

LAMINAM
SUPERIOR NATURAL SURFACES

Bilancio di Sostenibilità

/22

Mario Cucinella Architects // ph. Duccio Malagamba®

info@laminam.com - www.laminam.com

Bilancio di Sostenibilità

/22

Indice

Lettera agli stakeholders	06
KPI 2022	08
Iniziative e progetti 2022	10
La sostenibilità come approccio strategico	18
Materialità e obiettivi ONU 2030	22
1. Profilo e identità del gruppo	26
1.1 This is Laminam	28
1.2 Strategia e modello di business	34
1.3 Assetto societario	38
1.4 Sistema di governance	40
1.5 Il valore economico distribuito	50
2. I nostri prodotti	52
2.1 Principali progetti architettonici	54
2.2 Le superfici Laminam	62
2.3 I materiali e la supply chain	68
2.4 Progetti R&S	74
2.5 Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente	78
3. Le nostre persone	84
3.1 Caratteristiche del personale	86
3.2 La formazione per la crescita	90
3.3 Salute e sicurezza dei dipendenti	94
4. Le nostre operations	96
4.1 Gli stabilimenti e il processo produttivo	98
4.2 L'impegno ambientale di Laminam	102
4.3 La gestione razionale delle risorse	108
4.4 Le iniziative e l'impegno per le comunità locali	116
Nota metodologica	120
Indice contenuti GRI	121

Lettera agli stakeholders



Alberto Selmi

Presidente e
Amministratore
Delegato

Il 2022 si è imposto come un anno denso di accadimenti in grado di stravolgere lo scenario competitivo globale. Se l'attenuarsi della pandemia di COVID-19 ha permesso in molti paesi un ritorno alla ormai piena normalità, le tensioni geopolitiche legate alla guerra in Ucraina unite al ritorno dell'inflazione e alla crisi energetica rappresentano elementi di incertezza che continueranno a incidere nei prossimi mesi. Nonostante un contesto decisamente sfidante, e consapevoli del fatto che molte di queste tendenze negative influenzeranno anche il 2023, Laminam continua il suo cammino di crescita, di successo sui mercati e di impegno verso l'ambiente, le persone, il territorio. Nel 2022 il fatturato di Gruppo ha superato i 243 milioni di euro,

segnando un incremento del 29% rispetto all'anno precedente, la redditività è rimasta solida (EBITDA al 22%), nonostante il notevole aumento dei costi delle materie prime e dell'energia, i dipendenti hanno raggiunto quota 930 (+35%), consolidando Laminam come employer brand e azienda leader del settore. Risultati straordinari che scaturiscono anche dalla nostra vocazione all'internazionalizzazione. L'acquisizione di Best Surface, formalizzata il 1° febbraio scorso, ha permesso a Laminam di affiancare agli altri siti produttivi del Gruppo il primo stabilimento in Spagna. Ma Best Surface non è solo "lo stabilimento che ci serviva" nel cuore del distretto ceramico di eccellenza spagnolo, è anche un team di persone preparato e appassionato, che si è dimostrato in perfetta sintonia con il team Laminam fin da subito, accelerando e facilitando l'integrazione nel Gruppo. Lo scorso 30 agosto è stato, inoltre, firmato l'accordo con il quale Laminam ha acquisito un ulteriore 50% del proprio distributore polacco Interstone, di cui già deteneva una quota del 29%, portando quindi al 79% la propria partecipazione. La collaborazione tra le due realtà, avviata già nel 2012, ha fatto della Polonia uno dei principali mercati per Laminam; la filiale va oggi a consolidare la struttura commerciale e distributiva del gruppo, assicurando la copertura dell'intero territorio nazionale attraverso numerosi uffici e poli logistici. Nel 2022 Laminam è tornata in presenza (live) partecipando ad alcune delle principali fiere dell'Arredo e dell'Edilizia nel mondo e organizzando numerosi meeting "in house". In particolare, il Salone del Mobile di Milano, lo scorso giugno, è stato il primo evento Laminam "carbon neutral". Il Salone è stato anche l'occasione per parlare di sostenibilità con i nostri

clienti, valutare le loro sensibilità alle tematiche ESG, le priorità e le aspettative nei confronti di Laminam come Azienda e come Prodotto. Laminam fonda il suo comportamento responsabile sull'innovazione sostenibile e sulla ricerca continua. Le nostre risorse, i nostri investimenti vanno da sempre nella direzione di migliorare, giorno dopo giorno, i nostri prodotti e i nostri processi. Crediamo che questa sia l'unica via concreta per garantire uno sviluppo sostenibile alle generazioni future. In quest'ottica, nel biennio 2021/2022 il Gruppo Laminam ha realizzato un grande piano di investimenti in nuovi impianti e macchinari finalizzati all'incremento della capacità produttiva e al miglioramento delle performance ambientali. All'interno di questo piano di investimenti si collocano anche il rinnovo e l'ampliamento del parco fotovoltaico di Fiorano, in grado di produrre 1432 KW/anno di energia rinnovabile.

Per il 2023 sono già in cantiere nuovi investimenti per installare un impianto fotovoltaico anche a Borgotaro e uno a Castellón (Best Surface); sono inoltre in fase di implementazione due progetti di trigenerazione, mentre proseguono gli importanti studi sulla cattura della CO₂ e sugli impasti a bassa cottura. Investimenti che dimostrano come innovazione e sostenibilità continuino ad essere i driver di sviluppo della nostra Azienda, leader riconosciuto nelle superior natural surfaces.

Vi auguro una buona lettura,
Alberto Selmi

KPI 2022

Sostenibilità Economica



(*) i dati si riferiscono al bilancio consolidato Laminam al 31.12.2022

(**) i dati si riferiscono ai soli dipendenti delle società italiane e degli stabilimenti esteri; sono escluse le filiali commerciali estere.

Sostenibilità Sociale



Sostenibilità Ambientale



Iniziative e progetti 2022

L'anno 2022 ha visto Laminam protagonista con iniziative, progetti e collaborazioni su vari fronti strategici



Internazionalizzazione



Nel 2022 Laminam ha rafforzato il proprio footprint produttivo e tecnologico in Spagna con l'acquisizione del 100% di Best Surface, marchio leader del distretto ceramico spagnolo che produce e commercializza superfici di grandi dimensioni.



L'acquisizione consolida il percorso di crescita internazionale di Laminam con il primo stabilimento in Spagna. Il nuovo impianto può contare su una tecnologia produttiva per la realizzazione di grandi superfici allo stato dell'arte che permetterà di creare prodotti con decorazioni a tutta massa e vena passante ancora più unici e straordinari.

In aprile è stata rafforzata la presenza internazionale con la nascita di Laminam Benelux BV, centro di distribuzione per le superfici Laminam in Olanda per seguire i paesi del Benelux e parte della Germania. A fine agosto, alla presenza di Alberto Selmi per Laminam e di Wiesław Sordyl per Interstone, è stato firmato l'accordo con il quale l'Azienda di

Fiorano Modenese ha acquisito il 50% del proprio distributore polacco, di cui già deteneva una quota del 29%, portando quindi al 79% la propria partecipazione. L'accordo consente di valorizzare il posizionamento strategico del marchio che si conferma determinato nell'ottimizzazione della catena del valore puntando su processi di acquisizione mirati e altamente strategici.

L'accordo rafforza il percorso di crescita internazionale di Laminam che, con questa acquisizione, va ad affiancare la Polonia alle già consolidate filiali europee di Germania, Francia, Benelux e Regno Unito e quelle extra continente di Stati Uniti, Canada, Israele, Cina, Giappone e Australia.

Iniziative e progetti 2022

Innovazione sostenibile

Negli ultimi anni particolare attenzione è stata posta al monitoraggio puntuale delle performance sostenibili degli impianti. Questo ha consentito di mettere in primo piano gli aspetti relativi al consumo energetico anche in occasione delle scelte strategiche relative all'aumento della capacità produttiva, nonché di sperimentare tecnologie volte alla riduzione dei consumi in modo sempre più consapevole.

Nel 2022 si è concluso il grande piano di investimenti per aumentare la capacità produttiva degli stabilimenti del Gruppo, che ha previsto in particolare il raddoppio dell'impianto a Borgotaro, nell'ottica di garantire la massima efficienza in termini di sostenibilità. Risultato raggiunto grazie all'installazione di tecnologie innovative che ottimizzano l'utilizzo dell'energia (mulini, atomizzatore e forni di ultima generazione), sistemi di decorazione digitale allo-stato-dell'arte e processi di completo riutilizzo delle acque del ciclo industriale. Inoltre, unici nel settore ceramico, gli impianti di abbattimento delle emissioni in atmosfera adottati da Laminam funzionano tramite abbattimento termico e sfruttano l'azione di speciali masse filtranti, non producono ulteriore CO₂ né ulteriori inquinanti come gli NOx. Gli investimenti già in parte realizzati nel 2022 e previsti per il biennio 2023/24 hanno riguardato e continueranno a riguardare la transizione ecologica degli stabilimenti attraverso l'installazione di ulteriori



impianti fotovoltaici (con l'entrata in esercizio di un nuovo impianto da 471,5 kW a Fiorano e l'installazione già programmata di altri impianti a Borgotaro e a Castellon), lo sviluppo di un innovativo processo di trigenerazione e la graduale e progressiva elettrificazione del ciclo industriale. Va letto in questo senso, il protocollo d'intesa siglato con Enel per realizzare iniziative comuni nella generazione distribuita, nell'ottimizzazione dei costi energetici, ma soprattutto un progetto pilota di elettrificazione integrale di

un nuovo stabilimento attraverso l'innovazione impiantistica ed energetica nel processo di produzione. Grazie a questi investimenti il gruppo è oggi strutturato a fronteggiare futuri incrementi di produzione, adattandosi rapidamente al variare delle condizioni di mercato, potendo contare su impianti all'avanguardia e sostenibili.

Persone

Anche il 2022 è stato un anno di grande lavoro per il dipartimento HR dell'Azienda. Il progetto di recruiting già attivato nel corso del 2021 è proseguito con slancio nel 2022, in Italia e all'estero, per permettere all'Azienda di sostenere l'aumento delle attività.

I dipendenti del gruppo sono così cresciuti di 242 unità rispetto al 2021, raggiungendo quota 930 (al

31/12/2022, comprendendo tutte le società consolidate del Gruppo). In Italia l'aumento del personale è stato pari a 38 unità, all'estero 204, grazie soprattutto all'ingresso di Best Surface che conta 126 persone, a cui si aggiunge l'espansione di 78 unità nelle filiali internazionali e dipendenti operanti all'estero.

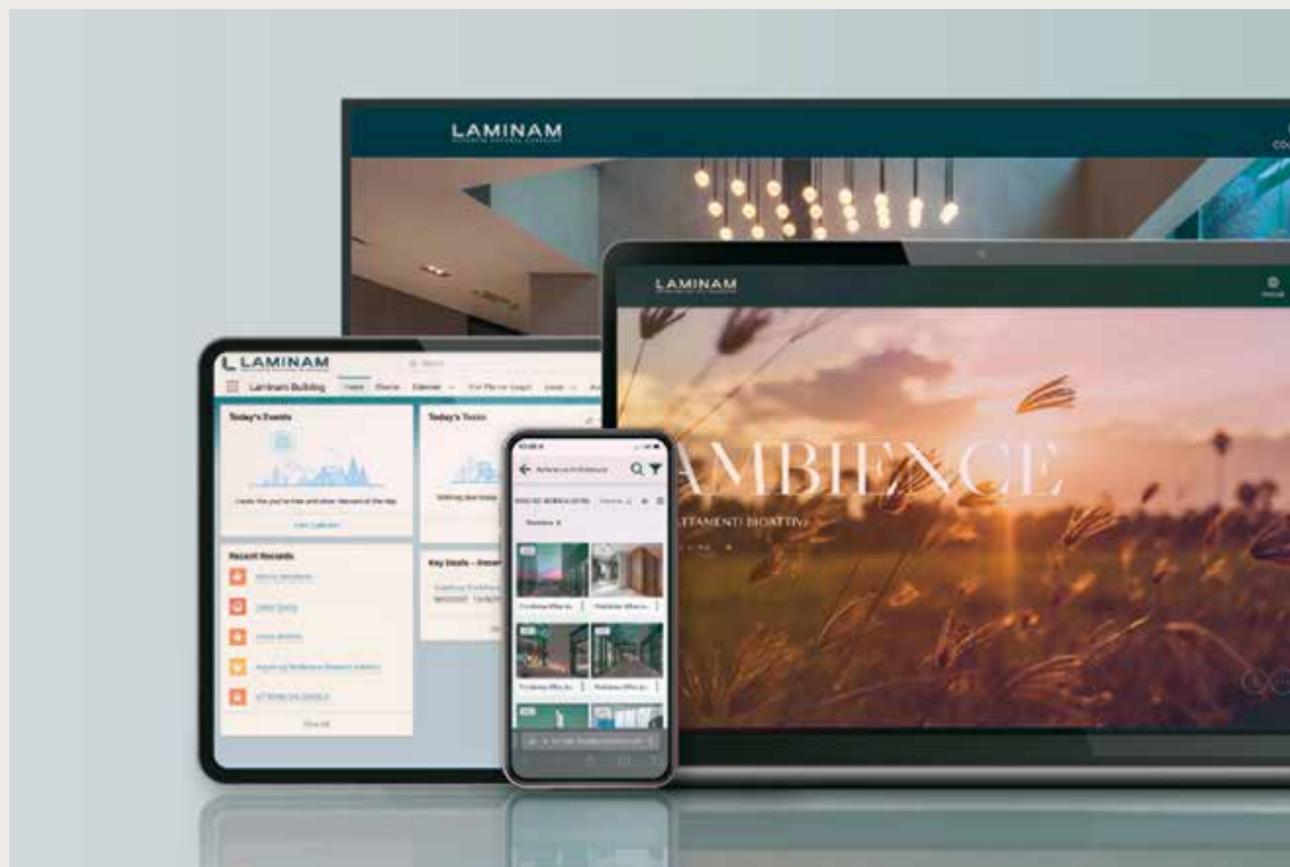
L'acquisizione dell'impianto di Castellón de la Plana in Spagna ha consentito a Gruppo di strutturarsi

per fronteggiare futuri aumenti della domanda e per soddisfare le richieste di tutti i suoi clienti nel mondo. Questa operazione ha permesso inoltre di internalizzare nuove competenze, grazie ad un team preparato e appassionato, che si è fin da subito dimostrato in perfetta sintonia con i valori del Gruppo.



Iniziative e progetti 2022

Digital Transformation



Nel corso del 2022 è stato realizzato il roll-out di due progetti chiave per la trasformazione dei processi interni finalizzati al miglioramento dell'offerta per i nostri clienti negli ambiti del Product Information Management e del Digital go-to-market.

A febbraio è stata completata l'introduzione di una soluzione PIM (Product Information Management) che fornisce un unico repository per raccogliere, gestire e arricchire le informazioni di prodotto e distribuirle internamente, ai media e ai canali

di vendita. Le informazioni vengono aggiornate in tempo reale per tutti e in asincrono. L'introduzione di questa soluzione ha modificato il processo di definizione del prodotto: uno strumento che aveva lo scopo di semplificare l'esperienza degli utenti sta fungendo da fattore di cambiamento nei processi interni che miglioreranno ulteriormente l'esperienza dell'utente.

Il primo tassello della digital-go-to-market strategy è l'introduzione della piattaforma e-commerce per marmisti, denominata Click&Cut.

Dopo una fase di test, la piattaforma è stata rilasciata a settembre alle filiali estere e permette ai clienti marmisti di visionare le disponibilità di prodotto in tempo reale presso i depositi Laminam ed ordinarli in totale autonomia.

Lo strumento va incontro al mercato dell'arredo e dei consumatori finali che ricercano velocità di risposta e servizio; allo stesso tempo permette di ottimizzare l'utilizzo delle risorse interne del customer service verso la gestione di processi a più elevata complessità.

R&S e Innovazione Tecnologica

La Ricerca & Sviluppo ha continuato lo studio di nuovi prodotti, nuove texture, testando materiali eco-sostenibili con la massima attenzione alla salvaguardia dell'ambiente.

Il 2022 è stato un anno di grande trasformazione per quanto riguarda il reperimento delle materie prime sul mercato, spingendo l'intero settore a trovare nuove fonti di approvvigionamento e nuovi materiali e studiarne la fruibilità per garantire il mantenimento degli

standard di prodotto. Nel corso dell'anno, il Laboratorio Tecnologico ha proseguito alcuni progetti R&S già iniziati negli anni precedenti, atti a migliorare il processo produttivo e conseguentemente le caratteristiche del prodotto Laminam. Sono in fase avanzata gli studi sul processo di abbattimento della CO₂ nei processi di produzione. È stato brevettato, inoltre, lo studio relativo ad un nuovo atomizzatore elettrico, vale a dire una macchina termica elettrica per la produzione di atomizzato, che permette di aumentare l'efficienza e

ridurre l'impatto ambientale. Tra i nuovi progetti 2022, bisogna poi menzionare le attività di R&S finalizzate al miglioramento delle condizioni di fusione dell'impasto, con vantaggi dal punto di vista dei consumi energetici.

Il Laboratorio R&D è impegnato, inoltre, sulle attività di design per la realizzazione di nuove linee di prodotto, originali per estetica e funzionalità, e oggetto di registrazione di modelli.



Iniziative e progetti 2022

Eventi e Awards nazionali e internazionali

Il 2022 è stato l'anno in cui sono ripartiti gli eventi in presenza e la voglia di rivedersi nelle fiere è stata evidente in ogni occasione. Le principali fiere cui Laminam ha partecipato sono state:

- Architect@Work – France (aprile – novembre 2022)
- Salone del Mobile – Milano Italia (giugno 2022)
- Cersaie – Bologna Italia (settembre 2022)
- Sicam – Pordenone Italia (ottobre 2022)
- HIX – Londra UK (novembre 2022)
- Esprit Cuisine – Paris France (novembre 2022)
- SIB – Casablanca Marocco (novembre 2022)

“Effetto Rinascimento” e la lectio magistralis di Stefano Pujatti



Di particolare importanza l'evento del 26 ottobre presso la sala mostre industriale di Fiorano in cui si è svolta la penultima tappa del roadshow organizzato da OIKOS in collaborazione con la rivista Casabella.

All'evento hanno preso parte oltre 150 architetti che hanno assistito ad una lectio magistralis dell'architetto Stefano Pujatti di Elastico Farm e la rappresentazione del testo originale Effetto Rinascimento della compagnia teatrale La Piccionaia in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia.

Un momento di cultura ispirato alla vita e opera di Andrea Palladio all'interno di un contesto industriale a rappresentazione dell'eccellenza del “Made in Italy”.

Award a “Living Lounge”: cucina minimalista in Laminam Pietra Grey



La cucina include un'area bar realizzata con mensole in Laminam incastonate in uno spazio a scomparsa appositamente creato dietro ad ante in alluminio ultramoderno. La scoperta degli spazi e la progettualità custom proseguono nel pratico armadio delle spezie, nascosto dalle ante scorrevoli in Laminam – dove Pietra Grey è impiegata anche per il piano di lavoro e la zona cottura.

Organizzato con cadenza biennale, da 25 anni il Sub-Zero, Wolf and Cove Kitchen Design Contest celebra la comunità del design internazionale premiando la progettazione di cucine eccezionali, innovative, esemplari per scelta dei materiali e organizzazione degli spazi.

Il panel di giurati – composto da architetti, kitchen designer, interior designer – ha scelto “Living Lounge” come finalista per il concorso finale e si è aggiudicato il primo premio per il Western Canada. La cucina selezionata è realizzata in Laminam Pietra Grey Naturale, scelta nel grande formato 1620 x 3240 con spessore Laminam 12 per top, splashback, bancone, scaffali degli armadi.



La sostenibilità come approccio strategico

I quattro pillars e la Roadmap 2023-30

Le attività di Laminam sono sempre guidate da un impegno alla responsabilità che significa ascolto e dialogo continuo con gli stakeholders, contrasto all'impatto ambientale attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative, continua ricerca di prodotti sostenibili a partire dalle materie prime naturali fino alla loro completa riciclabilità.

Tante sono le attività che l'Azienda ha pianificato con una strategia che riguarda il 2030: ricerca, investimenti, certificazioni, iniziative a favore dei dipendenti e del territorio.

In quest'ottica, l'Azienda sta progressivamente avanzando rispetto agli obiettivi posti dalla Roadmap della sostenibilità 2023-2030, un

quadro di riferimento e guida in cui sono esplicitate azioni concrete di miglioramento rispetto alle quattro aree chiave, i quattro "pillars" del paradigma sostenibile di Laminam, così declinati:



La governance, relativo al sistema di governance Laminam e agli strumenti implementati per garantire la conformità ai quadri normativi, ai vincoli volontari ed ai valori aziendali.



I prodotti, relativo ai prodotti Laminam e a tutte le attività svolte per garantirne qualità, bellezza, sicurezza e sostenibilità.



Le persone, relativo alle persone di Laminam e alle iniziative intraprese dall'Azienda per garantire formazione, sviluppo, sicurezza e benessere.



Le operations, relativo alle attività operative di Laminam, dai fornitori ai siti produttivi alle comunità locali, e a tutte le iniziative avviate dall'Azienda per evitare o mitigare i relativi impatti potenziali.

L'Azienda ha inoltre deciso di adottare una Politica Aziendale Integrata ai fini di esplicitare e consolidare l'impegno per il miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di responsabilità e sostenibilità.

Nella Politica Aziendale Integrata la Direzione stabilisce gli obiettivi cui tendere per quanto riguarda la qualità dei prodotti e servizi, la protezione dell'ambiente, la promozione della sicurezza e della salute sul lavoro, il benessere delle persone, gli acquisti sostenibili. Tale Politica Aziendale è

parte integrante della strategia generale dell'Azienda ed è il costante riferimento in tutte le successive scelte e decisioni operative. La Politica Aziendale Integrata è in fase di aggiornamento per comprendere anche la Politica relativa alla Biodiversità.

Pionieri da sempre

Laminam è un'azienda pionieristica nel proprio settore, la prima a rivoluzionare il mondo ceramico applicato all'architettura e all'arredo, reinventandone formati e spessori, trasformando un'arte antica in una moderna protagonista indiscussa degli ambienti domestici e di lavoro.

L'Azienda ha avuto il merito e l'intuizione di creare superfici architettoniche di grandi dimensioni, in grado di essere utilizzate non solo per i rivestimenti interni ed esterni, ma anche nell'arredamento e nel design. Le collezioni, con il passare degli anni, si sono arricchite di nuove texture e finiture per valorizzare la creatività di designers, architetti e di chiunque voglia dare una nuova connotazione ai propri spazi. Una versatilità totale, in virtù della quale è possibile parlare di un 'Laminam Effect' per declinare gli ambienti con

una cifra estetica di grande personalità e con performance tecniche impeccabili. Un percorso frutto di anni di ricerca, fatto di una selezione accurata di materie prime provenienti da tutto il mondo, di collaborazione con università, laboratori e istituti di ricerca, coordinato da un team motivato e giovane.

Il dipartimento di ricerca e sviluppo e il laboratorio tecnologico lavorano incessantemente su nuovi materiali, nuovi impasti, nuove tecnologie per migliorare l'efficienza e la sostenibilità dei prodotti Laminam, ampliandone i mercati e le destinazioni d'uso.

Con la tecnologia IN-SIDE, è stato possibile per la prima volta realizzare una continuità fra massa superficie e bordo, aprendo nuove frontiere e possibilità nel modo di reinventare gli spazi.



Con il trattamento AMBIENCE è stato possibile aggiungere alla perfezione tecnica e alla bellezza delle lastre anche la possibilità di rendere gli ambienti più salubri e facilitarne la manutenzione e pulizia.

Risultati raggiunti grazie a una squadra competente, affiatata, che segue un intenso programma di aggiornamento e formazione e che oltre alla competenza, mette a disposizione dei clienti tutto il suo entusiasmo. Un approccio olistico al modo di fare impresa, che trova nella sostenibilità uno dei suoi pilastri fondamentali. Perché "essere pionieri" significa pensare per primi anche al futuro del pianeta.



