

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR EN EL MARCO DEL REGISTRO DE LA GARANTÍA**

Con esta comunicación queremos ofrecerle información específica sobre el tratamiento de datos personales que usted nos ha comunicado, directamente o a través de la empresa minorista donde compró el producto, como parte del registro a su favor de la «*Garantía convencional para el consumidor del producto Laminam*» (en adelante, la «**Garantía**»), como comprador de un producto al que se refiere la Garantía (en adelante, el «**Consumidor**»),

### **1) ¿QUIÉN ES EL TITULAR DEL TRATAMIENTO?**

Nuestra sociedad: Laminam S.p.A., con domicilio legal en Fiorano Modenese (MO) via Ghiarola Nuova 258, Cód. IVA/CIF IT01969990355 (en adelante, «**Laminam**» o el «**Titular**»).

Para obtener más información sobre esta información y sobre el tratamiento de datos personales por parte del Titular, puede contactarnos en las siguientes direcciones:

- Por correo postal: al domicilio legal en 41042 Fiorano Modenese (MO), via Ghiarola Nuova 258;
- Por teléfono/fax: a los números 0536 1844200, fax 0536 1844201;
- Por correo electrónico: a la dirección [privacy@laminam.com](mailto:privacy@laminam.com)

### **2) ¿QUÉ DATOS PERSONALES DEL CONSUMIDOR TRATAMOS?**

El Titular del Tratamiento trata el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico del Consumidor, la dirección en la que se instaló o se instalará el producto adquirido, así como el código de identificación de la tabla (CODE) (en adelante, los «**Datos Personales**») y demás información relativa a la compra realizada por el Consumidor y, por lo tanto, la razón social, el número de IVA y la dirección de correo electrónico de la empresa minorista.

### **3) ¿CON QUÉ FINALIDADES PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES Y SOBRE QUÉ BASE LEGAL?**

Los datos personales pueden ser tratados para:

- 1) gestionar la solicitud de registro de la Garantía y cumplir y ejecutar la propia Garantía así como todas las funciones, incluso organizativas, derivadas (incluido el envío de comunicaciones de servicio, incluso automatizadas, a las coordenadas de contacto proporcionadas, instrumentales, por ejemplo, a la notificación posterior al registro, a la recepción del certificado de garantía, *etc.*) y las actividades de asistencia y apoyo en relación con la Garantía;
- 2) cumplir obligaciones legales relacionadas con disposiciones civiles, fiscales y administrativas;
- 3) hacer valer y defender sus derechos, también a través de iniciativas extrajudiciales y también a través de terceros;
- 4) para la gestión de contactos promocionales y, por tanto, para el envío de comunicaciones electrónicas, incluida la newsletter: *a)* actividades e iniciativas comerciales, informativas y promocionales de Laminam (incluidas invitaciones a eventos) y productos/servicios relacionados, también distintos de los incluidos en el caso en el punto b); *b)* para la venta/promoción directa de productos similares a los ya adquiridos por el Consumidor.

Por tanto, el tratamiento se basa en:

- (i) para las finalidades *sub 1*) sobre la necesidad de implementar las medidas precontractuales adoptadas a petición del Consumidor o del contrato en el que el Consumidor es parte;
- (ii) para las finalidades *sub 2*) sobre el cumplimiento de las obligaciones legales por parte del Titular del tratamiento;
- (iii) para las finalidades *sub 3*) sobre el interés legítimo del Titular en una defensa completa de sus derechos;
- (iv) para las finalidades *sub 4*) en relación con la hipótesis a) sobre el consentimiento explícito del Consumidor, expresamente expresado al marcar la casilla de la sección reservada apropiada de la web y que puede ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con las disposiciones del párr. 9; en relación con la hipótesis b) sobre el interés legítimo del Titular de mantener e incrementar las relaciones comerciales con los Consumidores que ya hayan adquirido los productos a los que se refiere la Garantía o en cualquier caso similares y conservarlos (también de conformidad con el artículo 130, párrafo 4 , Código de Privacidad).

