante la continuità operativa dei sistemi IT e ha implementato a tale riguardo delle misure di mitigazione dei rischi finalizzate a garantire la connettività della rete, la disponibilità dei dati e la sicurezza degli stessi, garantendo allo stesso tempo il trattamento di dati personali in relazione al regolamento

europeo GDPR e alle normative nazionali applicabili nei singoli Paesi membri UE. A tal fine ha implementato e continua ad ottimizzare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Informazioni relative alla gestione delle politiche e del rischio finanziario

Nell'esercizio della sua attività il Gruppo è esposto a diversi rischi che possono incidere sulla valutazione degli strumenti finanziari presenti in bilancio ed in particolare è esposta, seguendo le dizioni utilizzate dal codice civile, al rischio di prezzo, al rischio di credito, al rischio di liquidità e al rischio di variazione dei flussi finanziari.

I principali strumenti finanziari della società sono quelli normalmente presenti in realtà industriali e quindi icrediti verso clienti, i debiti verso fornitori i debiti verso il sistema bancario. È politica del Gruppo porre sempre particolare attenzione alla identificazione, valutazione e copertura dei rischi di cui sopra con l'obiettivo di ridurli al minimo.

Rischio di prezzo

I mercati di sbocco, sotto una potenziale onda depressiva della crisi, potrebbero manifestare segni di tensione sul fronte dei prezzi.

La politica di mantenimento e difesa delle quote, caratterizzata dalla progressiva erosione dei prezzi di mercato, comporta degli scostamenti che possono essere controllati solo con incrementi di efficienza nell'impiego dei materiali, delle risorse umane e con variazioni nei volumi di produzione.

Rischio di credito

Il Gruppo intrattiene relazioni commerciali con clienti tracciabili e affidabili. È politica delle società del Gruppo assoggettare i clienti che richiedono condizioni di pagamento dilazionate a procedure di verifica della loro classe di merito e affidabilità. Inoltre, sulla base dell'andamento del rapporto viene rivisto ed aggiornato il fido ed eventualmente bloccato nel caso di situazioni di insolvenza. Infine, il saldo dei crediti viene monitorato nel corso dell'esercizio con l'intento di ridurre al minimo le posizioni in sofferenza. Attualmente non sono presenti concentrazioni significative del rischio di credito.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità rappresenta il rischio che le risorse finanziarie disponibili possano essere insufficienti a coprire le obbligazioni in scadenza o comunque l'incapacità di reperire, a condizioni economiche favorevoli, le risorse finanziarie necessarie per l'operatività del Gruppo.

I due principali fattori che influenzano la liquidità sono da una parte le risorse generate o assorbite dall'attività operativa e di investimento, dall'altra le caratteristiche di scadenza e di rinnovo del debito o di liquidità degli impieghi finanziari.

Allo stato attuale il Gruppo ritiene, attraverso una gestione degli affidamenti e delle linee di credito flessibili e funzionali alla propria attività, di avere accesso - a costi in linea con quelli di mercato - a fonti di



finanziamento sufficienti a soddisfare le prevedibili necessità finanziarie.

Rischio di tasso di interesse

Il Rischio di tasso di interesse sui flussi finanziari per il nostro Gruppo potrebbe essere correlato essenzialmente a finanziamenti a lungo termine negoziati a tassi variabili e quindi alle oscillazioni dei tassi di interesse che, se in aumento, potrebbero determinare incrementi sostanziali degli oneri finanziari. I rischi relativi a cambiamenti di cash flow legati a variazioni dei tassi di interesse sui finanziamenti in essere sono minimi e non espongono il Gruppo al

rischio di variazione dei flussi di cassa dovuto agli interessi.

Inoltre il Gruppo per alcuni finanziamenti ha già posto in essere operazioni di copertura IRS (Interest Rate Swap).

La nostra Governance

3.3. Linee guida di Governance

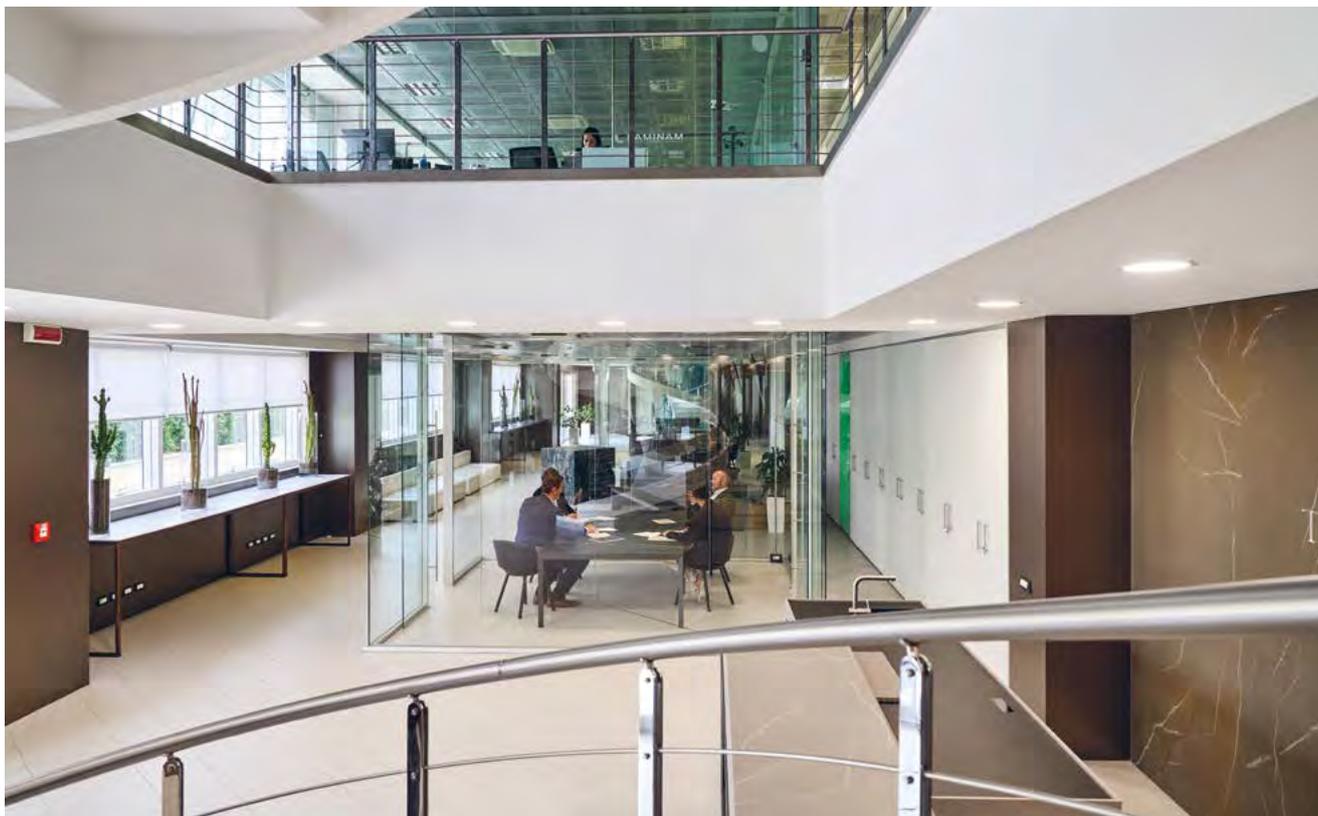
Il Comitato ESG

Il Comitato ESG di Laminam SpA è stato istituito nel 2021. È coordinato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e comprende altri membri del CdA e rappresentanti del Management aziendale.

Il Comitato svolge funzioni istruttorie (raccolta e controllo delle informazioni e dei dati interni ed esterni all'Azienda), propositive e consultive in materia di sostenibilità e scenari di transizione. A tal fine, promuove l'integrazione delle best practice nella governance di Laminam e dei fattori

ESG nelle strategie aziendali volte al perseguimento di uno sviluppo sostenibile, che si sostanzia nella creazione di valore nel lungo termine per gli stakeholder.

Il Comitato, che si riunisce ogni 3 mesi, redige e aggiorna la Roadmap che contiene le attività pianificate per il medio periodo in relazione alle tematiche ESG, raccoglie le sensibilità degli stakeholder interni ed esterni, realizza l'analisi di materialità, si occupa della formazione dei dipendenti e della organizzazione di eventi in ambito ESG.



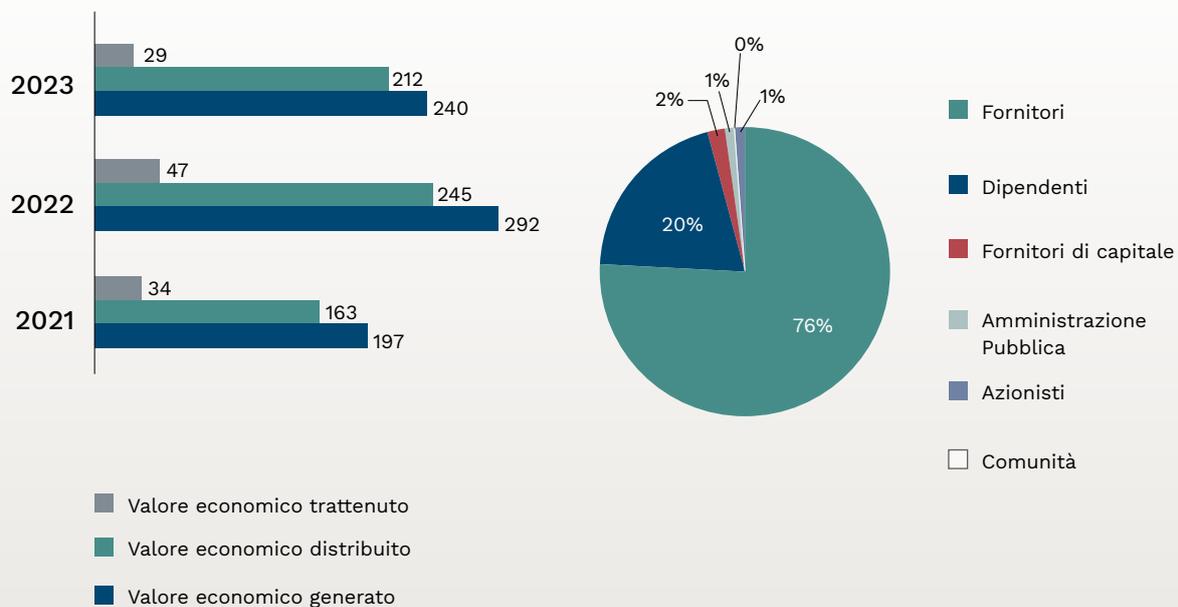
3.4. Il valore economico distribuito

Ogni anno, nell'ambito della propria attività, un'azienda produce e distribuisce ricchezza e valore a tutti gli stakeholder con cui, a vario titolo, ha intrattenuto rapporti: si pensi ad esempio ai dipendenti, ai fornitori di materie prime e servizi, ai fornitori di capitali di investimento, gli azionisti, la Pubblica Amministrazione e la comunità.

Nel 2023 Laminam ha generato complessivamente 240 milioni di euro di valore (dati da bilancio consolidato), di cui circa l'88% - pari a 212 milioni di euro - è stato distribuito ai diversi portatori di interesse.

Alla luce della centralità rivestita dall'approvvigionamento di materie prime e altri prodotti e servizi funzionali all'attività dell'impresa, il 76% del valore economico distribuito da Laminam nell'ultimo anno è spettato ai fornitori di beni e servizi.

Gli altri principali fruitori del valore distribuito da Laminam sono i dipendenti, con un'incidenza del 20% sul totale; la restante quota è stata distribuita principalmente ai fornitori di capitale sotto forma di interessi e, in misura simile, alla comunità mediante contributi di beneficenza.



La nostra Governance

3.5. Creazione di valore per la comunità

Per Laminam, essere un'Azienda responsabile significa sostenere il territorio e le comunità in cui opera, dialogando con tutti gli attori e finanziando progetti e iniziative locali. In questa prospettiva, nel corso degli anni, Laminam ha sostenuto numerosi progetti che hanno coinvolto organizzazioni locali, istituzioni e pubbliche amministrazioni, associazioni universitarie e sportive.

- Laminam è sponsor della Settimana Internazionale di Coppi e Bartali, una corsa a tappe maschile di ciclismo su strada in onore dei grandi campioni

da cui prende il nome che si svolge sulle strade dell'Emilia-Romagna ogni anno nel mese di marzo. Il comune di Fiorano Modenese ha ospitato partenza e arrivo della quarta delle cinque tappe della manifestazione.

- Laminam sponsorizza la Polisportiva Giovanile Salesiana Smile A.s.d. di Formigine, un'associazione sportiva dilettantistica che si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere la pratica delle discipline sportive a livello dilettantistico, rappresentando un punto di riferimento e di aggregazione anche per ragazzi in difficoltà.

- Laminam è sponsor dell'Associazione sportiva dilettantistica Basket Club Valtarese 2000.

- Laminam è sponsor dell'Associazione sportiva dilettantistica Modena Calcio Femminile.

Inoltre, sono state fatte donazioni a istituzioni religiose locali, alla Croce Rossa, alla Fondazione Fibrosi Cistica.

Nel 2023 i dipendenti Laminam e l'Azienda hanno aderito alle campagne di donazioni agli Alluvionati dell'Emilia Romagna.



Tall Buildings

Laminam è sponsor del convegno internazionale Tall Buildings.

L'edizione 2023 si è svolta il 28 giugno nel Salone d'Onore di Triennale Milano con il patrocinio di Politecnico di Milano e Università IUAV di Venezia. Quest'anno il convegno si svolgerà nella giornata di giovedì 20 giugno 2024, sempre alla Triennale di Milano.

Il programma prevede che la sessione mattutina sia dedicata al rapporto tra edifici alti e rigenerazione urbana nelle principali città italiane (a cominciare da Milano) con testimonianze su esperienze in città europee quali Londra, Parigi, Vienna e Amsterdam.

La sessione pomeridiana sarà dedicata alla illustrazione dei progetti.

ORGANIZZA: **GUAMARI**

SI RINGRAZIA: **Triennale Milano**

Tall Buildings

12^ª EDIZIONE CONVEGNO ITALIANO/INTERNAZIONALE

28 giugno 2023

SALONE D'ONORE DI TRIENNALE MILANO
Viale Emilio Alemagna, 6
9.30-18.00

ANIMATO DA: Aldo Norza (già professore ordinario, Università Iuav di Venezia)
e Dario Trabucco (professore associato, Università Iuav di Venezia)

RELATORI: Giuseppe Amaro, Paolo Asti, Stefano Belingardi Clusoni, Mirko Berti, Stefano Boeri, Marina D'Antimo, Regina De Albertis, Marra De Battisti, Giulio De Carli, Giovanni de Niederhäusern, Massimiliano Fanzaga, Emilio Paroldi, Mauro Eugenio Giuliani, Francesco Gori, Jette Hopp, Serena Maffioletti, Luca Mangia, Paolo Micucci, Maurizio Milan, Alessandra Oppio, Filippo Pagliani, Ernesto Palumbo, Simone Rossi, Elena Stoppioni, Christian Veddeker, Patricia Viel, Massimo Villa, James von Klemperer

PER ISCRIVERSI: www.guamari.it, segreteria@guamari.it

Sponsor:

Media partners:
by Internews, Costruzioni Metalliche, Domus, Elevatori Magazine, Il Giornale dell'Architettura, Imprese Edili, Ingegno, IoArch, L'Ufficio Tecnico, Modulo, Monitorimmobiliare, PPMAN, YouBuild

4.



Le nostre persone



Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Garantire istruzione e apprendimento inclusivi ed equi



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile

**803**

Totale Addetti
31.12.2023

**35%**

Addetti Estero
31.12.2023

**38%**

Forza lavoro femminile

**81%**

Addetti < 50 anni

**94%**

Contratti a tempo
indeterminato

**8.344**

Ore di formazione
erogate

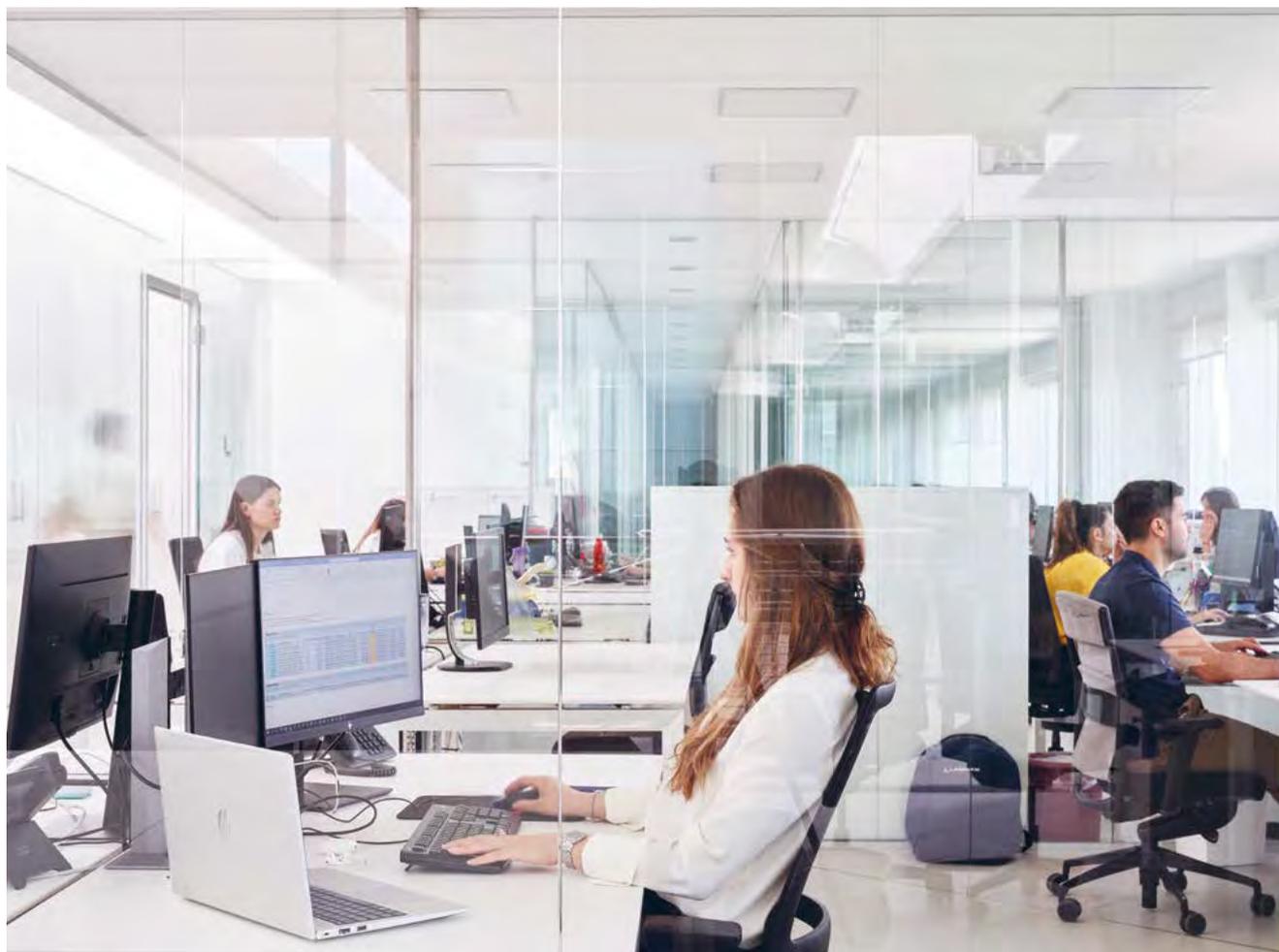
Le nostre persone

4.1. Evoluzione del personale

Per i propri dipendenti e collaboratori Laminam si pone come obiettivi fondamentali di sviluppare e «trattenere» talenti, promuovere una cultura del benessere sociale, migliorare e accrescere la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori.

I successi di Laminam sono infatti profondamente legati ai suoi dipendenti, motore trainante

dell'innovazione in Azienda. Grazie alla loro capacità di pensare in modo diverso, di innovare partendo dal materiale e di non subire i vincoli imposti dalle pratiche consolidate, Laminam è in grado, giorno dopo giorno, di mantenere una posizione di leadership sul mercato, proponendo continuamente prodotti e soluzioni all'avanguardia.