La sostenibilità come approccio strategico

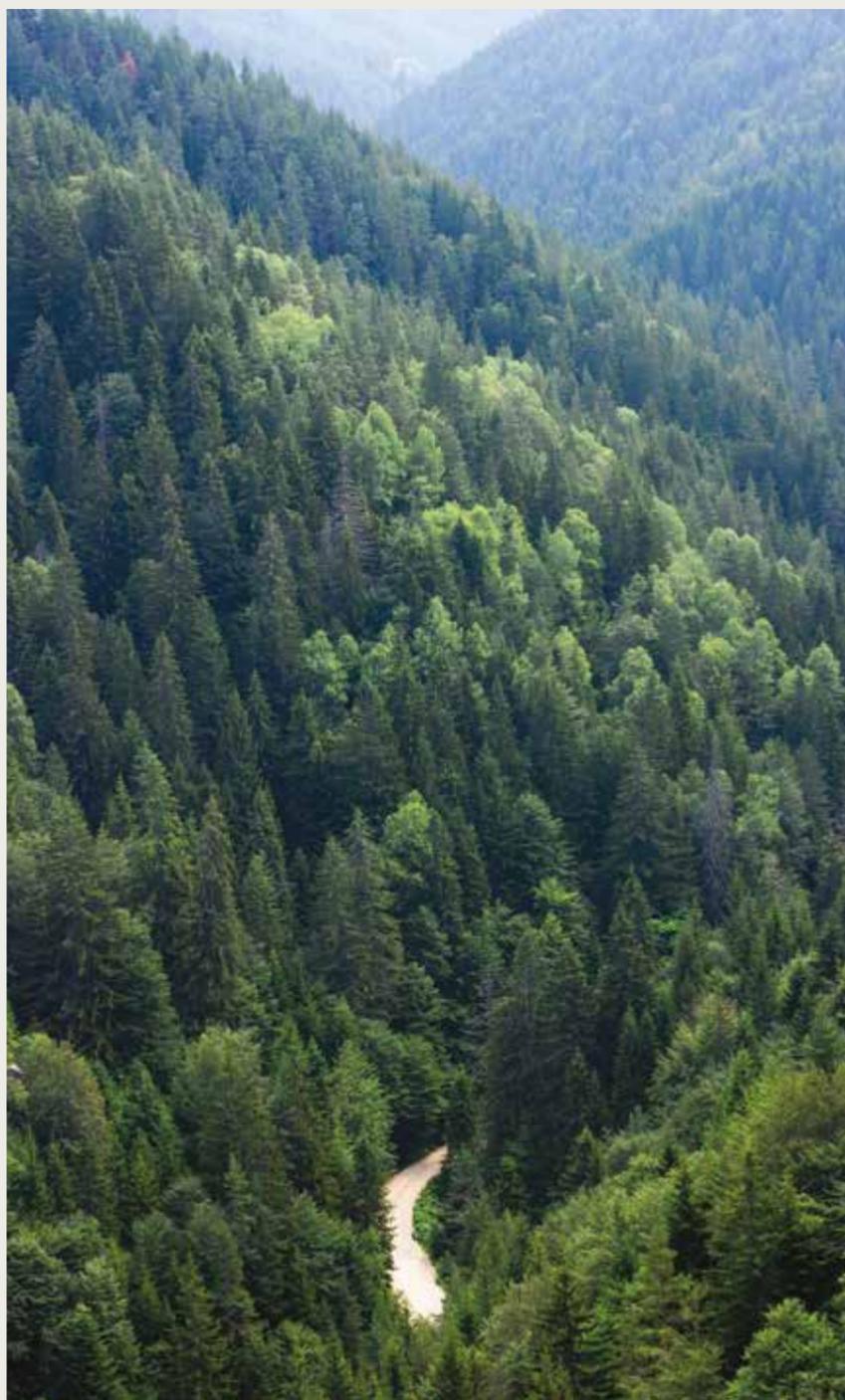
Certificazioni verso la sostenibilità di prodotti e processi

L'Azienda nel corso del 2021 ha concluso l'iter per il rinnovo della certificazione EPD (dichiarazione ambientale di prodotto) sulle superfici 3+ e 5 mm e per l'estensione della stessa agli spessori 5+, 12+ e 20+, in modo da garantire la certificazione della totalità dei prodotti.

Sempre nel 2021 Laminam ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per gli stabilimenti italiani di Borgo Val di Taro e Fiorano Modenese, garantendo la presenza di un sistema di gestione votato al controllo degli impatti ambientali, affiancato alla costante ricerca di un miglioramento sostenibile dei processi.

Il 2022 ha visto invece la conclusione dell'importante iter per la certificazione UNI EN 14064-1:2018 relativa alla quantificazione del carbon footprint di organizzazione, segnalando l'attenzione e la volontà di comprendere l'impatto complessivo dell'Azienda in termini di emissioni in atmosfera.

All'interno della propria strategia di sostenibilità, Laminam ha deciso di impegnarsi non solo nella riduzione del proprio impatto diretto, ma anche nel monitoraggio e gestione delle performance ESG (Environmental, Social and Governance) dei propri fornitori. L'Ufficio Acquisti ha dunque deciso di implementare delle buone prassi di gestione della propria Supply Chain, secondo le linee guida di approvvigionamento sostenibile esplicitate nello standard di riferimento ISO 20400:2017.



Studi sul mantenimento della biodiversità



Consapevole dell'importanza di preservare la biodiversità, Laminam incoraggia le analisi di monitoraggio biologico che hanno dato vita a due differenti studi a cura del mondo accademico.

Il primo, condotto dall'Università di Siena e l'Università di Bologna, ha riguardato l'analisi sulla zona di Borgo Val di Taro tramite lo studio sulla presenza di organismi sensibili (licheni) alla qualità dell'aria.

L'obiettivo generale del monitoraggio lichenico è quello di fornire dati sulla qualità dell'ambiente, omogenei e comparabili. La realizzazione del Piano dei Monitoraggi Ambientali permetterà

di integrare i risultati delle indagini precedenti aggiungendo un dato biologico e consentirà un confronto stimolante con altri studi condotti nell'area di interesse relativamente alla qualità ambientale, ripetendo nel tempo lo studio nelle medesime stazioni.

Il secondo studio è stato affidato da Laminam al Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-ambientali dell'Università di Pisa per realizzare una serie di indagini conoscitive sullo stato di salute della vegetazione coltivata e spontanea con una strategia di ricerca "caso vs controllo". Questi studi consentiranno di individuare le aree con buone

condizioni ambientali da mantenere come modello di sostenibilità; individuare le aree con maggiori pressioni ambientali per indirizzare nello spazio e nel tempo gli interventi necessari per il ripristino e il miglioramento ambientale; valutare lo stato attuale e la tendenza per indirizzare gli interventi rivolti al mantenimento o al miglioramento degli ecosistemi.

Materialità e obiettivi ONU 2030

La mappa degli stakeholders e materialità

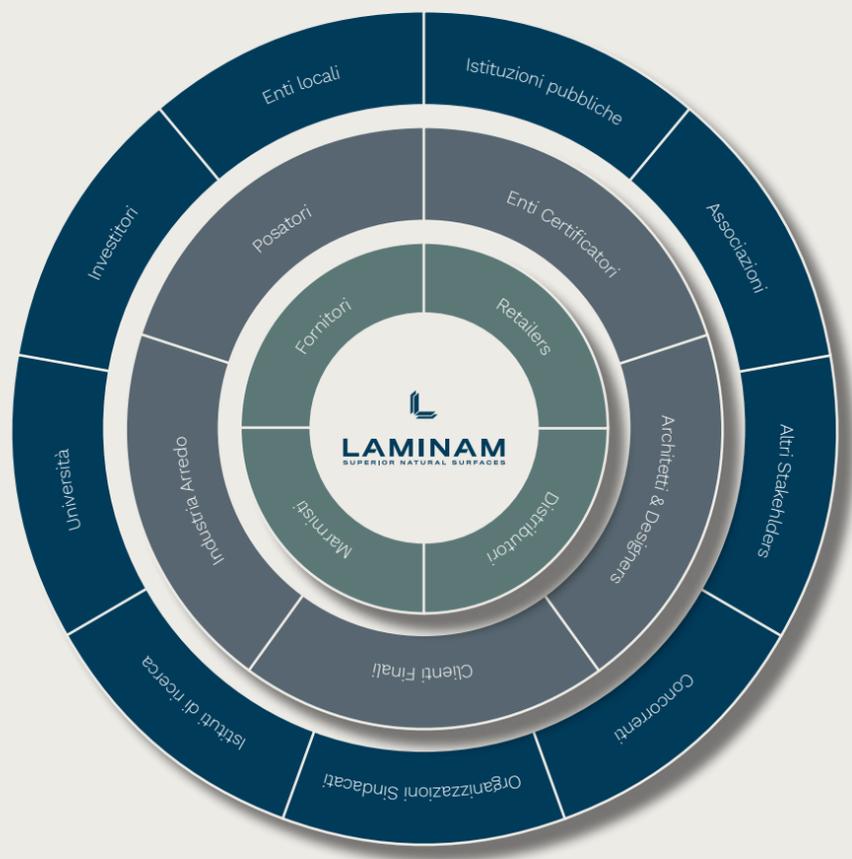
Laminam riconosce l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace verso gli stakeholders come base di un rapporto duraturo e affidabile in grado di influenzare direttamente e indirettamente lo sviluppo del business. Inoltre, la comunicazione verso gli stakeholders esterni svolge un ruolo importante nella definizione dell'immagine del Gruppo.

Pertanto, Laminam si impegna a mantenere una comunicazione trasparente, accurata, tempestiva e coordinata a livello di Gruppo in conformità con le politiche aziendali, le procedure e il Codice Etico.

Nel 2022 è stata sviluppata e aggiornata l'analisi di materialità, a partire dall'individuazione da parte dell'Azienda di 16 temi strategici ricollegabili ad aspetti economici, sociali, ambientali e di governance, successivamente sottoposti alla valutazione di esponenti e rappresentanti di ogni gruppo di stakeholder, sia tramite interviste one-to-one che attraverso la somministrazione di questionari.

Nel corso degli incontri sono emerse considerazioni preziose provenienti da sensibilità e punti di vista differenti che hanno fornito importanti indicazioni strategiche all'Azienda.

Nello specifico, sono stati coinvolti alcuni Amministratori locali (PA), clienti intercettati durante il Salone del Mobile, esponenti dei Media, alcuni rilevanti fornitori e partner industriali, tre Istituti Bancari di rilievo nazionale, oltre 150 dipendenti, rappresentanti del Mondo Accademico, dell'associazionismo locale e del mondo Sindacale.



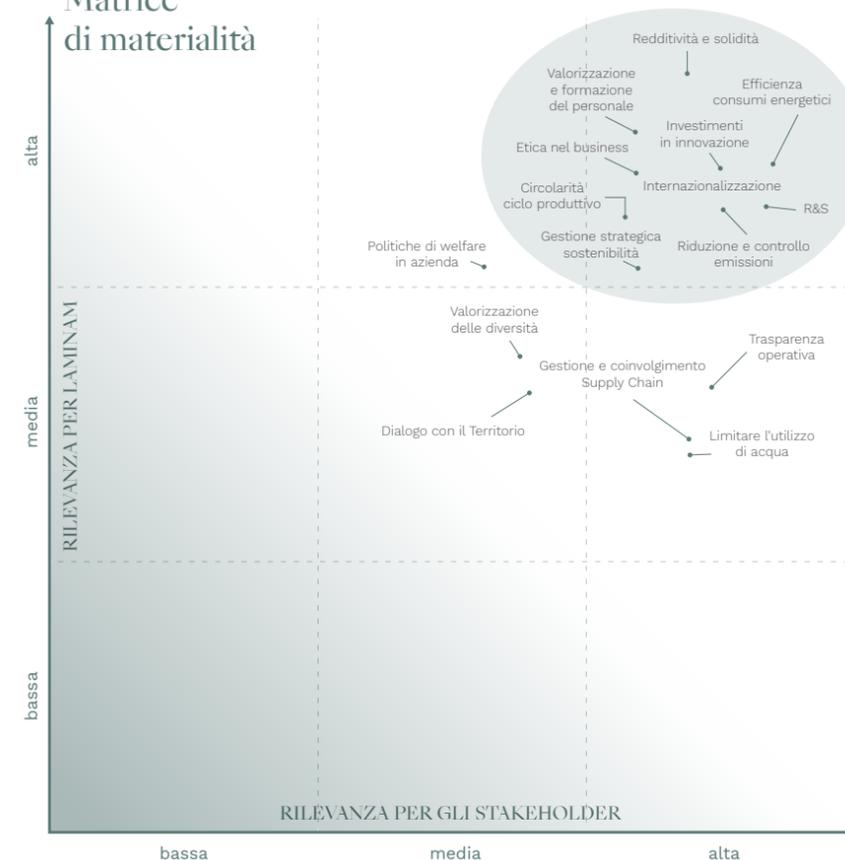
Il contributo di Laminam agli obiettivi ONU 2030

A valle del percorso di analisi sono emersi come temi strategici ad alta rilevanza:

- L'efficienza nella gestione dei consumi energetici;
- La previsione di investimenti in innovazione di prodotto e processo per ridurre l'impatto ambientale;
- Il rafforzamento della redditività e solidità dell'impresa;
- L'implementazione di processi di riduzione e controllo delle emissioni;
- L'attività di R&S sulla creazione di nuovi prodotti eco-sostenibili;
- L'investimento in processi di internazionalizzazione;
- La necessità di operare secondo criteri di eticità e integrità nel confronto di tutti gli stakeholder interni ed esterni;
- La valorizzazione e formazione del personale;
- L'opportunità di rafforzare la circolarità del ciclo produttivo;
- La gestione strategica della sostenibilità.

Anche nel 2022 Laminam ha continuato a sviluppare temi materiali con iniziative mirate di cui viene dato ampio risalto all'interno del Bilancio di Sostenibilità. Laminam, inoltre, opera all'interno del framework globale tracciato dagli obiettivi ONU 2030 a cui contribuisce perseguendo il costante rafforzamento dei propri temi materiali.

Matrice di materialità



I temi riguardanti lo sviluppo sostenibile sono diventati il fulcro delle agende politiche dei più importanti leader mondiali.

Il 25 settembre 2015, in occasione della 70ª Assemblea generale delle Nazioni Unite, i leader mondiali hanno adottato un nuovo quadro globale per lo sviluppo sostenibile: l'Agenda 2030, costituita da 17 obiettivi (Sustainable Development Goals - SDGs) e 169 sotto-obiettivi, validi per il periodo 2015-2030.

Ogni Paese è chiamato a fornire un contributo al raggiungimento degli obiettivi e quindi, di riflesso, anche le organizzazioni economiche e sociali partecipano al percorso di crescita sostenibile mondiale, indirizzando attività e processi verso gli obiettivi individuati dagli SDGs. Con questo spirito, vengono identificati qui di seguito i 9 Sustainable Development Goals (SDGs) su cui Laminam esercita un'azione concreta e tangibile, i cui risultati principali vengono illustrati nelle varie sezioni del Report.

Materialità e obiettivi ONU 2030

Il contributo di Laminam agli obiettivi ONU 2030

SDG Goal ONU 2030	Temi materiali	Capitoli
 <p>3 SALUTE E BENESSERE</p>	<p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p> <p>Valorizzazione delle diversità all'interno dell'azienda</p> <p>Promozione di politiche di welfare in azienda</p>	<p>2. I nostri prodotti</p> <p>4. Le nostre persone</p>
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>Garantire istruzione e apprendimento inclusivi ed equi</p> <p>Valorizzazione e formazione del personale</p>	<p>3. Le nostre persone</p>
 <p>6 ACQUA PULITA E IGIENE</p>	<p>Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua</p> <p>Adozione di pratiche per limitare l'utilizzo di acqua</p>	<p>4. Le nostre operations</p>
 <p>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>	<p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</p> <p>Efficienza nella gestione dei consumi energetici</p>	<p>4. Le nostre operations</p>

SDG Goal ONU 2030	Temi materiali	Capitoli
 <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile</p> <p>Redditività e solidità dell'azienda Internazionalizzazione</p> <p>Trasparenza operativa verso tutti gli stakeholder</p>	<p>1. Profilo del gruppo, governance e sostenibilità</p>
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>Migliorare in modo sostenibile le infrastrutture industriali, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse</p> <p>Investimenti in innovazione di prodotto e processo</p> <p>R&S di nuovi prodotti eco-sostenibili</p>	<p>2. I nostri prodotti</p> <p>4. Le nostre operations</p>
 <p>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p>	<p>Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</p> <p>Gestione strategica della sostenibilità</p> <p>Gestione e coinvolgimento della supply chain</p> <p>Dialogo con il Territorio: Scuole, Università e Comunità locali</p>	<p>1. Profilo del gruppo, governance e sostenibilità</p> <p>2. I nostri prodotti</p> <p>4. Le nostre operations</p>
 <p>13 AGIRE PER IL CLIMA</p>	<p>Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico</p> <p>Circularità del ciclo produttivo e riutilizzo degli scarti di lavorazione</p> <p>Processi di riduzione e controllo delle emissioni</p>	<p>1. Profilo del gruppo, governance e sostenibilità</p> <p>4. Le nostre operations</p>
 <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p>Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile</p> <p>Modello Organizzativo ed etica nel business</p>	<p>1. Profilo del gruppo, governance e sostenibilità</p>

1. Profilo e identità del gruppo

- 1.1 This is Laminam
- 1.2 Strategia e modello di business
- 1.3 Assetto societario
- 1.4 Sistema di governance
- 1.5 Il valore economico distribuito

Obiettivi ONU 2030



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



13 AGIRE PER IL CLIMA
Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile



243
Milioni di € ricavi consolidati



29%
Variazione annua ricavi 2022/2021



4
Continenti in cui Laminam è presente con stabilimenti e filiali



100+
Mercati di destinazione dei prodotti



4
Stabilimenti produttivi



11
Filiali commerciali



4
Pillars della sostenibilità



1
Raodmap 2023-30 per la sostenibilità

Profilo e identità del gruppo

1.1 This is Laminam



Fondata nel 2001 come divisione interna del gruppo System e ora parte del Fondo di Private Equity Alpha 7, Laminam è un gruppo italiano dal respiro internazionale, leader mondiale nel settore delle **Superior Natural Surfaces**. Una leadership acquisita grazie a investimenti significativi in innovazione tecnologica e ricerca e sviluppo, a un dialogo costante e costruttivo con tutta la value chain fino al consumatore finale, e alla capacità di Laminam di internazionalizzarsi e conquistare nuovi mercati. Laminam progetta, produce

e commercializza superfici di grandi dimensioni con elevate prestazioni tecniche ed estetiche, utilizzate principalmente nei settori dell'architettura tradizionale e avanzata (pavimenti, rivestimenti, facciate) e del design (piani di lavoro orizzontali per cucine e tavoli, complementi di arredo, etc).

Oggi le grandi lastre rappresentano la principale tendenza innovativa non solo nell'industria ceramica, ma più in generale nel mercato dei materiali per l'arredo e l'edilizia.



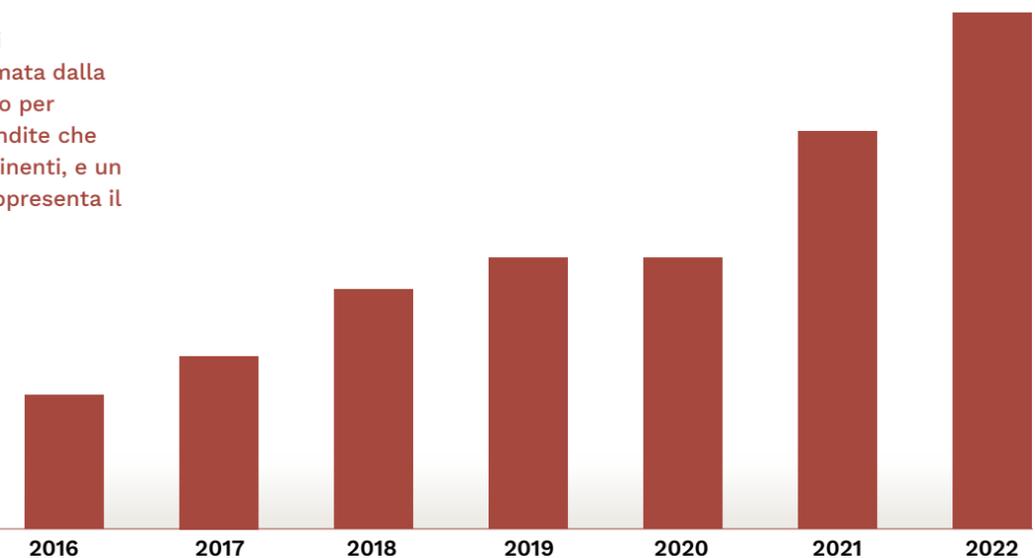
Il 2022 si è chiuso con un fatturato consolidato del gruppo Laminam pari a 243 milioni di euro, in rialzo del 29% rispetto ai 188 milioni di euro realizzati nel 2021. Il risultato complessivo riflette un trend in crescita su tutte le aree geografiche di destinazione dei prodotti (Italia +24%, Europa +53%, America +33%), ad esclusione della Cina dove le stringenti misure restrittive per contenere la diffusione del Covid-19 hanno limitato l'attività economica.

Allargando l'orizzonte di analisi emerge come tra il 2016 e il 2022 l'Azienda abbia registrato un tasso medio annuo di crescita (CAGR) del 25%, dimostrando il successo di un modello di business innovativo che differenzia Laminam dai principali concorrenti.



Gruppo Laminam: trend e fatturato

La vocazione ai mercati internazionali è confermata dalla ripartizione del fatturato per area geografica, con vendite che raggiungono tutti i continenti, e un fatturato estero che rappresenta il 79% del totale.



Profilo e identità del gruppo

1.1 This is Laminam

Le origini di Laminam sono legate all'innovativa tecnologia di produzione di grandi superfici ceramiche basata su un esclusivo sistema per la compattazione di argille e feldspati.

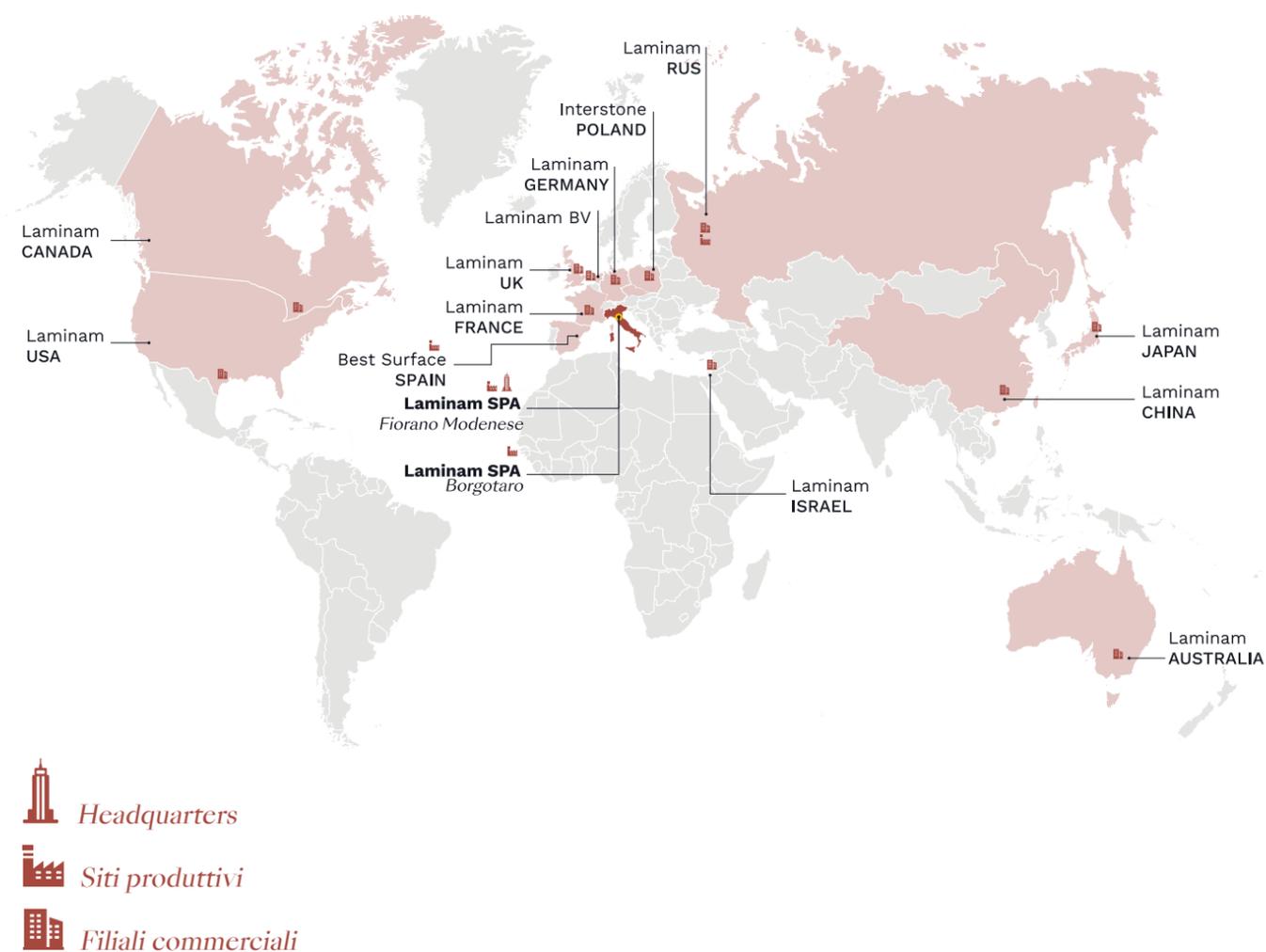
Nel corso degli anni l'Azienda ha sviluppato un processo produttivo completamente nuovo, caratterizzato da metodi innovativi e tecnologie

altamente automatizzate tipiche dell'industria 4.0 quali i sistemi di decorazione digitale, i sistemi di taglio a secco e la logistica interna gestita con veicoli automatici a guida laser. Si tratta di metodi e tecnologie che aumentano l'efficienza energetica riducendo l'impatto ambientale. La sede centrale del gruppo si trova a Fiorano Modenese, in provincia di Modena. Laminam può contare inoltre

su quattro stabilimenti produttivi, di cui due all'estero, con laboratori di Ricerca & Sviluppo e Tecnologia, e un'azienda di servizi in Italia (Laminam Service). Laminam conta, inoltre, undici filiali commerciali, alle quali si aggiungono magazzini e centri logistici nelle principali aree geografiche, numerosi showroom e una rete di distributori in tutto il mondo.



Gruppo Laminam: una realtà globale



Profilo e identità del gruppo

1.1 This is Laminam

Vision

Pionieri visionari, architetti di spazi progettati per il benessere della persona, inseguiamo l'unicità, la bellezza, il design come valori etici fondanti per la definizione di nuovi mondi: unici, flessibili, empatici e sostenibili.

Mission

Progettiamo superfici naturali di qualità superiore per ispirare architetti, designer e tutti coloro che desiderano dare forma a luoghi in cui vivere bene ed essere sé stessi. Grazie al talento delle nostre persone, definiamo le tendenze di eleganza e qualità con tecnologie all'avanguardia, per garantire prodotti senza tempo, dalle prestazioni eccezionali, attraverso processi sostenibili.

Costituzione Laminam S.p.A.