#### **4) ¿CUÁLES SON LAS CONSECUENCIAS EN CASO DE NO FACILITAR LOS DATOS PERSONALES?**

Es necesario facilitar los Datos personales para la consecución de las finalidades establecidas en el párr. 3, «¿Con qué finalidades procesamos los Datos personales y sobre qué base legal?», n.º 1 y 2. Por lo tanto, la falta de suministro, aunque sea parcialmente, de dichos datos impide el registro de la Garantía y el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con su ejecución (incluidas, por tanto, las relativas a la gestión operativa y administrativa de la misma) o, en todo caso y más en general, la realización de la actividad solicitada por el Consumidor o en interés de este último.

En cambio, facilitar los Datos Personales para las finalidades indicadas en el párr. 3, n.º 4 es opcional, ya que se refiere a un tratamiento no esencial a los efectos de la Garantía y, por lo tanto, no hacerlo no afecta la ejecución de la misma y la posibilidad de cumplir con las obligaciones relacionadas.

#### **5) ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?**

Los Datos Personales se tratarán por medio de herramientas tanto manuales como informáticas exclusivamente por sujetos autorizados y especialmente formados para ello.

#### **6) ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS PERSONALES?**

Para las finalidades indicadas en el párr. 3, los Datos Personales podrán ser conocidos por/comunicados a:

- los autorizados al tratamiento del Titular (empleados/operadores y colaboradores);
- terceros proveedores de servicios al Titular del tratamiento (incluidas empresas o sujetos que prestan servicios legales, de seguros, proveedores de servicios técnicos-informáticos, proveedores de servicios, *etc.*);
- empresas y profesionales independientes designados para hacer valer los derechos, intereses y pretensiones del Titular derivados de la relación con los Consumidores;
- la Administración del Estado, autoridades judiciales o administrativas, organismos públicos y privados, también previa inspección y verificación;
- sujetos que puedan acceder a los datos en virtud de lo dispuesto en la ley o en la legislación secundaria o comunitaria.

Los destinatarios antes mencionados actuarán, según corresponda, como responsables del tratamiento, o

titulares autónomos del tratamiento o autorizados. Para conocer la lista actualizada de destinatarios o solicitar información adicional sobre las categorías de sujetos que pueden tener conocimiento de sus datos personales, los Consumidores pueden ponerse en contacto directamente con el Titular, escribiendo a los datos de contacto indicados en el párr. 1.

## **7) ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?**

Los Datos Personales serán conservados por el Titular del tratamiento durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades para las que fueron recopilados; en concreto:

- para las finalidades indicadas en el párr. 3 n.º 1: al menos hasta la expiración del periodo de validez de la Garantía;
- para las finalidades indicadas en el párr. 3 n.º 2: por toda la duración de la ley;
- para las finalidades indicadas en el párr. 3. n.º 3 por lo tanto, para garantizar el derecho de defensa del Titular del tratamiento: al menos hasta el posible ejercicio del derecho de oposición por parte del Consumidor, entendiéndose que en caso de problemas, anomalías, litigios o controversias, incluso no judiciales los Datos Personales se conservarán durante un periodo igual al plazo de prescripción de las acciones correspondientes, incrementado en un plazo prudencial de seis meses para conocer, ejercer o defender un derecho del Titular;
- para las finalidades indicadas en el párr. 3 n.º 4: hasta la eventual retirada del consentimiento por parte del Consumidor o el ejercicio del derecho de oposición correspondiente al mismo y en todo caso durante un plazo máximo de 24 meses, según los casos, desde la prestación del consentimiento o desde el registro de la Garantía.

En caso de revocación u oposición, los Datos Personales serán cancelados a menos que el Titular del Tratamiento esté realizando otras actividades para el Consumidor; en este último caso, de hecho, los Datos Personales no se eliminarán pero ya no se procesarán para el propósito específico para el cual el Consumidor ha ejercido la revocación u oposición (pudiendo ser objeto de tratamiento, cuando sea necesario, para otros fines). Una vez recibida la solicitud de revocación o la oposición, pueden transcurrir algunos días para su tramitación y por tanto para la actualización de los registros/sistemas del Titular. Cancelar la suscripción para recibir mensajes de marketing no detendrá las comunicaciones del servicio, como las actualizaciones de la Garantía. A falta de revocación u oposición, los mismos se conservarán dentro de los límites de los plazos indicados anteriormente.