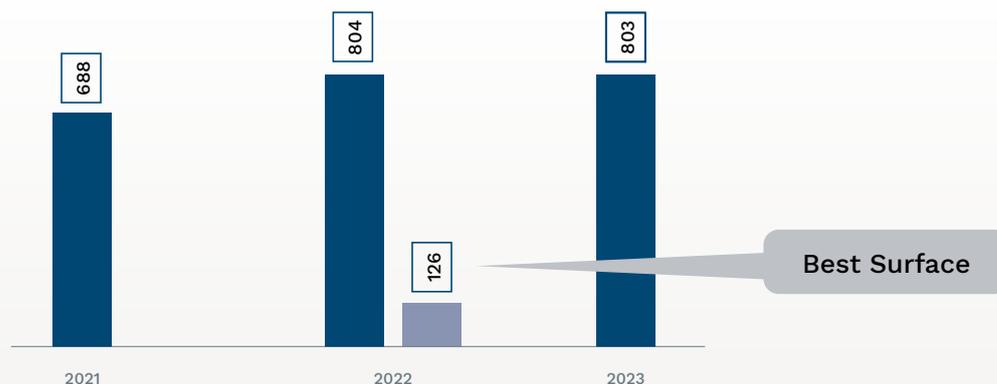
Al 31.12.2023 il Gruppo Laminam impiegava 803 addetti.

Il dato fa riferimento al totale dei lavoratori dipendenti e somministrati: i dipendenti sono 734, in crescita del+4% rispetto al 31.12.2022, i somministrati sono 69, in calo del -29%;

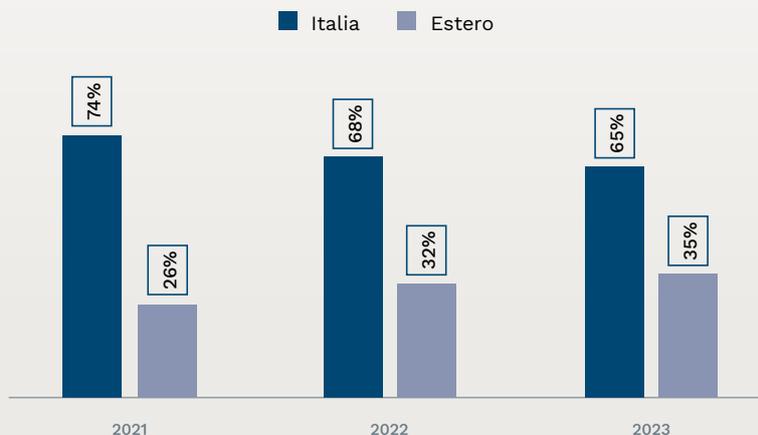
il totale degli addetti è stabile rispetto all'anno precedente a parità di perimetro di consolidamento (i dati 2022 sono stati corretti per l'uscita di Best Surface dal consolidato Laminam, avvenuta nel 2023).

Gli addetti sono in leggero calo in Italia (-4%) mentre sono in crescita all'estero; in particolare, il personale nelle filiali commerciali estere è cresciuto del +11% nel 2023. La quota di addetti impiegati nelle sedi estere del Gruppo è salita così al 35%.

Addetti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato), anni 2021 – 2023



Addetti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato), anni 2021 – 2023

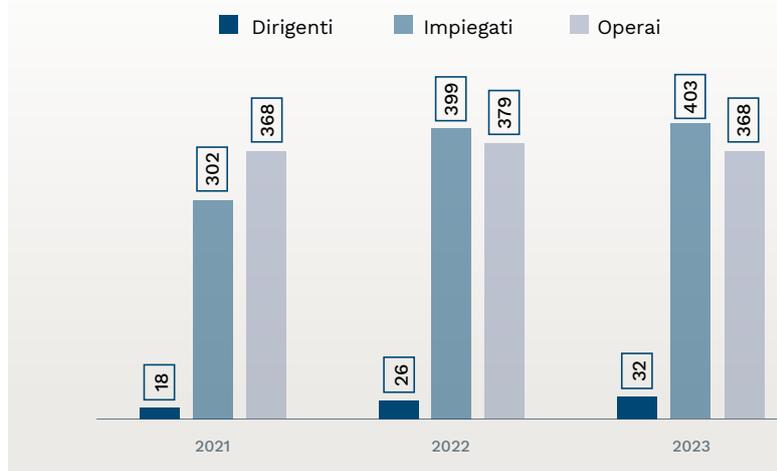


Le nostre persone

4.1. Evoluzione del personale

Guardando alla composizione del personale per categoria professionale, i blue collar rappresentano il 46% del totale, in calo rispetto al 2022; white collar ed executive rappresentano il 54% del totale.

Addetti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato), anni 2021 – 2023



4.2. La formazione per la crescita

Gestire il capitale umano dell'Azienda come la risorsa critica più importante è una sfida quotidiana per il management Laminam e per la direzione HR. Siamo consapevoli che il prestigio del nostro brand e dei nostri prodotti dipendono dalla capacità di attrarre talenti, formarli, farli crescere e trattenerli.

Laminam crede nelle proprie persone, crede nei giovani e investe nella formazione. Complessivamente nel corso del 2023 sono state erogate ai dipendenti dell'Azienda oltre 8 mila ore di formazione, coprendo diverse aree, tra le quali la digitalizzazione, l'internazionalizzazione, il team building. Il numero si riferisce alle sole ore di formazione "in aula" e non tiene conto delle numerose iniziative di formazione "on the job" che permettono il trasferimento diretto di conoscenze e competenze dai lavoratori senior a quelli junior: la formazione relativa al nostro processo produttivo e ai nostri prodotti avviene direttamente sul posto di lavoro tramite un affiancamento quotidiano

che trasmette non solo le conoscenze e la competenze del nostro processo ma lo spirito critico e dinamico di ricerca che contraddistingue il nostro quotidiano. La peculiarità di Laminam nasce dal processo produttivo che può essere appreso esclusivamente in Azienda, nel vissuto quotidiano, per arrivare ad un prodotto che si basa su criteri di realizzazione e di scelta unici nel settore.

Lo sviluppo del capitale umano garantisce a Laminam le competenze necessarie per attuare la strategia aziendale e migliora la relazione tra l'Azienda e i propri dipendenti e la condivisione degli obiettivi.

Nell'anno 2023 sono state erogate complessivamente 8.344 ore di formazione, il 7% in più dell'anno precedente, che hanno coinvolto trasversalmente tutto il personale.

In Italia, le ore di formazione sviluppate nel 2023 sono state pari a 5.936, di cui 3.727 di formazione volontaria. Dopo le difficoltà legate

all'emergenza da Covid-19, già a partire dal 2022 Laminam ha incrementato l'investimento nella formazione dei lavoratori, sostenendone concretamente la crescita attraverso l'accrescimento e il consolidamento delle proprie competenze tecniche e professionali.

Tra i nuovi progetti formativi, si segnalano:

- corsi "tecnici";
- corsi di informatica e di cybersecurity;
- corsi di lingue ;
- team building (coesione e collaborazione nei team e importanza della delega).

| CATEGORIA PROFESSIONALE | UDM | 2021 | 2022 | 2023 | Italia | Estero |
|-------------------------|--------------------|------|------|------|--------|--------|
| Dirigenti | ore per dipendente | 5,5 | 22,9 | 13,8 | 10,9 | 24,3 |
| Quadri | ore per dipendente | 9,2 | 25,9 | 23,0 | 20,7 | 26,9 |
| Impiegati | ore per dipendente | 6,1 | 17,5 | 14,4 | 16,2 | 0,6 |
| Operai | ore per dipendente | 9,8 | 10,6 | 14,5 | 9,6 | 33,6 |
| TOTALE DIPENDENTI | ore per dipendente | 8,4 | 14,7 | 15,0 | 13,1 | 23,8 |

Le nostre persone

4.2. La formazione per la crescita

I rapporti con scuole e università

Laminam sviluppa competenza anche attraverso i rapporti continuativi che intrattiene sul territorio con Università (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Parma, Università del Design di Milano e Politecnico di Milano, solo per fare alcuni esempi), ITS (Istituti Tecnici Superiori), scuole superiori, centri di formazione.

Durante l'anno l'Azienda ha accolto 7 tirocini curriculari con progetti di tesi in Ingegneria Gestionale, Ingegneria dei materiali, Ingegneria Civile, Economia e Commercio e Master Ceramico.

Ha inoltre accolto 11 studenti in alternanza scuola-lavoro degli Istituti Superiori di Sassuolo, Modena, Fornovo e Bedonia.

Numerosi studenti dalle università di Ingegneria Edile-Architettura, Ingegneria Civile, Ingegneria dei Materiali, Ingegneria Chimica e Ingegneria Gestionale sono stati ospiti per visite di istruzione durante le quali è stato loro mostrato e spiegato "il mondo Laminam".

Laminam è poi "salita in cattedra" in alcune circostanze. Solo qualche esempio:

l'intervento al corso di International Marketing alla Facoltà Unimore di Katia Ferrari, Export Customer Service Manager, sul tema "Organizzazione del processo esportativo nell'industria ceramica: il caso Laminam";

l'intervento di Eugenia Marchi, HSE Manager alla Facoltà di Ingegneria dei Materiali Unimore / Modena, sul tema "Sistemi di gestione integrata della produzione: la gestione della produzione e l'implementazione di soluzioni sostenibili e circolare";

l'intervento di Gianluca Casini e Luca Zambelli, rispettivamente Material Management Manager e Logistic Manager alla Facoltà di Ingegneria Gestionale Unimore sul Ruolo dell'Ingegnere Gestionale all'interno di un ufficio di programmazione produzione e/o di logistica.

MORE JOBS, UNIMORE CAREER DAY

Nel mese di ottobre, Laminam ha partecipato a MORE JOBS - Career Day dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. In corner appositamente allestiti presso il centro Modena Fiere. Le imprese hanno incontrato studenti e laureati per offrire opportunità di tirocinio e di inserimento nel mondo del lavoro.



Progetti formativi di team building

Nell'ambito delle attività formative, vari Uffici (Amministrazione & Finanza, Sales, il team Operations e L'Information Technology) sono stati coinvolti in un'esperienza di Team Building volta a creare una cultura inclusiva nei gruppi, rafforzando il legame e la collaborazione tra colleghi e consolidando l'identità personale e di gruppo.

Le attività di team building servono per far avvicinare le persone al di fuori del tipico ambiente lavorativo, creando così relazioni migliori che portano a un miglioramento della collaborazione all'interno del team.

Un team per essere vincente deve aver interiorizzato lo spirito di collaborazione, avere una comunicazione aperta e riconoscere il proprio lavoro come parte di uno scopo comune che ottimizza anche quello degli altri.

I principi nei quali crediamo e che sono alla base di un team vincente sono dunque:

- obiettivi comuni;
- senso di appartenenza;
- coesione;
- serenità e apertura.

All'interno della squadra ci deve essere fiducia e rispetto reciproco, il che farà sì che i membri non abbiano remore ad esprimere le loro opinioni, ad assumersi responsabilità o a prendere iniziative. Tutti aspetti che il team building favorisce.



Le nostre persone

4.3. Salute e sicurezza dei dipendenti

Laminam promuove e garantisce la salute e la sicurezza dei propri lavoratori attraverso un apposito reparto aziendale (HSE: Salute, Sicurezza e Ambiente) che vigila e monitora costantemente sull'adozione e sul rispetto delle normative volte alla tutela dell'integrità fisica e del benessere dei lavoratori in tutti i processi aziendali.

In Azienda siamo particolarmente attenti alla sicurezza delle nostre persone e ci dedichiamo a tempo pieno alla loro formazione e, in generale, alla prevenzione di qualsiasi forma di pericolo e di incidente sul lavoro. I nostri processi di identificazione dei pericoli e

valutazione dei rischi sono sviluppati in conformità con i più elevati standard nazionali ed internazionali, e seguono i requisiti normativi in materia di salute e sicurezza.

Il nostro modello si basa su un concetto di collaborazione e confronto costante e continuo che si sviluppa principalmente attraverso:

- incontri periodici con il management per approfondire periodicamente non solo le tematiche relative ai temi ambiente e sicurezza ma anche per riportare e confrontarsi sui feedback raccolti nel lavoro quotidiano;

- collaborazione ininterrotta con le rappresentanze dei lavoratori;

- audit interni ed esterni periodici (lungo la nostra supply chain) in materia di ambiente salute e sicurezza per incentivare il confronto e condividere i percorsi e le sfide da intraprendere come sistema azienda;

- ricerca dei più alti profili di consulenza;

- un sistema HSE che non differenzia i lavoratori in base alla tipologia di contratto ma tende a portare tutte le figure allo stesso livello di consapevolezza, formazione ed informazione.

Italia: Ore di formazione Salute & Sicurezza

| Categoria professionale | N° dipendenti | N° partecipanti | N° ore | Media ore per dipendente | Media ore per partecipante |
|-------------------------|---------------|-----------------|--------------|--------------------------|----------------------------|
| Dirigenti | 14 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Quadri | 24 | 11 | 118 | 4,9 | 10,7 |
| Impiegati | 197 | 102 | 649 | 3,3 | 6,4 |
| Operai | 220 | 172 | 1.442 | 6,6 | 8,4 |
| Totale | 455 | 285 | 2.209 | 4,9 | 7,8 |

| Genere | N° dipendenti | N° partecipanti | N° ore | Media ore per dipendente | Media ore per partecipante |
|---------------|---------------|-----------------|--------------|--------------------------|----------------------------|
| Uomini | 276 | 193 | 1.584 | 5,7 | 8,2 |
| Donne | 179 | 92 | 625 | 3,5 | 6,8 |
| Totale | 455 | 285 | 2.209 | 4,9 | 7,8 |

I dati relativi agli infortuni registrati nel 2023 confermano l'efficacia delle misure implementate: nel complessivo annuo, nei 2 stabilimenti di Fiorano Modenese e Borgotaro si sono verificati in totale 12 infortuni (stesso dato del 2021 e del 2022), nessuno dei quali classificabile come infortunio grave.

Continuiamo a portare avanti il nostro programma volto a evidenziare i "near miss": eventi generati da situazioni impreviste e improvvise che siano

potenziali cause di incidenti o infortuni, ma non hanno comportato conseguenze negative.

Ogni infortunio sul lavoro viene analizzato per determinarne la causa e le misure appropriate per evitare che si ripetano vengono poi implementate.

Il numero totale di giornate perse per infortunio, pari a 154, risulta inferiore a quello del 2022, su un totale di ore lavorate anch'esso inferiore. L'indice

di gravità degli infortuni, dato dal rapporto tra giorni di assenza e ore lavorate, rimane praticamente invariato, mentre cala l'indice di gravità che si attesta a 0,22, dato inferiore rispetto a quello del 2022 (0,39) e sostanzialmente allineato al 2021.

La tabella seguente riporta i principali dati relativi agli infortuni – con relativi indicatori – registrati nell'ultimo triennio nei due stabilimenti italiani di Fiorano Modenese e Borgotaro.

Italia: Infortuni e Indici

| | UdM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--|---------|---------|---------|
| Numero totale di infortuni sul lavoro / infortuni registrati | numero | 12 | 12 | 12 |
| <i>Dei quali infortuni in itinere</i> | numero | 0 | 0 | 0 |
| <i>Dei quali infortuni gravi</i> | numero | 0 | 0 | 0 |
| <i>Dei quali infortuni fatali</i> | numero | 0 | 0 | 0 |
| Giornate di assenza per infortunio | numero | 143 | 269 | 154 |
| Ore lavorate dal personale | numero | 630.927 | 696.502 | 689.440 |
| Indice frequenza di infortuni | numero infortuni registrati / ore lavorate * 1.000.000 | 19,02 | 17,23 | 17,41 |
| Indice di frequenza | giorni di assenza / ore lavorate * 1.000 | 0,23 | 0,39 | 0,22 |

Le nostre persone

4.4. Welfare aziendale

Nell'ottica di promuovere una cultura del benessere sociale e di welfare per i propri dipendenti, Laminam ha dato il via a LAMINAM CARES, un progetto che raccoglie una serie di iniziative di welfare aziendale e di attività per la prevenzione e la tutela della salute.

Il progetto, che ha preso il via nel mese di novembre 2022, si è articolato in diverse iniziative, ognuna con un proprio focus progettuale.

Per quanto riguarda l'iniziativa "La nostra salute", anche nel corso del 2023 Laminam ha organizzato per i propri dipendenti un percorso orientato al benessere e alla cura di sé, aderendo al progetto della Regione Emilia Romagna "aziende che promuovono la salute". Laminam Cares quest'anno ha

supportato l'annuale campagna vaccinale antinfluenzale su base volontaria e la partecipazione dei propri dipendenti alle attività di screening della regione tramite permessi aziendali retribuiti per incentivarne la diffusione.

Poiché crediamo che l'ambiente di lavoro sia un luogo privilegiato nel quale sia possibile raggiungere un numero rilevante di persone in un'ottica soprattutto prevenzionistica, quest'anno abbiamo focalizzato il programma sulla salute del cuore, svolgendo un'approfondita visita cardiologica in azienda.

La visita, al fine di effettuare una prevenzione cardiologica efficace (importante nei giovani al fine di identificare per tempo quei fattori che li predispongono all'insorgenza della

patologia cardiaca) e correggere per tempo gli stili di vita non corretti, ha previsto:

- uno specifico esame del sangue che permette di indagare le principali cause di patologia cardiaca e coronarica, rilevando vari parametri e biomarcatori cardiaci;
- un elettrocardiogramma ed una visita specialistica.

L'iniziativa ha riscosso un grande successo sia in termini di adesioni sia per le modalità con cui si svolge questo programma: basta, seguendo un link, prenotarsi per i vari step del protocollo, che viene interamente svolto in azienda e durante l'orario di lavoro, nella data e nell'orario che si preferisce.

Laminam Cares: Progetto Salute 2023

| | Visita cardiologica con ECG | Esami del sangue | Antinfluenzale |
|-----------|-----------------------------|------------------|----------------|
| Borgotaro | 33 | 33 | 11 |
| Fiorano | 130 | 130 | 40 |
| Totale | 163 | 163 | 51 |

Le “pillole fiscali”

Un'altra iniziativa molto seguita è stata quella denominata “pillole fiscali”. Si è trattato di un'attività formativa sui dipendenti per la lettura della busta paga.

Nel mese di novembre sono state organizzate per i dipendenti due sessioni di formazione. I dipendenti hanno potuto così partecipare ad una lezione di approfondimento sul mondo “paghe”, per permettere di comprendere e leggere consapevolmente la busta paga.

Lancio di “The Laminam Echo”

A fine 2023 l'ufficio Marketing, in collaborazione con l'ufficio HR, ha lanciato “The Laminam Echo”, un progetto di comunicazione interna che vede la realizzazione di una newsletter mensile destinata a tutti i dipendenti Laminam nelle varie sedi del mondo informandoli su tutto ciò che accade nella nostra vivace community internazionale.

“Restiamo connessi, lasciamoci coinvolgere e continuiamo a far eco di tutto ciò che ci unisce”.

LAMINAM
SUPERIOR NATURAL SURFACES

#1 | DICEMBRE 2023

The Laminam Echo

Benvenuti su **The Laminam Echo**.

Restiamo connessi, lasciamoci coinvolgere e continuiamo a far **eco** di tutto ciò che ci unisce.

To be continued... 2024

Le nostre persone

4.4. Welfare aziendale

Per quanto riguarda l'iniziativa "Insieme" e per favorire il senso di inclusione e di appartenenza, l'Azienda ha organizzato durante l'anno numerose iniziative tra le quali: il torneo di beach volley, l'inaugurazione del green break con le "Breakfast at Laminam", la cena di Natale con La Corrida.

Beach Volley Marathon 2023

Il primo evento si è svolto nei mesi di giugno e luglio; la Beach Volley Marathon ha coinvolto 8 squadre Laminam, 2 gironi, 8 partite, finali e premiazione finale. Il torneo si è tenuto presso la Polisportiva Saliceta di Modena, con un grande successo di pubblico!