Setup prima linea di produzione a Fiorano Modenese

2001

Nomina Alberto Selmi CEO

2009

CoApertura Showroom Fiorano Modenese

2011

Introduzione Hydrotec®

2014

Inaugurazione Borgo Val di Taro (PR)

Apertura Showroom a Varsavia

2016

Costituzione Laminam Canada

Costituzione Laminam China

Introduzione 1620x3240 20 mm

2018

Rebranding LAMINAM SUPERIOR NATURAL SURFACES

Costituzione Laminam Germany

Costituzione Laminam France

Costituzione Laminam Israel

Apertura magazzini logistici in UK, Israele, Cina, Giappone e Russia

Apertura nuovi Showroom in Europa, Asia e Americhe

2020

Acquisizione Best Surface in Spagna

Acquisizione Interstone Poland

Costituzione Laminam BV

2022

2004

Introduzione 1000x3000 3 mm

2010

Costituzione Laminam Service

2012

Introduzione 1000x3000 5 mm

JV con Interstone Poland

Apertura Showroom a Milano

2015

Introduzione 1620x3240 12 mm

2017

Costituzione Laminam USA

Costituzione Laminam RUS

Inaugurazione stabilimento a Dobrino (Mosca)

2019

Acquisizione da parte di Alpha Private Equity Fund 7

Introduzione tecnologia IN-SIDE

Costituzione Laminam Japan

Costituzione Laminam UK

2021

Costituzione Laminam Australia

Introduzione trattamenti Bioattivi AMBIENCE

Raddoppio impianto Laminam a Borgo Val di Taro

Profilo e identità del gruppo

1.2. Strategia e modello di business

Laminam is evolution

Evoluzione è la parola che meglio racconta il passato, il presente, il futuro della nostra Azienda.

Laminam è nata esattamente 20 anni fa da un progetto innovativo (di Franco Stefani): la tecnologia per produrre grandi superfici ceramiche con minimi spessori.



Da produttori di lastre a leader delle superior natural surfaces

Siamo stati PIONIERI. Abbiamo rivoluzionato il mondo della produzione ceramica. E anche oggi, che siamo entrati in una nuova fase dell'evoluzione del Brand e dell'Azienda, continuiamo ad essere pionieri ambiziosi, in termini tecnologici e di go-to-market.

Da produttori di lastre – siamo diventati «coordinatori» di un ecosistema complesso, fatto di relazioni esclusive con partner esclusivi, che ci avvicinano sempre più al mercato, ai clienti, alle persone. Oggi siamo leader delle Superior Natural Surfaces per l'Architettura e il Design / Arredo.



Linee guida strategiche

Nella nostra evoluzione, ci ispiriamo a linee guida rivolte all'eccellenza che trovano piena applicazione attraverso:

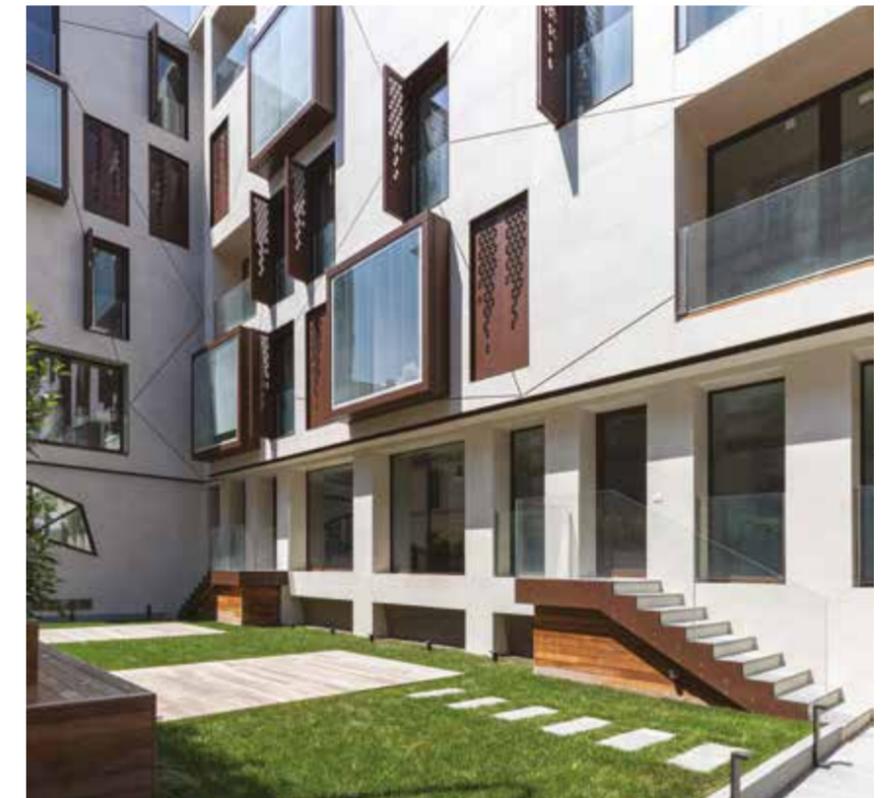
- Innovazione sostenibile
- Internazionalizzazione
- Digital transformation
- Il valore delle persone

Internazionalizzazione

Per Laminam significa aumentare la frequenza dei contatti con i Clienti e avvicinare il brand alle persone.

In questi anni Laminam ha costituito numerose filiali commerciali, poli logistici e showroom in tutto il mondo. Le vendite all'estero valgono il 79% del fatturato consolidato, le superfici Laminam sono distribuite in oltre 100 mercati.

LAMINAM è testimonial del design italiano nel mondo.



Innovazione sostenibile

Per Laminam significa valorizzare la propensione alla Ricerca e all'Innovazione che da sempre caratterizza l'Azienda e orientarla verso scelte di sostenibilità (economica, sociale, ambientale).

A partire dal prodotto (naturale, riciclabile, eterno), per arrivare ai processi, alle persone, alla supply chain, ai rapporti con le istituzioni e le comunità. Tutto è pensato e realizzato avendo presente l'obiettivo di sostenibilità dell'Azienda nel medio-lungo periodo.

Profilo e identità del gruppo

1.2. Strategia e modello di business

Digital transformation

Per Laminam significa investire in professionalità e tecnologie digitali per:

- Superare Industria 4.0 con sistemi di Industrial Analytics ancora più evoluti
- Semplificare il modello di business e massimizzarne l'efficienza
- Migliorare la Customer Experience creando una connessione tra digitale e fisico
- Porre le persone al centro dei processi di innovazione

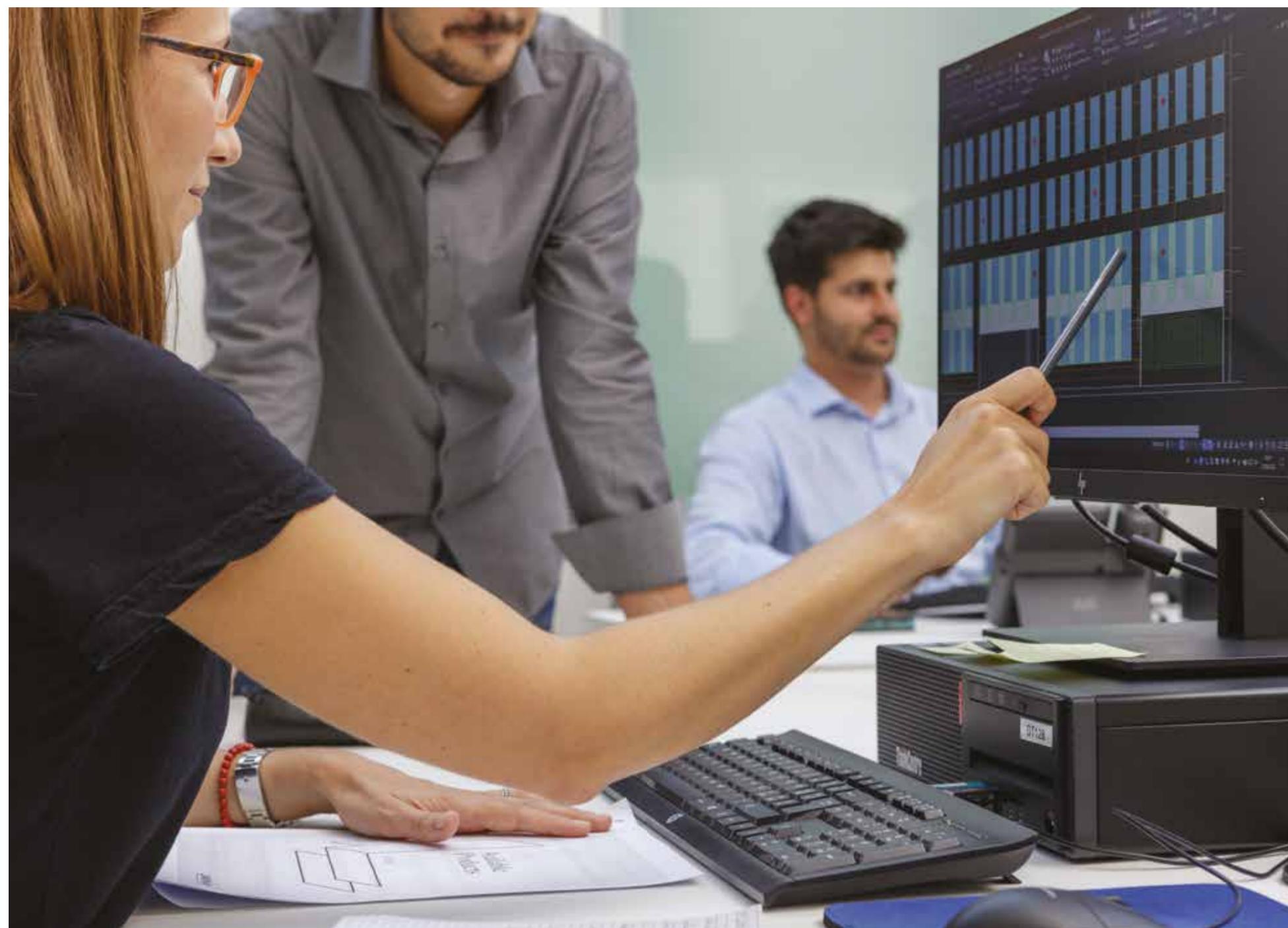
Il valore delle persone

I successi di Laminam sono profondamente legati alle persone, motore trainante dell'innovazione in Azienda.

Nonostante le difficoltà legate all'emergenza da Covid-19 prima, al caro energia, alla guerra, alle difficoltà di reperimento di materie prime e logistiche, Laminam ha sempre sostenuto concretamente la crescita del proprio personale, continuando ad assumere e investire nella formazione e nella sicurezza dei dipendenti. A fine 2022 il Gruppo Laminam è arrivato ad impiegare oltre 900 dipendenti, negli ultimi 12 mesi sono state assunte oltre 200 persone.

Abbiamo una forte relazione di collaborazione con gli istituti di formazione tecnica, come anche con le università e i master post-lauream. Insieme sviluppiamo competenze, formiamo e assumiamo i giovani che sono il futuro della nostra Azienda e del territorio.

Siamo in stretto contatto con le istituzioni e le comunità nelle quali operiamo e delle quali siamo parte, sempre presenti e coinvolte nei momenti decisivi della vita dell'Azienda.



Profilo e identità del gruppo

1.3 Assetto societario

L'assetto societario del Gruppo Laminam riflette il posizionamento di un'azienda globale che presidia molteplici mercati con filiali e società operative.

Nell'attuale assetto organizzativo, il Gruppo Laminam è composto dalla casa madre, Laminam SpA, a cui fanno riferimento:

- 13 società direttamente controllate
- 1 joint venture: Laminam Japan

Negli anni l'Azienda ha continuato ad investire nella creazione di reti di vendita nelle principali aree geografiche, dall'Australia alla Danimarca, dall'Olanda al Belgio, e ha aperto nuovi centri logistici nei principali mercati.



SOCIETÀ	QUOTA POSSEDUTA AL 31.12.2022	SEDE (LOCATION)
Laminam Service	60%	Fiorano Modenese (MO)
Laminam RUS	100%	Balbanovo
Laminam USA	100%	Delaware
Laminam Canada	100%	Toronto
Laminam China	51%	Shanghai
Laminam UK	100%	St. Alban
Laminam Germany	100%	Frankfurt
Laminam France	100%	Paris
Laminam Israel	51%	Tel Aviv
Laminam Australia	100%	North Sydney
Laminam Japan	35%	Osaka
Best Surface	100%	Castellón
Interstone Poland	79%	Andrychów
Laminam Benelux BV	100%	Born



Profilo e identità del gruppo

1.4 Sistema di governance

Laminam si pone l'obiettivo di migliorare le proprie performance economiche, sociali e ambientali continuando a creare valore per i propri stakeholders, nel rispetto della legge, dei regolamenti e dei propri valori.

Per raggiungere tali obiettivi, Laminam si impegna a:

- implementare un approccio basato, all'interno di un'analisi di contesto, sulla valutazione dei rischi e delle opportunità ai diversi livelli dell'organizzazione;
- assicurare e rafforzare un comportamento etico sul posto di lavoro attraverso la promozione e diffusione del Codice Etico al personale e ai collaboratori dell'Azienda;
- diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi contenuti nella Politica Aziendale Integrata e i relativi programmi di attuazione e miglioramento;
- assicurare che il personale sia informato di tutti gli impegni e sia coinvolto consapevolmente ed attivamente nel perseguimento degli obiettivi.

Nel 2020 la società indipendente Alpha Private Equity Fund 7 è entrata nel capitale dell'Azienda acquisendo la maggioranza delle quote. Se da una parte ciò ha confermato la forza competitiva dell'Azienda sul mercato, dall'altra ha permesso di sviluppare una profonda analisi identitaria per rinnovare diverse logiche di compliance in ambito amministrativo.

Principali organi del sistema di governance

La struttura di governance di Laminam è caratterizzata dalla presenza dei seguenti organi: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

Laminam è governata da un Consiglio di Amministrazione che è investito di ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. L'attuale Consiglio di Amministrazione Laminam è composto da un Presidente e Amministratore Delegato e cinque consiglieri che si incontrano trimestralmente per discutere questioni relative alla gestione della Società.

Selmi Alberto		Presidente e Amministratore Delegato
Boni Irene		Consigliere
Cavaliere Pasquale		Consigliere
Lanzavecchia Edoardo		Consigliere
Monti Riccardo		Consigliere
Penco Massimo		Consigliere

Il Collegio Sindacale controlla la conformità del Gruppo alla legge e ai principi di corretta amministrazione; controlla inoltre l'adeguatezza della struttura organizzativa, amministrativa e contabile e il suo funzionamento, nonché l'indipendenza dei revisori.

Salom Maurizio		Presidente
Deloitte & Touche S.p .A.		Revisore Legale
Ferrari Stefano		Sindaco effettivo
Iberati Nicola Giovanni		Sindaco effettivo

Linee guida di governance

Laminam si è dotata di diversi strumenti, volti a supportare la Società nel perseguire i propri obiettivi tra i quali:

- Presidi previsti dal D.Lgs. 231/01
- Presidi GDPR
- Politica integrata aziendale
- Supply chain control
- Procedura Trade Compliance
- Procedura di Gestione della Crisi d'Impresa
- Valutazione rischi/opportunità ESG

I presidi previsti dal D.Lgs. 231/01

Laminam si è dotata dei presidi previsti dal D.Lgs 231/01 già a partire dal 2015.

A seguito dell'acquisizione delle quote di maggioranza da parte di Alpha Private Equity Fund, la

Società ha provveduto ad una revisione complessiva dei presidi precedentemente formalizzati tenuto sia delle novità normative intervenute sia delle modifiche apportate all'assetto organizzativo della Società. Il 1° marzo 2022, il Consiglio

d'Amministrazione della Società ha provveduto ad approvare il nuovo Codice Etico e il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito, anche, "Modello") di Laminam.

Codice Etico

Tutte le attività e le relazioni della Società, sia interne che esterne, sono ispirate al rispetto dei principi e dei valori espressi nel Codice Etico.

In particolare, il Codice Etico di Laminam definisce le regole, i valori e i principi alla base delle attività della Società e delle sue controllate, e assume un ruolo di guida dei comportamenti e delle azioni di tutti i destinatari (dipendenti, collaboratori, fornitori, partner commerciali).

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. A livello interno, il rispetto e l'adesione ai principi e ai valori contenuti nel Codice Etico vengono promossi attraverso specifici piani di formazione, attività di sensibilizzazione e attività di comunicazione mentre a livello esterno, il documento viene condiviso con tutti gli stakeholders mediante la pubblicazione sul sito della Società.



Profilo e identità del gruppo

1.4 Sistema di governance

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Laminam è stato redatto a seguito di un'approfondita analisi dei c.d. "rischi 231" il cui esito è stato formalizzato all'interno del documento di Risk Assessment all'interno del quale sono riepilogate le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/01 potenzialmente rilevanti per la Società e le aree che, in ragione della natura e delle caratteristiche delle attività effettivamente svolte, potrebbero risultare interessate dalla potenziale commissione di reati nell'interesse o a vantaggio di Laminam.

Il Modello definisce un sistema di monitoraggio delle cosiddette "attività sensibili", ossia quelle aree di attività maggiormente esposte al verificarsi dei reati-presupposto identificati dal D. Lgs 231/2001. ed è uno strumento atto a orientare il comportamento di tutti i soggetti Destinatari dello stesso. La finalità del Modello è consentire alla Società di intervenire tempestivamente al fine di prevenire e contrastare l'eventuale commissione di reati previsti dal D.Lgs. 231/01.

Il Modello prevede un sistema disciplinare che prevede provvedimenti adeguati e commisurati alla gravità

delle singole violazioni delle regole statuite.

Il rispetto e la conoscenza del Modello da parte dei dipendenti e collaboratori della Società sono garantiti tramite appositi piani di comunicazione e formazione.

L'attività di formazione relativa al Modello è diversificata a seconda dei destinatari cui essa si rivolge, al fine di consentire una piena consapevolezza delle disposizioni aziendali.



Whistleblowing (ex L. 179/2017)

Il Sistema Whistleblowing è parte integrante del Modello e disciplina il meccanismo di segnalazione all'Organismo di Vigilanza di tutte le condotte illecite e di qualsiasi violazione del Codice Etico e del Modello, nonché delle violazioni delle procedure e delle disposizioni adottate internamente.

Il Sistema Whistleblowing previsto nel Modello prevede le cautele a tutela del segnalante previste dalla normativa attualmente in vigore e, nello specifico: a) garantisce la riservatezza del segnalante; b) vieta atti di discriminazione e ritorsione nei confronti del segnalante; c) prevede sanzioni nei confronti di coloro che violino le misure di tutela del segnalante.



Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è il garante dell'effettiva attuazione dei presidi formalizzati ai sensi del D.Lgs. 231/01 (Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo).

In particolare, all'Organismo di Vigilanza, è affidato il compito di:

- vigilare sull'effettività del Modello, per verificare che i comportamenti posti in essere siano conformi a quanto previsto, rilevando eventuali scostamenti attraverso l'analisi dei flussi informativi e le segnalazioni cui

- sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
- monitorare l'efficacia del Modello, verificandone l'idoneità a prevenire il verificarsi dei reati indicati dal D.Lgs. 231/01;
- promuovere l'aggiornamento del Modello al fine di recepire le modifiche dell'organizzazione aziendale e le eventuali modifiche legislative;
- realizzare e mantenere costantemente aggiornato un flusso di comunicazione con il CdA e con il Collegio sindacale;
- promuovere programmi di

informazione e comunicazione interna, inerenti al Modello, gli standard di comportamento e le procedure adottate ai sensi del D. Lgs. n.231/2001;

- verificare periodicamente il Risk Assessment e l'adeguatezza dei controlli formalizzati;
- effettuare periodicamente verifiche e ispezioni mirate su determinate operazioni o atti specifici, posti in essere nell'ambito delle aree a rischio.

Profilo e identità del gruppo

1.4 Sistema di governance

Presidi GDPR

Laminam ritiene di fondamentale importanza proteggere i dati e le informazioni di cui possa venire a conoscenza in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia (Regolamento Privacy (UE) 679/2016 e D.Lgs. 196/2003).

A tal fine la Società ha avviato un programma volto ad implementare i presidi e la regolamentazione in conformità al Regolamento (EU) 2016/679, General Data Protection Regulation ("GDPR") provvedendo tra gli altri:

- alla nomina del Data Protection Officer (DPO), preposto a supportare la Società nell'attuazione delle disposizioni e degli obblighi derivanti dal GDPR. A tal fine è stata istituita una casella di posta elettronica (dpo@laminam.com) mediante la quale tutti gli stakeholders possono richiedere chiarimenti, delucidazioni o segnalare eventuali violazioni;
- alla definizione del Registro dei trattamenti;
- all'analisi del rischio su tutti i trattamenti effettuati;
- alla nomina dei soggetti preposti alla gestione dei dati (tra cui amministratori di sistema, responsabili dei trattamenti);
- alla redazione di informative per i dipendenti, fornitori, clienti e rivenditori;
- alla formalizzazione di specifiche policy (tra cui Data Breach, Cyber Security Policy, Social Media Policy);
- all'organizzazione di sessioni formative a favore dei dipendenti sulla normativa e sulle attività poste in essere a tutela dei dati.



La Politica Integrata Aziendale

Nel 2020 l'Azienda ha deciso di adottare una Politica Aziendale Integrata per la qualità, la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale ai fini di esplicitare e consolidare l'impegno per il miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di responsabilità e sostenibilità. Nel 2021 la Politica è stata integrata e aggiornata con l'inserimento degli Acquisti Sostenibili.

Nella Politica Aziendale Integrata la Direzione stabilisce gli obiettivi cui tendere per quanto riguarda la qualità dei prodotti e servizi, la protezione dell'ambiente, la promozione della sicurezza e della salute sul lavoro, il benessere delle persone, gli acquisti sostenibili. Tale Politica Aziendale è parte integrante della strategia generale dell'Azienda ed è il costante riferimento in tutte le successive scelte e decisioni operative.

Nel raggiungere i suoi obiettivi Laminam si impegna a:

- garantire il rispetto di tutte le normative cogenti e dei vincoli volontari che scaturiscono dai sistemi di gestione che l'Azienda ha deciso di implementare (UNI ISO 45001 e UNI-EN ISO 14001);
- stabilire le procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai nostri dipendenti e collaboratori in merito a problematiche di responsabilità



sociale, rischi relativi all'ambiente, alla salute e alla sicurezza dei luoghi e delle persone;

- garantire una sistematica analisi dei rischi e un'attenta progettazione delle modifiche dei processi, degli ambienti di lavoro, delle attrezzature e dell'organizzazione, in modo da attuare azioni di miglioramento continuo, attivando risorse e investimenti adeguati alla realizzazione degli interventi necessari per il conseguimento degli obiettivi;
- utilizzare processi produttivi e tecnologie sostenibili e all'avanguardia che riducono la generazione di scarti;
- perseguire l'eccellenza in campo ambientale sia nella ricerca e sviluppo di soluzioni impiantistiche innovative che nella ricerca ed utilizzo di materie prime eco-sostenibili;
- identificare e gestire gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento, implementando lo Standard ISO 20400;
- adottare i principi degli approvvigionamenti sostenibili;
- coinvolgere organizzazioni locali, istituzioni e amministrazioni pubbliche sui territori nei quali Laminam conduce le sue attività.

Profilo e identità del gruppo

1.4 Sistema di governance

Supply chain control

La sostenibilità della supply chain integra le valutazioni di competitività, analizzando e valutando le modalità di realizzazione del bene e del servizio dal punto di vista sociale ed ambientale ed il suo impatto globale durante l'intero ciclo di vita.

In conformità a tale assunto e in coerenza con i principi di sostenibilità adottati, nel giugno scorso Laminam

ha ottenuto la certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili. Lo scopo della certificazione è quello di attivare meccanismi di collaborazione e miglioramento continuo con i propri fornitori, in un'ottica di responsabilità. L'ufficio Acquisti, in collaborazione con altri enti aziendali, ha quindi provveduto a:

- Attuare una strategia di valutazione delle performance dei propri fornitori;
- Imporre requisiti obbligatori in ambito ambientale, sociale ed economico ai propri fornitori e monitorare il rispetto degli stessi;
- Sensibilizzare la propria Supply Chain sui temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica;
- Integrare la Politica Aziendale comprendendo i principi di approvvigionamento sostenibile.

Procedura di trade compliance

La procedura è finalizzata a garantire che tutte le attività commerciali internazionali, condotte da Laminam o da qualsiasi società controllata, siano effettuate conformemente a tutte le disposizioni relative alle sanzioni economiche internazionali.

Questo avviene mediante l'esecuzione di attività di due diligence basate sul rischio in relazione a operazioni effettuate nei confronti di soggetti terzi o nel contesto internazionale. Ciò al fine di garantire che Laminam mantenga rapporti commerciali e/o effettui/riceva pagamenti da/per Stati, persone fisiche, enti e banche non soggetti a restrizioni, mantenendo legittime relazioni commerciali in tutti quei casi in cui nessuna normativa vincolante impedisce alla Società di farlo.

Procedure di gestione della crisi d'impresa

La procedura è stata formalizzata e approvata dal Consiglio d'Amministrazione della Società al fine di verificare la conformità dell'assetto organizzativo della Società ai sensi dell'art. 2086, comma 2 c.c.

All'interno della procedura sono riepilogate tutte le procedure e reportistiche a mezzo delle quali la Società provvede a monitorare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, la sussistenza dell'equilibrio economico e finanziario e il prevedibile andamento della gestione.



Profilo e identità del gruppo

1.4 Sistema di governance

La gestione dei rischi ESG

Il modello organizzativo e di governance Laminam considera l'analisi, la misurazione e la gestione dei rischi e delle opportunità come supporto strategico indispensabile alla pianificazione d'impresa. Rischi e Opportunità sono stati classificati in:

- **strategici:** si riferiscono ad esempio ai cambiamenti del business e alla risposta dell'Azienda ai cambiamenti del contesto, con particolare riferimento agli ambiti ESG.
- **di business:** sono relativi al settore in cui l'Azienda opera e possono riguardare le operations, la struttura organizzativa, i sistemi informativi e i processi di controllo e reporting.
- **di compliance:** in generale sono legati alla conformità dell'Azienda, alla condotta del business, alle leggi e regole nazionali ed internazionali applicabili alla propria attività, come anche al Codice Etico e le procedure interne.
- **finanziari:** sono legati alla gestione finanziaria dell'Azienda.



