

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 INERENTE AL TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI DEL CONSUMATORE NELL'AMBITO DELLA REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

Con questa informativa vogliamo fornire alcune informazioni specifiche ai trattamenti dei dati personali che ci hai comunicato, direttamente o per il tramite del negozio rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto del prodotto, nell'ambito della registrazione in Tuo favore della “*Garanzia convenzionale al consumatore per il prodotto Laminam*” (di seguito, la “**Garanzia**”), in quanto acquirente di un prodotto cui la Garanzia si riferisce (di seguito, sarai il “**Consumatore**”),

1) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

La nostra società: Laminam S.p.A., con sede in Fiorano Modenese (MO) via Ghiarola Nuova 258, P.Iva/C.f. 01969990355 (di seguito, “**Laminam**” o il “**Titolare**”).

Per avere maggiori informazioni sulla presente informativa e sul trattamento dei dati personali realizzati dal Titolare, siamo contattabili ai seguenti recapiti:

- Via posta: presso la sede legale in 41042 Fiorano Modenese (MO), via Ghiarola Nuova 258;
- Via telefono/fax: ai numeri 0536 1844200, fax 0536 1844201;
- Via e-mail: all'indirizzo: privacy@laminam.com

2) QUALI DATI PERSONALI DEL CONSUMATORE TRATTIAMO?

Il Titolare tratta nome, cognome, indirizzo e-mail del Consumatore, l'indirizzo presso cui il prodotto acquistato è stato o verrà installato nonché il codice Identificativo della lastra (CODE) (di seguito, i “**Dati Personali**”) e ulteriori informazioni inerenti all'acquisto effettuato dal Consumatore e quindi la denominazione sociale, la partita iva e l'indirizzo e-mail del rivenditore.

3) PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E SU QUALE BASE GIURIDICA?

I Dati personali possono essere trattati per:

- 1) gestire la richiesta di registrazione della Garanzia e adempiere e attuare la Garanzia stessa nonché tutte le incombenze, anche organizzative, derivanti (compreso l'invio di comunicazione di servizio, anche automatizzate, alle coordinate di contatto fornite, strumentali, ad esempio, alla notifica di avvenuta registrazione, alla ricezione del certificato di garanzia, *etc.*) e l'attività di assistenza e supporto in relazione alla Garanzia;
- 2) adempiere ad obblighi legali connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e amministrative;
- 3) fare valere e difendere i propri diritti, anche mediante iniziative stragiudiziali ed anche attraverso terze parti;
- 4) per la gestione di contatti promozionali e quindi per l'invio di comunicazioni elettroniche, compresa la newsletter: a) commerciali, informative e promozionali delle attività e iniziative di Laminam (tra cui inviti a eventi) e dei relativi prodotti/servizi anche diverse da quelle rientranti



nella fattispecie al successivo punto b); b) per la vendita/promozione diretta di prodotti analoghi a quelli già acquistati dal Consumatore.

Il trattamento pertanto è basato:

- (i) per le finalità *sub* 1) sulla necessità di dare esecuzione alle misure precontrattuali adottate su richiesta del Consumatore o al contratto di cui il Consumatore è parte;
- (ii) per la finalità *sub* 2) sull'adempimento di obblighi legali da parte del Titolare;
- (iii) per la finalità *sub* 3) sul legittimo interesse del Titolare a una piena difesa dei propri diritti;
- (iv) per la finalità *sub* 4) in relazione all'ipotesi a) sull'esplicito consenso del Consumatore, espressamente manifestato spuntando la casella posta nell'apposita sezione riservata del sito e che potrà essere revocato in qualsiasi momento, secondo quanto previsto al par. 9; in relazione all'ipotesi b) sul legittimo interesse del Titolare a mantenere e accrescere i rapporti commerciali con i Consumatori che hanno già acquistato i prodotti cui la Garanzia si riferisce o comunque analoghi e fidelizzarli (anche ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice Privacy).

4) QUALI SONO LE CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATO RILASCIO DEI DATI PERSONALI?

Il rilascio dei Dati Personali è necessario per il perseguimento delle finalità previste al par. 3, "*Per quali finalità trattiamo i Dati Personali e su quale base giuridica?*", n. 1 e 2. Pertanto, l'eventuale mancato conferimento - anche parziale - di detti dati impedisce la registrazione della Garanzia e l'adempimento degli obblighi connessi alla sua esecuzione (compresi quindi quelli inerenti alla gestione operativa ed amministrativa della stessa) o, comunque e più in generale, lo svolgimento dell'attività richiesta dal Consumatore o nell'interesse di quest'ultimo.

Invece, il rilascio de Dati Personali per la finalità indicata al par. 3, n. 4 è facoltativo poiché si riferisce a un trattamento non indispensabili ai fini della Garanzia e pertanto l'eventuale mancanza non pregiudica l'esecuzione della stessa e la possibilità di assolvere i relativi obblighi.

5) CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

I Dati Personali saranno trattati a mezzo di strumenti sia manuali sia informatici esclusivamente da parte di soggetti a ciò autorizzati ed appositamente istruiti.

6) A CHI POSSIAMO COMUNICARE I DATI PERSONALI?