Green break

Il 20 luglio scorso è stato inaugurato il nuovo Spazio Verde Laminam (Green Break) al quale sono stati invitati tutti i dipendenti. Si è pensato di organizzare una colazione insieme, che ha coinvolto tantissimi di noi, tanto che si è deciso di organizzarne una seconda al rientro dalle vacanze estive, il 6 settembre.



Le nostre persone

4.4. Welfare aziendale

Cena di Natale

In occasione delle festività natalizie, Laminam ha organizzato qualcosa di più di una cena di Natale.

La sera del 15 dicembre scorso Laminam si è trasformata in un teatro dove i dipendenti hanno potuto essere i protagonisti dello spettacolo "La Corrida - dilettanti allo sbaraglio".

Ognuno di noi ha avuto l'opportunità di salire sul palco e condividere una performance comica o di qualsiasi altro genere (canto, ballo, musica, recitazione, etc) e scoprire di avere un talento nascosto. L'importante è ridere insieme! Questo il motto della serata, che nel programma ha previsto cena, spettacolo, dj set e puro divertimento.



4.5. Caratteristiche dei dipendenti

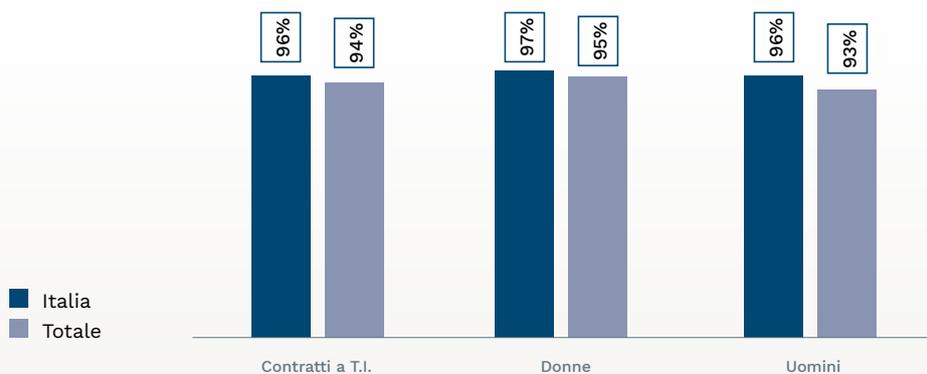
L'analisi che segue – incentrata sulle caratteristiche del personale – fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti impiegati negli Headquarters, nei due stabilimenti italiani di Fiorano Modenese e Borgo Val di Taro, e negli stabilimenti esteri (Russia), per un totale complessivo

di 555 dipendenti. Sono escluse dall'indagine le filiali commerciali estere.

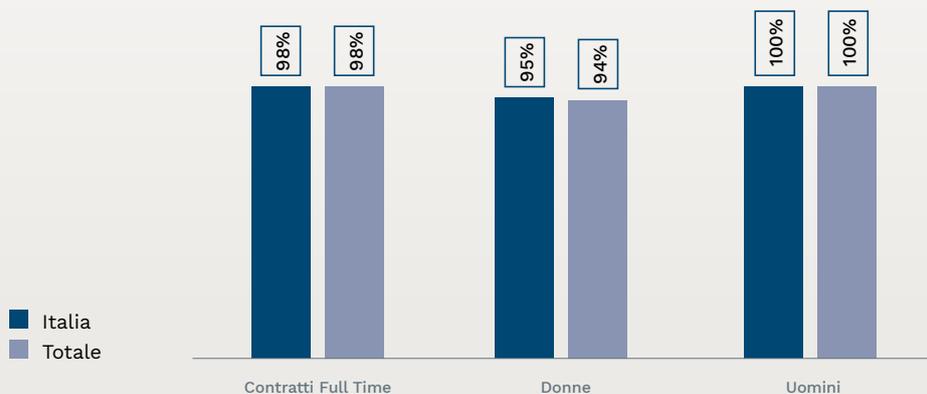
Nel 2023 i contratti a tempo indeterminato costituiscono il 94% dei contratti complessivi. In relazione al genere, i contratti a tempo

indeterminato interessano il 95% delle lavoratrici e il 93% dei lavoratori. I dipendenti con contratto a tempo pieno rappresentano il 98% dei dipendenti totali. Rispetto al genere, la totalità dei dipendenti maschi ha un contratto full time, mentre il 6% delle donne svolge il proprio lavoro "part time".

Contratti a tempo indeterminato, percentuali, anno 2023



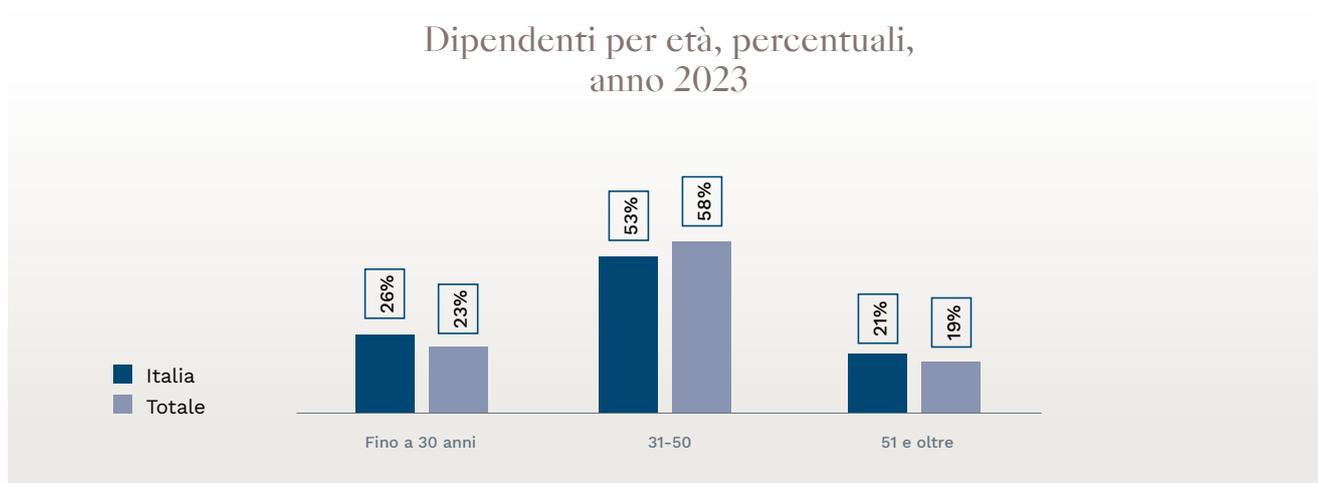
Contratti full time, percentuali, anno 2023



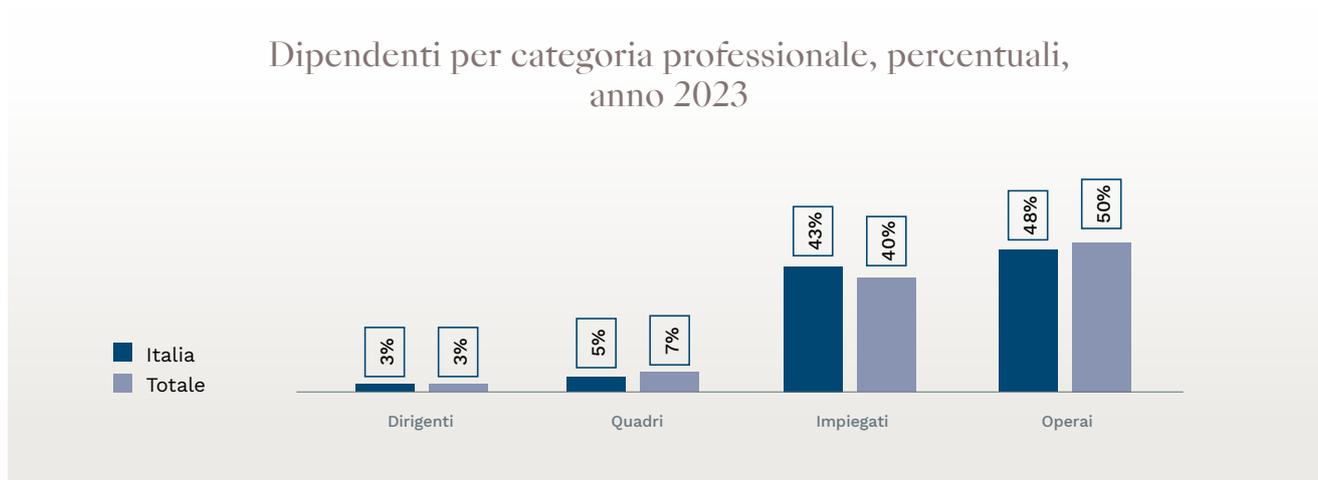
Le nostre persone

4.5. Caratteristiche dei dipendenti

L'osservazione dei dati per età evidenzia una forza lavoro mediamente giovane: otto dipendenti su dieci hanno meno di 50 anni e un lavoratore su cinque ha meno di 30 anni. In Italia, la quota femminile al di sotto dei 30 anni raggiunge il 30% (25% gli uomini).

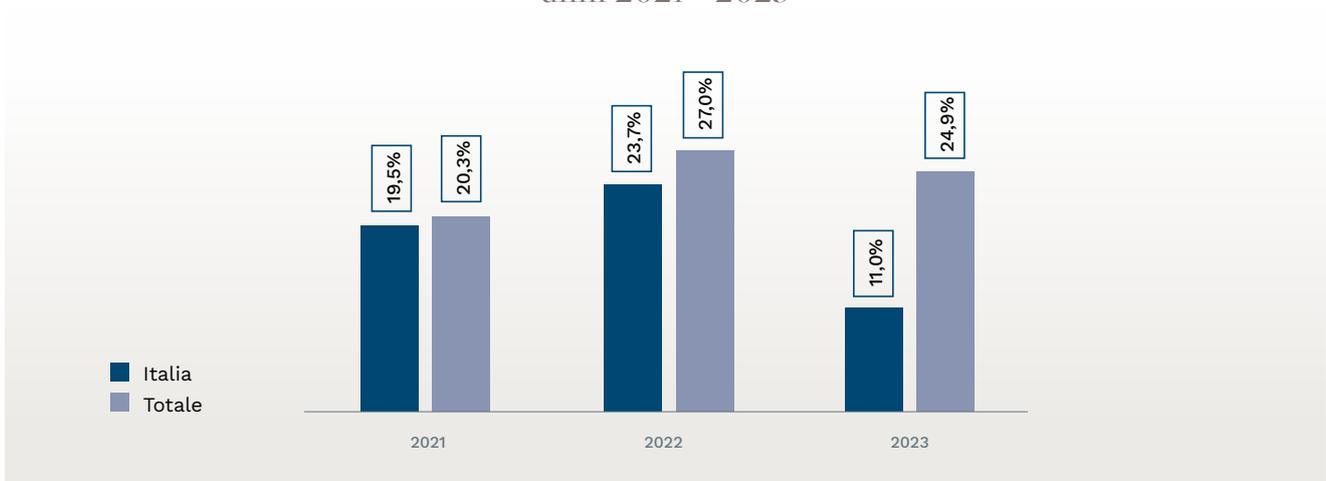


I dipendenti Laminam sono costituiti dal 50% di operai (blue collars). Il restante 50% si suddivide tra dirigenti / executives (3%), quadri (middle management, 7%) e impiegati (white collars) 40%.

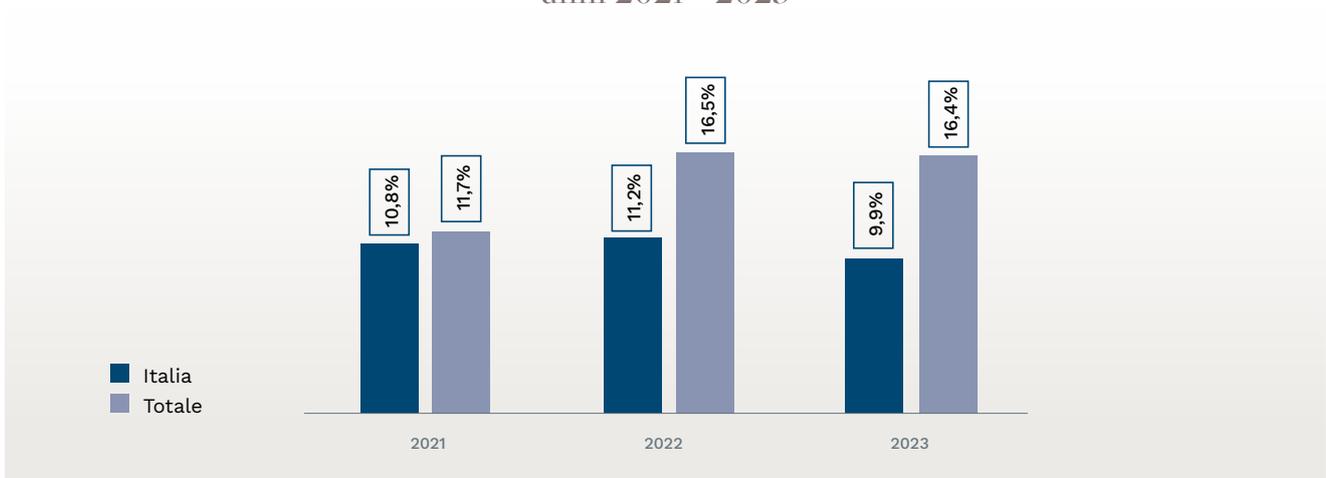


Nel corso del 2023 sono stati assunti 99 nuovi dipendenti a fronte di 91 rapporti lavorativi cessati, **In Italia il tasso di assunzione si è attestato al 11% e il tasso di turnover al 9,9%.**

Tasso di assunzione, percentuali, anni 2021 - 2023



Tasso di turnover, percentuali, anni 2021 - 2023



Le nostre persone

4.5. Caratteristiche dei dipendenti

I dipendenti Laminam in Italia sono coperti al 100% da contratti collettivi e dalle rappresentanze sindacali. Ancora, il 100% dei dipendenti è coperto dalla protezione sociale.

Nel 2023, 22 persone hanno usufruito di congedi parentali obbligatori, di cui 11 uomini e 11 donne. 22 persone hanno poi usufruito dei congedi parentali facoltativi (di cui 21 donne).

I dipendenti con disabilità impiegati negli stabilimenti italiani sono 10 (2% del totale), 12 nel totale degli stabilimenti.

Congedi parentali, anno 2023

| | ITALIA | | TOTALE | |
|--|--------|-------|--------|-------|
| | UOMINI | DONNE | UOMINI | DONNE |
| congedi di maternità/paternità obbligatori fruiti | 11 | 8 | 11 | 11 |
| congedi parentali facoltativi fruiti (anche non completi) | 1 | 18 | 1 | 21 |
| donne che hanno fruito del congedo di maternità 2 anni prima del periodo di rendicontazione | 0 | 8 | 0 | 14 |
| donne che hanno fruito del congedo di maternità 2 anni prima del periodo di rendicontazione e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione | 0 | 7 | 0 | 13 |

Sono 272 i dipendenti che hanno partecipato a revisione periodica della performance (49% del totale), 93 dei quali hanno usufruito di strumenti a supporto della performance.

Revisione periodica delle performance anno 2023 (partecipanti)

| ITALIA | | | | TOTALE | | |
|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| | UOMINI | DONNE | TOT | UOMINI | DONNE | TOT |
| operai | 61 | 19 | 80 | 88 | 30 | 118 |
| impiegati | 34 | 60 | 94 | 41 | 76 | 117 |
| quadri | 6 | 6 | 12 | 17 | 9 | 26 |
| dirigenti | 7 | 0 | 7 | 11 | 0 | 11 |
| TOT | 108 | 85 | 193 | 157 | 115 | 272 |

Revisione periodica delle performance anno 2023 (partecipanti che hanno usufruito di strumenti a supporto)

| ITALIA | | | | TOTALE | | |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | UOMINI | DONNE | TOT | | | |
| operai | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| impiegati | 27 | 22 | 49 | 32 | 24 | 56 |
| quadri | 14 | 6 | 20 | 14 | 6 | 20 |
| dirigenti | 12 | 2 | 14 | 15 | 2 | 17 |
| TOT | 53 | 30 | 83 | 61 | 32 | 93 |

5.

I nostri prodotti



Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



20+

Certificazioni di sistema,
ambientali e di prodotto



<0,5%

Indice di non qualità
(mq reclamati/mq venduti)



1.485

Tonnellate di Materiali per
imballaggio recuperati dai clienti



94%

Materie prime naturali



+100%

Facciate ventilate in Italia



20-60%

Materiale riciclato
contenuto nei prodotti

I nostri prodotti

5.1. Principali progetti architettonici

Laminam partecipa alla realizzazione di progetti architettonici di grande pregio e innovazione in tutto il mondo ed è partner di importanti aziende del settore Arredo e Design.

Sala da tè Da Yin Hang: la cultura del verde

Shanghai / Cina – 2023

Tipologia: Sala da tè

Progetto: Design Studio PUJU Design

Applicazioni: Arredo & Design, Facciate esterne, Pavimenti, Rivestimenti Parete

Photo Credits: Ingallery, ACT Studio, York

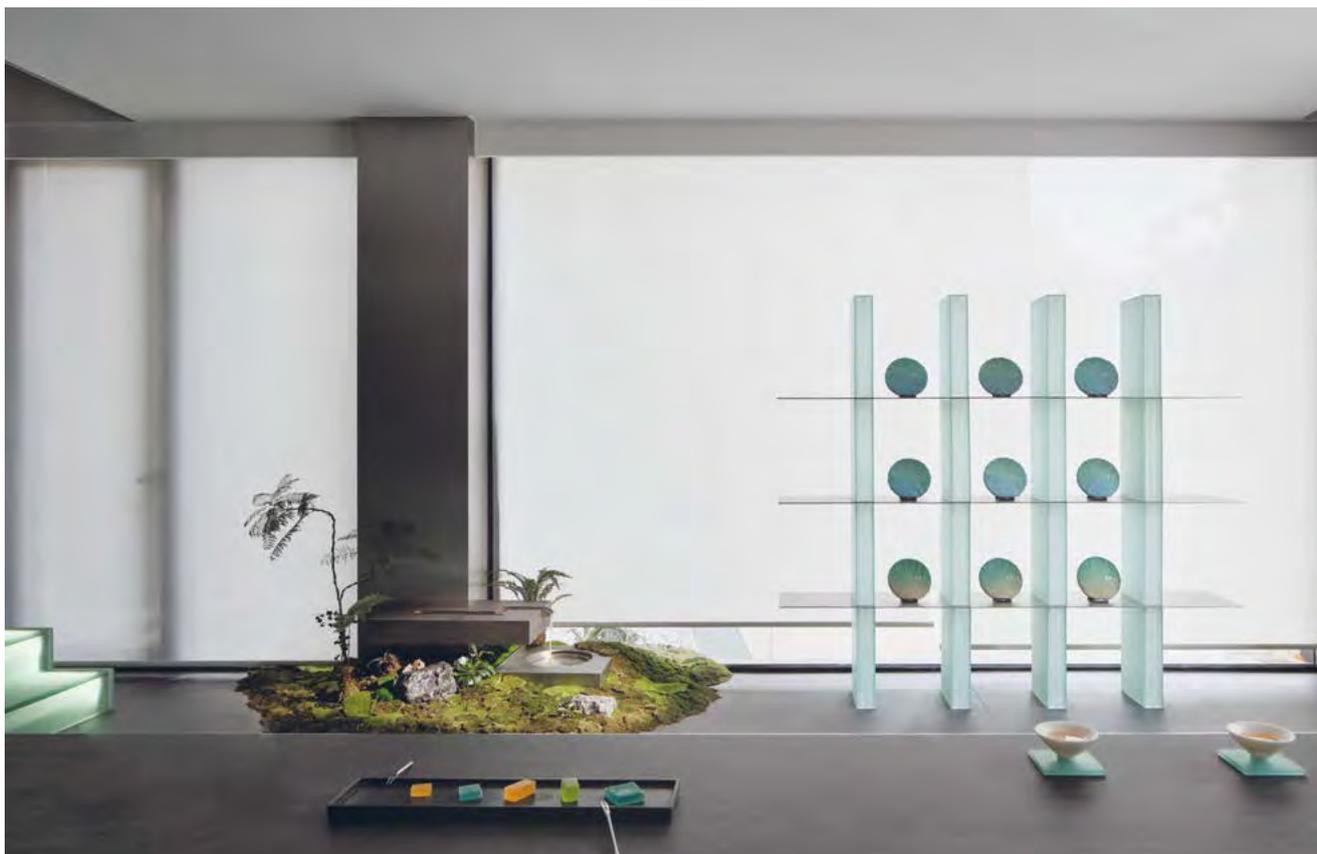
Space Design: Yao Qian, Renzo, Sun Zhongwen, Lexi Li, Ruby, Ji Wang

Visual Design: Yao Qian, Renzo, Kuang Minyu, Fang Siyu

Video: Ingallery

Prodotti utilizzati: Calce Nero, Pietra di Savoia Antracite





Un'architettura che parla

Progettato su due livelli – il piano terra, destinato alla degustazione del tè e all'esposizione dei prodotti e il primo piano ad uso privato – lo spazio è principalmente definito da un imponente tavolo lungo cinque metri che letteralmente supera i confini indoor. Diversamente dall'uso comune del legno, il piano del tavolo è interamente rivestito dalla superficie Laminam I Naturali nella nuance Pietra di Savoia Antracite, che permette una realizzazione più moderna e fresca dei tradizionali tavolini da tè, oltre a risultare ideale per l'applicazione come piano d'appoggio per le sue caratteristiche di resistenza – al calore, ai graffi, all'insorgenza di muffe – e di facilità di pulizia.