Per quanto riguarda in specifico le tematiche ESG, Laminam ha adottato adeguate misure per identificare, valutare, prevenire e mitigare i rischi significativi per l'Azienda. Rientrano in tali misure anche i presidi, le procedure, le politiche di cui al paragrafo precedente. Attraverso la certificazione ISO 14001 l'Azienda ha inoltre condotto un risk assessment relativo all'ambiente, e con la certificazione ISO 45001 ha condotto i risk assesment relativi alla salute e sicurezza e alla governance. Il Senior Management e i responsabili di area svolgono un ruolo chiave nella gestione e nella mitigazione dei rischi aziendali.

Il Comitato ESG

Il Comitato ESG di Laminam SpA è stato istituito nel 2021. È coordinato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e comprende altri membri del CdA e rappresentanti del management aziendale.

Il Comitato svolge funzioni istruttorie (raccolta e controllo delle informazioni e dei dati interni ed esterni

all'Azienda), propositive e consultive in materia di sostenibilità e scenari di transizione. A tal fine, promuove l'integrazione delle best practice nella governance di Laminam e dei fattori ESG nelle strategie aziendali volte al perseguimento di uno sviluppo sostenibile.

Il Comitato, che si riunisce ogni 3 mesi, redige e aggiorna la Roadmap

che contiene le attività pianificate per il medio periodo in relazione alle tematiche ESG, raccoglie le sensibilità degli stakeholder interni ed esterni, realizza l'analisi di materialità, si occupa della formazione dei dipendenti e della organizzazione di eventi in ambito ESG.



Profilo e identità del gruppo

1.5 Il valore economico distribuito

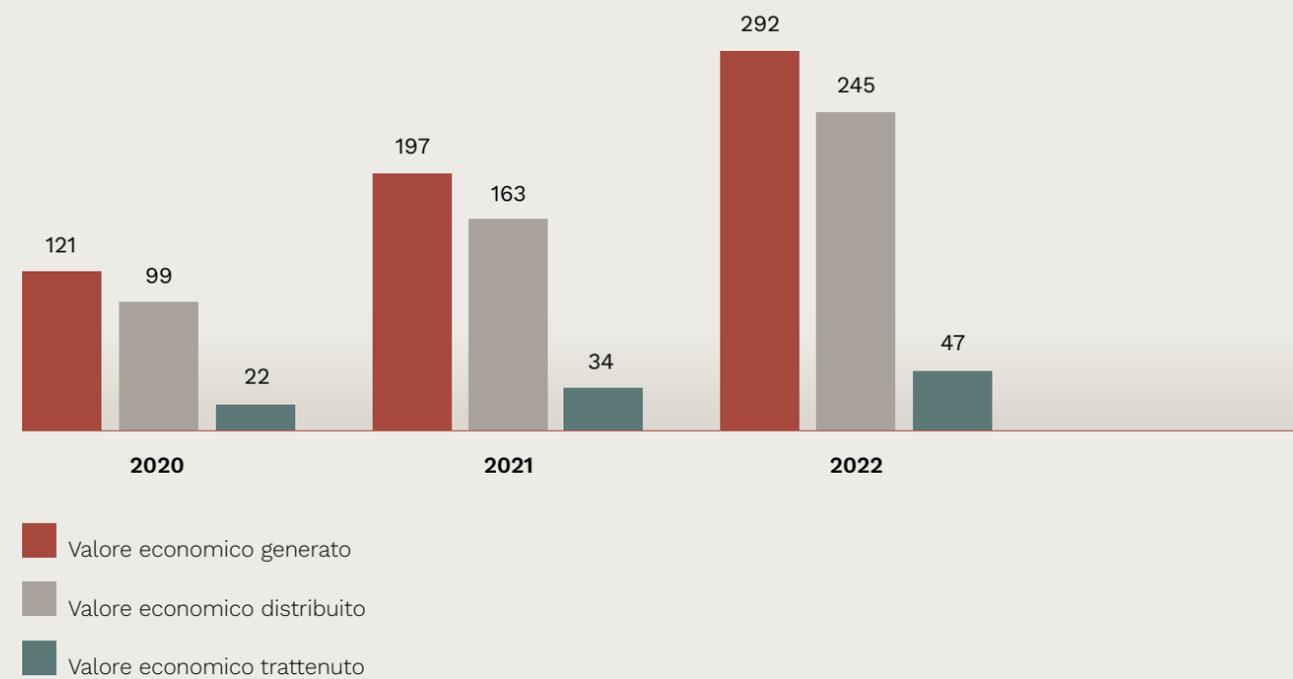
Ogni anno, nell'ambito della propria attività, un'azienda produce e distribuisce ricchezza e valore a tutti gli stakeholders con cui, a vario titolo, ha intrattenuto rapporti: si pensi ad esempio ai dipendenti, ai fornitori di materie prime e servizi, ai

fornitori di capitali di investimento, agli azionisti, alla Pubblica Amministrazione e alla comunità.

Nel 2022 Laminam ha generato complessivamente 292 milioni di euro di valore economico (dati da bilancio

consolidato che comprende per la prima volta Best Surface), di cui circa l'84% - pari a 245 milioni di euro - è stato distribuito ai diversi portatori di interesse, con un trend in progressiva crescita a partire dal 2020.

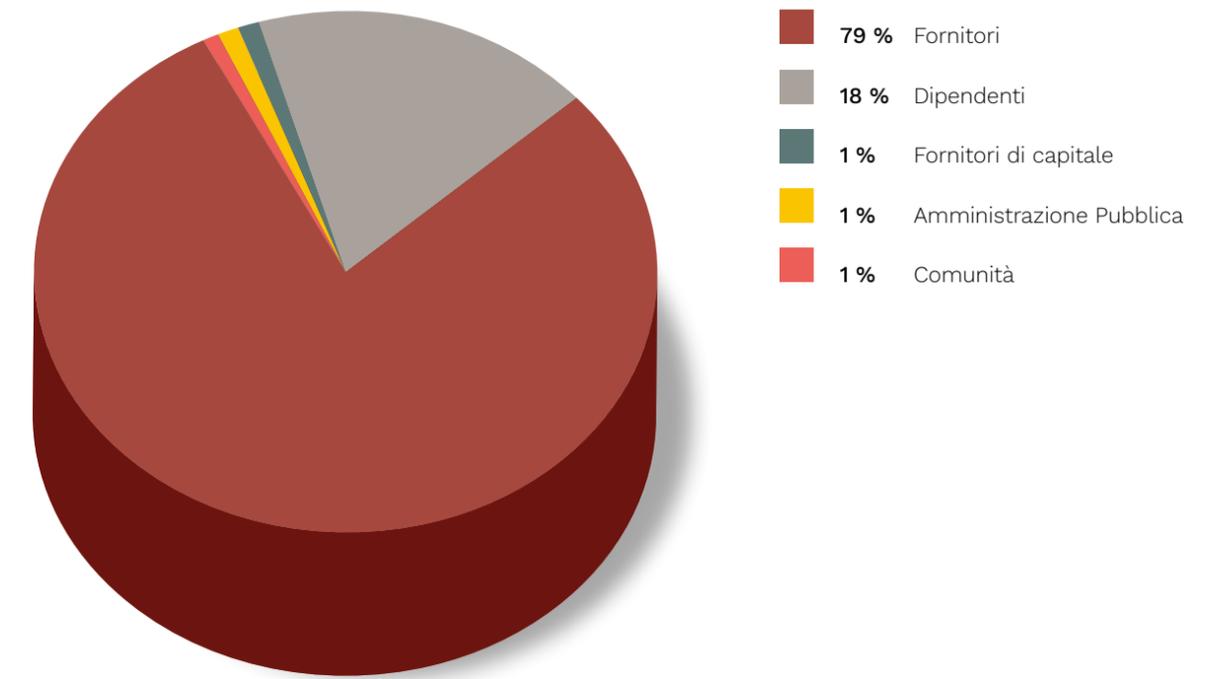
Gruppo Laminam: valore economico generato distribuito e trattenuto (milioni di euro)



Alla luce della centralità rivestita dall'approvvigionamento di materie prime e altri prodotti e servizi funzionali al ciclo produttivo, il 79% del valore economico distribuito da Laminam nell'ultimo anno è spettato ai fornitori di beni e servizi. Gli altri principali fruitori del valore distribuito da Laminam sono i

dipendenti, con un'incidenza del 18% sul totale; la restante quota è stata distribuita principalmente ai fornitori di capitale sotto forma di interessi e, in misura simile, alla comunità mediante contributi di beneficenza.

Gruppo Laminam: ripartizione del valore economico distribuito per stakeholder (2022)



2. I nostri prodotti

- 2.1 Principali progetti architettonici
- 2.2 Le superfici Laminam
- 2.3 I materiali e la supply chain
- 2.4 Progetti R&S
- 2.5 Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



163
Superfici



12
Collezioni



20-60%
Materiale riciclato contenuto nei prodotti



20+
Certificazioni di sistema, ambientali e di prodotto



<0,5%
Indice di non qualità (mq reclamati/mq venduti)



1244
Tonnellate di Materiali per imballaggio recuperati dai clienti



93%
Materie prime naturali



+70%
Facciate ventilate in Italia

I nostri prodotti

2.1 Principali progetti architettonici

Laminam partecipa alla realizzazione di progetti architettonici di grande pregio e innovazione in tutto il mondo ed è partner di importanti aziende del settore Arredo e Design.

Ospedale San Raffaele

Milano / Italia – 2022

Tipologia: Healthcare

Progetto: MCA – Mario Cucinella Architects

Bioclimatic design: Andrea Rossi.

Models: Yuri Costantini, Ambra Cicognani, Andrea Genovesi.

Competition: Eurind Caka, Stefano Bastia

Facciatista: AZA Corporation

Photo Credits: Duccio Malagamba

www.laminam.com/it/reference/ospedale-san-raffaele/

Prodotto utilizzato: serie Collection (Bianco Assoluto)

Spessore lastre: Laminam 3 e Laminam 5

Trattamenti bioattivi: Ambience



Con 14.000 mq di fornitura, Laminam gioca un ruolo di rilievo nella struttura architettonica del nuovo Polo chirurgico e delle Urgenze dell'Ospedale San Raffaele di Milano, progettato dallo studio MCA – Mario Cucinella Architects.

Abbandonando lo schema delle piazze orizzontali per elevarsi in altezza, il nuovo edificio nasce come ampliamento nel cuore dell'Ospedale esistente e deve il suo carattere progettuale a una forte attenzione alla persona e all'ambiente che si traduce nella scelta di soluzioni sostenibili e al contempo architettonicamente iconiche. Da questo concetto nasce la scelta dello studio MCA di utilizzare le grandi lastre Laminam per rivestire l'imponente facciata. Posate nella

finitura Bianco Assoluto, nuance classica e intramontabile della gamma Collection, le superfici ceramiche fungono da vere e proprie lame a tutta altezza che, oltre a contribuire a una serrata scansione dei prospetti, svolgono una duplice funzione bioclimatica.

Una scelta di materiali non solo a impatto zero, ma addirittura con contributo positivo sull'ambiente. Sulle lastre è infatti applicato Ambience, trattamento bioattivo di Laminam che, grazie a una combinazione di biossido di titanio e particelle collaterali, attiva un processo naturale che assorbe le sostanze inquinanti presenti in aria e acqua, trasformandole in sostanze innocue per la salute dell'ambiente e dell'uomo.

«La bellezza, in architettura, deve saper parlare. Ma c'è bellezza anche dove non si vede, sotto la superficie, nei nuovi materiali (...).» spiega Mario Cucinella, fondatore di Mario Cucinella Architects. «Ciò mi porta a riflettere sull'uso dei materiali attivi. Il rivestimento del nuovo Polo chirurgico e delle Urgenze del San Raffaele, la "pelle" bianca dell'iceberg, non è una trovata formalista ma un sistema di lame in ceramica antimog di ultima generazione. Si tratta di un materiale in grado di ridurre l'inquinamento atmosferico, dalle funzioni antibatteriche (...).»

I nostri prodotti

2.1 Principali progetti architettonici

Valtorta 52

Milano / Italia, 2022

Tipologia: Office
 Progetto: Park Associati
www.laminam.com/it/reference/valtorta52/

Prodotto utilizzato: serie Calce (Nero);
 serie Filo (Pece)

Intervento di hard retrofitting di un edificio degli anni Sessanta, connotato per il sapiente uso dei materiali, tra cui il metallo, la fibra di carbonio e le lastre di ceramica Laminam, impiegate sia per il rivestimento della facciata che per gli interni.

Il progetto Valtorta 52 è iscritto al protocollo di certificazione di sostenibilità degli edifici LEED, classe Core and Shell ed ha ottenuto la certificazione energetica LEED GOLD, per il cui conseguimento sono determinanti anche i crediti attribuiti a materiali e risorse impiegati. Un riconoscimento che conferma come le lastre ceramiche Laminam coniughino in modo ottimale esigenze estetiche, funzionali e sostenibilità ambientale.



Superfici architettoniche che definiscono un nuovo canone di bellezza, perfezionate dalla ricerca, dall'innovazione sostenibile e dalle certificazioni di prodotto: le grandi lastre Calce Nero e Filo Pece impiegate nel progetto Valtorta 52 sono infatti prodotte con presenza di almeno il 40% di materiale riciclato pre-consumer in massa (LEED 40).



Riad Nyla | Wellness riad and spa

Marrakech / Marocco, 2022

Tipologia: Hospitality
 Progetto: MSDA - Arch. Mattia Siviero
 Interior Designer Corinne Dressler
www.laminam.com/it/reference/riad-nyla/

Prodotto utilizzato: serie Calce (Avorio);
 serie Ossido (Bruno);
 serie I Naturali (Bianco Lasa, Calacatta Oro Venato, Noir Desir);
 serie Seta (Glacé e Or);
 serie In-Side (Pietra Piasentina Taupe, Porfido Fiammato Marrone)

L'ispirazione per il Riad Nyla, situato nel cuore della medina di Marrakech, nasce dalla necessità di istituire un luogo di decompressione dal turbinio esterno.

Costruito con un'anima multiculturale, il corpo del Riad si sviluppa sulla planimetria della tipica casa tradizionale marocchina riconvertita a "maison d'hôtes". Il luogo è progettato seguendo una doppia dialettica architettonica: "tradizione-cosmopolitismo" e "lusso-intimità".

L'estetica del Riad Nyla si riconosce nel Laminam Effect, tipico total-look da interni, qui rivisitato in chiave marocchina, con 5 collezioni (I Naturali, Seta, Ossido, Calce e IN-SIDE) applicate in 9 tinte e 4 finiture superficiali. Un'ampiezza di gamma, di dimensioni (si va dal 1000 x 1300 cm alla maxi-lastra 1620 x 3240 mm), di spessori, di effetti materici e di lavorazioni che hanno consentito di concretizzare le idee stilistiche dei progettisti, moltiplicando esponenzialmente le loro possibilità creative.



Photographer: Lenny Pellico

I nostri prodotti

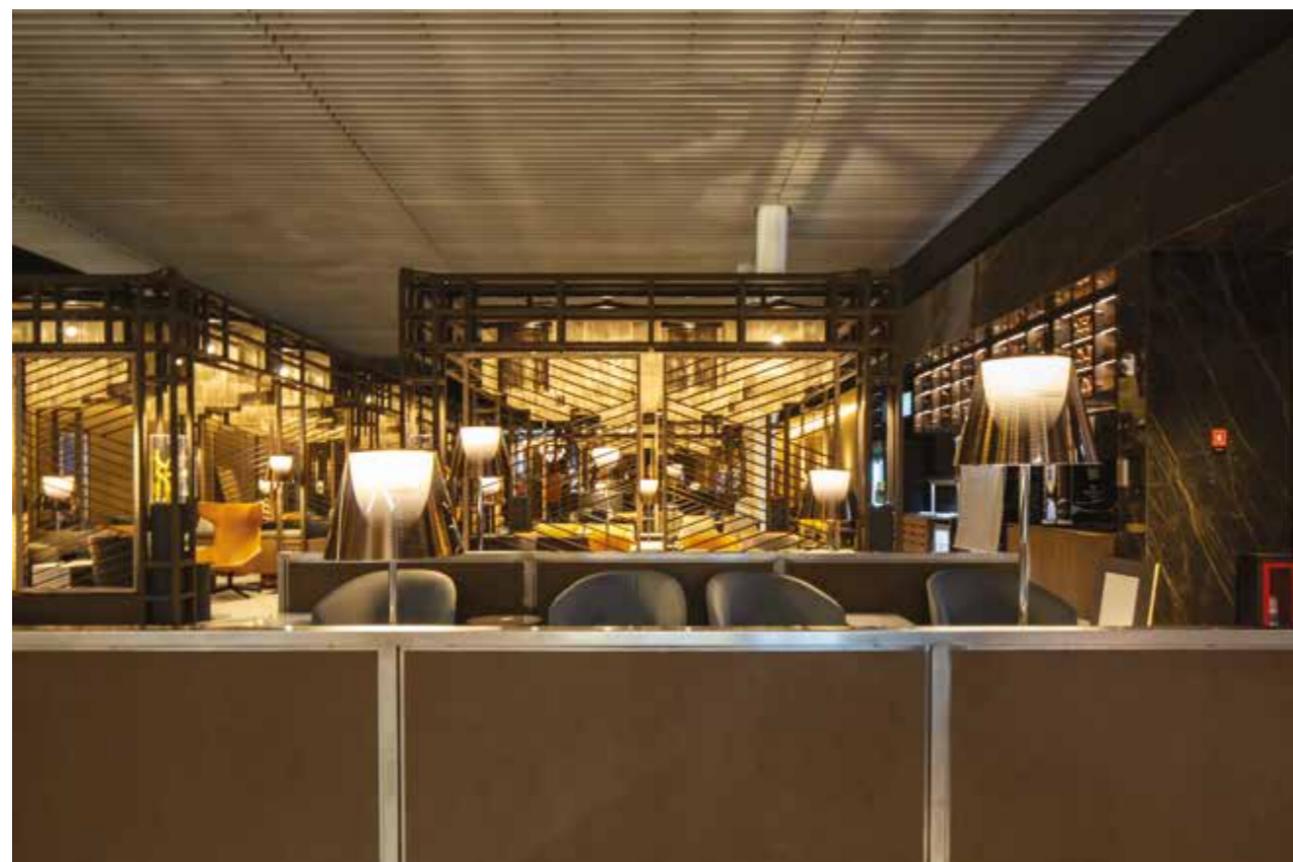
2.1 Principali progetti architettonici

LATAM Lounge

Santiago / Chile – 2022

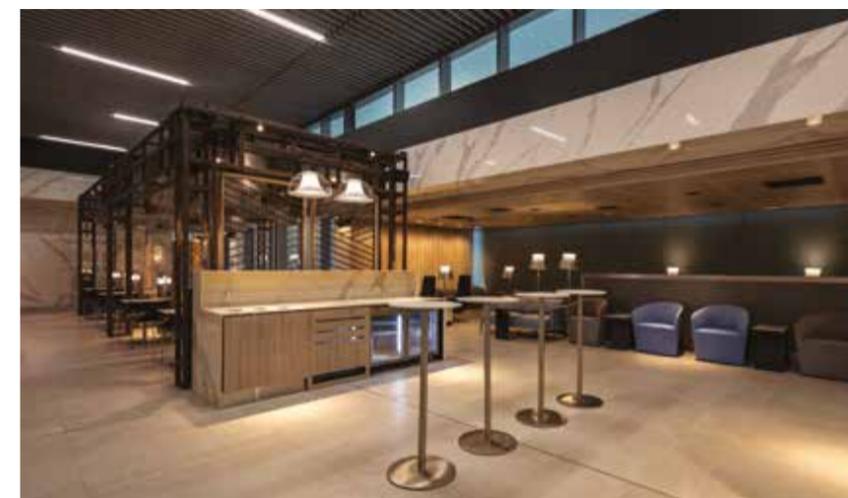
Tipologia: Airport
 Committente: LATAM Airlines
 Progetto: Grupo Arquitectos
 Interior Design: Enrique Concha & Co. / Bruno Frugone
 Laminam distributor in Chile: Bercia
 Lighting: SV Lighting
www.laminam.com/it/reference/latam-lounge/

Prodotto utilizzato: serie I Naturali (Bianco Statuario Venato Lucidato, Nero Greco Lucidato, Noir Desir Lucidato); serie Seta (Gris, Glacé, Liquorice)



Con i suoi 4.300 mq di superficie, LATAM Lounge è la più grande lounge aeroportuale del Sudamerica. Il progetto si è concentrato in due direzioni: valorizzare le influenze del design latino-americano e sposare la causa di un'architettura sostenibile, coerentemente con l'impegno di LATAM Airlines in tutte le sue attività.

La nuova lounge è alimentata all'80% da fonti energetiche rinnovabili e prevede giochi interattivi sui temi del riciclaggio, riduzione di rifiuti e riutilizzo.



La scelta della serie Laminam I Naturali in tre diverse finiture risponde all'esigenza di disegnare tre spazi indipendenti e di stabilire un legame suggestivo e allo stesso tempo materico con il territorio e le sue mutevoli espressioni. Tre lounge diverse danno vita a tre esperienze, da scoprire di volta in volta attraverso un procedere che simboleggia il passaggio dallo stress e dalla frenesia del viaggio al momento di riconnessione.

La parola chiave del progetto è infatti "reconnecting".

I nostri prodotti

2.1 Principali progetti architettonici

Villa Tigertail

Bel Air, Los Angeles / USA, 2022

Tipologia: Residenziale

Progetto: DI Group - Architetto: Jamie Rezaie

Home Designer: Adeer Madan

www.laminam.com/it/reference/villa-tigertail/

Prodotto utilizzato: serie I Naturali (Nero Greco, Noir Desir, Pietra di Savoia Antracite Bocciardata)



Nell'esclusivo quartiere residenziale di Bel Air sorge la splendida Villa Tigertail progettata dallo studio DI Group, che per la villa ha proposto uno stile audace, con tinte piene e colori scuri che enfatizzano l'architettura ultramoderna della villa, addolcita da elementi d'arredo in legno bruno.

La forza estetica e la performance applicativa delle superfici Laminam hanno contribuito a trasformare la visione dei designer in realtà, grazie alla fornitura delle lastre di grande dimensione declinate in elementi d'arredo funzionali e ricercati. L'eccellenza del progetto è dimostrata dall'assegnazione a DI Group del premio Ceramics of Italy Tile Competition per l'anno 2022 nella

categoria "Single Family Residential Winner". Giunto alla sua 28a edizione, il riconoscimento premia il lavoro eccezionale dei designer nordamericani che impiegano lastre ceramiche Made in Italy nei loro progetti.

DaV Milano Restaurant | Allianz Tower

Milano / Italia, 2022

Tipologia: Hospitality

Committente: Allianz S.p.A.

Progetto: Andrea Maffei Architects

Lighting design: Jacopo Acciaro, Marija Cekovic / Voltaire Lighting Design, Milan
www.laminam.com/it/reference/dav-milano-restaurant-allianz-tower/

Prodotto utilizzato: serie I Naturali (Nero Greco); serie In-Side (Pietra Piasentina Grigio)

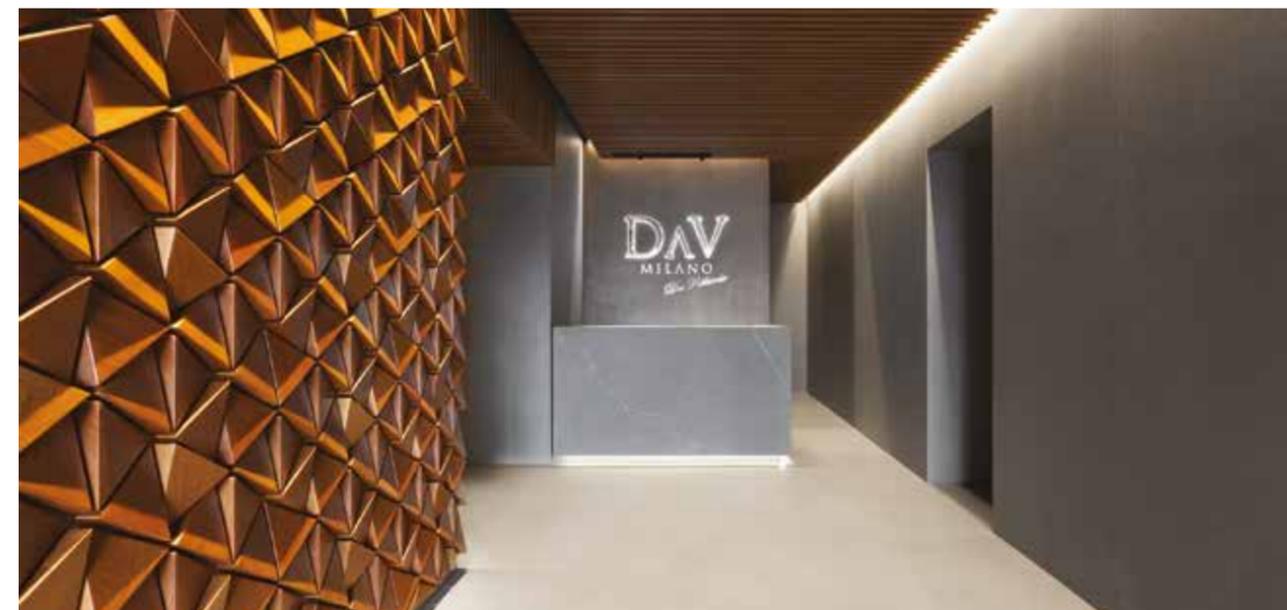


Con 8 stelle Michelin sparse tra Europa e Asia, l'iconico ristorante "Da Vittorio" ha trovato casa al primo piano di uno dei grattacieli più iconici del nuovo skyline milanese, la Torre Allianz, grattacielo più alto d'Italia situato nel quartiere CityLife-Tre Torri e progettato a quattro mani dagli architetti Arata Isozaki e Andrea Maffei.