Per le finalità indicate al par. 3, i Dati Personali potranno essere conosciuti da/comunicati a:

- gli autorizzati al trattamento del Titolare (dipendenti/operatori e collaboratori);
- terzi fornitori di servizi al Titolare (tra cui società o soggetti che svolgono servizi legali, assicurativi, fornitori di servizi tecnico-informatici, service provider, *etc.*);
- società e professionisti terzi incaricati per fare valere diritti, interessi, pretese del Titolare nascenti dal rapporto con i Consumatori;
- alle Amministrazioni dello Stato, Autorità giudiziarie o amministrative, Enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;



- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

I suddetti destinatari opereranno, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o titolari autonomi del trattamento o autorizzati. Per conoscere l'elenco aggiornato dei destinatari o richiedere informazioni aggiuntive in merito alle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei propri dati personali, i Consumatori potranno rivolgersi direttamente al Titolare, scrivendo alle coordinate di contatto indicate al par. 1.

7) PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti; in particolare:

- per la finalità indicata al par. 3 n.1: almeno fino alla scadenza del periodo di validità della Garanzia;
- per la finalità indicata al par. 3 n. 2: per tutta la durata di legge;
- per la finalità indicata al par. 3. n. 3 quindi per assicurare il diritto di difesa del Titolare: almeno fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione del Consumatore, fermo restando che in caso di insorgenza di problematiche, anomalie, contestazioni o controversie, anche non giudiziali, i Dati Personali verranno conservati per un periodo pari al termine di prescrizione delle azioni rilevanti, aumentato di un periodo prudenziale di sei mesi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare;
- per la finalità indicata al par. 3 n. 4: fino all'eventuale revoca del consenso da parte del Consumatore o all'esercizio del diritto di opposizione allo stesso spettante e comunque per un periodo massimo di 24 mesi, a seconda dei casi, dalla prestazione del consenso o dalla registrazione della Garanzia.

In caso di revoca o di opposizione i Dati Personali saranno cancellati salvo che non siano in corso altre attività da parte del Titolare nei confronti del Consumatore; in tale ultima ipotesi, infatti, i Dati Personali non verranno cancellati ma non saranno più oggetto di trattamento per la specifica finalità per cui il Consumatore ha esercitato la revoca o l'opposizione (potendo essere oggetto di trattamento, laddove necessario, per le altre finalità). Una volta ricevuta la richiesta di revoca o l'opposizione potrebbero essere necessari alcuni giorni per la relativa elaborazione e quindi l'aggiornamento dei registri/sistemi del Titolare. L'annullamento dell'iscrizione alla ricezione dei messaggi di marketing non interromperà le comunicazioni di servizio, come gli aggiornamenti inerenti alla Garanzia. In mancanza di revoca o di opposizione, gli stessi saranno conservati nei limiti dei periodi su indicati.

In tutti i casi, decorsi i rispettivi termini, tutti i Dati Personali verranno cancellati o resi anonimi. Resta fermo che i termini indicati potranno essere prorogati nei casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta in occasione di contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.



8) TRASFERIAMO I DATI PERSONALI VERSO PAESI EXTRA UE?

Qualora per l'assolvimento delle finalità indicate al par. 3 dovesse rendersi necessario il trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi, tale trasferimento avverrà in conformità ai requisiti prescritti dalla normativa europea e quindi in presenza di condizioni tali da assicurare un livello di protezione dei Dati Personali conforme a quello richiesto dal GDPR. Ciò potrebbe succedere nell'ambito dello svolgimento dei servizi forniti a Laminam da soggetti terzi.

9) QUALI DIRITTI SPETTANO AI CONSUMATORI (O AGLI ALTRI INTERESSATI) AL TRATTAMENTO?

I Consumatori o altri interessati, se ne ricorrono le circostanze, potranno in qualsiasi momento e gratuitamente esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** permette di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tale caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- **Diritto di rettifica:** permette di ottenere la rettifica/integrazione dei dati personali inesatti/incompleti;
- **Diritto alla cancellazione:** permette di ottenere, nei casi previsti dalla normativa, la cancellazione dei propri dati personali;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** permette di ottenere, nei casi previsti dall'art. 18, par. 1 del GDPR, la limitazione (cioè il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro) del trattamento dei propri dati personali;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati sulla base giuridica del contratto o del consenso, permette di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, limitatamente ai dati forniti al Titolare, i dati personali che li riguardano e analogamente il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

I Consumatori o altri interessati hanno altresì il diritto:

- di **opporvi** - per motivi, da esplicitare, connessi ad una propria situazione particolare - al trattamento dei Dati Personali realizzato dal Titolare per la finalità indicata al par. 3 n.3, fermo restando quanto chiarito al par. 7 in merito alla conservazione dei dati personali;
- in relazione al trattamento dei propri dati per la finalità indicata al par. 3 n. 4, quindi per la gestione dei contatti promozionali:
 - di **opporvi** al trattamento in qualsiasi momento e senza addurre alcuna motivazione, qualora il trattamento sia basato sul legittimo interesse del Titolare (lett. b);
 - di **revocare** il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento sia basato sul consenso (lett. a);

con le seguenti modalità: cliccando l'apposito *link* posto in calce ad ogni *newsletter/email* ricevuta per la cancellazione dalla *mailing list*. Resta ferma la liceità dei trattamenti dei Dati Personali basati sul consenso prima della revoca.

Inoltre, i Consumatori o altri interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno diritto **di proporre reclamo** all'Autorità



nazionale di supervisione dello stato membro dell'Unione Europea in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale o luogo di lavoro od ove sia avvenuta l'asserita violazione del suo diritto (nel caso tale Stato sia l'Italia, il soggetto cui potrà rivolgersi è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) o **di adire le opportune sedi giudiziarie** (art. 79 del GDPR).