Il tavolo in Laminam – che incorpora una fontana il cui getto termina nella piscina all'ingresso – si estende

verso l'esterno, superando la vetrina. Un vero e proprio invito ad entrare, un dialogo interno – esterno di cui l'intera Da Yin Hang si fa portavoce. Al tavolo che si "allunga" fino alla strada, infatti, risponde un'aiuola verde che caratterizza un angolo dell'ambiente interno.

Per un'immagine coordinata, Pietra di Savoia Antracite veste anche i pavimenti interni della sala creando una continuità cromatica e visiva interrotta solamente da dettagli in vetro verde acqua, scelti come punti luce. La particolare sfumatura di verde che caratterizza la base del tavolo, i ripiani espositivi e la scala è stata scelta per il suo grande potere evocativo, riportando alla memoria le sfumature dell'acqua del lago BingDao, tra le più gettonate attrazioni della città natale del tè.

Le pareti verticali

Le superfici naturali Laminam vestono anche le pareti verticali della sala da tè. A caratterizzarle, la collezione Calce nella tinta Nero, una delle tinte più decise della gamma ispirata alla semplicità di un muro appena affrescato. Il progetto della Da Yin Hang la contempla sia a facciata esterna che a rivestimento interno per la sua resa di grande stile facile ad accostamenti cromatici diversi: una tinta passe-partout che lascia campo libero alle più varie esigenze stilistiche e di design. Per la sua applicazione a facciata, Calce garantisce performance tecniche superiori come il mantenimento delle caratteristiche superficiali originali anche in caso di esposizione ad alte temperature, al gelo e ai raggi UV.

I nostri prodotti

5.1. Principali progetti architettonici

Camplus Firenze: trattamenti bioattivi per le facciate di una residenza universitaria fiorentina

Firenze / Italia, 2021

Tipologia: Università

Progetto: Studio Gad

Progettista: Michele Pezzarini

Applicazioni: Facciate esterne, Pavimenti, Rivestimenti Parete

Social: @Camplus

DLL: Marco Montalti

Prodotti utilizzati: Fokos Piombo, Diamond Cream, Pietra di Savoia Antracite

Una residenza sia universitaria che a destinazione turistica

Camplus Firenze si trova vicino al centro storico e alla stazione di Santa Maria Novella. Lo stabile – un edificio di metà '900 – è stato oggetto di un intervento completo di riqualificazione su progetto dello studio Gad di Bologna. Il corpo principale si sviluppa su sette livelli di cui uno seminterrato,

per una superficie complessiva di seimila metri quadri.

L'intervento sull'involucro esterno ha portato alla realizzazione di una facciata ventilata attraverso l'impiego di grandi lastre Laminam nella nuance Diamond Cream (serie I Naturali), posate in alternanza ai riquadri verticali delle finestre per ottenere un effetto dinamico e multidimensionale.

Versatile ed elegante

Versatile ed elegante Diamond Cream si caratterizza come una texture complessa e preziosa. Per la realizzazione della facciata è stata scelta la finitura Bocciardato (formato 800x3240mm, spessore Laminam 5) con trattamenti bioattivi che interagiscono con l'ambiente contrastando la carica batterica, gli agenti inquinanti e le impurità. Nella parte inferiore dell'edificio si è optato per una commistione fra intervento conservativo e riqualificazione: la facciata originale su via del Romito è stata infatti mantenuta nel suo originario rivestimento in Pietraforte, pietra tipica dell'edilizia fiorentina, mentre le altre tre vedono l'alternanza di elementi in lamiera e grandi vetrate che realizzano una continuità visiva tra spazi esterni e interni.

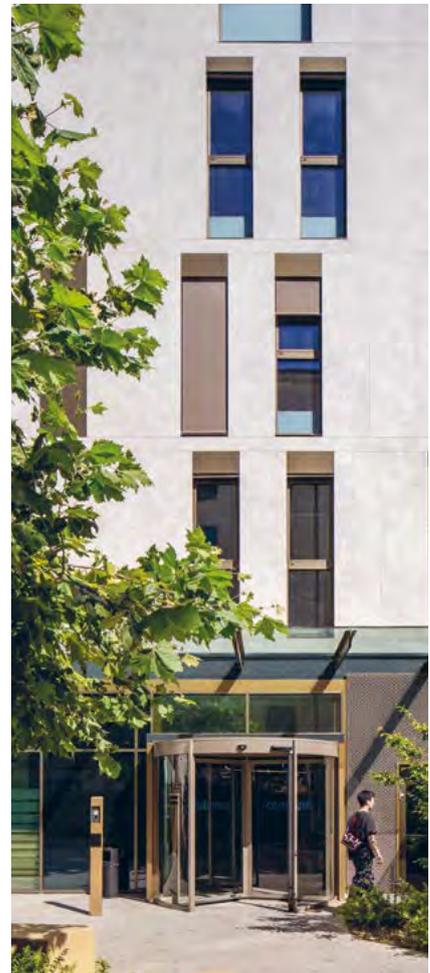


Flessibilità degli spazi ed efficienza energetica

A caratterizzare il progetto sono la flessibilità degli spazi e l'efficienza energetica. Al piano terra è situata la maggior parte dei locali destinati agli ospiti, con un corridoio sul quale si affacciano la reception, gli spazi amministrativi, quindi gli ascensori e le scale, poi una piazza interna attraversata da una galleria e di lì le sale studio, di dimensioni variabili grazie all'impiego di pareti mobili ad alta prestazione acustica. Per il rivestimento dei corridoi la scelta si è orientata sulle lastre Laminam della collezione Fokos nella colorazione Piombo, formato 1000×3000 mm e spessore Laminam 3+ Fokos riproduce la forza e la tattilità di elementi primordiali come la roccia, il piombo, la terra, il sale. La sua qualità e la sua resistenza alle sollecitazioni meccaniche e chimiche ne fanno il materiale ideale per gli ambienti comuni, soggetti a regolare calpestio e a una frequentazione comunitaria. Piombo è la variante più scura della serie ed è pensata per creare luoghi

accoglienti, ma anche spazi esterni di prestigio.

Sono a firma Laminam anche le superfici dei bagni, altro spazio comune che richiede superfici dall'elevata sicurezza igienica. Qui la serie I Naturali è declinata nella finitura Pietra di Savoia Antracite, nel formato 250×750 mm e nello spessore Laminam 5 (pavimento) e 3+ (rivestimento). Pietra di Savoia Antracite è una vera e propria pelle architettonica nata per rivestire gli ambienti esterni e interni con eccellenti performance. La finitura bocciardata la rende una lastra particolarmente adatta agli ambienti esposti all'acqua e a rischio scivolamento.



I nostri prodotti

5.1. Principali progetti architettonici

CASTELAR 75: certificazione LEED GOLD per l'opera di Fernando Donis a Città del Messico

Mexico City / Messico – 2022

Tipologia: Complesso residenziale

Progetto: Studio Donis

Architetto: Fernando Donis

Interior Design: Fernando Donis

Applicazioni: Facciate esterne

Prodotto utilizzato: Travertino grigio venato



“Edificio-boutique” collocato nel cuore di Polanco

Esclusività residenziale che parla green: il pluripremiato Studio Donis porta l'architettura d'avanguardia a Città del Messico e sceglie I Naturali di Laminam per l'iconica facciata alveolare.

Collocata nel cuore di Polanco, zona residenziale esclusiva di Città del Messico, Castelar 75 è considerata una delle creazioni architettoniche più all'avanguardia del Paese.

Immaginato e realizzato dal rinomato architetto Fernando Donis (fondatore dell'omonimo studio con sede in Messico e nei Paesi Bassi, specializzato nel riformulare il design urbano,

architettonico e industriale con progetti visionari), l'edificio è destinato ad uso commerciale e office building, vantando al suo interno ampi spazi atti ad ospitare reception e aree di lavoro, e parcheggi. I Naturali di Laminam sono utilizzati per realizzare un'originale facciata in brise-soleil, astrazione della natura frattale dell'importante parco antistante.



Un'opera monumentale sia per dimensione che per politica ambientale

Castelar 75 si sviluppa verticalmente su quindici piani fuori terra e due interrati per un totale di 18.314 mq e un'area di 1207 mq: un'opera monumentale sia per dimensione che per politica ambientale, testimoniata dalla certificazione LEED GOLD, che valuta la sostenibilità di un edificio sull'intero ciclo di vita, dalla progettazione, alla costruzione, fino alla gestione dello stesso, coinvolgendo anche l'assegnazione di crediti ai materiali edili impiegati per il raggiungimento di questi obiettivi ambiziosi.



Photography: César Béjar Studio

Architettura green

L'iconica facciata intelligente include terrazze ventilate ad ogni piano che abbinano il concetto di modularità ad una visione biomimetica delle cornici, offrendo una splendida vista su Lincoln Park.

Completano i servizi il parcheggio self-service, un sistema di ventilazione, un ERP di ultima generazione per la manutenzione dell'edificio e un innovativo sistema di climatizzazione, tutti plus che rendono Castelar 75 una soluzione edilizia di grande prestigio per chi cerca esclusività, qualità e benessere abitativo per sé o per i propri collaboratori, oltre ad essere conforme a pieno titolo ai canoni dell'architettura green.

Le superfici Laminam presentano molteplici vantaggi nell'impiego in esterno.

Evocando la bellezza delle pietre naturali, sono raffinate e d'effetto. Favoriscono l'isolamento termico e, data la loro leggerezza, non gravano sulle strutture portanti. Resistenti e durevoli, non subiscono corrosione, la superficie risulta sempre uniforme e i colori rimangono inalterati nel tempo. Non ultimo, sono ecosostenibili e riciclabili. Nel caso di Castelar 75, l'impiego della collezione I Naturali con Travertino Grigio Venato Bocciardato ha contribuito alla complessiva sostenibilità dell'edificio conteggiata in crediti LEED/BREEAM, potendo contare su una percentuale di riciclato pre-consumo minima del 20%.

I nostri prodotti

5.1. Principali progetti architettonici

Casa Orlando: Un progetto residenziale privato costruito attorno a un'idea di lusso archetipica e raffinata al contempo

Carpenedolo / Italia, 2023

Tipologia: Residenziale

Progetto: Gianluca Ferraro, Andrea Caporali

Applicazioni: Piani cucina, rivestimenti verticali cucina, mensole nicchia sala pranzo, rivestimenti e complementi d'arredo zona living.

Prodotto utilizzato: Noir Desir



Superfici e idee progettuali

Si può scegliere di progettare un arredo partendo da un'unica, chiara idea estetica, e poi identificare la superficie più adatta a declinarla. In quest'ottica, la superficie non funge più da semplice rivestimento con i suoi valori decorativi e funzionali, ma diviene fulcro capace di farsi portavoce del carattere del luogo e di chi lo abita. È il concept sviluppato in Casa Orlando, residenza privata di Carpenedolo, in provincia di Brescia, dove il trait d'union di tutta la zona giorno è affidata a una delle collezioni Laminam di più sicuro impatto: I Naturali, nella tinta Noir Desir.



Un unicum tra privato e professionale

Casa Orlando è stata oggetto di un intervento di ristrutturazione a opera di Gianluca Ferraro Architetto che ha interessato gli interni di un edificio residenziale collocato in un lotto industriale. L'obiettivo, condiviso da

committente e tecnici, è stato quello di creare una connessione interna fra abitazione e luogo di lavoro. Partendo dal fatto che i due corpi di fabbrica si trovano in aderenza, è stato necessario realizzare due giardini d'inverno in modo da consentire – mediante l'installazione in copertura di lucernari – l'ingresso della luce naturale e il

corretto riciclo d'aria anche nelle camere, prive di aperture dirette. Il concept arredativo verte su una rivisitazione lussuosa di un'estetica tradizionale con reminiscenze tribali: la ricerca di un benessere visivo che fa uso estensivo di Noir Desir come elemento di distinzione e di raccordo stilistico tra i diversi ambienti.



I nostri prodotti

5.2. Le superfici Laminam

“Tutto parte da quello che la Terra mette a disposizione: argille, sabbie, feldspati.”

Le superfici Laminam, ottenute con processi industriali sostenibili, hanno caratteristiche, standard qualitativi, prestazioni e versatilità superiori agli

altri materiali utilizzati per l'edilizia e l'arredo, compresi i marmi e le pietre naturali, superandone i limiti applicativi e le performance.

I nuovi prodotti 2023

Il 2023 è stato un anno ricco di lanci sul mercato di nuovi prodotti Laminam “outstanding” per ricerca estetica e innovazione, con un occhio alla sostenibilità.

COLLEZIONE DIAMOND / Trasmettere e condividere momenti di straordinario benessere



Calacatta Black

Lucidato Starlit
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5
 Laminam 5+
 Full Size

Bocciardato
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5
 Laminam 5+
 Full Size

Rain
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 3+



Calacatta Black Book Match

Lucidato Starlit
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Laminam 12+
 Full Size

Bocciardato
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Laminam 12+
 Laminam 20+
 Full Size



Cristallo Gold

Lucidato Starlit
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5
 Laminam 5+
 Full Size

Caress
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5
 Laminam 5+

Rain
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 3+

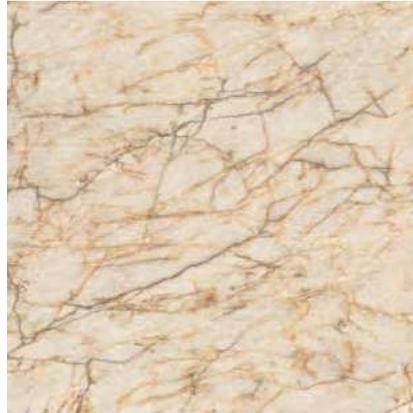


Cristallo Gold Book Match

Lucidato Starlit
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Laminam 12+
 Full Size

Caress
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Laminam 12+
 Laminam 20+
 Full Size

“Per sempre”, cioè durevole come le superfici Laminam, e “speciale”, come un momento intimo tra gli spazi che ami. La collezione Diamond è frutto dell’instancabile talento e ricerca artistica di Laminam, votata a



Cristallo Macchia Vecchia

Lucidato Starlit
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Full Size

Rain
1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 3+

trasmettere e a condividere momenti di straordinario benessere. La collezione DIAMOND è declinata in 13 prodotti (formati, spessori, finiture).



Onice Grigio

Lucidato Starlit
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 5
 Full Size

I nostri prodotti

5.2. Le superfici Laminam

COLLEZIONE HADO / Sinfonie della natura



Travertino Bianco

Rain

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 3+

Bocciardato

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 5



Travertino Silver

Rain

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 3+

Bocciardato

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 5



Travertino Beige

Rain

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 3+

Bocciardato

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 5



Travertino Noce

Rain

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 3+

Bocciardato

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
Laminam 5

Hado è una raffinata rivisitazione contemporanea di una pregiata variante di travertino italiano.

Una materia dal respiro armonioso e profondo, sedimento di emozioni millenarie che riaffiorano in superficie, raccontando la poesia del paziente lavoro col quale l'acqua, lambendo la roccia, cesella il suo affascinante profilo di bellezza. Emozionante, accattivante, e quanto mai puntuale nella sua antica attitudine a essere profondamente attuale.

La collezione HADO è declinata in 8 prodotti (formati, spessori, finiture).

COLLEZIONE I NATURALI



Calacatta Mediceo Book Match

Lucidato

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 12+

Laminam 20+

Soft Touch

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 12+



Fusion White

Naturale

1000x3000 mm (39.4"x118.1")

Laminam 3

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 5

Laminam 12+

Laminam 20+

Lucidato

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 12+

La collezione I Naturali ha visto l'aggiunta di 4 nuovi prodotti (formati, spessori, finiture).

I nostri prodotti

5.3. I materiali e la supply chain

Laminam dedica estrema attenzione alla selezione delle materie prime di origine naturale, per garantire qualità e prestazioni ottimali dei propri prodotti. Le principali materie

prime utilizzate per la produzione delle superfici Laminam sono argille, caolini, feldspati e sabbie, tutti di origine certificata ed accuratamente selezionati in base alla purezza,

all'omogeneità, al livello di colore e alla perfezione delle caratteristiche tecniche.

La geografia della catena di fornitura

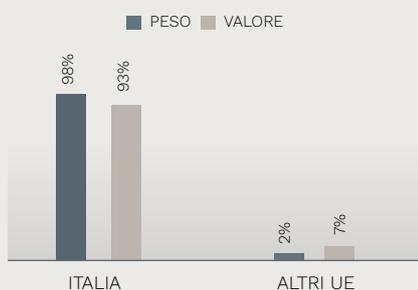
In questi ultimi due anni, l'Azienda è stata impegnata in un grande lavoro di revisione e ottimizzazione della catena di fornitura per mettersi al riparo da situazioni geopolitiche turbolente e difficoltà di approvvigionamento, pur mantenendo inalterati gli standard qualitativi di fornitura (prodotto e

servizio). Il lavoro ha interessato gli uffici acquisti degli stabilimenti Laminam nel mondo, in Italia come all'estero, pur in due contesti decisamente diversi.

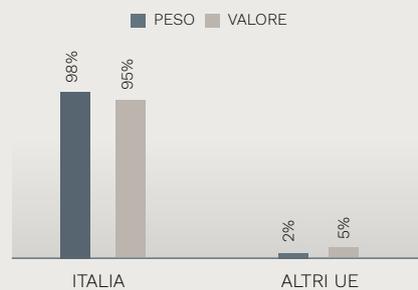
In Italia il 100% dei materiali è stato acquistato da fornitori UE.

In particolare, il 98% degli acquisti in quantità è stato effettuato con fornitori italiani o con filiali In Italia, a valore la percentuale è pari al 93% per tutti i materiali e al 95% per le materie prime.

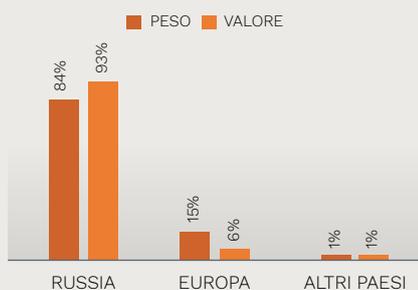
ITALIA - Tutti i materiali: fornitori



ITALIA - Materie prime: fornitori



ESTERO - Tutti i materiali: fornitori



ESTERO - Materie prime: fornitori



Gran parte dei fornitori di materiali per lo stabilimento russo hanno sede in Russia. Sono poi presenti, anche se in percentuali decisamente inferiori, alcuni fornitori turchi.