Con 64 coperti all'interno e 94 nella terrazza con affaccio sulla piazza, la proposta di casual dining informale di DaV Milano Restaurant è centrata sulla massima qualità della materia prima e uno stile di accoglienza esclusivo.

Ad accogliere gli ospiti, un elegante corridoio ispirato alle pietre naturali e realizzato con superfici custom in Pietra Piasentina Grigio della collezione

IN-SIDE, applicata a pavimento in tutto il ristorante e a rivestimento nella sala, in spessore Laminam 5+ nel formato 1200 x 3000 mm, di grande impatto visivo. Un continuum estetico scelto dall'Architetto Andrea Maffei anche per la finitura Naturale Laminam utilizzata, che rimane particolarmente fedele alla roccia sedimentaria da cui trae ispirazione.



I nostri prodotti

2.2 Le superfici Laminam

“Tutto parte da quello che la Terra mette a disposizione: argille, sabbie, feldspati.”

Laminam è stata la prima azienda ad industrializzare il processo delle lastre ceramiche di ampie dimensioni, portando la ceramica in segmenti applicativi non convenzionali attraverso tecnologie all'avanguardia e uniche al mondo.

Laminam nasce nel 2001 e si distingue da subito per l'unicità del suo prodotto. Il brand, evocativo, deriva dal termine LAMINA - il nome della tecnologia per la produzione di grandi superfici ceramiche di minimo spessore inventata da Franco Stefani - a cui viene accostata la M di Manufacturing.

Il prodotto Laminam è immediatamente percepito come disruptive e cambia per sempre il mondo delle superfici per l'edilizia e l'arredo. A distanza di oltre vent'anni Laminam è il riconosciuto leader di mercato a livello internazionale.

Forte della propria value proposition, il brand stesso incarna il prodotto, denso di contenuti intrinseci di know-how, tecnologia, innovazione e sostenibilità ambientale.

La capacità di sviluppare soluzioni custom, innovative e all'avanguardia è uno dei principali punti di forza dell'Azienda.

Le superfici Laminam, ottenute con processi industriali sostenibili, hanno caratteristiche, standard qualitativi, prestazioni e versatilità superiori agli altri materiali utilizzati per l'edilizia e l'arredo, compresi i marmi e le pietre naturali, superandone i limiti applicativi e le performance.



“Una incessante tensione all'unicità, nell'ambizione di essere l'anello di congiunzione fra un prodotto di alto artigianato e la sua declinazione in chiave industriale e sostenibile.”

Una superficie, tante proprietà



TECNOLOGIA A PROVA DI SPAZIO

Superfici estetiche, ultratecnologiche, e versatili, perfette per ogni applicazione: dai rivestimenti esterni e interni, fino all'arredo e al design. Ispirate alla natura, concorrono a dare forma al mondo di domani, nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.



ESTETICA E PERFORMANCE STRAORDINARIE

Un'ampia gamma di colori e finiture a disposizione per progettare ogni spazio, con lo sguardo rivolto sempre alla ricerca e alla qualità.



UNA SUPERFICIE. TANTE QUALITÀ

Ultraresistenti, le superfici garantiscono un'elevata resistenza alle sollecitazioni meccaniche, all'usura, ai graffi e alle abrasioni.



FACILI DA PULIRE E ANTIMACCHIA

Grazie alla bassa porosità superficiale, le superfici sono anti-assorbenti e antimacchia. Si puliscono con estrema facilità e non necessitano di particolari interventi di manutenzione.



ECO-COMPATIBILI E RICICLABILI

Tutti i prodotti derivano e sono composti da materie prime 100% riciclabili. Totalmente naturali, non cedono alcun elemento all'ambiente e possono essere facilmente macinati e interamente riciclati.

I nostri prodotti

2.2 Le superfici Laminam

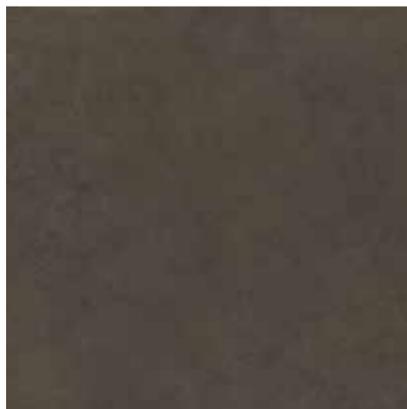
I nuovi prodotti 2022

Terra di Matera, Terra di Pompei e Terra di Saturnia della gamma IN-SIDE sono le tre ispirazioni cromatiche ispirate alle suggestioni materiche e visive tipiche dei luoghi da cui prendono il nome. Frutto di un percorso minuzioso di ricerca su stili e

tendenze, "Le Terre" acquisiscono una forte progettualità quando vengono impiegate come rivestimenti verticali, pavimenti, piani di lavoro, top per la cucina, nell'arredo bagno e aree wellness indoor e outdoor, così come per l'industria del mobile.

Disponibili nei grandi formati 1620 x 3240 mm con spessore Laminam 12+ o nel formato 1200 x 3000 mm con spessore Laminam 5/5+, la lastra ceramica si presta per progetti di ampio respiro con effetto total look.

IN-SIDE / The Latest Technology



In-Side / Terra di Pompei

Naturale
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+

Fiammato
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+



In-Side / Terra di Saturnia

Naturale
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+

Fiammato
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+



In-Side / Terra di Matera

Naturale
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+

Fiammato
1620x3240 mm (63.7"x127.5")
 Laminam 12+ *

1200x3000 mm (47.2"x118.1")
 Laminam 5 *
 Laminam 5+

*Full size - Lastra formato "uscita forno", non rifilata.

La tecnologia IN-SIDE rappresenta la punta di diamante di Laminam, quella che maggiormente rispetta la sua filosofia: coniugare alla resistenza nel tempo e all'eccellenza nelle applicazioni un'estetica impeccabile e una continuità fra la componente materica e la massa della superficie.

Con la tecnologia IN-SIDE viene infatti superato il concetto di fronte-retro. La superficie è infatti utilizzabile e godibile

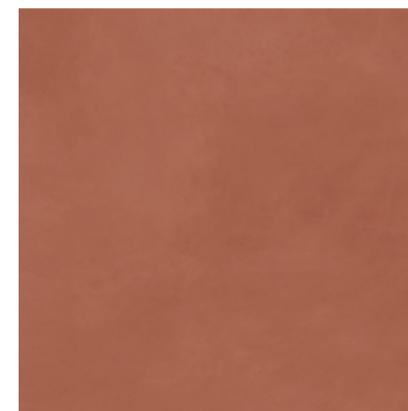
nella sua totalità, grazie all'omogeneità del materiale tra corpo e superficie anche dopo le lavorazioni necessarie per ottenere il prodotto finito (taglio, foratura, bordo).

La lastra porta in dote non solo un grande impatto estetico, ma anche la percezione tattile di pietre naturali, come la pietra piacentina, la pietra di Cardoso e il porfido, note fin dall'antichità per la loro resistenza e che da secoli abbelliscono palazzi e

strade dei borghi storici italiani. Terra di Matera, Terra di Pompei e Terra di Saturnia sono le tre ispirazioni cromatiche ispirate alle suggestioni materiche e visive tipiche dei luoghi da cui prendono il nome.

L'unicità delle lastre IN-SIDE nasce proprio dal desiderio di ricreare la fattura delle pietre naturali di origine italiana, recuperando anche materiali precedentemente utilizzati in architettura.

CALCE



Calce / Terracotta

1000x3000 mm (39.4"x118.1")
 Laminam 3 *
 Laminam 3+
 Laminam 5



Un'ispirazione che trae spunto dalla semplicità e diventa misura di stile. Calce è la superficie che fa dell'essenzialità e della morbidezza la sua cifra estetica e tattile. Calce Terracotta nasce per arredare gli ambienti in cui è posata con un sapore rustico, denso e definito.

I nostri prodotti

2.2 Le superfici Laminam

FOKOS



Fokos / Talco

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 5 *
Laminam 5+
Laminam 12+ *

1000x3000 mm (39.4"x118.1")

Laminam 3 *
Laminam 3+
Laminam 5



Fokos / Grafite

1620x3240 mm (63.7"x127.5")

Laminam 5 *
Laminam 5+
Laminam 12+ *

1000x3000 mm (39.4"x118.1")

Laminam 3 *
Laminam 3+
Laminam 5

La collezione Fokos trae ispirazione dai primissimi elementi che costituiscono il suolo terrestre e che ancora oggi sono l'essenza del viaggio umano sulla Terra. Fokos affida alla tinta Talco il compito di disegnare gli ambienti con mano delicata, mentre Grafite – decisa e di carattere – è una delle tinte più forti della collezione.



*Full size - Lastra formato "uscita forno", non rifilata.

Oltre il prodotto, il progetto customizzato: Laminam Project Engineering

Il Project Engineering Laminam è costituito da un team di ingegneri esperti in grado di fornire a ciascun cliente consulenza specialistica personalizzata.

Se il catalogo Laminam ha un'ampiezza tale da soddisfare qualunque necessità architettonica e di design, il Project Engineering mette a disposizione la sua profonda conoscenza sui materiali e sulle possibilità applicative delle grandi lastre, per far sì che il progetto finale rappresenti il punto di incontro tra una vasta offerta e la soddisfazione di aver fatto la scelta migliore.

Un prodotto innovativo come le grandi superfici ceramiche Laminam impone di fornire al progettista un supporto professionale qualificato per permettergli di conoscere e sfruttare al meglio tutte le caratteristiche di queste lastre dalla qualità e dalle prestazioni eccezionali.

"Il Project Engineering di Laminam garantisce assistenza al cliente dalla progettazione alla realizzazione finale"

Il Project Engineering può contare su una pluriennale collaborazione con università, laboratori, enti esterni e



professionisti per la caratterizzazione e la certificazione delle lastre.

Oggi il Project Engineering di Laminam è in grado di ingegnerizzare le modalità di applicazione della lastra in ambito sia edilizio che di arredo con test realizzati ad hoc: ad esempio prove di resistenza al vento e all'urto per le lastre destinate alle facciate ventilate, oppure test di reazione al

fuoco o di idoneità al contatto con gli alimenti per le lastre finalizzate ai top cucina.

Nel corso del 2022 il Project Engineering di Laminam ha lavorato a numerosi progetti di riqualificazione edilizia e di nuovi edifici eco-sostenibili. In Italia, l'Azienda ha visto crescere del 70% le lastre vendute per progetti di facciate ventilate.

I nostri prodotti

2.3 I materiali e la supply chain



Laminam dedica estrema attenzione alla selezione delle materie prime, totalmente di origine naturale, per garantire qualità e prestazioni ottimali dei propri prodotti.

Le principali materie prime utilizzate per la produzione delle superfici Laminam sono argille, caolini, feldspati e sabbie, tutti di origine certificata ed accuratamente selezionati in base alla purezza, all'omogeneità, al livello di colore e alla perfezione delle caratteristiche tecniche.

La provenienza geografica delle materie prime

Le materie prime naturali dei prodotti Laminam provengono da aree geografiche diverse.

L'Unione Europea è l'area di fornitura prevalente di tali materiali, originandone circa due terzi in quantità e oltre l'80% in valore nel 2022. La fornitura in ambito europeo assicura per tali flussi alti standard produttivi ed organizzativi, dalla sicurezza alla logistica, all'ambiente. Le origini extra-Unione Europea riguardano in prevalenza Turchia e Ucraina,

mentre i Paesi UE, oltre all'Italia, sono principalmente riconducibili a Germania, Spagna e Francia.

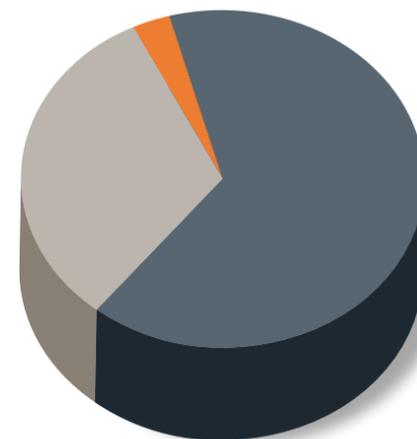
La quota di percentuale di origine europea conferma la crescita già segnalata nel 2021, rispetto agli anni precedenti.

Questo a fronte di un significativo incremento complessivo degli acquisti di materie prime pari a +58% annuo, in quantità, e a +148% in valore. Tali dati non prendono in

considerazione altri componenti della produzione quali semilavorati e packaging, che, in un'ottica di accorciamento della filiera, arrivano esclusivamente da Paesi UE.

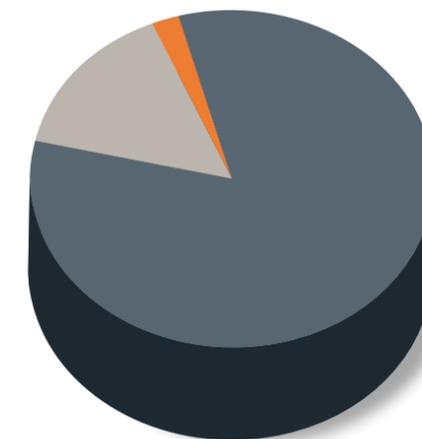
Gruppo Laminam: acquisti di materie prime per provenienza

2022: acquisti in quantità



65 % UE
32 % EU Extra UE
3 % Resto del Mondo

2022: acquisti in valore



83 % UE
15 % EU Extra UE
2 % Resto del Mondo

La filiera di fornitura Laminam è composta principalmente da fornitori italiani e da multinazionali con uffici in Italia, molto spesso all'interno del distretto ceramico o comunque non lontani dalle sedi Laminam.

Come per le materie prime, Laminam presta rigorosa attenzione nella scelta dei fornitori. Tale scelta ricade su fornitori strutturati che assicurino le

massime garanzie e che supportino l'Azienda nel far fronte alle richieste quotidiane. Ancora più importante, i fornitori selezionati sono allineati alla filosofia e politica ambientale di Laminam.

A partire dal 2019 l'Azienda ha implementato un processo annuale di qualificazione e monitoraggio, per tutti i fornitori, attraverso un questionario che include aspetti relativi alla qualità,

al rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro, all'ambiente, alla salute e sicurezza. Ogni anno poi le prestazioni dei fornitori qualificati vengono monitorate in termini di qualità e tempi di consegna e verificate tramite audit che Laminam conduce presso i fornitori con i propri tecnici QHSE.

I nostri prodotti

2.3 I materiali e la supply chain

Evoluzione e struttura dell'approvvigionamento di materie prime e altri materiali

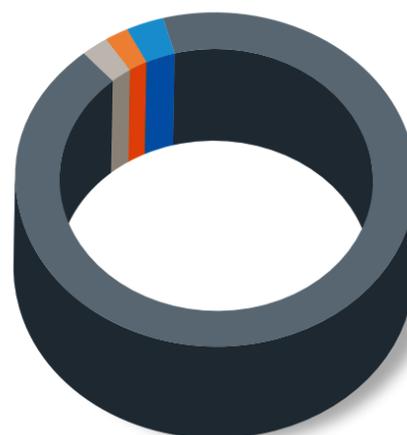
Nel 2022, il Gruppo ha acquistato materie prime naturali e materiali semi-lavorati per circa 166 mila tonnellate, registrando una crescita significativa rispetto all'anno precedente (+56%).

La robusta domanda per un prodotto riconosciuto di eccellenza come quello di Laminam ha infatti richiesto uno sforzo straordinario di approvvigionamento sul mercato per rimanere al passo con la produzione (cresciuta del 57%).

Acquisti materiali negli stabilimenti del gruppo Laminam

	UDM	2020	2021	2022
Totale materie prime	ton/anno	68.153	100.421	158.686
Argille, feldspati, sabbie	ton/anno	68.153	97.093	154.884
Coloranti per impasto	ton/anno		3.328	3.802
Totale semi-lavorati	ton/anno	4.987	5.935	7.268
Vetro, pigmenti	ton/anno	3.410	1.951	2.831
Materiali di finitura (collanti, stuoie)	ton/anno	1.577	3.984	4.437
Totale materiali acquistati	ton/anno	73.140	106.355	165.954

Il **93%** degli acquisti del Gruppo è rappresentato da **materie prime naturali** (argille, feldspati, caolini e sabbie), mentre il restante **7%** è costituito principalmente da coloranti per impasto (2%) semilavorati (vetro e pigmenti, per il 2% del totale) e da materiali di finitura (collanti e stuoie, per il 3% del totale), in calo di 1 punto percentuale rispetto al 2021), utilizzati nel caso in cui le lastre debbano essere rinforzate per motivi di sicurezza.



- **93%** Materie prime naturali
- **2%** Coloranti per impasto
- **2%** Vetri e pigmenti
- **3%** Collanti e stuoie

Nel corso del 2022, Laminam SpA ha diminuito sensibilmente il volume di materiali di imballaggio (-11%) a fronte di un incremento del 22% dei trespoli in metallo acquistati rispetto al 2021.

Tale incremento è legato alla crescita del business delle lastre di maggiore formato e spessore: i trespoli incidono fortemente sul peso del materiale di confezionamento.

Acquisti materiali per imballaggio - Laminam SpA (Italia)

	UDM	2020	2021	2022
Trespoli in metallo	ton/anno	430	999	1.217
Casse in legno	ton/anno	2.003	3.568	2.871
Materiale plastico	ton/anno	122	235	190
Totale	ton/anno	2.555	4.802	4.278

Nel 2022, nell'ottica di riduzione dei consumi e degli sprechi, è proseguita l'attività di recupero di materiali per il confezionamento.

Laminam SpA ha recuperato direttamente dai clienti 765 tonnellate di trespoli in metallo e 479 tonnellate di casse in legno. Il volume di trespoli in metallo recuperati rappresenta il 63% di quelli acquistati, mentre le casse rappresentano il 17%.

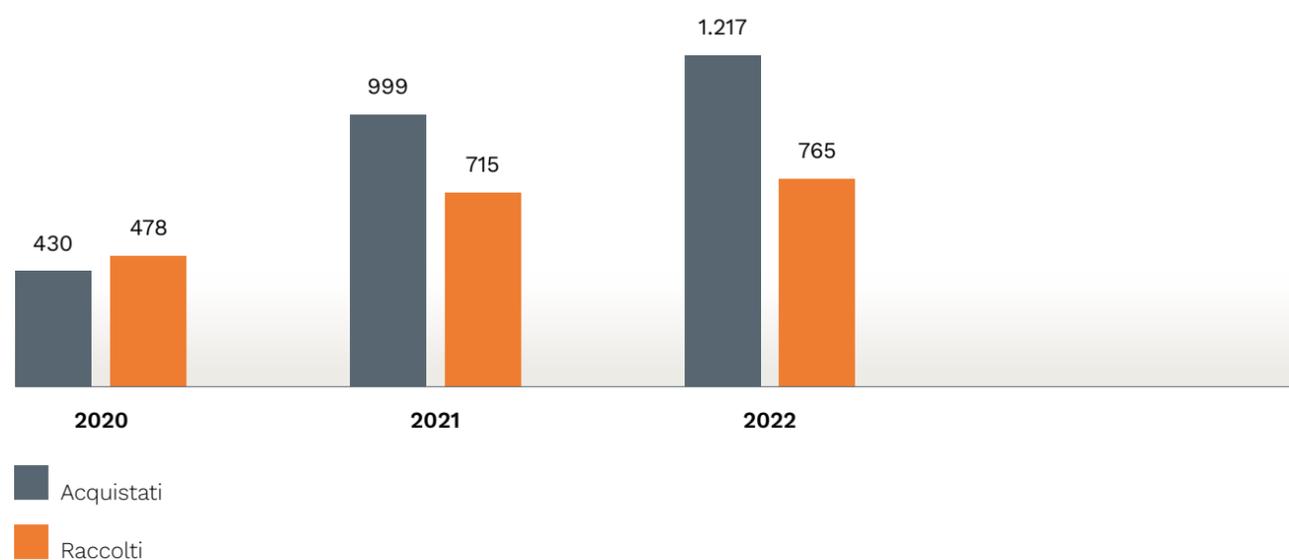
Materiali per imballaggio raccolti dai clienti - Laminam SpA (Italia)

	UDM	2020	2021	2022
Trespoli in metallo	ton/anno	478	715	765
Casse in legno	ton/anno	289	407	479
Totale	ton/anno	767	1.122	1.244

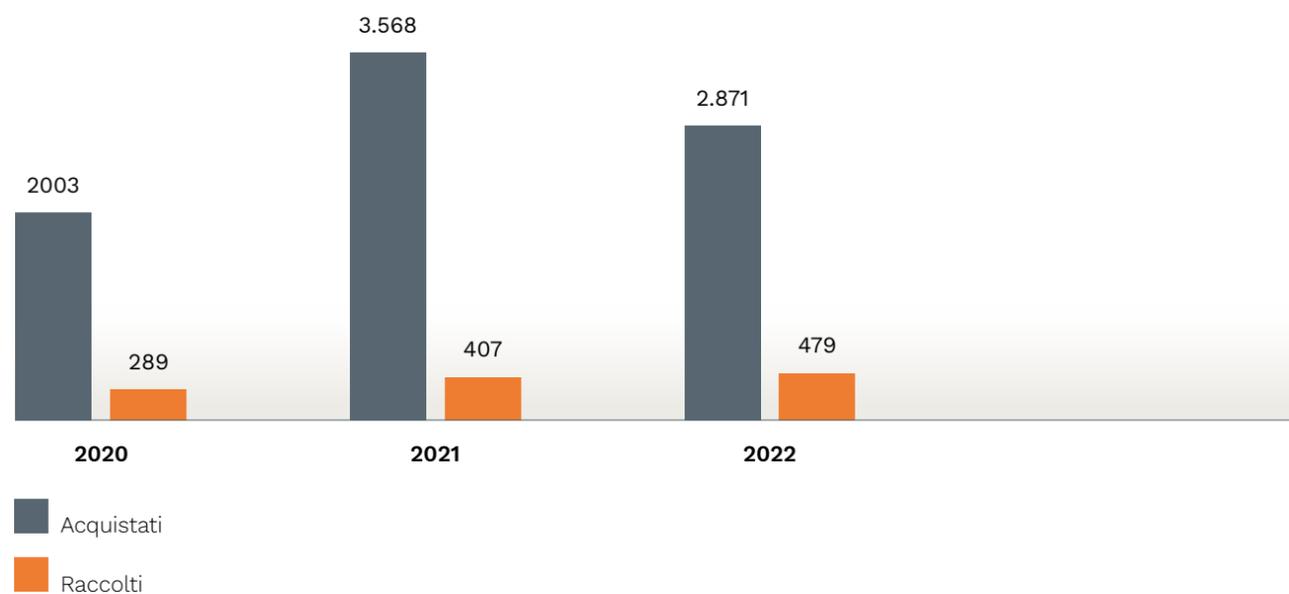
I nostri prodotti

2.3 I materiali e la supply chain

Laminam SpA: trespoli acquistati e raccolti (tons)



Laminam SPA: casse di legno acquistate e raccolte (tons)



Nel corso del 2022 è proseguita la ricerca di materiali e soluzioni di confezionamento e logistica sempre più sostenibili.

Dopo aver introdotto il cellophane rigenerato, nella sede di Fiorano Modenese è stato utilizzato il polistirolo riciclato per alcuni formati; nella sede di Borgo Val di Taro e in quella spagnola è stata introdotta la schiuma espansa, mentre sempre nella sede spagnola si utilizzano

macchine termo-retraibili che non necessitano di gas naturale (chiudono il termoretraibile senza calore). In generale, grande impegno è stato profuso sulla catena logistica degli imballaggi: importanti risparmi nel consumo di materiali plastici sono stati favoriti dall'ottimizzazione dei processi logistici durante le operazioni di picking in magazzino.

Il merchandising è realizzato in materiale riciclato, la stampa di

cataloghi e materiale promozionale è ridotta al minimo e realizzata sempre con carta di origine certificata FSC.

Nel 2022 Laminam ha aderito alla campagna di raccolta di tappi in plastica "Dall'acqua per l'acqua" organizzata dal Centro Mondialità di Sviluppo Reciproco di Livorno, impegnato in un progetto di solidarietà in Tanzania.



I nostri prodotti

2.3 Progetti R&S

Laminam è un'azienda in continua evoluzione, capace di proporre al mercato prodotti sempre più raffinati e in grado di riunire la perfezione estetica con quella tecnologica, coniugandole con il valore fondamentale della sostenibilità. La versatilità progettuale che contraddistingue Laminam è il punto di forza di un approccio di sintesi tra creatività artigianale, capacità industriale e attenzione per il mondo che ci circonda.

I progetti R&S: un impegno costante verso la sostenibilità

Il laboratorio tecnologico opera quotidianamente per elevare la qualità del prodotto, attraverso una ricerca costante sulle materie prime che ha portato a novità importanti nella formulazione degli impasti.

Una delle soluzioni adottate è stata aggiungere elementi tipici di altri settori affini, come per esempio quello delle porcellane: si è trattato di una scelta vincente, l'aumentata ricchezza delle materie prime ha permesso di elevare

la qualità del prodotto, soprattutto per l'impasto del bianco assoluto Laminam, la cui purezza è un punto di riferimento per il settore.

Know-how e tecnologia per la diversificazione degli impasti

Il conflitto in Ucraina, oltre a rappresentare un dramma umanitario che stenta a trovare soluzione, con il suo forte impatto sulle catene di approvvigionamento sta mettendo a dura prova diversi settori su scala globale, tra cui il settore ceramico italiano.