En todos los casos, una vez transcurridos los plazos correspondientes, todos los Datos Personales serán eliminados o hechos anónimos. Queda entendido que los plazos señalados podrán prorrogarse en los casos en que se requiera almacenamiento durante un periodo posterior en caso de controversias, solicitudes de las autoridades competentes o de conformidad con la legislación aplicable.

## **8) ¿TRANSFERIMOS LOS DATOS PERSONALES A PAÍSES NO PERTENECIENTES A LA UE?**

Si para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el párr. 3 en caso de que sea necesaria la transferencia de Datos Personales a otros países, esta transferencia se realizará de conformidad con los requisitos prescritos por la legislación europea y, por lo tanto, en presencia de condiciones y garantías que

aseguren un nivel de protección de los Datos Personales conforme a lo requerido por el RGPD. Esto podría suceder como parte de la prestación de los servicios prestados a Laminam por parte de terceros.

## 9) ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS CONSUMIDORES (U OTRAS PARTES INTERESADAS) SOBRE EL TRATAMIENTO?

Los consumidores u otros interesados, si concurren las circunstancias, podrán en cualquier momento y de forma gratuita ejercitar frente al Titular del Tratamiento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** permite obtener confirmación por parte del Titular del Tratamiento de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, obtener acceso a sus datos personales;
- **Derecho de rectificación:** permite obtener la rectificación/integración de los datos personales inexactos/incompletos;
- **Derecho de cancelación:** permite obtener, en los casos previstos por la ley, la cancelación de sus datos personales;
- **Derecho de limitación del tratamiento:** permite obtener, en los casos previstos por el art. 18, párr. 1 del RGPD, la limitación (es decir, el marcado de los datos personales almacenados con el objetivo de limitar su tratamiento en el futuro) del tratamiento de sus datos personales;
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en los casos en que el tratamiento se realice por medios automatizados sobre la base legal del contrato o consentimiento, permite recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático, limitado a los datos facilitados al Titular del tratamiento, los datos personales que le conciernen y del mismo modo el derecho a transmitir dichos datos a otro titular del tratamiento.

Los Consumidores u otras partes interesadas también tienen derecho a:

- **oponerse** - por razones, que se especificarán, relacionadas con su situación particular - al tratamiento de Datos personales llevado a cabo por el Titular para el propósito indicado en el párr. 3 n.º 3, sin perjuicio de lo aclarado en el párr. 7 sobre la conservación de los datos personales;
- en relación con el tratamiento de datos personales para las finalidades indicadas en el párr. 3 n.º 4, por lo tanto para la gestión de contactos promocionales:
  - **oponerse** al tratamiento en cualquier momento y sin dar razón alguna, si el tratamiento se basa en el interés legítimo del Titular del Tratamiento (letra b);
  - **revocar** el consentimiento en cualquier momento, si el tratamiento se basa en el consentimiento (letra a);

de las siguientes maneras: haciendo clic en el enlace apropiado en la parte inferior de cada *newsletter*/correo electrónico recibido para su cancelación de la lista de distribución. La legalidad del tratamiento de Datos Personales basado en el consentimiento antes de la revocación no se ve afectada.

Además, los Consumidores (u otras partes interesadas) que consideren que el tratamiento de los Datos Personales que se les refiere infringe las disposiciones del RGPD tienen derecho a **presentar una reclamación** ante la Autoridad Nacional de Supervisión del estado miembro de la Unión Europea en el que el Interesado tenga su residencia habitual o lugar de trabajo o donde se haya producido el supuesto incumplimiento de su ley (si este Estado es Italia, el sujeto competente es la Autoridad Garante para la protección de los datos personales) o **ejercer los cargos judiciales correspondientes** (art. 79 del RGPD).