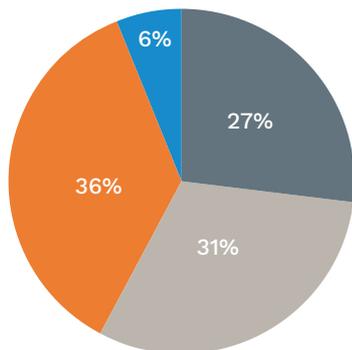
La provenienza geografica delle materie prime

ITALIA - Per quanto riguarda l'origine della fornitura, il 95% circa delle materie prime acquistate da Laminam nel 2023 hanno origine europea, il 58% in quantità (72% a valore) proviene da paesi UE

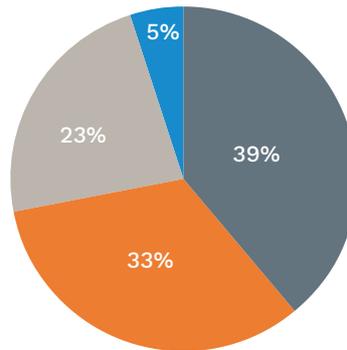
(con l'Italia che conta per il 27% in quantità e 39% a valore) mentre il restante 36% a quantità (23% a valore) proviene da paesi europei extra-UE (principalmente Turchia e Ucraina). Il 5% extra-Europa è rappresentato da

caolino proveniente dal Brasile. Gli altri materiali provengono esclusivamente da paesi UE (prevalentemente dall'Italia).

ITALIA - Materie prime: area di provenienza (peso)



ITALIA - Materie prime: area di provenienza (valore)



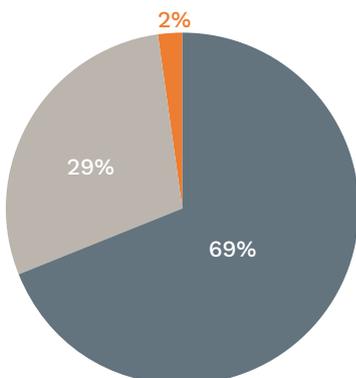
- Italia
- Altri UE
- Europa
- Altri paesi

ESTERO - Il lavoro fatto in Russia ha fatto sì che nel 2023 il 69% delle materie prime (a quantità, la percentuale sale al 73% a valore) sia stato acquistato all'interno della

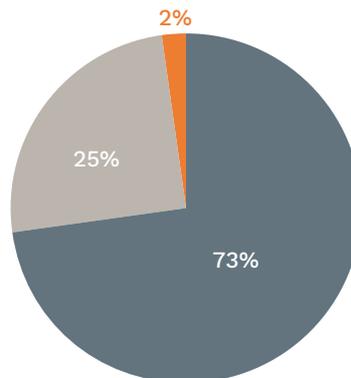
Federazione Russa, fornitori locali quindi che garantiscono il rispetto della legge e la riduzione del rischio. Il restante 31% di materie prime (27% a valore) proviene principalmente dalla

Turchia. Per quanto riguarda gli altri materiali, gli acquisti sono rivolti, ancora una volta, a materiali di provenienza locale.

ESTERO - Materie prime: area di provenienza (peso)



ESTERO: Materie prime: area di provenienza (valore)



- Russia
- Europa
- Altri paesi

I nostri prodotti

5.3. I materiali e la supply chain

Evoluzione e struttura dell'approvvigionamento di materie prime e altri materiali

I due stabilimenti italiani rappresentano il 90% degli Acquisti di Materie Prime e, in generale, delle principali categorie di materiali legati al prodotto (oltre alle materie prime: materiali ausiliari e materiali di finitura).



Nel 2023, il Gruppo ha acquistato materie prime naturali e materiali semi-lavorati per circa 84 mila tonnellate, registrando una riduzione significativa rispetto all'anno precedente (-32%). La riduzione degli acquisti è strettamente legata alla riduzione della produzione.

Acquisti materiali negli stabilimenti del Gruppo (*)

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|---------|---------|--------|
| Totale materie prime | ton/anno | 100.421 | 116.516 | 79.045 |
| Argille, feldspati, sabbie | ton/anno | 97.093 | 112.537 | 75.604 |
| Coloranti per impasto | ton/anno | 3.328 | 3.979 | 3.440 |
| Totale semi-lavorati | ton/anno | 5.835 | 6.321 | 4.727 |
| Vetro, pigmenti | ton/anno | 1.851 | 2.085 | 1.528 |
| Materiali di finitura (collanti, stuoie) | ton/anno | 3.984 | 4.235 | 3.199 |
| Totale materiali acquistati | ton/anno | 106.256 | 122.837 | 83.722 |

(*) a parità di perimetro di consolidamento

Il 94% degli acquisti del Gruppo è rappresentato da materie prime naturali (argille, feldspati, caolini e sabbie, coloranti naturali), mentre il

restante 6% è costituito principalmente da semilavorati (vetro e pigmenti, per il 2% del totale) e da materiali di finitura (collanti e stuoie, per il 4% del

totale) utilizzati nel caso in cui le lastre debbano essere rinforzate per motivi di sicurezza.

Nel corso del 2023, Laminam ha diminuito sensibilmente il volume di materiali di confezionamento e imballaggio (-30% a livello di gruppo, -22% negli stabilimenti italiani).

Acquisti materiali per imballaggio negli stabilimenti del Gruppo (*)

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartone | ton/anno | 9 | 6 | 6 |
| Legno | ton/anno | 5.068 | 4.078 | 3.622 |
| Metallo | ton/anno | 1.205 | 1.427 | 238 |
| Plastica | ton/anno | 290 | 268 | 198 |
| Totale | ton/anno | 6.573 | 5.779 | 4.064 |

(*) A parità di perimetro di consolidamento i dati relativi al packaging negli anni 2021 e 2022 sono stati rivisti a seguito di una nuova classificazione interna degli imballi

La contrazione più elevata in percentuale si registra negli imballaggi in metallo, grazie alla politica di recupero degli imballaggi dai clienti. Guardando i dati relativi ai trespoli in metallo e alle casse in legno notiamo infatti che:

- i trespoli in metallo acquistati (nuovi) sono diminuiti del -88%, a fronte di un incremento dei trespoli in metallo ritirati dai clienti per essere riutilizzati (+21%);
- le casse in legno acquistate sono diminuite del -1% a fronte di un incremento delle casse ritirate dai clienti pari al +19%.

Laminam SpA: trespoli e casse acquistati

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Trespoli in metallo | ton/anno | 999 | 1.217 | 149 |
| Casse in legno | ton/anno | 3.568 | 2.871 | 2.844 |
| Totale | ton/anno | 4.567 | 4.088 | 2.993 |

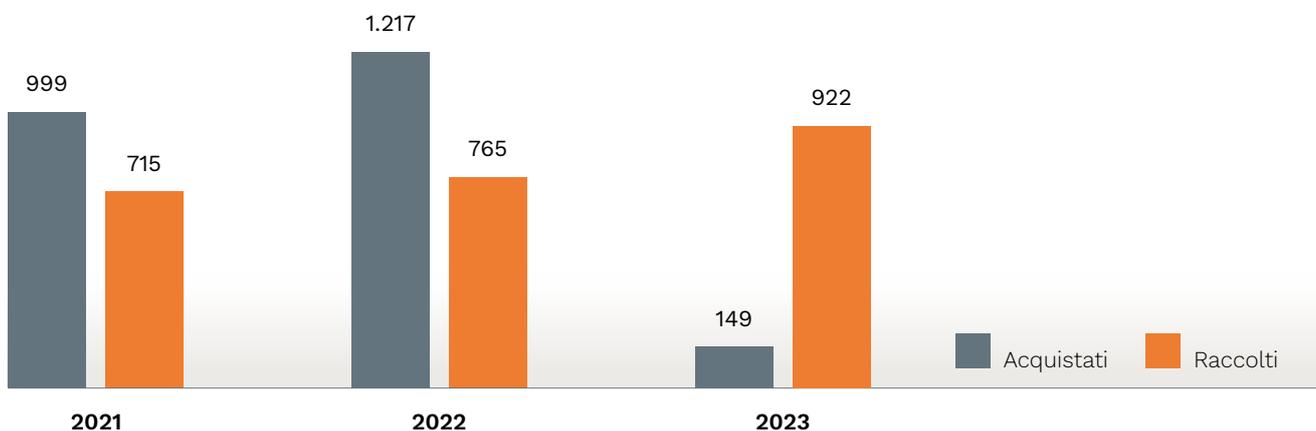
Laminam SpA: trespoli e casse ritirate dai clienti

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Trespoli in metallo | ton/anno | 715 | 765 | 922 |
| Casse in legno | ton/anno | 407 | 479 | 563 |
| Totale | ton/anno | 1122 | 1244 | 1485 |

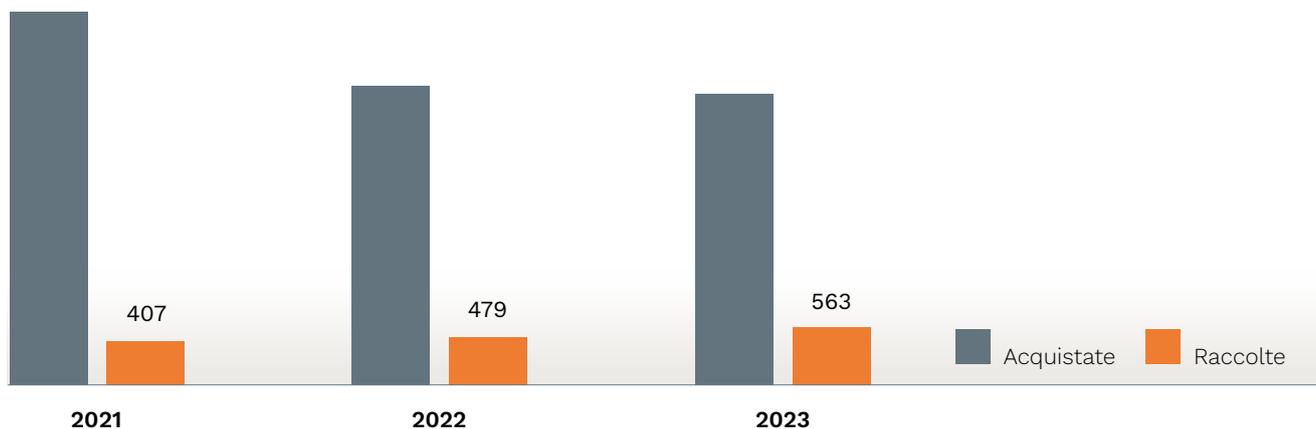
I nostri prodotti

5.3. I materiali e la supply chain

Laminam SpA: trespoli acquistati e raccolti (ton)



Laminam SPA: casse di legno acquistate e raccolte (ton)



Nel corso del 2023 è proseguita la ricerca di materiali e soluzioni di confezionamento e logistica sempre più sostenibili. Da oltre 3 anni è stato introdotto il cellophane rigenerato (la percentuale di materiale riciclato è superiore al 70%) e, per le lastre 1000x3000 confezionate in casse di legno, abbiamo sostituito il cellophane 160 micron con quello 110 con un notevole risparmio di materiale.

Nella sede di Fiorano Modenese il polistirolo riciclato (la percentuale di riciclo è superiore al 30%) è già stato utilizzato per alcuni formati.

Nella sede di Borgo Val di Taro utilizziamo sacchetti di poliuretano espanso che hanno sostituito il polistirolo aumentandone il profilo sostenibile. Inoltre, i sacchetti vengono acquistati da un fornitore locale, con

notevoli vantaggi dal punto di vista dei trasporti e, dunque, delle emissioni.

Il 2023 è stato poi caratterizzato dal successo e dall'aumentato utilizzo del "Big Frame" che permette risparmi elevati in termini di spazio sul camion e quindi di trasporti e logistica.

ISO 20400 Acquisti Sostenibili

In Italia, si è lavorato tanto sulla ricerca dei migliori fornitori in grado di garantire non soltanto il rispetto degli standard qualitativi Laminam, ma anche una condotta “sostenibile” e un allineamento ai principi etici, rispetto dei diritti umani, attenzione verso le comunità e l’ambiente dell’Azienda.

In tal senso la certificazione ISO 20400 per gli acquisti sostenibili è stata una guida importante alle nostre azioni e un metro con il quale misurare i passi in avanti nel raggiungimento degli obiettivi che ci siamo dato in materia di acquisti / supply chain. Scopo della certificazione ISO 20400 infatti è quello di attivare meccanismi di collaborazione e miglioramento continuo con i fornitori, in un’ottica di responsabilità.

Nello specifico l’Azienda delinea le aspettative nei confronti dei fornitori su questioni fondamentali, tra cui: la carbon footprint dei prodotti, i diritti

umani, gli standard lavorativi, la tutela dell’ambiente, la lotta alla corruzione e l’etica di business. Si generano così comportamenti virtuosi da parte di tutti, basati sulla capacità di incidere sull’intera filiera.

La certificazione ottenuta è un’ulteriore conferma del nostro impegno verso un business model mirato a contenere il proprio impatto sul territorio, garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, creare e innovare i propri prodotti in maniera eco-sostenibile e rendere più efficiente la produzione, grazie ad un life-cycle assessment che coinvolga attivamente tutti i dipartimenti.

A partire dal 2019 l’Azienda ha implementato un processo annuale di qualificazione e monitoraggio, per tutti i fornitori, attraverso un questionario che include aspetti relativi alla qualità, al rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro, all’ambiente, alla

salute e sicurezza. Ogni anno poi le prestazioni dei fornitori qualificati vengono monitorate in termini di qualità e tempi di consegna e verificate tramite audit che Laminam conduce presso i fornitori con i propri tecnici QHSE.

Anche nel corso del 2023 l’Ufficio Acquisti Laminam, in collaborazione con una nota società di consulenza nella gestione dei dati, ha perfezionato il questionario ESG che è stato somministrato a 150 fornitori prescelti come campione rappresentativo. I risultati dell’indagine saranno la base per l’individuazione e lo sviluppo di azioni specifiche di miglioramento.

I nostri prodotti

5.4. Progetti R&S e Innovazione Tecnologica

Il gruppo di lavoro dedicato alla Ricerca & Sviluppo e all'Innovazione Tecnologica in Laminam è formato da giovani tecnici e ingegneri esperti conoscitori delle superfici Laminam dal punto di vista tecnico e prestazionale, in ogni ambito

applicativo e in presenza di qualsiasi sollecitazione fisico-meccanica, ambientale e climatica. Il gruppo collabora con università, laboratori, enti ed istituti esterni, e si muove all'interno di un contesto, quello del distretto di Fiorano/Sassuolo, dove da

generazioni si respira conoscenza e passione per il mondo ceramico. Nel corso del 2023, Laminam ha condotto numerosi progetti di Ricerca & Sviluppo e di Innovazione Tecnologica, anche all'interno del programma Industria 4.0.

Progetti Ricerca & Sviluppo: la finitura Rain

Nell'ambito "Design e ideazione estetica" Laminam ha depositato il brevetto relativo alla nuova struttura "Rain" con la quale sono state disegnate e realizzate nuove linee di prodotto originali per estetica e funzionalità.

La finitura Rain è caratterizzata al tatto da sottili basso rilievi, che simulano il percorso dell'acqua. Quando l'acqua cade sulla pietra, forma delle piccole gocce che si separano dal flusso principale.

È così che nasce Rain, una finitura dai filamenti sottili che si uniscono per creare una trama materica e delicata.



Progetti di Innovazione Tecnologica



• NUOVE APPLICAZIONI

Nell'ambito "Innovazione Tecnologica", il Laboratorio Tecnologico di Laminam lavora allo studio di formule innovative di applicazioni.

- Il primo progetto riguarda la formulazione di un engobbio rulli mirato ad impedire la corrosione della superficie delle lastre, eliminando il problema di attacco basico riscontrabile a seguito dello stoccaggio delle lastre all'esterno e in ambiente umido;
- il secondo progetto riguarda una formulazione innovativa bianca per ottenere un'alternativa all'utilizzo dell'impasto bianco assoluto nella produzione di lastre bianche.

• NUOVO IMPASTO CERAMICO A BASSA TEMPERATURA

Nel corso dell'anno, il Laboratorio Tecnologico ha proseguito gli studi relativi ad un nuovo impasto ceramico in grado di cuocere a temperature inferiori agli standard produttivi, studio di notevole rilevanza soprattutto in relazione agli impatti ambientali legati alle emissioni di CO₂ del prodotto ceramico e con notevoli vantaggi dal punto di vista dei consumi energetici.

• CATTURA CO₂ TRAMITE FILTRAZIONE A LARGO SPETTRO

È stato inoltre depositato il brevetto relativo allo studio e progettazione indirizzati al miglioramento delle prestazioni ambientali in termini di cattura CO₂, tramite filtrazione a largo spettro (processo end of pipe di condensazione termica ed abbattimento della CO₂ in processi di produzione di materiali ceramici).

Durante i test condotti, si è provato che il processo di cattura e abbattimento della CO₂ funziona; ora ci si concentra sulla stabilizzazione della CO₂ in una forma cristallina stabile.

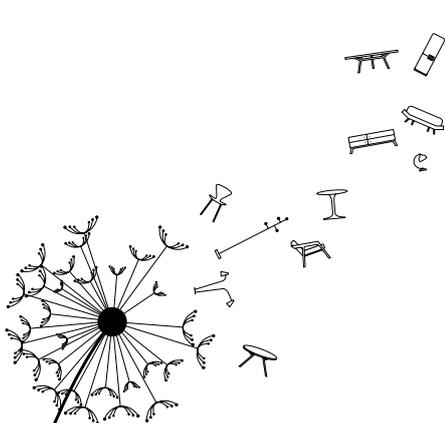
• NUOVO ATOMIZZATORE ELETTRICO

Proseguono poi gli studi relativi al nuovo atomizzatore elettrico (anche questo sottoposto a brevetto), vale a dire una macchina termica elettrica per la produzione di atomizzato, che permette di aumentare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale.

I nostri prodotti

5.4. Progetti R&S e Innovazione Tecnologica

Two by Laminam



Per ultimi citiamo un nuovo progetto / prodotto con il quale Laminam potrà rivoluzionare, ancora una volta, il mondo della ceramica e dei materiali per l'edilizia e l'arredo.

Il progetto TWO by Laminam si riferisce alla progettazione e produzione del materiale più sottile e leggero mai realizzato nel settore ceramico.

Innovativo e sostenibile, TWO by Laminam mantiene inalterate le performance tecniche ed estetiche dei prodotti Laminam pur in uno spessore ridotto, ampliandone le aree di utilizzo e coprendo nuove potenziali aree di mercato.

La realizzazione di TWO by Laminam necessita l'introduzione di numerose modifiche nel modo tradizionale di produrre la lastra Laminam: a partire dall'impasto all'atomizzato, dalla fase di pressatura a quella dei trasporti interni, cottura e incollaggio, fino al packaging e alla logistica.

Meno materiale, minori consumi di energia e di acqua, meno scarti. L'impatto ambientale di TWO by Laminam è estremamente ridotto. È stato depositato il brevetto.





MA POI, COS'È TWO?

Solo 2 millimetri di spessore. Una rivoluzione, uno stargate, un big bang. La linea sottilissima che separa il mondo com'è, dal luogo meraviglioso che sarà.

Quel certo non so che, un indefinibile quasi-nulla, che trasforma cose, idee, sensazioni, emozioni.

La fulminea intuizione e l'infinita attenzione. L'insostenibile leggerezza dell'essere che diventa sostenibile.

Per la Natura, per il pianeta, per vivere. Che si piega, si estende, si esprime in forme di rara bellezza e multiformi visioni. Una per ogni sguardo, una per ogni tocco.

In fondo, cos'è two? Le rivoluzionarie superfici più sottili al mondo.

Assolutamente, unicamente Laminam.

SO-S'TE-NI-BI-LE FINOINFONDO

Cosa significano solo 2 millimetri di spessore? Un senso di sostenibilità nuovo e autentico.

La cottura delle superfici più sottili al mondo avviene attraverso l'utilizzo di forni elettrici alimentati dal nostro impianto fotovoltaico, un'innovazione assoluta che contribuisce a ridurre l'impatto ambientale lungo tutta la supply chain fino ad arrivare al cliente finale. Le rivoluzionarie superfici two sono create con materiali riciclati e totalmente riciclabili. Una scelta consapevole e gentile per chi abita il mondo.



I nostri prodotti

5.5. Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Qualità e sicurezza del prodotto

Garantire costantemente la qualità e la sicurezza dei prodotti è una condizione essenziale per mantenere un rapporto duraturo con i clienti e per assicurare l'espansione del business.