Per un prodotto di elevata qualità come quello Laminam, è particolarmente difficile sopperire alla mancanza, seppur temporanea, di una materia prima di altrettanto elevata qualità e stabilità come

l'argilla ucraina. Il laboratorio tecnologico ha da sempre, tra i propri obiettivi, quello di monitorare il mercato delle materie prime e valutare alternative vantaggiose per minimizzare il rischio Paese e politico. In questo particolare momento storico, tale attività è stata intensificata ed estesa a nuovi materiali e nuove aree geografiche. Si sono studiati e testati nuovi impasti per garantire la stessa qualità del prodotto finale e le stesse caratteristiche prestazionali ed estetiche.



L'impegno per una produzione più sostenibile

Tra gli obiettivi di sostenibilità di Laminam, vi è quello di rendere meno energivora l'attività produttiva.

Il laboratorio tecnologico, già da qualche anno, è impegnato nello studio e nello sviluppo di impasti

basso fondenti, adatti ad una cottura a temperature sensibilmente inferiori rispetto a quelle tradizionali. I risultati ad oggi conseguiti sono molto incoraggianti.

La diminuzione delle temperature consentirebbe allo stesso tempo la presenza di forni con caratteristiche

di isolamento meno complesse e risparmi dal punto di vista progettuale.

Tra gli obiettivi del team R&D di Laminam vi è quello di portare gli stabilimenti del Gruppo verso l'utilizzo al 100% di inchiostri a base acqua entro i prossimi due anni.



I nostri prodotti

2.4 Progetti R&S



Laminam collabora con università, laboratori, enti ed istituti esterni, investendo sulla formazione di un gruppo di giovani qualificati.

A questo si aggiunge il contesto locale in cui Laminam è inserito, un distretto in cui da generazioni si respira conoscenza e passione per il mondo ceramico. Il risultato è la creazione di un gruppo di lavoro entusiasta, ben radicato nel contesto aziendale ed in linea con la sua filosofia, in grado

di conoscere a fondo le superfici Laminam dal punto di vista tecnico e prestazionale, in ogni ambito applicativo e in presenza di qualsiasi sollecitazione fisico-meccanica, ambientale e climatica.

Nel corso del 2022, Laminam ha condotto numerosi progetti di Ricerca & Sviluppo e di Innovazione Tecnologica, anche all'interno del programma Industria 4.0.

• Macchina termica elettrica per la produzione di atomizzato

Il 2 dicembre 2022 Laminam ha presentato la domanda di brevetto relativa a un "Apparato per l'atomizzazione di una sospensione".

Nei processi produttivi ceramici, gli atomizzatori sono apparati utilizzati per la realizzazione di semilavorati intermedi, attraverso una fase di nebulizzazione ed essiccazione di sospensioni comprendenti materiale inerte precedentemente preparato e ridotto in forma di grani. Tali apparati prevedono generalmente una camera di essiccazione, solitamente realizzata secondo una forma cilindrica e dotata di una porzione inferiore di forma conica per consentire la raccolta del materiale essiccato.

Lo scopo della presente invenzione è quello di presentare un apparato per l'atomizzazione di una sospensione, che permetta di atomizzare ed essiccare la sospensione in modo efficiente attraverso l'utilizzo di energia elettrica in grado di ridurre significativamente l'impatto ambientale.

• Miglioramento del processo produttivo e conseguentemente delle caratteristiche del prodotto Laminam

Alcuni progetti hanno riguardato studi relativi a metodi innovativi di trattamento dell'impasto ceramico per eliminare i carbonati, nuovi processi per il miglioramento del controllo omogeneo dello spessore del pezzo, nuovi studi sull'interpretazione delle difettosità delle superfici.

Tra gli impegni di Laminam nel breve termine vi sono progetti di maggiore sostenibilità relativi alla minore produzione di scarti in fase di lavorazione e ad una più sostenibile gestione degli scarti, in termini di aumento della differenziazione per aumentare il recupero, di gestione degli scarti crudi e di riutilizzo delle acque industriali.

• Miglioramento delle prestazioni ambientali in termini di cattura CO₂

Sono in fase avanzata gli studi relativi al processo di condensazione termica che permette l'abbattimento e la cattura di CO₂, che dopo i risultati positivi dei primi test, si stanno concentrando sulla stabilizzazione della CO₂.

• Studio e progettazione di un innovativo trattamento antimacchia superficiale da applicare unitamente all'impiego di differenti modalità applicative del trattamento superficiale

Lo studio riguarda un innovativo trattamento antimacchia superficiale e nuove modalità applicative del trattamento stesso con lo scopo di migliorare notevolmente la caratteristica di resistenza allo sporco solido, per consentire di trattare la superficie e renderla antimacchia e di facile pulitura.

• Attività di design per la realizzazione di nuove linee di prodotto originali per estetica e funzionalità e oggetto di registrazione di modelli

Il Laboratorio R&D nel corso del 2022 ha realizzato 181 progettazioni per nuovi prodotti Laminam, alle quali si sono aggiunte numerose progettazioni richieste direttamente dai clienti finali per personalizzazioni, ad esempio per singoli progetti in campo architettonico.



I nostri prodotti

2.5 Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

La soddisfazione del cliente è da sempre una priorità di Laminam. La formazione del nuovo personale è particolarmente indirizzata verso l'ascolto del cliente, in una logica di consolidata prassi aziendale.

Questo consente di fare emergere esigenze concrete o eventuali

insoddisfazioni latenti dal mercato e di giungere rapidamente alla loro risoluzione.

Come chiaramente espresso nella Politica Integrata Aziendale, per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Sicurezza e Soddisfazione del cliente, l'impegno di Laminam

si riflette nello sviluppo di indicatori costantemente monitorati e funzionali al costante miglioramento.

Qualità e sicurezza del prodotto



Garantire costantemente la qualità e la sicurezza dei prodotti è una condizione essenziale per mantenere un rapporto duraturo con i clienti e per assicurare l'espansione del business. Laminam ha infatti adottato una politica centrata sulla comprensione e sulla soddisfazione delle esigenze del cliente finale.

Gli obiettivi di qualità e sicurezza del prodotto sono monitorati su base

trimestrale attraverso il Report Qualità. Tali obiettivi sono applicati fin dalle fasi di progettazione, per poi concentrarsi sulle materie prime e le lavorazioni.

La Direzione Qualità ha il compito di garantire la corretta applicazione dei processi, definendo le linee guida per la produzione e monitorandone la conformità in relazione a standard e normative vigenti. Inoltre, sviluppa indicatori per la valutazione

della qualità, promuove piani di miglioramento o azioni correttive ed effettua audit interni per valutare l'efficacia del sistema di gestione. Nel 2022, sono state inserite due nuove figure professionali: una specializzata nell'ottimizzazione delle superfici ed un'altra dedicata all'implementazione dei controlli qualità sul prodotto in base alle esigenze del cliente.

La soddisfazione del cliente

La qualità e la sicurezza del prodotto sono tutelate anche attraverso il monitoraggio e la valutazione della soddisfazione del cliente, un'attività garantita dalla Direzione Vendite in collaborazione con la Direzione Qualità.

In questo contesto, la completa tracciabilità del prodotto è essenziale

per poter risalire al processo produttivo e identificare il giorno, il mese, l'anno e il turno di produzione e passo dopo passo risalire ai controlli effettuati sulle materie prime utilizzate. Inoltre, a fronte di un mercato le cui aspettative sono sempre più alte, il confronto tra team Qualità e gli stabilimenti produttivi viene schedulato su base settimanale.

Da sempre Laminam si muove con rapidità, flessibilità, creatività e competenza nei confronti del cliente e delle sue esigenze. È sicuramente un vantaggio competitivo dell'Azienda, che è inoltre in grado di offrire un supporto post-vendita attento e scrupoloso.

Reclami e resi

Nel contesto dell'attenzione al cliente, oltre l'80% dei reclami è gestito rapidamente, in un lasso di tempo compreso tra 2-3 giorni. L'Azienda lavora costantemente per il miglioramento di questo parametro.

Rispetto ai reclami pervenuti, solo una parte è legata a fattori di cui Laminam è responsabile. La quasi totalità dei reclami è legata al settore arredo. Questo si spiega perché, in arredo, il reclamo è sempre su una singola

lastra/ singolo prodotto, mentre nel settore edilizia il reclamo si riferisce ad un progetto e quindi a molti metri quadrati di prodotto. L'incremento dei reclami nel 2022 è imputabile, oltre che all'aumento delle vendite, all'aumento della presenza di Laminam nel settore dell'arredamento.

Malgrado le maggiori segnalazioni, l'indice dei reclami accettati rimane pressoché stabile nel tempo, con il 54% nel 2022. Se più vendite portano

fisiologicamente a più reclami, nel 2022 i parametri di qualità migliorano ulteriormente. **La conferma della qualità del prodotto Laminam emerge con forza dall' "indice di non qualità". La percentuale dei metri quadrati contestati sui mq venduti diminuisce tra il 2021 e il 2022 scendendo a 0,44%, valore estremamente basso rispetto al benchmark del 5%, fissato dalla norma tecnica UNI EN 14411 (ISO 13006).**

Indicatori di qualità Laminam SpA (Italia): reclami e resi

	UDM	2020	2021	2022
N° totale reclami (tecnicamente accettati)	N°	221	276	673
Indice dei reclami accettati (reclami accettati / reclami pervenuti)	%	52%	46%	54%
Reclami per macrosettore: arredo (% sul totale reclami)	%	57%	84%	92%
Reclami per macrosettore: edilizia (% sul totale reclami)	%	43%	16%	8%
Tempo di presa in carico dei reclami	Gg	2,5	2,8	2,5
Indice di non qualità (mq contestati / mq venduti)	%	0,90%	0,55%	0,44%

I nostri prodotti

2.5 Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Certificazioni di Sistema

ISO 9001

Sistema internazionale certificato di gestione della qualità. Certifica l'attenzione rivolta a tutti i processi aziendali.

ISO 14001



Nei primi mesi del 2021 Laminam ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per gli stabilimenti italiani di Borgotaro (febbraio 2021) e Fiorano (maggio 2021). La certificazione garantisce la presenza di un sistema di gestione votato al controllo degli impatti ambientali dell'Azienda, affiancato alla costante ricerca di un miglioramento sostenibile dei processi.

ISO 14064-1

CARBON FOOTPRINT DI ORGANIZZAZIONE

Laminam ha quantificato il carbon footprint di organizzazione in conformità alla norma di riferimento UNI EN 14064-1:2018. L'iter per la certificazione si è concluso favorevolmente il 30 maggio scorso.

ISO 20400



ACQUISTI SOSTENIBILI

Alla fine del 2021 Laminam ha iniziato un percorso verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance della supply chain, puntando a costruire una filiera d'acquisti sostenibili. Il primo traguardo si è concluso positivamente in maggio di quest'anno con il raggiungimento della certificazione.

CTPAT



La certificazione C-TPAT (Customs - Trade Partnership Against Terrorism) è gestita dalla U.S. Customs and Border Protection Agency (CBP), la quale certifica la sicurezza dell'intera catena di distribuzione. Si riferisce ai magazzini protetti, al controllo all'accesso del personale e ai controlli di sicurezza per i subfornitori.

Certificazioni di Prodotto

EPD



Si è concluso nel 2021 il lavoro per il rinnovo della certificazione EPD (dichiarazione ambientale di prodotto) sulle superfici 3+ e 5 mm ed estensione della stessa agli spessori 5+, 12+ e 20+, in modo che la totalità dei prodotti siano certificati. In parallelo, Laminam ha completato l'analisi del ciclo di vita (LCA) che permette all'Azienda di calcolare il carbon footprint di ogni singolo prodotto, restituendo un quadro comprensivo e completo del proprio impatto.

P CAM



Le lastre Laminam soddisfano i criteri CAM (Criteri Ambientali Minimi) necessari per poter partecipare ai bandi di gara pubblici per progetti di nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici.

NSF



Laminam è la prima azienda produttrice di superfici ceramiche ad aver conseguito la certificazione NSF (American National Standard for Food Equipment) "Solid surfacing for food zone". Il risultato comprova l'idoneità delle lastre Laminam per l'utilizzo nella cucina, ovvero come superfici destinate al diretto contatto con alimenti e fluidi derivati. Laminam non è quindi solamente adatta per la cosiddetta splash zone, la superficie verticale, ma anche per la cosiddetta food zone, il piano da cucina orizzontale. Le lastre Laminam sono state testate da una terza parte indipendente e soddisfano tutti i requisiti normativi nordamericani applicabili in termini di assenza di metalli pesanti, facilità di pulizia e resistenza alla corrosione acida.

LEED E BREEAM



Laminam è membro del Green Building Council Italy, un'associazione volta a promuovere la riduzione dell'impatto negativo degli edifici e delle costruzioni sull'ambiente. È in questo contesto che assumono rilevanza le certificazioni LEED e BREEAM, schemi internazionali volti a valutare la sostenibilità degli edifici durante il loro intero ciclo di vita. Entrambi gli schemi si basano sull'attribuzione di crediti in relazione al rispetto di specifiche caratteristiche ambientali, come ad esempio materiali da costruzione con un alto livello di eco-sostenibilità. Le lastre Laminam, impiegate in edilizia, sono certificate in conformità con ISO 14021 per contenere almeno dal 20% al 40% di materiale riciclato pre-consumo (cioè rifiuti industriali riutilizzati) e per avere un alto indice di riflessione solare (SRI), contribuendo così a ottenere crediti nelle certificazioni LEED e BREEAM.

I nostri prodotti

2.5 Qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente

Certificazioni di Prodotto

KOSHER



Le lastre Laminam sono certificate Kosher Parve; sono cioè conformi alle richieste kasherut, garantendo una consumazione del cibo idonea per chi osserva le regole alimentari della religione ebraica. La certificazione garantisce che le lastre Laminam possono essere utilizzate come piani da cucina, in quanto a contatto con il cibo non causano contaminazioni.

MOCA



La Dichiarazione di Conformità per i MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con Alimenti) è una certificazione necessaria per garantire il rispetto di determinati requisiti obbligatori in tema di igiene alimentare. Il Regolamento (CE) n. 1935/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 ottobre 2004, riguardante i materiali e gli oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari, individua anche la ceramica fra i materiali in oggetto. Così, la dichiarazione di conformità e la relativa documentazione di supporto garantiscono la piena ottemperanza alle norme vigenti da parte di Laminam.

CCC



Il marchio CCC (Certificato di Qualità Cinese) certifica la sicurezza dei prodotti venduti sul mercato cinese.

UPEC



La certificazione funzionale francese UPEC garantisce che un determinato prodotto da pavimentazione sia adeguato all'utilizzo in un certo locale per una durata sufficiente e ragionevole.

ITB



L'Istituto di Ricerca sulle Costruzioni (Instytut Techniki Budowlanej - ITB) ha certificato la qualità delle lastre Laminam secondo le specifiche polacche.

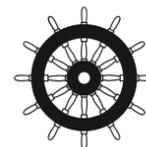
SASO



Il marchio SASO (Saudi Standards, Metrology and Quality Organization) è una certificazione di qualità obbligatoria in Arabia Saudita che indica la conformità del prodotto per gli standard del paese.

Certificazioni di Prodotto

NAVY



In base al rispetto dei requisiti di protezione antincendio della Direttiva sulle Attrezzature Marine (MED) 2014/90/UE, compresi i requisiti e gli standard di prova del regolamento (EU) 2018/773, le lastre Laminam con spessori da 3,5 mm a 20,5 mm possono essere utilizzate come materiali di superficie e pavimenti per applicazioni navali.

ATEX

Certificazione francese per l'utilizzo in facciata delle lastre in formato 1000x3000 mm, Laminam 5+. Sono certificati gli stabilimenti di Fiorano e Borgo Val Di Taro

SQM

Saudi Quality Mark: certificazione di Sistema sui materiali a brand Laminam e Restile per le esportazioni in Arabia Saudita.

HPD

Health Product Declaration

CERTIFICATO
REAZIONE
FUOCO
DUBAI

Certificazione relativa alla reazione al fuoco del Laminam 5+ per l'utilizzo in facciata ventilata a Dubai.

DGNB

Laminam si è registrata al sito tedesco DGNB inserendo - oltre a tutte le Referenze Colore - le informazioni incluse nel certificato EPD. Si tratta di un validissimo strumento utilizzato in Germania principalmente da produttori, architetti e progettisti, per la selezione di prodotti in possesso dell'EPD.

FDES

Laminam sta predisponendo i dati per lo studio LCA secondo il nuovo approccio indicato dalla revisione della normativa francese FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire - Scheda di Dichiarazione Ambientale e Sanitaria)

3. Le nostre persone

- 3.1 Caratteristiche del personale
- 3.2 La formazione per la crescita
- 3.3 Salute e sicurezza dei dipendenti

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Garantire istruzione e apprendimento inclusivi ed equi



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



930

Totale Occupati
(Bilancio consolidato 2022)



670

Dipendenti Italia e stabilimenti esteri al 31.12.2022



36%

Forza lavoro femminile



208

Nuove assunzioni



9.155

Ore di formazione erogate



80%

Dipendenti < 50 anni



94%

Quota di contratti a tempo indeterminato



0

Infortuni gravi sul lavoro

Le nostre persone

3.1 Caratteristiche del personale

Per i propri dipendenti e collaboratori Laminam si pone come obiettivi fondamentali di sviluppare e «trattenere» talenti, promuovere una cultura del benessere sociale, migliorare e accrescere la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori. I successi di Laminam sono infatti profondamente legati ai suoi dipendenti, motore trainante dell'innovazione in Azienda.

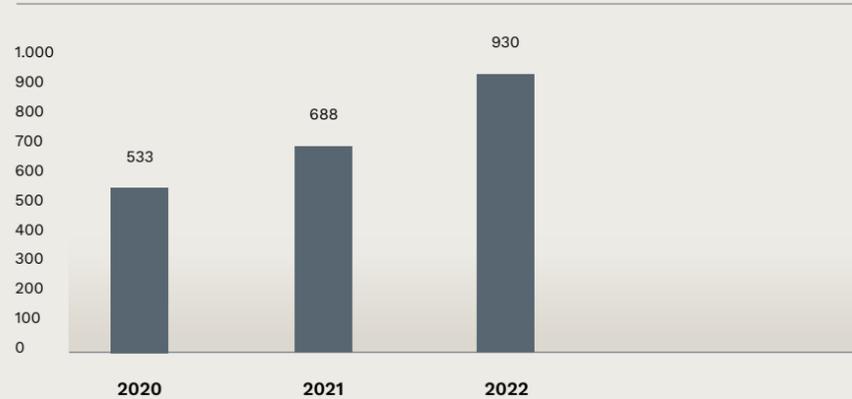
Grazie alla loro capacità di pensare in modo diverso, di innovare partendo dal materiale e di non subire i vincoli imposti dalle pratiche consolidate, Laminam è in grado, giorno dopo giorno, di mantenere una posizione di leadership sul mercato, proponendo continuamente prodotti e soluzioni all'avanguardia.

Nel 2022 il Gruppo Laminam ha impiegato 930 lavoratori, in crescita del 35% rispetto all'anno precedente. Tale incremento è ascrivibile sia all'acquisizione dell'azienda spagnola Best Surface, formalizzata in data 1° febbraio 2022, che annovera 126 occupati, sia all'ampliamento della forza lavoro registrato nelle sedi italiane di Fiorano e Borgo Val di Taro (+7%) e nelle filiali Laminam estere (+94%).

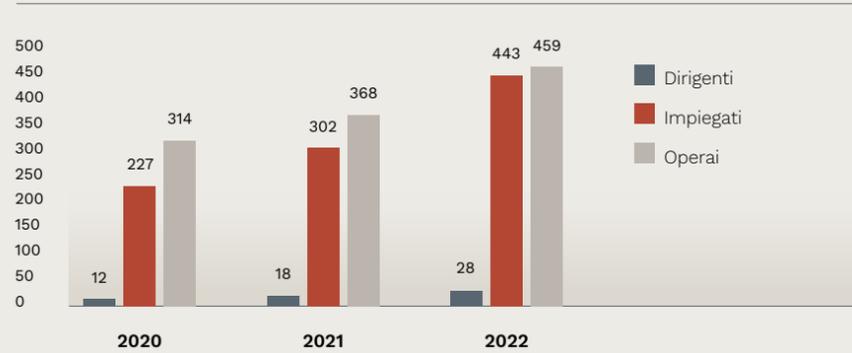
La quota di lavoratori impiegati nelle sedi estere del Gruppo passa dal 26% del 2021 al 41% del 2022.

* Il dato fa riferimento sia a lavoratori dipendenti che somministrati. Il dato comprende tutti i lavoratori del gruppo, comprese le filiali commerciali Laminam nel mondo.

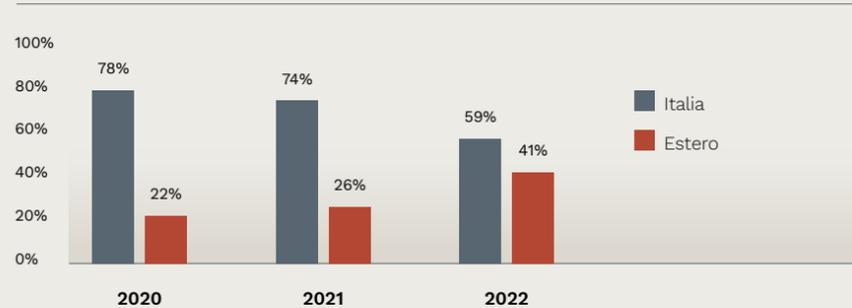
Dipendenti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato), anni 2020 - 2022 *



Dipendenti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato) per categoria professionale, anni 2020 - 2022 *



Dipendenti totali Gruppo Laminam (da bilancio consolidato) Italia / estero in percentuale, anni 2020 - 2022 *

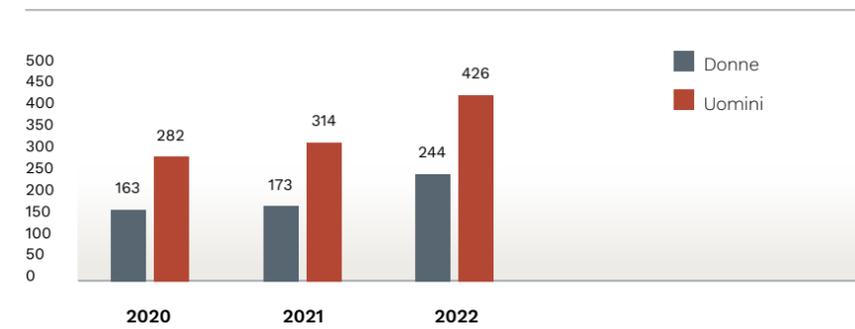


L'analisi che segue – incentrata sulle caratteristiche del personale – fa riferimento ai soli lavoratori dipendenti impiegati negli Headquarters, nei due stabilimenti italiani di Fiorano e Borgo Val di Taro, e negli stabilimenti esteri, per un totale complessivo di 670 dipendenti. Sono escluse le filiali commerciali estere e i somministrati.

Complessivamente, la forza lavoro dipendente registra un incremento del +38%; nei due stabilimenti italiani si evidenzia una crescita pari al +15%. L'ampliamento del numero dei dipendenti ha coinvolto trasversalmente e con la stessa intensità lavoratrici e lavoratori; conseguentemente, la composizione per genere risulta invariata rispetto

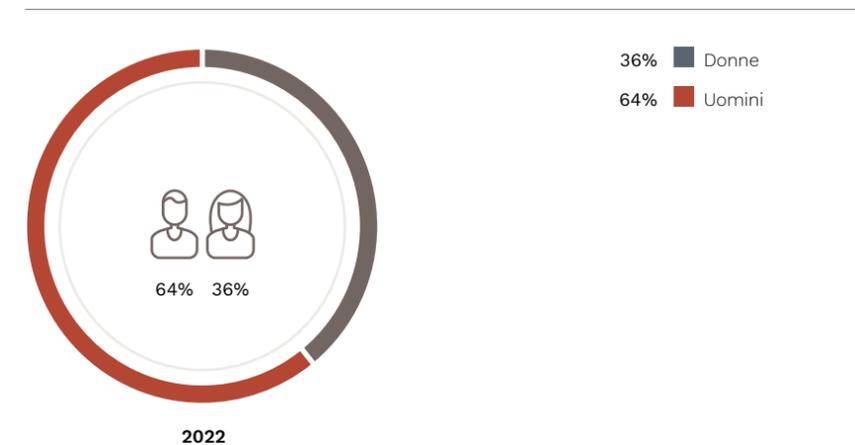
al 2021: in Laminam le donne rappresentano il 36% della forza lavoro dipendente, dato elevato in un contesto settoriale che vede tradizionalmente una forte prevalenza maschile.

Dipendenti totali, numero e genere, anni 2020 - 2022



Laminam si impegna costantemente alla stabilizzazione e alla fidelizzazione della propria forza lavoro: al 2022 i contratti a tempo indeterminato costituiscono il 94% dei contratti complessivi, in crescita di tre punti percentuali rispetto all'anno precedente. In relazione al genere, i contratti a tempo indeterminato interessano il 93% delle lavoratrici e il 94% dei lavoratori.

Dipendenti totali per genere, percentuali, anno 2022



I dipendenti con contratto a tempo pieno rappresentano il 99% dei dipendenti totali, dato superiore di un punto percentuale rispetto al 2021. Rispetto al genere, la totalità dei dipendenti maschi ha un contratto full time, mentre il 4% delle donne svolge il proprio lavoro a tempo parziale.

L'osservazione dei dati per età evidenzia una forza lavoro mediamente giovane: otto dipendenti su dieci hanno meno di 50 anni e un lavoratore su cinque ha meno di 30 anni.

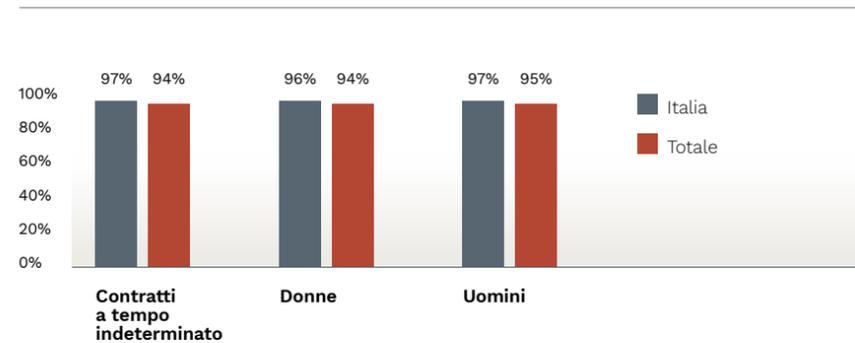
Le nostre persone

3.1 Caratteristiche del personale

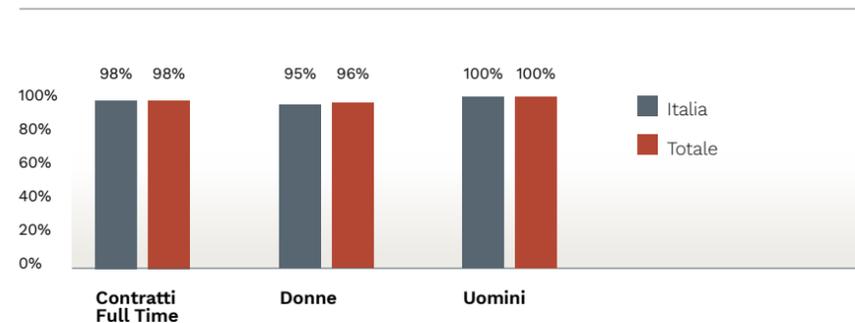
Nel corso del 2022 sono stati assunti 208 nuovi dipendenti a fronte di 122 rapporti lavorativi cessati, in conseguenza di ciò il tasso di assunzione si è attestato al 31% e il tasso di turnover al 18%. Relativamente ai soli stabilimenti italiani, si è registrato un tasso di assunzione pari al 24%, mentre il tasso di turnover si è attestato al 11%.

L'analisi dei dati relativi all'ultimo triennio evidenzia, in relazione sia al tasso di assunzione che di turnover, un significativo aumento dei valori nel corso del 2022, evidenziando un'accelerazione della mobilità del mercato del lavoro.

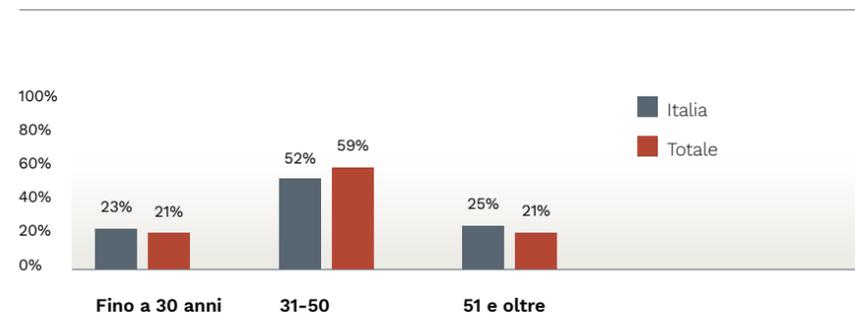
Contratti a tempo indeterminato, percentuali, anno 2022



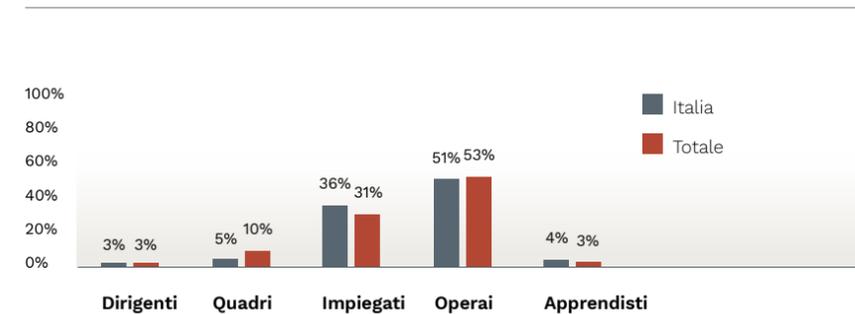
Contratti full time, percentuali, anno 2022



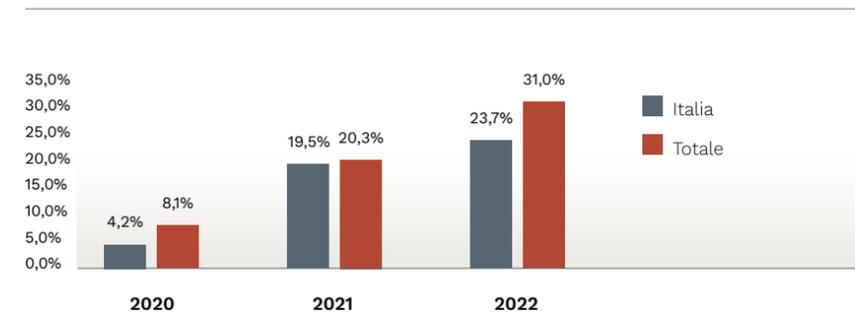
Dipendenti per età, percentuali, anno 2022



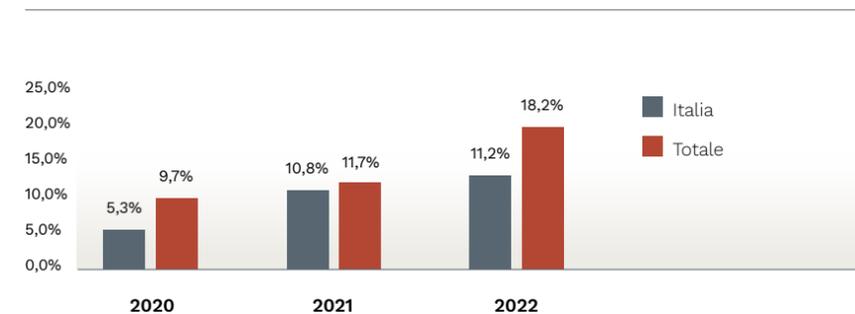
Dipendenti per categoria professionale, percentuali, anno 2022



Tasso di assunzione, percentuali, anni 2020 - 2022



Tasso di turnover, percentuali, anni 2020 - 2022



Le nostre persone

3.2 La formazione per la crescita

Dopo le difficoltà legate all'emergenza da Covid-19, nel 2022 Laminam ha incrementato l'investimento nella formazione dei lavoratori, sostenendone concretamente la crescita attraverso l'accrescimento e il consolidamento delle proprie competenze tecniche e professionali.

Nell'anno 2022 sono state erogate complessivamente 9.155 ore di formazione, che hanno coinvolto trasversalmente tutto il personale dipendente.

In media, nel 2022 ogni dipendente ha ricevuto 13,7 ore di formazione, in decisa crescita rispetto alle 7,0 ore del 2020 e alle 8,4 del 2021. Il dato disaggregato per qualifica evidenzia un aumento delle ore di formazione pro-capite trasversale rispetto a tutte le qualifiche, eccezion fatta per gli operai, per il quali si era verificata una forte crescita già nel 2021 e le ore di formazione pro-capite si sono attestare sugli stessi valori del 2021.



Tra i nuovi progetti formativi, si segnalano:

- corsi di cyber security, di cui hanno beneficiato trasversalmente tutti i dipendenti in possesso di una casella di posta elettronica, con approfondimenti maggiormente tecnici e specifici rivolti al team IT;
- corsi di lingue inglese e spagnolo;
- corsi di team building, che hanno coinvolto il personale attraverso formazione outdoor in giornate dedicate.



Ore di formazione per categoria professionale

Categoria professionale	Unità di misura	2020	2021	2022
Dirigenti	Ore per dipendente	8,7	5,5	22,6
Quadri	Ore per dipendente	16,1	9,2	24,5
Impiegati	Ore per dipendente	7,9	6,1	16,5
Operai	Ore per dipendente	4,2	10,0	9,1
Apprendisti	Ore per dipendente	28,8	6,5	21,2
TOTALE DIPENDENTI	Ore per dipendente	7,0	8,4	13,7

Progetti formativi di Team Building

Nell'ambito delle attività formative, il Team Operation e il Team Marketing sono stati coinvolti in due diverse esperienze di Team Building, volte a creare una solida cultura aziendale, rafforzando il legame e la collaborazione tra colleghi e consolidando l'identità personale e di gruppo.

La prima esperienza formativa, denominata "Get Involved" e svoltasi nelle giornate del 7 e 8 ottobre 2022 a Monte Baldo, sulle Prealpi Gardesane, ha coinvolto il

Team Marketing, mentre la seconda iniziativa "Pronti, partenza... VIA!" si è svolta nelle giornate del 2 e 3 dicembre a Folgaria - nel territorio dell'Alpe Cimbra - e ha visto coinvolti i componenti del Team Operations. Le giornate formative, coordinate da un facilitatore, si sono svolte in contesti informali, privilegiando le attività all'aria aperta. Durante le giornate i partecipanti sono stati coinvolti sia in momenti di pratica sia di riflessione: tutto ciò ha favorito la capacità di ognuno di apprendere in un duplice processo che li ha

coinvolti sia come singoli individui che come persone appartenenti ad un gruppo. Attraverso il gioco e la pratica i partecipanti hanno avuto modo di lavorare insieme su obiettivi comuni, sul dare e ricevere feedback, agendo su autoconsapevolezza, leadership e sulla fiducia reciproca per rafforzare le capacità di delega. A distanza di qualche mese, agli eventi è seguito un pomeriggio in azienda dedicato al follow up della formazione esperienziale.

I rapporti con scuole e università

Laminam sviluppa competenza anche attraverso i rapporti continuativi che intrattiene sul territorio con Università (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Parma, Università del Design di Milano e Politecnico di Milano, solo per fare alcuni esempi), ITS (Istituti Tecnici Superiori), scuole superiori, centri di formazione.

In collaborazione con Confindustria Ceramica, nel mese di novembre 2022 ha preso il via la seconda edizione del Master interateneo

di Il livello in Impresa e tecnologia ceramica presso il Dipartimento di Ingegneria Enzo Ferrari di UniMoRe. Obiettivo del corso è stato formare figure professionali multidisciplinari esperte in impresa e tecnologia ceramica, con competenze specifiche sulle dinamiche competitive del settore, sulla gestione di sistemi di produzione del processo produttivo, con competenze avanzate di processo e di prodotto ed economico/ commerciali sul prodotto ceramico. In questa occasione Laminam ha sponsorizzato l'adesione di un partecipante al quale verrà

attivato uno stage in azienda nel corso del 2023. Laminam è presente ai Career Days universitari e accoglie studenti in tirocini curriculari accompagnandoli successivamente nei progetti di tesi, in tirocini extra-curriculari e intraprendendo percorsi di crescita all'interno dell'azienda. Per quanto riguarda le ITS scuole superiori, Laminam accoglie gli studenti in stage o in alternanza scuola-lavoro, mantenendo i contatti attivi con le scuole e istituti del territorio.

Le nostre persone

3.2 La formazione per la crescita

Welfare Aziendale: il progetto Laminam Cares

Nell'ottica di promuovere una cultura del benessere sociale e di welfare per i propri dipendenti, Laminam ha promosso LAMINAM CARES, un progetto che raccoglie una serie di iniziative di welfare aziendale e di attività per la prevenzione e la tutela della salute.

Il progetto, che ha preso il via nel mese di novembre 2022, si è articolato in tre diverse iniziative, ognuna con un proprio focus progettuale. La prima iniziativa, il cui focus è stato "La nostra salute", ha riguardato la prevenzione attraverso screening per incentivare la diagnosi precoce. Un'importante opportunità che Laminam ha messo a disposizione dei suoi dipendenti offrendo strumenti utili a valutare il proprio stato di salute. Dal mese di novembre ognuno dei dipendenti ha avuto la possibilità di:

- informarsi sulle campagne di prevenzione regionale che l'Emilia-Romagna mette a disposizione dei propri cittadini, divulgate tramite mail e affissioni in bacheca;
- aderire agli screening per la prevenzione: presentando l'appuntamento per lo screening si è potuto usufruire di un permesso retribuito a carico dell'azienda;
- effettuare in azienda – in cinque giornate dedicate – gli esami del sangue (profilo uomo e profilo donna), i cui esiti sono stati successivamente caricati nel proprio fascicolo sanitario;
- effettuare il vaccino antinfluenzale in azienda.

Le iniziative dedicate alla promozione della salute dei dipendenti hanno avuto un ottimo riscontro, con un'elevata adesione

da parte dei lavoratori: nelle quattro giornate di adesione alla campagna di promozione della Salute negli stabilimenti di Borgo Val di Taro e Fiorano, a dicembre sono stati effettuati 235 screening, mentre 45 lavoratori hanno deciso di effettuare in azienda la vaccinazione antinfluenzale.

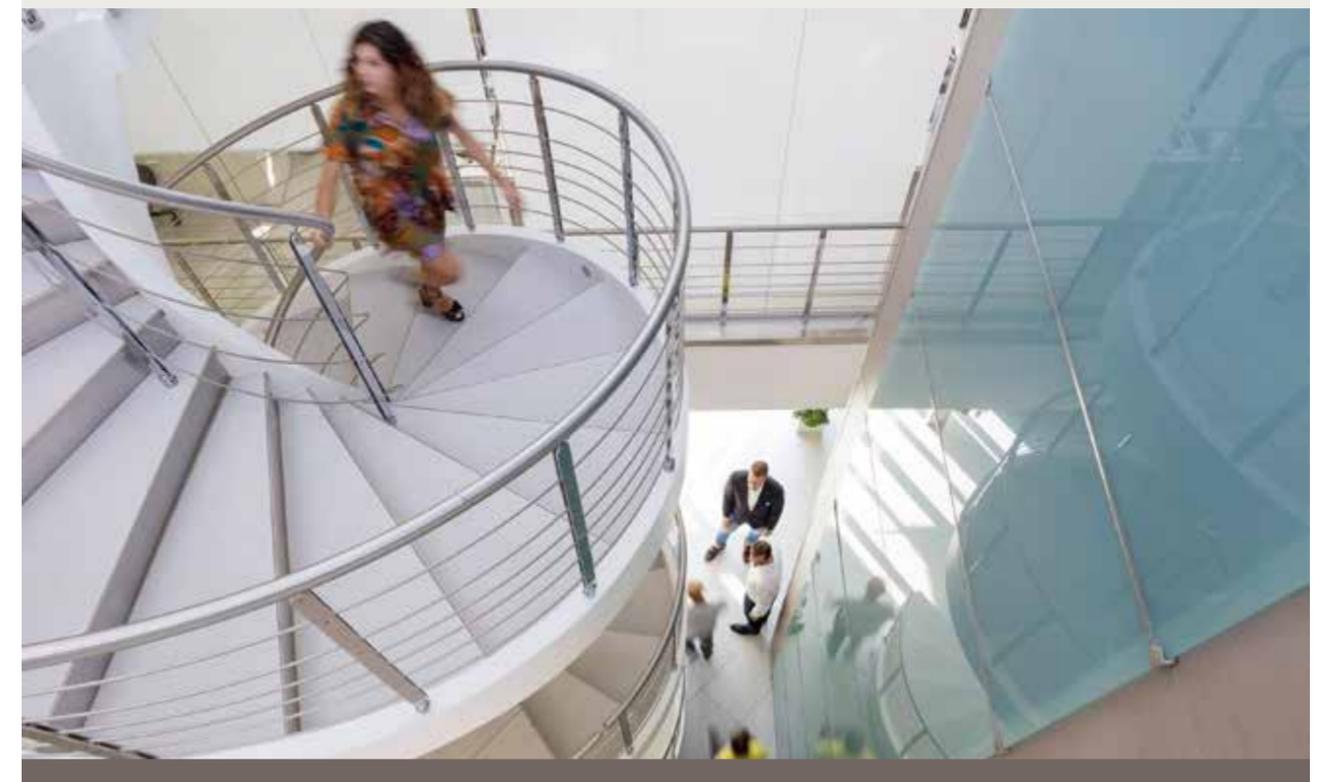
La seconda iniziativa del progetto Laminam Cares è stata incentrata sul Welfare Aziendale.

In occasione del Natale, Laminam ha deciso di sostituire la classica cena di Natale con un'iniziativa di sostegno e vicinanza a tutti i lavoratori e alle rispettive famiglie mettendo a disposizione buoni spesa e buoni carburante. Questa iniziativa, che va ben oltre gli accordi integrativi aziendali, è in linea con i valori di

Laminam che riportano al benessere sociale e al prendersi cura dei propri dipendenti: Take Care of your PEOPLE!

Il focus della terza iniziativa di Laminam Cares è stato il Risparmio. L'azienda ha messo a disposizione di tutti i dipendenti una lista di convenzioni - relative a scontistiche e agevolazioni - attinenti ad un'ampia gamma di attività e servizi nei seguenti ambiti:

- Salute
- Automobili (sconti e agevolazioni relative a riparazioni, cambio gomme, tagliandi...)
- Istruzione
- Palestre
- Benessere
- Negozi
- Ristoranti



Le nostre persone

3.3 Salute e sicurezza dei dipendenti

Laminam promuove e garantisce la salute e la sicurezza dei propri lavoratori attraverso il reparto HSE (Salute, Sicurezza e Ambiente) che vigila e monitora costantemente sull'adozione e sul rispetto delle normative volte alla tutela dell'integrità fisica e del benessere dei lavoratori in tutti i processi aziendali.

I dati relativi agli infortuni registrati nel 2022 – allineato con quelli registrati nel 2021 - confermano l'efficacia delle misure implementate: nel complessivo annuo, nei 2 stabilimenti di Fiorano Modenese e Borgotaro si sono verificati in totale 12 infortuni (stesso dato del 2021), nessuno dei quali classificabile come infortunio grave.

Considerando l'aumento della forza occupazionale, e conseguentemente, registrando, rispetto al 2020 e al

2021, un numero superiore di ore lavorate (rispettivamente, +30% e +10%), migliora l'indice di frequenza degli infortuni, ottenuto rapportando il numero di infortuni registrati alle ore lavorate, che passa dal 18,71 del 2020 e dal 19,02 del 2021, all'attuale 17,23.

Il numero totale di giornate perse per infortunio, pari a 269, risulta superiore sia a quello del 2020 (260), che a quello del 2021 (143). Nonostante l'incremento delle ore lavorate, l'aumento considerevole delle giornate perse per infortunio comporta un aumento dell'indice di gravità degli infortuni, dato dal rapporto tra giorni di assenza e ore lavorate. Nel 2022 l'indice di gravità si attesta a 3,86, dato inferiore rispetto a quello del 2020 (4,86), ma superiore rispetto al valore del 2021 (2,27).

La tabella seguente riporta i principali dati relativi agli infortuni – con relativi indicatori – registrati nell'ultimo triennio nei due stabilimenti italiani di Fiorano e Borgo Val di Taro.

	Unità di misura	2020	2021	2022
Numero totale di infortuni sul lavoro infortuni registrati	Numero	10	12	12
Dei quali infortuni in itinere	Numero	0	0	0
Dei quali infortuni gravi	Numero	0	0	0
Dei quali infortuni fatali	Numero	0	0	0
Giornate di assenza per infortunio	Numero	260	143	269
Indice frequenza di infortuni	Numero di infortuni registrati ore lavorate* 1.000.000	18,71	19,02	17,23
Indice di gravità	Giorni di assenza ore lavorate* 10.000	4,86	2,27	3,86

Imprese aperte

Unendosi ad altre 25 realtà del territorio, Laminam ha aderito a "Imprese Aperte", un'iniziativa ideata e sviluppata dall'associazione per lo sviluppo sociale "Parma, io ci sto!" e dall'Unione Parmense degli Industriali, in collaborazione con l'ente di formazione Cisita Parma in occasione di Parma Capitale della Cultura 2020.

L'iniziativa - che parte dal presupposto che le aziende siano parte integrante del patrimonio di un territorio e di una comunità - coinvolge le aziende del territorio che aprono le proprie porte ai visitatori, promuovono la diffusione al pubblico della cultura d'impresa e ospitano iniziative culturali nei propri spazi.

Il giorno 7 dicembre 2022 nello stabilimento Laminam di Borgo Val di Taro è stato organizzato un Open Day, in cui i visitatori, attraverso una visita programmata allo stabilimento, hanno avuto la possibilità di scoprire i processi produttivi innovativi contraddistinti da tecnologie altamente automatizzate.

Al tour aziendale nella linea produttiva è seguita la presentazione del Bilancio di Sostenibilità Laminam, durante la quale i visitatori hanno potuto approfondire le azioni realizzate in tema di sostenibilità e l'approccio che la caratterizza e che coinvolge governance, persone, prodotti e operations.

OPEN DAY

LAMINAM
Borgo Val di Taro

07/12
2022

10:30
Benvenuti

11:00 - 13:00
Visita della produzione e
presentazione delle progettualità:

I quattro pillar della Sostenibilità

- Governance
- Persone
- Prodotti
- Operations

13:00
Rinfresco

Career Day: porta il tuo CV

Per partecipare all'evento:
sms whatsapp al nr. **324 9275472**
comunicando **nome e cognome**

Via Primo Brindani, 1, 43043 Borgo Val di Taro PR

04.

Le nostre operations

- 4.1 Gli stabilimenti e il processo produttivo
- 4.2 L'impegno ambientale di Laminam
- 4.3 La gestione razionale delle risorse
- 4.4 Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

Obiettivi ONU 2030



Migliorare la gestione sostenibile delle risorse idriche



Promuovere l'utilizzo e la produzione di energia pulita



Migliorare in modo sostenibile le infrastrutture industriali, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse



Adottare una gestione delle risorse e processi di produzione sostenibili



Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico



68

Mila ton emissioni totali CO₂ (scope 1 + scope 2)



745

mila kWh energia elettrica autoprodotta



50

Mila m³ acque reflue recuperate



-10%

Consumi energetici/ton prodotta



95%

Scarto crudo riutilizzato nel processo produttivo



0,01

Intensità emissiva per prodotto finito (ton CO₂/m²)

Le nostre operations

4.1 Gli stabilimenti e il processo produttivo di Laminam

Gli stabilimenti

Quattro stabilimenti, un'unica tecnologia. Dal 2022, il modello di produzione Laminam si basa su quattro stabilimenti situati in Italia, Russia e Spagna.

Fiorano Modenese Modena, Italia Headquarter

Inaugurato nel 2001, è il primo stabilimento del Gruppo, situato a Fiorano Modenese, all'interno del distretto ceramico di Sassuolo. Il sito produce tutti i tipi di lastra ceramica, dal formato 1000x3000mm fino al formato 1620x3240mm con spessori da 3 a 12mm. A maggio 2021 è stato certificato ISO 14001.



Dobrinò Village Russia

Inaugurato nel 2017, lo stabilimento di Dobrinò è localizzato in un'importante area industriale a circa 100 km da Mosca. Lo stabilimento è dedicato alla produzione delle lastre ceramiche formato 1000x3000mm, con spessori 3mm e 5mm, per il mercato russo.



Borgo Val di Taro Parma, Italia

Aggiuntosi al Gruppo nel 2016, lo stabilimento di Borgo Val di Taro in provincia di Parma è dedicato alla produzione delle lastre in formato 1620x3240 con spessori 5, 12 e 20mm. Da febbraio 2021, è certificato ISO 14001.



Castellón Spagna

Best Surface è situata a Castellón de la Plana, nel cuore del distretto ceramico spagnolo, ed è attiva sul mercato delle grandi superfici ceramiche con la produzione delle lastre in formato 1620x3240 negli spessori 12 e 20mm.

Best Surface e il nuovo stabilimento in Spagna

Best Surface può contare su una tecnologia produttiva per la realizzazione di grandi lastre che consente la creazione di prodotti con la stessa qualità Laminam. Lo stabilimento è certificato ISO 14001.

Grazie all'aumento della capacità produttiva apportata dall'impianto spagnolo, Laminam ha ridotto i tempi di consegna, a beneficio dei clienti di tutto il mondo, continuando a realizzare prodotti eco-sostenibili per qualità e performance.