Come espresso nella Politica Integrata Aziendale, gli obiettivi di qualità e sicurezza del prodotto, funzionali al costante miglioramento, sono monitorati su base trimestrale attraverso il Report Qualità. Tali

obiettivi sono applicati fin dalle fasi di progettazione, per poi concentrarsi sulle materie prime e le lavorazioni.

La soddisfazione del cliente

La qualità e la sicurezza del prodotto sono tutelate anche attraverso il monitoraggio e la valutazione della soddisfazione del cliente, un'attività garantita dalla Direzione Vendite

in collaborazione con la Direzione Qualità.

Da sempre Laminam si muove con rapidità, flessibilità e competenza

nei confronti del cliente e delle sue esigenze. È sicuramente un vantaggio competitivo dell'Azienda, che è inoltre in grado di offrire un supporto post-vendita attento e scrupoloso.

Tracciabilità del prodotto ed etichettatura

In questo contesto, la completa tracciabilità del prodotto è essenziale. Per questo motivo, su ogni lastra Laminam è presente un'etichetta di riconoscimento che contiene informazioni sensibili su codice, tono, formato, data e ora, scelta e finitura. Inoltre, l'etichetta rimanda al sito web dell'Azienda dove si possono trovare le informazioni tecniche sul prodotto.

Tutti i prodotti Laminam sono accompagnati da documentazione tecnica e istruzioni per la corretta installazione e il corretto utilizzo da fornire ai clienti. In particolare, la scheda informativa sulla sicurezza contiene informazioni sulla composizione del materiale, sulla corretta e sicura movimentazione, stoccaggio e smaltimento.

Laminam ha sviluppato una serie di guide tecniche che forniscono best practices per la lavorazione e la finitura delle lastre al fine di proteggere la salute e la sicurezza degli operatori coinvolti.

I materiali Laminam presentano tra i più bassi livelli di rischio riscontrati nei materiali da costruzione, compresi quelli di origine naturale.



Reclami e resi

Nel contesto dell'attenzione al cliente, oltre l'80% dei reclami è gestito rapidamente, in un lasso di tempo compreso tra 2-3 giorni. L'Azienda lavora costantemente per il miglioramento di questo parametro.

Nel 2023 il numero dei reclami pervenuti è aumentato. Tale incremento è spiegato dalla **progressiva espansione delle attività Laminam nel mondo dell'arredo e del retail**, dove ogni singola lastra venduta rappresenta un singolo progetto e un singolo cliente, diversamente dal mondo dell'architettura dove il progetto rappresenta numerosi metri quadrati di prodotto che possono generare un unico reclamo. Laminam recepisce le singole segnalazioni dei clienti finali (privati) per le vendite nel settore Arredo, e questo comporta l'incremento dei reclami. L'indice dei reclami accettati rimane costante rispetto all'anno precedente (54%).

La quasi totalità dei reclami è legata al settore arredo (91%) mentre il settore architettura / edilizia rappresenta il 9% del totale reclami. La percentuale di reclamo è molto bassa perché il prodotto Laminam è già ben conosciuto nel mondo dell'edilizia, i clienti sanno come utilizzarlo ed installarlo le segnalazioni sono davvero ridotte a pochi casi.

L'aumento in termini numerici dei reclami non è in ogni caso indice di peggioramento nella qualità del materiale: l'indice di non qualità (calcolato come percentuale tra metri quadrati reclamati rispetto ai metri quadrati venduti) mantiene un valore inferiore allo 0,5 %. L'indice rimane quindi estremamente positivo sia a fronte di incrementi nei volumi di vendita realizzati negli ultimi anni sia rispetto al benchmark del 5%, fissato dalla norma tecnica UNI EN 14411 (ISO 13006).

Indicatori di qualità Laminam SpA (Italia): reclami e resi

| | UDM | 2021 | 2021 | 2023 |
|--|-----|-------|-------|-------|
| N° totale reclami (tecnicamente accettati) | N° | 276 | 673 | 1058 |
| Indice dei reclami accettati (reclami accettati / reclami pervenuti) | % | 46% | 54% | 54% |
| Reclami per macrosettore: arredo (% sul totale reclami) | % | 84% | 92% | 91% |
| Reclami per macrosettore: edilizia (% sul totale reclami) | % | 16% | 8% | 9% |
| Tempo di presa in carico dei reclami | Gg | 2,8 | 2,5 | 3 |
| Indice di non qualità (mq contestati / mq venduti) | % | 0,55% | 0,44% | 0,45% |

I nostri prodotti

5.5. Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Certificazioni di Sistema

ISO 9001

Sistema internazionale certificato di gestione della qualità. Certifica l'attenzione rivolta a tutti i processi aziendali.

ISO 14001



Nei primi mesi del 2021 Laminam ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per gli stabilimenti italiani di Borgotaro (febbraio 2021) e Fiorano (maggio 2021). La certificazione garantisce la presenza di un sistema di gestione votato al controllo degli impatti ambientali dell'Azienda, affiancato alla costante ricerca di un miglioramento sostenibile dei processi.

ISO 14064-1

CARBON FOOTPRINT DI ORGANIZZAZIONE

Laminam ha quantificato il carbon footprint di organizzazione in conformità alla norma di riferimento UNI EN 14064-1:2018.

ISO 20400



ACQUISTI SOSTENIBILI

Alla fine del 2021 Laminam ha iniziato un percorso verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance della supply chain, puntando a costruire una filiera d'acquisti sostenibili. Ha ottenuto la certificazione ISO 20400 nel 2022.

CTPAT



La certificazione C-TPAT (Customs - Trade Partnership Against Terrorism) è gestita dalla U.S. Customs and Border Protection Agency (CBP), la quale certifica la sicurezza dell'intera catena di distribuzione. Si riferisce ai magazzini protetti, al controllo all'accesso del personale e ai controlli di sicurezza per i subfornitori.

Certificazioni di Prodotto

EPD



Si è concluso nel 2021 il lavoro per il rinnovo della certificazione EPD (dichiarazione ambientale di prodotto) sulle superfici 3+ e 5 mm ed estensione della stessa agli spessori 5+, 12+ e 20+, in modo che la totalità dei prodotti siano certificati. In parallelo, Laminam ha completato l'analisi del ciclo di vita (LCA) che permette all'Azienda di calcolare il carbon footprint di ogni singolo prodotto, restituendo un quadro complessivo e completo del proprio impatto.

P CAM



Le lastre Laminam soddisfano i criteri CAM (Criteri Ambientali Minimi) necessari per poter partecipare ai bandi di gara pubblici per progetti di nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici.

NSF



Laminam è la prima azienda produttrice di superfici ceramiche ad aver conseguito la certificazione NSF (American National Standard for Food Equipment) "Solid surfacing for food zone". Il risultato comprova l'idoneità delle lastre Laminam per l'utilizzo nella cucina, ovvero come superfici destinate al diretto contatto con alimenti e fluidi derivati. Laminam non è quindi solamente adatta per la cosiddetta splash zone, la superficie verticale, ma anche per la cosiddetta food zone, il piano da cucina orizzontale. Le lastre Laminam sono state testate da una terza parte indipendente e soddisfano tutti i requisiti normativi nordamericani applicabili in termini di assenza di metalli pesanti, facilità di pulizia e resistenza alla corrosione acida.

LEED E
BREEAM



Laminam è membro del Green Building Council Italy, un'associazione volta a promuovere la riduzione dell'impatto negativo degli edifici e delle costruzioni sull'ambiente. È in questo contesto che assumono rilevanza le certificazioni LEED e BREEAM, schemi internazionali volti a valutare la sostenibilità degli edifici durante il loro intero ciclo di vita. Entrambi gli schemi si basano sull'attribuzione di crediti in relazione al rispetto di specifiche caratteristiche ambientali, come ad esempio materiali da costruzione con un alto livello di eco-sostenibilità. Le lastre Laminam, impiegate in edilizia, sono certificate in conformità con ISO 14021 per contenere almeno dal 20% al 40% di materiale riciclato pre-consumo (cioè rifiuti industriali riutilizzati) e per avere un alto indice di riflessione solare (SRI), contribuendo così a ottenere crediti nelle certificazioni LEED e BREEAM.

I nostri prodotti

5.5. Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Certificazioni di Prodotto

KOSHER



Le lastre Laminam sono certificate Kosher Parve; sono cioè conformi alle richieste kasherut, garantendo una consumazione del cibo idonea per chi osserva le regole alimentari della religione ebraica. La certificazione garantisce che le lastre Laminam possono essere utilizzate come piani da cucina, in quanto a contatto con il cibo non causano contaminazioni.

MOCA



La Dichiarazione di Conformità per i MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con Alimenti) è una certificazione necessaria per garantire il rispetto di determinati requisiti obbligatori in tema di igiene alimentare. Il Regolamento (CE) n. 1935/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 ottobre 2004, riguardante i materiali e gli oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari, individua anche la ceramica fra i materiali in oggetto. Così, la dichiarazione di conformità e la relativa documentazione di supporto garantiscono la piena ottemperanza alle norme vigenti da parte di Laminam.

CCC



Il marchio CCC (Certificato di Qualità Cinese) certifica la sicurezza dei prodotti venduti sul mercato cinese.

UPEC



La certificazione funzionale francese UPEC garantisce che un determinato prodotto da pavimentazione sia adeguato all'utilizzo in un certo locale per una durata sufficiente e ragionevole.

ITB



L'Istituto di Ricerca sulle Costruzioni (Instytut Techniki Budowlanej - ITB) ha certificato la qualità delle lastre Laminam secondo le specifiche polacche.

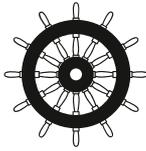
SASO



Il marchio SASO (Saudi Standards, Metrology and Quality Organization) è una certificazione di qualità obbligatoria in Arabia Saudita che indica la conformità del prodotto per gli standard del paese.

Certificazioni di Prodotto

NAVY



In base al rispetto dei requisiti di protezione antincendio della Direttiva sulle Attrezzature Marine (MED) 2014/90/UE, compresi i requisiti e gli standard di prova del regolamento (EU) 2018/773, le lastre Laminam con spessori da 3,5 mm a 20,5 mm possono essere utilizzate come materiali di superficie e pavimenti per applicazioni navali.

ATEX

Certificazione francese per l'utilizzo in facciata delle lastre in formato 1000x3000 mm, Laminam 5+. Sono certificati gli stabilimenti di Fiorano e Borgo Val Di Taro

SQM

Saudi Quality Mark: certificazione di Sistema sui materiali a brand Laminam e Restile per le esportazioni in Arabia Saudita.

HPD

Health Product Declaration

CERTIFICATO
REAZIONE
FUOCO
DUBAI

Certificazione relativa alla reazione al fuoco del Laminam 5+ per l'utilizzo in facciata ventilata a Dubai.

DGNB

Laminam si è registrata al sito tedesco DGNB inserendo - oltre a tutte le Referenze Colore - le informazioni incluse nel certificato EPD. Si tratta di un validissimo strumento utilizzato in Germania principalmente da produttori, architetti e progettisti, per la selezione di prodotti in possesso dell'EPD.

FDES

Laminam sta predisponendo i dati per lo studio LCA secondo il nuovo approccio indicato dalla revisione della normativa francese FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire - Scheda di Dichiarazione Ambientale e Sanitaria)

6.

Le nostre operations

Obiettivi ONU 2030



Migliorare la gestione sostenibile delle risorse idriche



Adottare una gestione delle risorse e processi di produzione sostenibili



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



40

Mila ton emissioni totali
CO₂ (Scope 1 + Scope 2
location based)



1.259

Mila kWh energia elettrica
autoprodotta



40

Mila m³ acque reflue
recuperate



680

Mila GJ consumo energetico
totale



98%

Percentuale di rifiuti
recuperati



0,01

Intensità emissiva
per prodotto finito
(ton CO₂/m²)

Le nostre operations

6.1. Gli stabilimenti e il processo produttivo di Laminam

Il processo produttivo



Le origini di Laminam sono legate all'innovativa tecnologia di produzione per lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni lanciata all'inizio degli anni 2000 e basata su un esclusivo sistema per la compattazione di argille e feldspati estremamente selezionati e raffinati.

È stata infatti Laminam nel 2001 ad inaugurare la storia, tutta italiana, dello sviluppo impiantistico per la produzione di grandi lastre: la prima tecnologia di formatura, alternativa alla pressatura tradizionale, sviluppata per produrre superfici da 1x3 metri con spessore 3 mm.

È stata poi la possibilità di decorare

le lastre digitalmente, l'installazione di linee di rettifica all'interno degli stabilimenti e le semplificazioni nella movimentazione garantite dall'informatizzazione degli stabilimenti che hanno reso questa produzione più gestibile consentendole di svilupparsi esponenzialmente negli anni successivi.

La creazione di una lastra Laminam è quindi caratterizzata da tecnologie e metodi innovativi, altamente automatizzati e digitalizzati, che aumentano l'efficienza energetica e la sicurezza, riducendone l'impatto ambientale.

Dal punto di vista della sostenibilità, l'utilizzo della decorazione digitale,

applicata in maniera pionieristica dall'Azienda, ha permesso di migliorare le condizioni di lavoro all'interno degli stabilimenti produttivi, riducendo drasticamente i consumi di acqua e la produzione di rifiuti difficilmente smaltibili, così come la necessità di stoccaggio di materie prime, raggiungendo alti livelli di efficienza nel consumo delle stesse.

La logistica interna è affidata a macchinari e veicoli interamente automatici ed elettrici, consentendo la creazione di un ambiente di lavoro ergonomico e sicuro, la riduzione dei rischi derivanti dall'errore umano, nonché l'azzeramento dell'utilizzo di carburanti.

Gli stabilimenti

Il modello di produzione Laminam si basa su due stabilimenti situati in Italia ed uno in Russia.

Fiorano Modenese / Modena, Italia Headquarter

Inaugurato nel 2001, è il primo stabilimento del Gruppo, situato all'interno del distretto ceramico di Fiorano/Sassuolo. Il sito produce tutti i tipi di lastra ceramica, dal formato 1000x3000mm fino al formato 1620x3240mm con spessori da 3 a 12mm. A gennaio 2024 è stato rinnovato il sistema di gestione ambientale ISO 14001.



Borgo Val di Taro / Parma, Italia

Aggiuntosi al Gruppo nel 2016, lo stabilimento di Borgotaro in provincia di Parma è dedicato alla produzione delle lastre in formato 1620x3240 con spessori 5, 12 e 20mm. A gennaio 2024 è stato rinnovato il sistema di gestione ambientale ISO 14001.



Dobrinovillage / Mosca, Russia

Inaugurato nel 2017, lo stabilimento di Dobrinovillage è localizzato in un'importante area industriale a circa 100 km da Mosca. Lo stabilimento è dedicato alla produzione delle lastre ceramiche formato 1000x3000mm, con spessori 3mm e 5mm, per il mercato russo.



Le nostre operations

6.2. L'impegno ambientale di Laminam

Laminam pone una costante attenzione all'efficiamento dei processi produttivi e alla riduzione degli impatti ambientali.

Il modello di sviluppo industriale rappresenta una delle più importanti iniziative nel settore, perseguendo i più alti standard di tutela dell'ambiente e una dipendenza decrescente dalle fonti energetiche convenzionali esterne.

Molti aspetti del processo produttivo di Laminam e delle lastre ceramiche stesse possono essere associati a un modello di economia circolare volto a ridurre al minimo le materie prime, il consumo energetico e la produzione di rifiuti, creando flussi di riutilizzo e recupero dei materiali utilizzati e



massimizzando la vita del prodotto. La lastra Laminam è di per sé un materiale facilmente riciclabile. Con peso e spessore estremamente ridotti rispetto ad altri prodotti ceramici, le lastre possono vantare una minore necessità di materie prime ed un

minore impatto ambientale legato alle operazioni di trasporto.

La decorazione digitale permette di ridurre la quantità di inchiostro e di acqua consumata, consentendo un'ulteriore riduzione dell'impatto relativo alla produzione delle lastre.

“Progetto emissioni”

Abbattimento emissioni in aria

Per Laminam l'abbattimento delle emissioni è un obiettivo centrale della strategia di sostenibilità. Le performance ambientali dei siti italiani sono gestite dal reparto HSE (Health, Safety and Environment). Entrambi i siti italiani detengono l'“Autorizzazione Integrata Ambientale” (AIA), che regola le emissioni atmosferiche, l'impatto acustico, il bilancio delle materie prime, la gestione dei rifiuti, il bilancio dell'acqua ed il bilancio energetico.

Le emissioni di gas serra sono regolate dal “Sistema per lo scambio delle quote di emissione dell'Unione Europea” (ETS UE). A partire dal 2019, le emissioni di

particolato e ossidi di azoto dei siti italiani sono regolate dall'Accordo sulle emissioni per proteggere la qualità dell'aria del distretto ceramico – nato all'interno del distretto ceramico, con la cooperazione di Confindustria Ceramica – che, al pari dello schema EU ETS, introduce un sistema di certificati di emissione.

Con riferimento alle emissioni e alla Direttiva EU ETS (art. 27) Laminam, in qualità di piccolo emettitore, opera nel regime OPT OUT in quanto entrambi gli stabilimenti Laminam registrano emissioni inferiori a 25 mila tonnellate CO₂ equivalenti/anno.



Il complesso impianto, adottato da Laminam nel 2019 presso lo stabilimento di Fiorano Modenese, evoluzione di un prototipo pionieristico già installato nel 2017 presso il sito di Borgo Val di Taro, permette di abbattere in maniera decisa le emissioni legate a tutto lo spettro emissivo, quindi sia componenti inorganici che organici, ottenendo di conseguenza anche un significativo abbattimento degli odori. In aggiunta, gli impianti di abbattimento emissioni adottati da Laminam sono Kyoto-friendly: a differenza dei classici post-combustori che non prescindono dall'utilizzo di gas naturale, gli impianti

funzionano tramite abbattimento termico e sfruttano l'azione di speciali masse filtranti. Laminam può vantare quindi sistemi di abbattimento di emissioni e odori che non producono ulteriore CO₂ né ulteriori inquinanti (come, ad esempio, monossido di carbonio). Gli impianti Laminam producono solo rifiuti non pericolosi.

Nel 2023 Laminam ha implementato la ricerca sui materiali utilizzati nel ciclo di produzione al fine di selezionare e testare gli inchiostri digitali con profili emissivi più bassi. La ricerca, effettuata in

collaborazione con uno dei maggiori laboratori analitici altamente specializzato su queste tematiche, mira ad individuare già in fase di acquisto quali siano gli inchiostri che presentino il minor carico inquinante possibile. Tale ricerca viene condotta su scala mondiale, interagendo con tutti i dipartimenti di R&D dei maggiori produttori europei.



La cattura della CO₂

Nel corso del 2023, Laminam ha portato avanti la ricerca, anche in collaborazione con alcune università, al fine di testare tutte le varie tipologie di impianti chimico-fisici in

grado di catturare e/o inertizzare il 30% del flusso di CO₂ che Laminam è già riuscita ad abbattere dalle emissioni derivanti dal processo di cottura. La ricerca è alquanto

pionieristica perché ad oggi sono pochissime le tecnologie esistenti e nessuna di queste è applicabile su scala industriale.

Le nostre operations

6.2. L'impegno ambientale di Laminam

“Progetto energia”

Fotovoltaico ed elettrificazione

Laminam opera costantemente per ridurre la dipendenza da fonti energetiche convenzionali esterne.

L'azienda nel corso del 2023 ha fortemente implementato l'energia elettrica autoprodotta nello

stabilimento di Fiorano Modenese.

Partito nel 2021, il progetto di revamping e ampliamento degli impianti installati a Fiorano Modenese, seguito dall'installazione di nuovi

impianti a Borgo Val di Taro, a Fiorano è stato ultimato con il revamping dei tre impianti esistenti (da 520 kW e 224 kW rispettivamente) e l'installazione del nuovo impianto da 462 kW.



E' prevista la realizzazione di un quinto impianto da circa 600 kW, di cui, nel 2023, sono già state eseguite le opere prodromiche necessarie all'installazione. Lo stabilimento arriverà ad una potenza complessiva di circa 2.000 kW installati, per una produzione annuale di 2.400 MWh.

Sempre nel 2023 a Borgo Val di Taro Laminam ha installato il primo impianto fotovoltaico da 516 kW, la cui realizzazione sta terminando nei primi mesi del 2024.

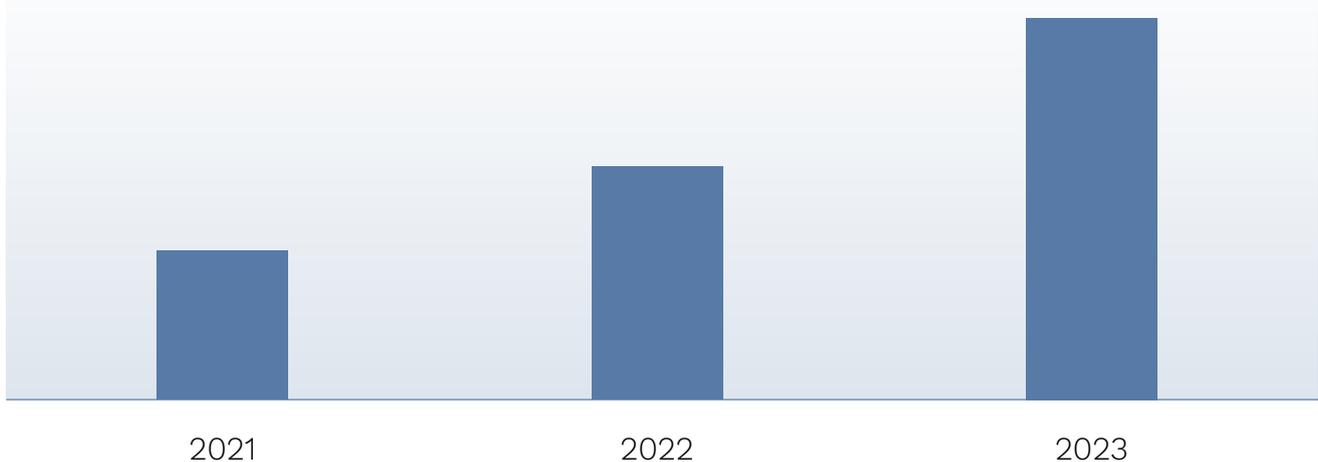
Nello specifico, a Fiorano Modenese, 3 dei 4 forni installati sono ibridi: la produzione delle lastre 3mm è così possibile grazie all'utilizzo di energia solare. Tra i successi conseguiti dal progetto vi è il consistente risparmio di gas consentito dai forni ibridi, in grado di consumare il 70% di gas in meno rispetto ad un forno tradizionale.

A ciò si aggiunge l'impegno per il minore impatto delle attività di logistica. Dentro e fuori gli stabilimenti, infatti, le attività di logistica sono svolte con carrelli e macchinari

interamente elettrici. Il quadro impiantistico di Laminam che punta da anni verso l'elettificazione del processo, dai mulini all'atomizzatore (brevetto depositato), dai forni fino a tutti i carrelli elevatori, rende ancora più impattante in senso positivo la realizzazione di questo progetto:

Laminam è un'azienda strutturata per utilizzare al suo interno l'energia elettrica prodotta senza cedere in rete e quindi mantenere livelli elevatissimi di efficienza energetica.

Energia verde autoprodotta nello stabilimento di Fiorano



Le nostre operations

6.2. L'impegno ambientale di Laminam

Efficienza energetica

Laminam pone particolare attenzione al monitoraggio puntuale delle performance energetiche degli impianti più energivori. Questo ha consentito di mettere in primo piano gli aspetti relativi al consumo energetico in occasione di scelte strategiche relative all'aumento della capacità produttiva e di sperimentare tecnologie dirette all'abbattimento dei consumi.

Nel 2023 è partito un progetto tecnico specifico per migliorare le performance di consumi (Scope 1 - 14064) di gas naturale.

Il primo spunto affrontato è stata la rimappatura di tutte le macchine termiche in termini di consumi effettivi su base oraria e, contestualmente, la verifica della corretta installazione e funzionamento (conversione) dei convertitori di volume mediante verifiche puntuali in parallelo.

Sulla base della prima raccolta dati sono stati sostituiti diversi contatori e/o convertitori con nuovi modelli più affidabili e precisi. Dopo una serie di incontri formativi con il personale interessato delle Operations, è iniziata la seconda parte del progetto che prevedeva una raccolta dati in parallelo (manuale/software gestionale) tramite simulazione dei consumi: da un lato sono stati raccolti manualmente, con verifica dei parametri ambientali di esercizio in termini di temperatura e pressione, e dall'altro simulando il calcolo del consumo dell'apparecchiatura nel periodo di riferimento. Queste misurazioni puntuali sono state svolte su tutte le macchine termiche di tutti i siti produttivi permettendo di verificare la corretta raccolta dati dagli strumenti in campo e, in generale, di verificare la fruibilità dei dati raccolti via software.

Nel corso nell'anno infine verranno creati Energy KPI estremamente dettagliati che consentiranno la redazione di un piano di miglioramento puntuale, il confronto delle performance di macchine termiche simili, un benchmark interno e linee guida più precise per acquisti futuri. Lo sviluppo nel corso del 2024 di questo progetto porterà anche alla gestione di azioni correttive e supervisione in tempo reale con intercettazione dei consumi anomali e delle situazioni anomali/di emergenza.

Questo progetto consente già oggi di implementare soluzioni impiantistiche tali da garantire la diminuzione del fabbisogno energetico, aumentandone allo stesso tempo la competitività sotto il profilo economico e diminuendone al contempo l'impatto ambientale.



Impasti a bassa cottura

Il Laboratorio Tecnologico continua l'approfondimento sul progetto di realizzare un nuovo impasto che permetta di ridurre la temperatura di cottura, con una conseguente, significativa, riduzione dell'energia utilizzata, a beneficio del profilo di sostenibilità del prodotto ceramico.

“Progetto acqua”

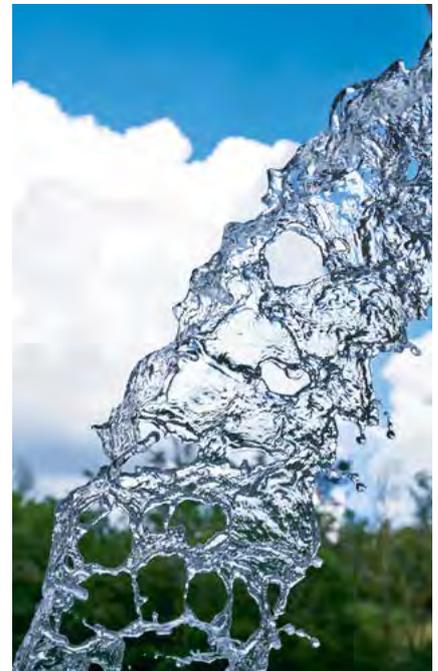
Laminam sta introducendo da tempo pratiche concrete per limitare l'utilizzo di acqua nel proprio ciclo produttivo. In particolare, il “progetto acqua” in corso ha lo scopo di ottimizzare la risorsa acqua e gli impatti ad essa collegati per la produzione delle lastre ceramiche nei siti industriali.

Gli obiettivi sono sfidanti e vanno dalla riduzione dei consumi energetici per il pompaggio dell'acqua dai pozzi siti presso il depuratore al riuso di acque depurate per la produzione industriale. La road map di progetto sul sito di Borgo Val di Taro (PR) ha visto uno slittamento al 2024, dovuto al contesto produttivo del 2023 e prevede lo sfruttamento di acqua depurata per aliquota integrativa sulla mandata

industriale con la quale si potrebbe azzerare o comunque fortemente ridurre il prelievo da falda superficiale.

Sul sito di Fiorano per il 2024 è stato approvato lo studio ingegneristico condotto nel 2023 per ampliare l'impianto di depurazione acque in modo tale da recuperare internamente circa il 30% di acqua ad uso industriale e ridurre conseguentemente il traffico indotto per il trasporto.

In via generale, dai dati degli ultimi 3 anni si evince il miglioramento dell'indice di consumo d'acqua, sia assoluto sia relativo alla tonnellata di prodotto finito, che è sceso sotto al m³ per ogni tonnellata prodotta.



“Progetto riuso”

I prodotti Laminam sono prodotti di altissimo valore tecnologico che necessitano di materie prime di altissima qualità rispetto al settore ceramico al fine di garantire a lastre di grandi dimensioni (1620x3240 mm) le stesse caratteristiche tecniche delle “piastrelle” (formato medio 600x600 mm).

Il riuso di scarti da produzione è da anni tra gli obiettivi di Laminam, che ha implementato sia la ricerca sia lo sviluppo di nuove tecniche grazie all'inserimento di nuove competenze proprio a tal fine: nel 2023 nel sito di Borgo Val di Taro sono stati recuperati il 95% degli scarti crudi prodotti dalle linee di produzione

e nel 2024 è già in atto un secondo progetto per il recupero dei fanghi da filtro pressatura. Nel sito di Fiorano si sta implementando lo stesso progetto.

Le nostre operations

6.3. La gestione razionale delle risorse

Consumo energetico

Il consumo energetico di Laminam è legato all'utilizzo di gas naturale ed elettricità, impiegati principalmente per il riscaldamento dei forni.

Nel 2023, negli stabilimenti italiani del Gruppo, il consumo totale di energia è stato pari 560.691 GJ, in calo del 22% rispetto al 2022 (720.765 GJ). La riduzione dei consumi energetici risulta inferiore alla riduzione dei volumi produttivi. Tale dato è imputabile alla scelta aziendale di chiudere solo parzialmente, in determinati periodi, alcuni impianti (e non l'intero sito produttivo). Tale scelta ha inciso negativamente sull'efficienza

produttiva ma, al contrario, ha impattato positivamente sugli aspetti sociali poiché ha garantito una maggiore continuità di occupazione e maggiori redditi alla propria forza lavoro.

Il consumo energetico per mq segna quindi un aumento, pari al 5,6%; rispetto al 2022 dovuto all'andamento produttivo non lineare / continuo nel corso dell'anno.

Un aspetto ambientale estremamente positivo da considerare è relativo alla percentuale di energia proveniente da fonti rinnovabili. **L'energia elettrica prelevata da rete proveniente da fonti rinnovabili è infatti aumentata, rispetto all'anno precedente, del**

15,3%; oltre al notevole incremento registrato in termini di energia elettrica autoprodotta da parco fotovoltaico (+62%) nel 2023. In calo anche il rapporto tra gas naturale e energia elettrica, che vede il gas contribuire per il 76% al consumo totale di energia (era il 79% nel 2022), mentre l'energia elettrica contribuisce per il restante 24%.

La conversione dei consumi di gas naturale da Smc a GJ fa riferimento al potere calorifico inferiore (PCI) del gas, il cui valore convenzionale è pari a 34,5 MJ/Smc.

Consumo di energia in Laminam SpA (Italia)

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Consumo diretto di energia | | | | |
| Gas naturale | Sm³/anno | 13.130.114 | 15.998.807 | 12.231.832 |
| | GJ | 452.989 | 551.959 | 421.998 |
| Consumo indiretto di energia | | | | |
| Energia elettrica prelevata da rete | kWh/anno | 40.931.456 | 46.145.220 | 37.267.253 |
| | GJ | 147.353 | 166.123 | 134.162 |
| Energia autoprodotta* | kWh/anno | 480.630 | 745.346 | 1.258.564 |
| | GJ | 1.730 | 2.683 | 4.531 |
| Consumo totale di energia | GJ | 602.072 | 720.765 | 560.691 |

(*) L'energia elettrica autoprodotta proviene dall'impianto fotovoltaico presente nello stabilimento di Fiorano.



Considerando la totalità degli stabilimenti produttivi Laminam, il consumo energetico ammonta a 680.309 GJ.

In linea con il dato di Laminam SpA, quello relativo al rapporto tra gas naturale (76%) ed energia elettrica (24%).

Consumo di energia in tutti gli stabilimenti del Gruppo*

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Consumo diretto di energia | | | | |
| Gas naturale | Sm³/anno | 14.656.804 | 17.617.084 | 15.060.666 |
| | GJ | 505.660 | 607.789 | 519.593 |
| Consumo indiretto di energia | | | | |
| Energia elettrica prelevata da rete | kWh/anno | 49.340.176 | 54.877.540 | 43.384.773 |
| | GJ | 177.625 | 197.559 | 156.185 |
| Energia autoprodotta | kWh/anno | 480.630 | 745.346 | 1.258.564 |
| | GJ | 1.730 | 2.683 | 4.531 |
| Consumo totale di energia | GJ | 685.015 | 808.032 | 680.309 |

(*) a parità di perimetro di consolidamento

Le nostre operations

6.3. La gestione razionale delle risorse

Emissioni GHG

Nel 2023, negli stabilimenti italiani, le emissioni totali di CO₂ (Scope 1 + Scope 2 – location based) sono state pari a 33.399 tonnellate di CO₂, segnando un decremento pari al -23% rispetto al 2022.

Coerentemente con quanto osservato relativamente ai consumi energetici, le emissioni di CO₂ sono principalmente imputabili al consumo di gas naturale (Scope 1), che nel 2023 rappresenta il 73% delle emissioni totali di CO₂ dell'azienda confermando i dati del 2022.

Emissioni GHG Laminam SpA (Italia)

| GHG EMISSIONS | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Scope 1 | ton CO ₂ – eq/anno | 26.189 | 31.956 | 24.256 |
| Scope 2 Location Based | ton CO ₂ – eq/anno | 10.057 | 11.338 | 9.143 |
| TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2 | ton CO ₂ – eq/anno | 36.246 | 43.294 | 33.399 |





Complessivamente, nei 3 stabilimenti produttivi del Gruppo, le emissioni totali di CO₂ nel 2023 - pari a 40.512 tonnellate - hanno evidenziato una riduzione rispetto all'anno precedente pari al -17%.

L'intensità di emissione per prodotto finito in magazzino - pari a 0,01 tonnellate di CO₂ per m² - risulta costante rispetto agli anni precedenti.

Emissioni GHG in tutti gli stabilimenti del Gruppo*

| GHG EMISSIONS | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Scope 1 | ton CO ₂ - eq/anno | 29.217 | 39.846 | 29.865 |
| Scope 2 Location Based | ton CO ₂ - eq/anno | 12.123 | 12.984 | 10.646 |
| TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2 | ton CO ₂ - eq/anno | 41.340 | 52.831 | 40.512 |

(*) a parità di perimetro di consolidamento

Le nostre operations

6.3. La gestione razionale delle risorse

Risorse idriche

Considerando gli stabilimenti italiani, il prelievo di acqua nel 2023 ammonta a 65.404 m³, in diminuzione del 14% rispetto al 2022. Tale dato appare riconducibile all'andamento migliorativo ma non in linea con il decremento produttivo, già riscontrato e commentato delle risorse nel 2023 influenzate dalle scelte sociali dell'azienda.

Nello stabilimento di Fiorano Modenese l'acqua viene totalmente prelevata dalla

rete pubblica dell'acqua industriale, evitando qualsiasi impatto sulla falda acquifera profonda. Nel sito di Borgotaro, la maggior parte dell'acqua viene estratta dalla rete pubblica, mentre quantità limitate vengono estratte da pozzi di superficie e non di falda. La qualità dell'acqua estratta è garantita da un controllo a monte e a valle tramite piezometro e da analisi semestrali. Il minor decremento rispetto alla produzione non ha impedito di aumentare la capacità

operativa del riciclo delle acque: nei due stabilimenti italiani, nel 2023, le acque reflue trattate e riutilizzate hanno raggiunto i 33.563 m³.

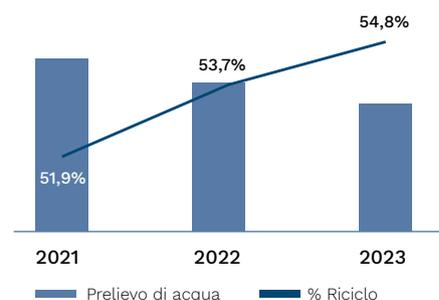
La quota di acqua riciclata sul complessivo di acqua utilizzata è passata dal 50,4% del 2022 al 51,3% del 2023. I consumi e gli indicatori continuano a confermare il forte miglioramento rispetto ai livelli indicati dalle BAT di riferimento.

Consumi idrici Laminam SpA (Italia)

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Prelievo di acqua | m ³ /anno | 88.184 | 76.415 | 65.404 |
| di cui prelevate da pozzo | m ³ /anno | 18.624 | 6.936 | 9.633 |
| di cui prelevate da acquedotto | m ³ /anno | 69.560 | 69.479 | 55.771 |
| Acque trattate e riutilizzate | m ³ /anno | 43.003 | 38.545 | 33.563 |
| ACQUA RICICLATA SUL TOTALE DELL'ACQUA UTILIZZATA (%) | | 48,8% | 50,4% | 51,3% |



Gruppo: Prelievo e % Riciclo Acqua





Anche a livello complessivo, il prelievo di acqua - attestatosi a 73.242 m³ - ha subito una contrazione pari al -13% rispetto al 2022. Le acque reflue

trattate e riutilizzate hanno inciso per il 54,8% sul totale delle acque utilizzate, in linea nel contesto con il dato 2022, pari al 53,7%.

Consumi idrici in tutti gli stabilimenti del gruppo*

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------------|--------|--------|--------|
| Prelievo di acqua | m ³ /anno | 96.500 | 84.513 | 73.242 |
| di cui prelevate da pozzo | m ³ /anno | 18.624 | 6.936 | 9.633 |
| di cui prelevate da acquedotto | m ³ /anno | 77.876 | 77.577 | 63.609 |
| Acque reflue trattate e riutilizzate | m ³ /anno | 50.084 | 45.407 | 40.166 |
| ACQUA RICICLATA SUL TOTALE DELL'ACQUA UTILIZZATA (%) | | 51,9% | 53,7% | 54,8% |

(*) a parità di perimetro di consolidamento

Le nostre operations

6.3. La gestione razionale delle risorse

Rifiuti e recupero

Negli stabilimenti italiani i rifiuti complessivi prodotti nel 2023 ammontano a 24.526 tonnellate, di cui il 98% sono rifiuti non pericolosi (24.164 tonnellate). Complessivamente, nei due stabilimenti italiani la produzione di rifiuti è diminuita del 26% rispetto al 2022, in modo perfettamente allineato all'andamento della produzione a riprova dell'ottimizzazione delle risorse rifiuto/riuso. La percentuale dei rifiuti sul totale produzione risulta sostanzialmente stabile nei 3 anni (45% nel 2023).

I rifiuti non pericolosi sono costituiti principalmente da materiale di imballaggio in legno e cartone inviato per il riciclaggio, fanghi provenienti dal trattamento delle acque di processo e scarti derivanti dal processo produttivo. La quota di soli rifiuti non pericolosi inviati al recupero tramite riutilizzo, riciclaggio, compostaggio e recupero energetico si attesta al 99%, dato che migliora notevolmente l'ottimo risultato del 2022, pari al 93%). Il restante 1% viene inviato ad incenerimento, smaltito in discarica o stoccato in loco.

Produzione di rifiuti Laminam SpA (Italia)

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| Rifiuti pericolosi | ton/anno | 359 | 463 | 362 |
| Di cui recuperati* | ton/anno | 96 | 154 | 130 |
| Rifiuti NON pericolosi | ton/anno | 27.128 | 32.584 | 24.164 |
| Di cui recuperati* | ton/anno | 25.625 | 30.585 | 23.898 |
| Rifiuti totali prodotti | ton/anno | 27.487 | 33.047 | 24.526 |

(*) con rifiuti recuperati si intendono i rifiuti riutilizzati nel processo produttivo, riciclati, recuperati tramite compostaggio o tramite recupero energetico, ad esclusione del recupero tramite inceneritore.

I principali rifiuti pericolosi includono oli esausti, calce esausta, imballaggi con residui di sostanze pericolose e materiale isolante/filtrante. La quota di rifiuti pericolosi inviati al recupero, pari al 36%, evidenzia un incremento rispetto al 33% del 2022, a testimonianza di un impegno costante volto all'ottimizzazione dei processi e alla riduzione degli scarti.

Il 90% dello scarto crudo negli stabilimenti italiani è stato direttamente riutilizzato nel processo produttivo. Una quota così elevata di materiale di riciclo sulla composizione dell'impasto in lastre di grande formato deriva dalla ricerca e sviluppo degli impianti, delle materie prime che lo costituiscono e degli impianti all'avanguardia.



Produzione di rifiuti Laminam in tutti gli stabilimenti del Gruppo*

| | UDM | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| Rifiuti pericolosi | ton/anno | 780 | 773 | 368 |
| Di cui recuperati** | ton/anno | 517 | 414 | 135 |
| Rifiuti NON pericolosi | ton/anno | 28.555 | 34.737 | 25.121 |
| Di cui recuperati** | ton/anno | 27.052 | 32.637 | 24.063 |
| Rifiuti totali prodotti | ton/anno | 29.335 | 35.480 | 25.490 |

(*) a parità di perimetro di consolidamento

(**) con rifiuti recuperati si intendono i rifiuti riutilizzati nel processo produttivo, riciclati, recuperati tramite compostaggio o tramite recupero energetico, ad esclusione del recupero tramite inceneritore.

Nota Metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo Laminam è stato redatto in conformità alle linee guida di rendicontazione internazionalmente riconosciute: GRI Standards 2016 e GRI Universal Standards 2021, secondo l'opzione in accordance definita dal Global Reporting Initiative. I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di analisi di mercato, elaborazioni, utilizzo di banche dati, scenari di settore e questionari.

Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare ed analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica ed ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati delle annualità precedenti, nonché un'indicazione delle iniziative che il Gruppo nel suo complesso intende intraprendere nel prossimo futuro. Il perimetro di riferimento per la rendicontazione si riferisce all'esercizio fiscale 1° gennaio 2023– 31 dicembre 2023 e prende in considerazione per le performance economiche il bilancio consolidato di Gruppo 2023 (che comprende Laminam SpA e le altre società con partecipazione superiore al 50%), e per i risultati di natura ambientale e sociale considera Laminam SpA e Laminam RUS a cui fanno riferimento gli stabilimenti italiani di Fiorano Modenese e Borgotaro e lo stabilimento estero di Dobrino in Russia.

In continuità con le precedenti edizioni è stato realizzato un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che hanno contribuito alla realizzazione del Report, in supporto al Comitato ESG.

L'analisi di materialità aggiornata nel febbraio 2024 e la Road Map 2023-2030 sulla Sostenibilità rappresentano i punti di riferimento per l'individuazione dei temi strategici su cui l'Azienda concentrerà gli sforzi attuali e futuri, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati verranno esplicitati nelle varie sezioni del Bilancio di Sostenibilità. Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurarne il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholder.

Il quinto Bilancio di Sostenibilità Laminam è stato approvato dal CdA in data 16 maggio 2024 e pubblicato nello stesso mese di maggio 2024.

Il Bilancio di Sostenibilità Laminam 2023 è diffuso attraverso i canali istituzionali del Gruppo: sito Internet, pagine social e stampe cartacee.

Contatto di riferimento:
sustainability@laminam.com

Indice contenuti GRI

| | |
|---------------------|--|
| Dichiarazione d'uso | LAMINAM SPA has redatto la presente informativa non finanziaria in accordo con i GRI Standards per il periodo 1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023. |
| GRI 1 utilizzato | GRI 1: versione 2021 |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|--|---|---|---|
| General disclosures | | | |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1 Dettagli dell'Organizzazione | 1. Profilo del Gruppo / Nota Metodologica LAMINAM SPA VIA GHIAROLA NUOVA 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) | |
| | 2-2 Entità incluse nel report di sostenibilità | Nota Metodologica | |
| | 2-3 Periodo di Reporting, frequenza e contatto | Nota Metodologica Il report è stato pubblicato il 16 maggio 2024 sustainability@laminam.com | |
| | 2-4 Revisione delle informazioni | Eventuali cambiamenti alle informazioni inserite nei precedenti documenti sono identificati nel testo tramite note esplicative | |
| | 2-5 Assurance esterna | | Il report non è stato sottoposto ad assurance esterna |
| | 2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali | 2. Profilo del Gruppo | |
| | 2-7 Dipendenti | 4. Le nostre persone | |
| | 2-8 Lavoratori non dipendenti | 4. Le nostre persone | |
| | 2-9 Struttura e composizione degli organi di governo | 3. La nostra governance | |
| | 2-10 Nomina e selezione del più alto organo di governo | 3. La nostra governance | |
| | 2-11 Presidenza del più alto organo di governo | 3. La nostra governance | |
| | 2-12 Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti | Il Consiglio di Amministrazione gioca un ruolo chiave nella crescita dell'Azienda in ottica ESG, valutando e approvando le strategie aziendali in relazione alle tematiche ambientali, sociali e organizzative / di governance. | |
| | 2-13 Delega delle responsabilità per la gestione degli impatti | Il Consiglio di Amministrazione delega la responsabilità per la gestione degli impatti al CEO di Gruppo, che opera con il supporto dei dirigenti e responsabili di settore, per le rispettive competenze. | |
| | 2-14 Ruolo del più alto organo di governo nell'attività di reporting di sostenibilità | Il Consiglio di Amministrazione prende visione e approva il bilancio di sostenibilità. | |
| | 2-15 Conflitto di interesse | 3. La nostra governance Laminam SPA è dotata dei presidi previsti dal D.Lgs 231/01 (Codice Etico). | |
| | 2-16 Comunicazione delle criticità | Le criticità vengono riportate al più alto organo di governo tramite comunicazione tempestiva e adozione di tutti i provvedimenti previsti dalla normativa vigente e delle azioni più opportune, in base all'ambito di competenza dei responsabili di riferimento. In caso di violazioni del Modello Organizzativo e del Codice Etico, compresi temi di tutela ambientale e di salute e sicurezza, l'Organismo di Vigilanza relaziona il Consiglio di Amministrazione. | |
| | 2-17 Conoscenze del più alto organo di governo | 3. La nostra governance Il Comitato ESG, espressione del più alto organo di governo, ha l'obiettivo di svolgere funzioni istruttorie (raccolta e controllo delle informazioni e dei dati interni ed esterni all'Azienda), propositive e consultive in materia di sostenibilità e scenari di transizione. A tal fine, promuove l'integrazione delle best practice nella governance di Laminam e dei fattori ESG nelle strategie aziendali volte al perseguimento di uno sviluppo sostenibile. | |
| | 2-18 Valutazione delle performance del più alto organo di governo | | non applicabile - non previste |
| | 2-19 Politiche di remunerazione | | omissis - motivi di riservatezza |
| | 2-20 Processo per determinare la remunerazione | | non applicabile - non previste |
| | 2-21 Rapporto sulla remunerazione totale annua | | non applicabile - non previste |
| | 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | 1. La sostenibilità come approccio strategico / 2. Profilo del Gruppo | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|--|---|--|----------------------------------|
| General disclosures | | | |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-23 Impegno in termini di policy | 1. La sostenibilità come approccio strategico / 2. Profilo del Gruppo | |
| | 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy | 1. La sostenibilità come approccio strategico / 2. Profilo del Gruppo | |
| | 2-25 Processo per rimediare agli impatti | 3. La nostra governance A tutela della liceità e correttezza degli atti di governo, Laminam si è dotata di diversi strumenti, tra i quali i presidi previsti dal D.Lgs. 231/01 (Modello Organizzativo, Codice Etico), presidi GDPR, politica integrata aziendale, controllo della supply chain, procedura di trade compliance, procedura di gestione della crisi d'impresa, gestione dei rischi e Comitato ESG. L'implementazione di sistemi di gestione della Qualità e Ambientale certificati ISO 9001 e ISO 14001 e la certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili garantiscono la conformità delle attività agli standard e le best practices nazionali e internazionali applicabili, un monitoraggio continuo e l'individuazione di soluzioni ad eventuali criticità. | |
| | 2-26 Meccanismo per richiedere consigli e per sollevare reclami | 3. La nostra governance Nell'ambito del Modello Organizzativo, l'Organismo di Vigilanza mette a disposizione appositi canali comunicativi per la ricezione delle segnalazioni di vigilanza. Attraverso il Whistleblowing tutti gli stakeholder hanno la possibilità di segnalare qualsiasi informazione, appresa nel contesto lavorativo, sulle violazioni commesse nell'ambito dell'organizzazione aziendale di normative nazionali e dell'Unione Europea. Segnalazioni ed eventuali reclami in ambito Qualità, (Sicurezza) e Ambiente sono amministrati attraverso il sistema di gestione integrato, provvedendo a individuare cause e ad elaborare soluzioni. Il reparto HSE ha incontri e contatti quotidiani sia con i lavoratori sia con gli enti sulle tematiche ambientali per il miglioramento continuo. Collabora inoltre con i rappresentanti dei lavoratori e anche direttamente con i lavoratori per la sicurezza (RLS). | |
| | 2-27 Compliance con leggi e regolamenti | 3. La nostra governance Nel periodo di riferimento non sono state registrate violazioni delle leggi anticorruzione, né azioni legali relative a pratiche anticoncorrenziali, antitrust e monopolistiche. Inoltre, durante gli anni di riferimento non sono pervenute sanzioni o ammende significative in materia di conformità socioeconomica. | |
| | 2-28 Appartenenza ad associazioni | 3. La nostra governance Laminam è membro di Confindustria Ceramica, UNICMI (Unione Nazionale delle Industrie delle Costruzioni Metalliche dell'Involucro e dei Serramenti), e del Green Building Council Italia | |
| | 2-29 Approccio allo stakeholder engagement | 1. La sostenibilità come approccio strategico | |
| | 2-30 Adesione alla contrattazione collettiva | 3. Le nostre persone I dipendenti Laminam in Italia sono coperti al 100% da contratti collettivi e dalle rappresentanze sindacali. | |
| Material topics | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 Processo per determinare i temi materiali | 1. La sostenibilità come approccio strategico | |
| | 3-2 Lista dei temi materiali | 1. La sostenibilità come approccio strategico | |
| Economic performance | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 1. La sostenibilità come approccio strategico | |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-1 Valore economico generato e distribuito | 3. La nostra governance | |
| | 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi / opportunità dovute al cambiamento climatico | 3. La nostra governance | |
| | 201-3 Obbligazioni di piani a benefici definiti e altri piani pensionistici | | non applicabile - non previste |
| | 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo | Laminam SPA ha ricevuto, nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, aiuti di Stato e aiuti De Minimis già soggetti all'obbligo di pubblicazione sul Registro Nazionale degli Aiuti di Stato, nella sezione trasparenza, a cui si rinvia per i dettagli di quanto ricevuto | |
| Market presence | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 202: Market Presence 2016 | 202-1 Rapporti tra il salario standard di ingresso per genere rispetto al salario minimo locale | | omissis - motivi di riservatezza |
| | 202-2 Percentuale di dirigenti di alto livello assunti dalla comunità locale | Tutti i dirigenti di alto livello risiedono in Emilia Romagna | |
| Indirect economic impacts | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 2. Profilo del Gruppo | |
| GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1 Investimenti e servizi infrastrutturali sostenuti | 2. Profilo del Gruppo | omissis - motivi di riservatezza |
| | 203-2 Impatti economici indiretti significativi | 2. Profilo del Gruppo | omissis - motivi di riservatezza |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|--|---|--|-----------------------|
| Procurement practices | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 5, I nostri prodotti | |
| GRI 204: Procurement Practices 2016 | 204-1 Proporzione di spesa da fornitori locali | 5, I nostri prodotti | |
| Anti-corruption | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 205: Anti-corruption 2016 | 205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione | 3. La nostra governance | |
| | 205-2 Comunicazione e formazione per le politiche e le procedure anti-corruzione | 3. La nostra governance | |
| | 205-3 Episodi confermati di corruzione e azioni intraprese | 3. La nostra governance Nessun episodio di corruzione | |
| Anti-competitive behavior | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016 | 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche di monopolio | 3. La nostra governance Nessuna azione legale | |
| Tax | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | | |
| GRI 207: Tax 2019 | 207-1 Approccio alle tasse | | omissis - in progress |
| | 207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio | | omissis - in progress |
| | 207-3 Stakeholder engagement e gestione delle problematiche legate alla fiscalità | | omissis - in progress |
| | 207-4 Reportistica per Paese | | omissis - in progress |
| Materials | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 5. I nostri prodotti | |
| GRI 301: Materials 2016 | 301-1 Materiali usati per peso o volume | 5. I nostri prodotti | |
| | 301-2 Materiali riciclati utilizzati | 5. I nostri prodotti | |
| | 301-3 Prodotti di recupero e relativi materiali di imballaggio | 5. I nostri prodotti | |
| Energy | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 6. Le nostre operations | |
| GRI 302: Energy 2016 | 302-1 Consumi di energia all'interno dell'organizzazione | 6. Le nostre operations | |
| | 302-2 Consumi di energia all'esterno dell'organizzazione | 6. Le nostre operations | omissis - in progress |
| | 302-3 Intensità energetica | 6. Le nostre operations | |
| | 302-4 Riduzione nel consumo di energia | 6. Le nostre operations | |
| | 302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi | 6. Le nostre operations | |
| Water and effluents | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 6. Le nostre operations | |
| GRI 303: Water and Effluents 2018 | 303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa | 6. Le nostre operations | |
| | 303-2 Gestione degli impatti legati agli scarichi idrici | 6. Le nostre operations | |
| | 303-3 Prelievo d'acqua | 6. Le nostre operations | |
| | 303-4 Scarico dell'acqua | 6. Le nostre operations | |
| | 303-5 Consumo di acqua | 6. Le nostre operations | |
| Biodiversity | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 304: Biodiversity 2016 | 304-1 Siti operativi di proprietà, in affitto, gestiti all'interno o adiacenti ad aree protette e aree ad alto valore di biodiversità al di fuori delle aree protette | 3. La nostra governance | |
| | 304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità | 3. La nostra governance | |
| | 304-3 Habitat protetti o ripristinati | 3. La nostra governance | |
| | 304-4 Specie della Lista Rossa IUCN e specie della Lista Nazionale di Conservazione con habitat nelle aree interessate dalle operazioni | 3. La nostra governance | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|--|--|---|----------------------------------|
| Emissions | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 6. Le nostre operations | |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-1 Emissioni GHG Dirette (Scope 1) | 6. Le nostre operations | |
| | 305-2 Emissioni GHG Indirette (Scope 2) | 6. Le nostre operations | |
| | 305-3 Altre Emissioni GHG Indirette (Scope 3) | 6. Le nostre operations | omissis - in progress |
| | 305-4 Intensità emissiva GHG | 6. Le nostre operations | |
| | 305-5 Riduzione Emissioni GHG | 6. Le nostre operations | |
| | 305-6 Emissioni ODS | 6. Le nostre operations | omissis - in progress |
| | 305-7 Emissioni NOx, SOx, e altre emissioni in aria significative | 6. Le nostre operations | omissis - in progress |
| Waste | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 6. Le nostre operations | |
| GRI 306: Waste 2020 | 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti | 6. Le nostre operations | |
| | 306-2 Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti | 6. Le nostre operations | omissis - in progress |
| | 306-3 Rifiuti prodotti | 6. Le nostre operations | |
| | 306-4 Rifiuti sottratti allo smaltimento | 6. Le nostre operations | |
| | 306-5 Rifiuti inviati allo smaltimento | 6. Le nostre operations | |
| Supplier environmental assessment | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance; 5. I nostri prodotti | |
| GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 | 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati in base a criteri ambientali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Nel 2022 Laminam S.p.A. ha ottenuto la certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili. Lo scopo della certificazione è quello di attivare meccanismi di collaborazione e miglioramento continuo con i propri fornitori, in un'ottica di responsabilità. | |
| | 308-2 Impatti ambientali negativi nella supply chain e azioni intraprese | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |
| Employment | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 401: Employment 2016 | 401-1 Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti | 4. Le nostre persone | |
| | 401-2 Benefit erogati ai dipendenti a tempo pieno che non vengono erogati ai dipendenti temporanei o part-time | 4. Le nostre persone | omissis - motivi di riservatezza |
| | 401-3 Congedi parentali | 4. Le nostre persone | |
| Labor/management relations | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 402: Labor/Management Relations 2016 | 402-1 Termini minimi di preavviso in caso di modifiche operative | 4. Le nostre persone | |
| Occupational health and safety | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti | 4. Le nostre persone | |
| | 403-3 Servizi di medicina del lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-6 Promozione della salute dei lavoratori | 4. Le nostre persone | |
| | 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati dalle relazioni commerciali | 4. Le nostre persone | |
| | 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-9 Infortuni sul lavoro | 4. Le nostre persone | |
| | 403-10 Malattie legate al lavoro | 4. Le nostre persone | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|---|---|--|----------------------------------|
| Training and education | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 404: Training and Education 2016 | 404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente | 4. Le nostre persone | |
| | 404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione | 4. Le nostre persone | |
| | 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera | 4. Le nostre persone | |
| Diversity and equal opportunity | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 | 405-1 Diversità negli organi di governo e dei dipendenti | 3. La nostra governance | |
| | 405-2 Rapporto tra stipendio base e retribuzione delle donne e degli uomini | 4. Le nostre persone | omissis - motivi di riservatezza |
| Non-discrimination | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone Nessun episodio di discriminazione | |
| GRI 406: Non-discrimination 2016 | 406-1 Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese | 4. Le nostre persone Nessun episodio di discriminazione | |
| Freedom of association and collective bargaining | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti | |
| GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016 | 407-1 Operazioni e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva può essere a rischio | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |
| Child labor | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti | |
| GRI 408: Child Labor 2016 | 408-1 Operazioni e fornitori a rischio significativo di incidenti di lavoro minorile | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |
| Forced or compulsory labor | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti | |
| GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016 | 409-1 Operazioni e fornitori a rischio significativo di incidenti di lavoro forzato o obbligatorio | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |
| Security practices | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 410: Security Practices 2016 | 410-1 Personale di sicurezza addestrato in materia di politiche o procedure in materia di diritti umani | 4. Le nostre persone | |
| Rights of indigenous peoples | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 4. Le nostre persone | |
| GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016 | 411-1 Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni | 4. Le nostre persone Nessun episodio di violazione | |
| Local communities | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance 6. Le nostre operations | |
| GRI 413: Local Communities 2016 | 413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo | 3. La nostra governance 6. Le nostre operations Il coinvolgimento della comunità locale è obbligatorio per legge in Italia nelle VIA (Valutazioni Impatto Ambientale) e nelle modifiche sostanziali | |
| | 413-2 Operazioni con significativi impatti negativi, effettivi e potenziali, sulle comunità locali | 3. La nostra governance 6. Le nostre operations | |
| Supplier social assessment | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti | |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 | 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati in base a criteri sociali | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |
| | 414-2 Impatti sociali negativi nella supplychain e azioni intraprese | 3. La nostra governance 5. I nostri prodotti; Certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili | |

| GRI STANDARD | INFORMATIVA | SEZIONE DI RIFERIMENTO | OMISSIONI |
|---|--|--|---------------------------|
| Public policy | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 415: Public Policy 2016 | 415-1 Contributi politici | 3. La nostra governance | omissis - non applicabile |
| Customer health and safety | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 5. I nostri prodotti | |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza delle categorie di prodotti e servizi | 5. I nostri prodotti Certificazioni ISO 9001 e certificazioni di prodotto. Inoltre, l'Azienda fornisce ai propri clienti linee guida e supporto tecnico per la lavorazione delle lastre ceramiche, la logistica e il trasporto. | |
| | 416-2 Casi di non conformità riguardanti l'impatto di prodotti e servizi sulla salute e la sicurezza | 5. I nostri prodotti Nessun caso | |
| Marketing and labeling | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 5. I nostri prodotti | |
| GRI 417: Marketing and Labeling 2016 | 417-1 Requisiti per le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi | 5. I nostri prodotti | |
| | 417-2 Casi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi | 5. I nostri prodotti Nessun caso | |
| | 417-3 Casi di non conformità relativi alle comunicazioni di marketing | 5. I nostri prodotti Nessun caso | |
| Customer privacy | | | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Gestione dei temi materiali | 3. La nostra governance | |
| GRI 418: Customer Privacy 2016 | 418-1 Reclami circostanziati relativi a violazioni della privacy dei clienti e perdite di dati dei clienti | 3. La nostra governance Nessun reclamo | |



SEDE DELLA CAPOGRUPPO LAMINAM S.P.A.

via Ghiarola Nuova, 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia

CF/PI 01969990355 | info@laminam.com

www.laminam.com