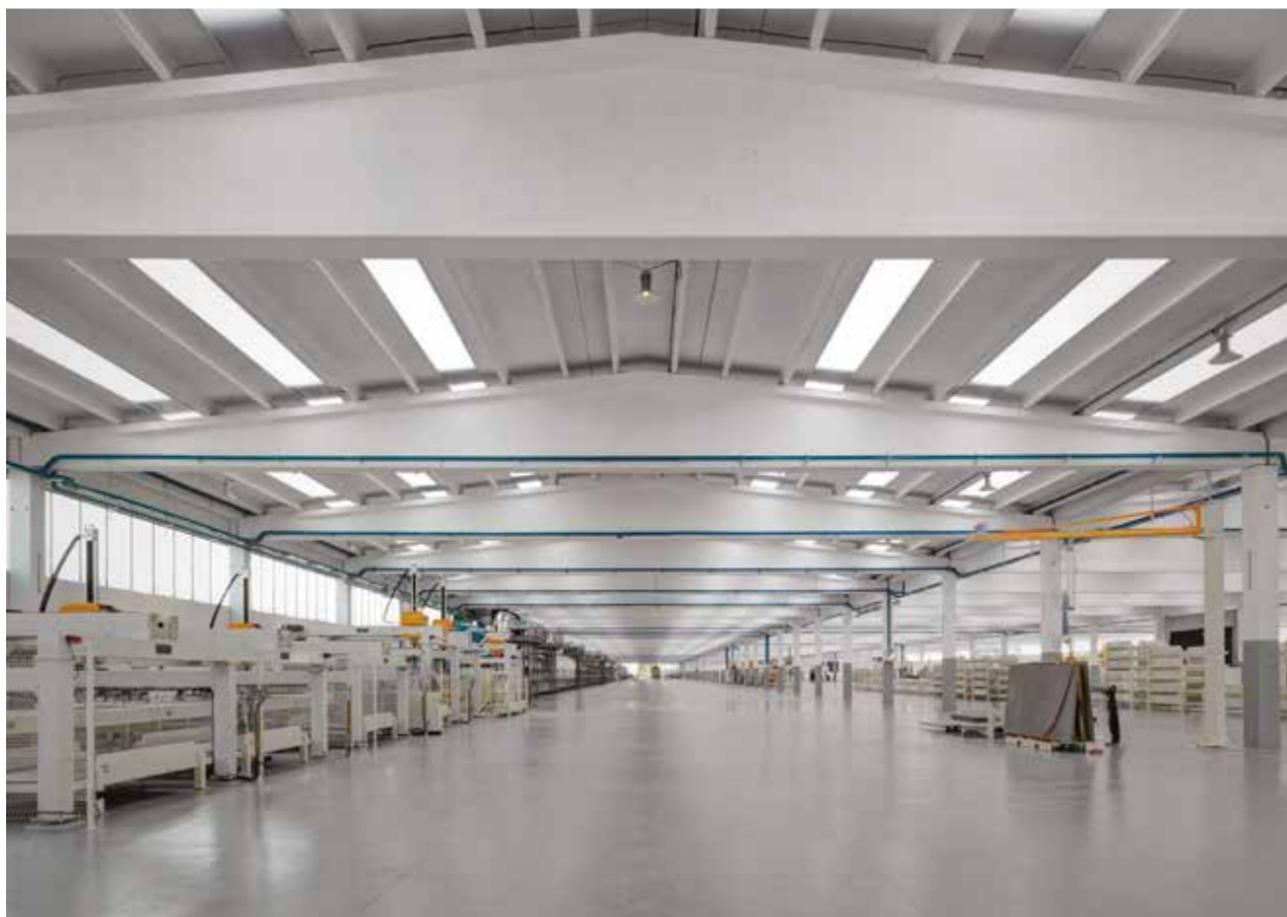
«A distanza di un anno dall'acquisizione, Best Surface e le sue persone stanno contribuendo in modo importante alla crescita del Gruppo Laminam, in un contesto di forte slancio di mercato e con l'obiettivo di conquistarne ulteriori quote».
Alberto Selmi, CEO Laminam



Le nostre operations

4.1 Gli stabilimenti e il processo produttivo di Laminam

Il processo produttivo: innovazione e tecnologia



Le origini di Laminam sono legate all'innovativa tecnologia di produzione per lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni lanciata all'inizio degli anni 2000 e basata su un esclusivo sistema per la compattazione di argille e feldspati estremamente selezionati e raffinati.

È stata infatti Laminam nel 2001 ad inaugurare la storia, tutta italiana,

dello sviluppo impiantistico per la produzione di grandi lastre: la prima tecnologia di formatura, alternativa alla pressatura tradizionale, sviluppata per produrre superfici da 1x3 metri con spessore 3 mm.

È stata poi la possibilità di decorare le lastre digitalmente, l'installazione di linee di rettifica all'interno degli stabilimenti e le semplificazioni

nella movimentazione garantite dall'informatizzazione degli stabilimenti che hanno reso questa produzione più gestibile consentendole di svilupparsi esponenzialmente negli anni successivi.

La creazione di una lastra Laminam è quindi caratterizzata da tecnologie e metodi innovativi, altamente automatizzati e digitalizzati, che aumentano l'efficienza energetica e

la sicurezza, riducendone l'impatto ambientale.

Dal punto di vista della sostenibilità, l'utilizzo della decorazione digitale, applicata in maniera pionieristica dall'Azienda, ha permesso di migliorare le condizioni di lavoro all'interno degli stabilimenti produttivi, riducendo drasticamente i consumi di acqua e la produzione di rifiuti difficilmente smaltibili, così come la necessità

di stoccaggio di materie prime, raggiungendo alti livelli di efficienza nel consumo delle stesse.

La logistica interna è affidata a macchinari e veicoli interamente automatici ed elettrici, consentendo la creazione di un ambiente di lavoro ergonomico e sicuro, la riduzione dei rischi derivanti dall'errore umano, nonché l'azzeramento dell'utilizzo di carburanti.

La digitalizzazione è un tema centrale per Laminam, che nel corso del 2021 e 2022 è stata impegnata nello sviluppo del progetto "LIA_MES", che coinvolge le unità produttive di Fiorano Modenese e Borgo Val di Taro con l'obiettivo di uniformare in un'unica piattaforma MES (Manufacturing Execution System) entrambi gli stabilimenti.



Le nostre operations

4.2 L'impegno ambientale di Laminam

Laminam pone una costante attenzione all'efficiamento dei processi produttivi e alla riduzione degli impatti ambientali.

Il modello di sviluppo industriale rappresenta una delle più importanti iniziative nel settore, perseguendo i più alti standard di tutela dell'ambiente e una dipendenza decrescente dalle fonti energetiche convenzionali.

Molti aspetti del processo produttivo di Laminam e delle lastre ceramiche stesse possono essere associati a un modello di economia circolare volto a ridurre al minimo le materie prime, il consumo energetico e la produzione di rifiuti, creando flussi di riutilizzo



e recupero dei materiali utilizzati e massimizzando la vita del prodotto. La lastra Laminam è di per sé un materiale facilmente riciclabile. Con peso e spessore estremamente ridotti

rispetto ad altri prodotti ceramici, le lastre possono vantare una minore necessità di materie prime ed un minore impatto ambientale legato alle operazioni di trasporto.

“Progetto emissioni”

Abbattimento emissioni in aria

Per Laminam l'abbattimento delle emissioni è un obiettivo centrale della strategia di sostenibilità. Le performance ambientali dei siti italiani sono gestite dal reparto HSE (Salute, Sicurezza e Ambiente). Entrambi i siti italiani detengono l'“Autorizzazione Integrata Ambientale” (AIA), che regola le emissioni atmosferiche, l'impatto acustico, il bilancio delle materie prime, la gestione dei rifiuti, il bilancio dell'acqua ed il bilancio energetico.

Le emissioni di gas serra sono regolate dallo “Sistema per lo scambio delle quote di emissione dell'Unione Europea” (ETS UE). A partire dal 2019, le emissioni di particolato e

ossidi di azoto dei siti italiani sono regolate dall'Accordo sulle emissioni per proteggere la qualità dell'aria del distretto ceramico – nato all'interno del distretto ceramico, con la cooperazione di Confindustria Ceramica – che, al pari dello schema EU ETS, introduce un sistema di certificati di emissione.

Con riferimento alle emissioni e alla Direttiva EU ETS Laminam opera nel regime OPT OUT in quanto entrambi gli stabilimenti Laminam registrano emissioni inferiori a 25 mila tonnellate CO₂ equivalenti/anno.

Gli impianti di abbattimento emissioni adottati da Laminam sono



innovativi: a differenza dei classici post-combustori che non prescindono dall'utilizzo di gas naturale, gli impianti funzionano tramite abbattimento termico e sfruttano l'azione di speciali masse filtranti. Laminam può vantare quindi sistemi di abbattimento di emissioni e odori che non producono ulteriore CO₂ né ulteriori inquinanti

(come, ad esempio, biossido di azoto). Gli impianti Laminam non producono rifiuti pericolosi.

Dal 2020 Laminam ha investito nella ricerca delle più performanti masse filtranti. La scelta è ricaduta sui migliori carboni attivi reperibili sul mercato. Ancora a rimarcare

la sostenibilità degli impianti, dal momento che gran parte dei carboni è rigenerabile: una volta esausti, solo una piccola frazione dei carboni viene recuperata come rifiuto; il resto, una volta riqualificato da un'azienda specializzata, torna a svolgere il proprio ruolo di massa filtrante.



La cattura della CO₂

Partendo dall'esperienza e il know-how unici sviluppati in questi anni sulla tecnologia di abbattimento delle emissioni mediante carboni attivi, l'Azienda ha testato il loro utilizzo anche

per l'abbattimento delle emissioni di CO₂, raggiungendo risultati di rilievo.

Laminam sta lavorando ad un impianto chimico-fisico in grado di

abbattere percentuali significative di CO₂ del processo di cottura, con successiva cattura e inertizzazione della stessa.

Le nostre operations

4.2 L'impegno ambientale di Laminam

“Progetto energia”

Fotovoltaico ed elettrificazione

Laminam opera costantemente per ridurre la dipendenza da fonti energetiche convenzionali esterne. L'Azienda sfrutta già più di 1 MW di energia elettrica autoprodotta nello

stabilimento di Fiorano Modenese. Nel 2021 è partito un progetto di rinnovo e ampliamento degli impianti installati a Fiorano Modenese, seguito dall'installazione di nuovi impianti

negli stabilimenti italiani ed europei. L'obiettivo è quello di aumentare l'auto-produzione di energia green, diminuendo al contempo il ricorso a energia da fonti non rinnovabili.



La Road Map

- A Fiorano, il rinnovo e ampliamento del primo im primo impianto è stato seguito da quello del secondo e terzo impianto nel 2022; nel 2023 è prevista la realizzazione del nuovo impianto. Lo stabilimento arriverà ad una potenza complessiva di 1432 kW di picco.
- Sempre nel 2023 a Borgo Val di Taro è prevista l'installazione dell'impianto fotovoltaico da 360 kW di picco, con una possibile estensione a 600 kW.
- Entro fine anno è previsto anche un impianto fotovoltaico a Castellòn, con potenza 1300 kW, pari alla potenza di picco dello stabilimento.

L'energia solare prodotta tramite fotovoltaico si somma poi, nello stabilimento di Fiorano, all'utilizzo dell'energia elettrica per i forni. Tre forni sui quattro installati sono infatti forni ibridi, vale a dire funzionano per il 75% con energia elettrica e solo per il rimanente 25% a gas (naturale). A ciò si aggiunge l'impegno per il

minore impatto delle attività di logistica. Tutte le attività di logistica, sia all'interno sia all'esterno, sono svolte con carrelli e macchinari interamente elettrici.

La produzione di Fiorano è dunque fortemente orientata all'elettrico e alle energie rinnovabili. La lastra 3mm, il prodotto di punta di Fiorano, può essere realizzata utilizzando esclusivamente energia solare proveniente dagli impianti fotovoltaici installati ed elettrica.

Una partnership con Enel su elettrificazione e fonti rinnovabili. Per decarbonizzare un settore hard-to-abate



Con il protocollo d'intesa siglato nel 2022 da Enel e Laminam nasce una collaborazione che accelera il percorso di elettrificazione e decarbonizzazione di un settore, quello della ceramica, ad alto consumo di gas naturale. Iniziative comuni nella generazione distribuita, ottimizzazione dei costi energetici, ma soprattutto un progetto pilota di elettrificazione integrale di un nuovo stabilimento attraverso l'innovazione impiantistica ed energetica nel processo di produzione.

L'intesa mette a fattor comune l'esperienza, il know-how e lo spirito innovativo per cui sia Enel sia Laminam si sono contraddistinte negli anni, facendone degli elementi imprescindibili per costruire un modello di produzione sostenibile e rispettoso dell'ambiente. La strada verso le zero emissioni non può che passare dall'incremento nell'utilizzo delle fonti rinnovabili e dall'elettrificazione dei consumi. La partnership segna l'inizio di un percorso di decarbonizzazione di

una delle filiere più importanti nel mondo. Laminam mira ad incrementare l'utilizzo delle fonti rinnovabili e a realizzare la progressiva elettrificazione dei siti produttivi rimarcando la visione pionieristica che contraddistingue l'Azienda come ambasciatrice del design italiano nel mondo e con l'obiettivo di diventare azienda carbon-neutral. Alla progettazione dell'innovativo caso pilota di elettrificazione integrale del processo produttivo di un nuovo stabilimento green field del settore ceramico, si affianca il piano di rinnovo degli impianti installati a Fiorano Modenese nel 2011 mediante interventi di elettrificazione, efficienza energetica e sviluppo di energie rinnovabili (con particolare riferimento a impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo). L'accordo comprende, infine, oltre all'opportunità di ulteriori iniziative in ambito di generazione distribuita rinnovabile (con riferimento alla possibile creazione di Comunità Energetiche), anche soluzioni mirate all'ottimizzazione dei costi energetici, come riduzione dei picchi di potenza e riduzioni di oneri attraverso variazione dei carichi.

Le nostre operations

4.2 L'impegno ambientale di Laminam

Efficienza energetica

Laminam pone particolare attenzione al monitoraggio puntuale delle performance energetiche degli impianti. Questo ha consentito, in occasione di scelte strategiche relative all'aumento della capacità produttiva, di sperimentare tecnologie dirette all'abbattimento dei consumi.

Gli studi di fattibilità condotti consentiranno nel breve termine di implementare soluzioni impiantistiche tali da garantire la diminuzione del fabbisogno energetico, aumentandone allo stesso tempo la competitività sotto il profilo economico e diminuendone l'impatto ambientale.

Tra queste soluzioni si segnala l'implementazione di **impianti di trigenerazione ad alto rendimento**, progetto che riguarda gli stabilimenti italiani e che è finalizzato al recupero di energia termica in diverse fasi del processo produttivo ed alla produzione in loco di energia elettrica e frigorifera. Gli studi di fattibilità hanno evidenziato un risparmio nel consumo di energia primaria pari al 10%.

Il primo impianto attivo sarà quello di Fiorano Modenese, il cui avvio è previsto al termine del 2023, a cui seguirà un secondo impianto nello stabilimento di Borgo Val di Taro.



Impasti a bassa cottura

Il Laboratorio Tecnologico continua l'approfondimento sul progetto di realizzare un nuovo impasto che permetta di ridurre la temperatura

di cottura, con una conseguente, significativa, riduzione dell'energia utilizzata, a beneficio del profilo di sostenibilità del prodotto ceramico.

“Progetto acqua”

Laminam sta introducendo pratiche concrete per limitare l'utilizzo di acqua nel proprio ciclo produttivo. In particolare, il progetto ha lo scopo di ottimizzare la risorsa acqua e l'energia necessaria per la produzione delle lastre ceramiche nel sito di Borgo Val di Taro (PR).

Gli obiettivi sono sfidanti e vanno dalla riduzione dei consumi energetici per il pompaggio dell'acqua dai pozzi siti presso il depuratore al riuso di acque depurate per la produzione industriale.



Le nostre operations

4.3 La gestione razionale delle risorse

Consumo energetico



Il consumo energetico di Laminam è legato all'utilizzo di gas naturale ed elettricità, impiegati principalmente per il riscaldamento dei forni.

Nelle sedi italiane del Gruppo, nel 2022, il consumo totale di energia è stato pari a circa 800 mila GJ, in crescita del 20% rispetto al 2021. L'aumento dei consumi energetici risulta in linea con la crescita della produzione.

Va inoltre tenuto in considerazione che l'energia da fonti rinnovabili è aumentata, rispetto all'anno

precedente, del 55%.

Il consumo energetico per mq segna una lieve crescita, pari al +2%, rispetto al 2021. Il leggero incremento è giustificato dal fatto che, nel corso del 2022, i siti italiani hanno prodotto, per brevi periodi, non al massimo delle proprie capacità produttive, con effetti negativi sul parametro di efficienza energetica, ma positivi per la continuità lavorativa degli addetti.

Consumo di energia in Laminam SpA (Italia)

	UDM	2020	2021	2022
Consumo diretto di energia				
Gas naturale	Sm3/anno	9.263.002	13.130.114	15.998.807
	GJ	327.012	517.327	630.353
Consumo indiretto di energia				
Elettricità	kWh/anno	30.195.859	40.931.456	46.145.220
	GJ	108.705	147.353	166.123
Energia autoprodotta*	kWh/anno	726.301	480.630	745.346
	GJ	2.615	1.730	2.683
Consumo totale di energia	GJ	438.332	666.410	799.159

* L'energia elettrica autoprodotta proviene dall'impianto fotovoltaico presente nello stabilimento di Fiorano.



Considerando la totalità degli stabilimenti produttivi Laminam, il consumo energetico ammonta a circa 1 milione di GJ. In questo caso la crescita rispetto al 2021 si è attestata al +42%, dato inferiore a quello relativo alla produzione complessiva (+57%), realizzando un significativo risparmio / efficientamento energetico.

Il consumo energetico per mq risulta in crescita, mentre quello riferito alle tonnellate prodotte risulta in calo del 10%. È questo il dato più significativo: producendo infatti gli stessi formati in spessori diversi, il parametro di efficienza energetica riferito al solo mq può variare sensibilmente al variare del mix produttivo.

Consumo di energia in tutti gli stabilimenti del gruppo

	UDM	2020	2021	2022
Consumo diretto di energia				
Gas naturale	Sm3/anno	10.403.393	14.656.804	21.578.200
	GJ	409.894	577.478	850.181
Consumo indiretto di energia				
Elettricità	kWh/anno	38.651.360	49.340.176	61.579.024
	GJ	139.145	177.625	221.684
Energia autoprodotta*	kWh/anno	726.301	480.630	745.346
	GJ	2.615	1.730	2.683
Consumo totale di energia	GJ	551.653	756.833	1.074.549

* L'energia elettrica autoprodotta proviene dall'impianto fotovoltaico presente nello stabilimento di Fiorano.

Le nostre operations

4.3 La gestione razionale delle risorse

L'emergenza dei prezzi dell'energia: sforzo di riconversione per la sostenibilità economica.

“A fronte di un contesto energetico impazzito, nella settimana di ferragosto 2022 abbiamo deciso con tempistiche molto rapide di investire in un impianto GPL di grossa taglia che ci consentisse di diversificare l'approvvigionamento energetico del nostro sito industriale più importante (Borgotaro), ricorda Mattia Tassi, Energy Manager di Laminam”.

Una parte della produzione non può usare il solo GPL, per questo passeremo attraverso l'utilizzo di aria propanata, miscela di GPL e aria, che ha le stesse caratteristiche del gas naturale, quindi lo può sostituire. L'impianto è stato progettato nel 2022 ed è stato ultimato nei primi mesi del 2023.

L'esigenza è nata da un momento contingente ma consente a Laminam di aumentare la resilienza dell'azienda: di fronte alla volatilità dei mercati energetici, che caratterizzerà i prossimi anni, la capacità di reagire con velocità e flessibilità alle crisi del mercato rende Laminam più solida e affidabile nei confronti di clienti, partner e lavoratori.



Emissioni GHG

Anche quest'anno Laminam ha proseguito nel calcolo della propria impronta emissiva in termini di CO₂ certificando l'attendibilità dei dati secondo lo standard ISO 14064-1.

Lo studio del carbon footprint è stato esteso al perimetro di consolidamento del gruppo Laminam, comprendendo anche il nuovo stabilimento spagnolo.

Nel 2022, nelle sedi italiane, le emissioni totali di CO₂ (Scope 1 + Scope 2 – location based) sono state pari a circa 50 mila tonnellate di CO₂, segnando un incremento pari al +19% rispetto al 2021, in linea con il trend di crescita della produzione annua in quantità.

L'intensità di emissione per prodotto finito in magazzino – pari a 0,01 tonnellate di CO₂ per metro quadrato – risulta invariata rispetto all'anno precedente.

Coerentemente con quanto osservato relativamente ai consumi energetici, le

emissioni di CO₂ sono principalmente imputabili al consumo di gas naturale (Scope 1), che al 2022 rappresenta il 67% delle emissioni totali di CO₂ dell'azienda (scope 1 + scope 2).

Emissioni GHG Laminam SpA (Italia)

GHG EMISSIONS	UDM	2020	2021	2022
Scope 1	ton CO ₂ – eq/anno	18.446	27.407	33.341
Scope 2 Location Based	ton CO ₂ – eq/anno	10.840	14.808	16.734
TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2	ton CO₂ – eq/anno	29.286	42.215	50.075

Complessivamente, nei 4 stabilimenti produttivi del Gruppo, le emissioni totali di CO₂ nel 2022 – pari a circa 68 mila tonnellate – hanno evidenziato una crescita rispetto all'anno precedente pari al +35%, crescita inferiore rispetto a quella della produzione complessiva, in aumento del 57% rispetto al 2021.

L'entità di emissione per metro quadro è stabile rispetto all'anno precedente, ma in drastico calo se misurato sulle tonnellate prodotte (-14%).

Emissioni GHG in tutti gli stabilimenti del gruppo

GHG EMISSIONS	UDM	2020	2021	2022
Scope 1	ton CO ₂ – eq/anno	20.718	30.511	44.648
Scope 2 Location Based	ton CO ₂ – eq/anno	13.595	19.694	23.363
TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2	ton CO₂ – eq/anno	34.313	50.205	68.011

Le nostre operations

4.3 La gestione razionale delle risorse

Risorse idriche

I consumi idrici e gli indicatori continuano a confermare l'ottima performance dell'Azienda rispetto ai livelli indicati dalle BAT di riferimento.

Negli stabilimenti italiani, il prelievo di acqua nel 2022 ammonta a 76.415 m³, **in diminuzione del 13% rispetto al 2021**. Tale dato appare particolarmente virtuoso in un contesto di forte espansione dei livelli produttivi.

È importante ricordare che nello stabilimento di Fiorano Modenese l'acqua viene totalmente prelevata dalla rete pubblica dell'acqua industriale, **evitando qualsiasi impatto sulla falda acquifera profonda**.

Nel sito di Borgotaro, la maggior parte dell'acqua viene estratta dalla rete pubblica, mentre quantità limitate vengono estratte da pozzi di superficie.

La corretta gestione e l'ottimizzazione degli impianti di depurazione ha permesso di incrementare **la percentuale di acqua riutilizzata e/o riciclata sul totale di acqua consumata, passata dal 48,8% del 2021 al 50,4% del 2022**.

Infine, le acque di solo processo mostrano un recupero pari al 100%.

Consumi idrici Laminam SpA (Italia)

	UDM	2020	2021	2022
Prelievo di acqua	m ³ /anno	43.916	88.184	76.415
di cui prelevate da pozzo	m ³ /anno	8.174	18.624	6.936
di cui prelevate da acquedotto	m ³ /anno	35.742	69.560	69.479
Acque reflue trattate e riutilizzate	m ³ /anno	20.527	43.003	38.545
ACQUA RICICLATA SUL TOTALE DELL'ACQUA UTILIZZATA (%)		46,74%	48,77%	50,44%



Anche a livello complessivo di gruppo Laminam, il prelievo di acqua - attestatosi a 90.224 m³ - ha subito una contrazione pari al -7% rispetto al 2021. **Le acque reflue trattate e**

riutilizzate hanno inciso per il 55,5% sul totale delle acque utilizzate, segnando una significativa crescita rispetto al dato 2021, pari al 51,9%.

Consumi idrici in tutti gli stabilimenti del gruppo

	UDM	2020	2021	2022
Prelievo di acqua	m ³ /anno	51.088	96.500	90.224
di cui prelevate da pozzo	m ³ /anno	8.174	18.624	11.386
di cui prelevate da acquedotto	m ³ /anno	42.914	77.876	78.838
Acque reflue trattate e riutilizzate	m ³ /anno	26.566	50.084	49.857
ACQUA RICICLATA SUL TOTALE DELL'ACQUA UTILIZZATA (%)		52,00%	51,90%	55,26%

Le nostre operations

4.3 La gestione razionale delle risorse

Rifiuti e riutilizzo dei materiali

Negli stabilimenti italiani i rifiuti complessivi prodotti nel 2022 ammontano a 33.047 tonnellate, di cui il 99% sono rifiuti non pericolosi.

Complessivamente, nei due stabilimenti italiani la produzione di rifiuti è cresciuta del 20% rispetto al 2021, come conseguenza della crescita dell'attività produttiva. La percentuale dei rifiuti sul totale produzione risulta stabile sui livelli del 2021.

I rifiuti non pericolosi sono costituiti principalmente da materiale di imballaggio in legno e cartone inviato per il riciclaggio, fanghi provenienti dal trattamento delle acque di processo e scarti derivanti dal processo produttivo.

La quota di rifiuti non pericolosi inviati al recupero tramite riutilizzo, riciclaggio, compostaggio e recupero energetico si attesta al 94%, dato perfettamente in linea con quello segnato nel 2021. Il restante 6% viene inviato ad incenerimento, smaltito in discarica o stoccato.

I principali rifiuti pericolosi includono oli esausti, calce esausta, imballaggi con residui di sostanze pericolose e materiale filtrante. La quota di rifiuti pericolosi inviati al recupero, pari al 33%, evidenzia un deciso incremento rispetto al 27% segnato nel 2021, a testimonianza di un impegno costante volto all'ottimizzazione dei processi e alla riduzione degli scarti.



Produzione di rifiuti Laminam SpA (Italia)

	UDM	2020	2021	2022
Rifiuti pericolosi	ton/anno	252	359	63
Di cui recuperati*	ton/anno	42	96	154
Rifiuti NON pericolosi	ton/anno	20.729	27.128	32.584
Di cui recuperati*	ton/anno	19.436	25.625	30.585
Rifiuti totali prodotti	ton/anno	20.981	27.487	33.047

* con rifiuti recuperati si intendono i rifiuti riutilizzati nel processo produttivo, riciclati, recuperati tramite compostaggio o tramite recupero energetico, ad esclusione del recupero tramite inceneritore.

Negli stabilimenti di Fiorano e Borgo Val di Taro il 95% dello scarto crudo è stato direttamente riutilizzato nel processo produttivo. Una quota così elevata di materiale di riciclo sulla composizione dell'impasto deriva dalla installazione di impianti dedicati che ne consente il successivo recupero.

Nel complesso dei 4 stabilimenti italiani ed esteri, nel 2022 sono state prodotte 53.059 tonnellate di rifiuti, composti, per il 99%, da rifiuti non pericolosi. L'aumento complessivo dei rifiuti prodotti segue l'aumento delle attività produttive e l'aggiunta del quarto stabilimento in Spagna. In questo contesto si evidenzia il rilevante impegno che Laminam mette in campo per minimizzare la quota di rifiuti pericolosi (in contrazione rispetto all'anno precedente) e massimizzare la quota di rifiuti recuperati: la quota di rifiuti non pericolosi inviati al recupero tocca quota 92%, segnando una crescita di due punti percentuali rispetto al 2021.



Produzione di rifiuti Laminam in tutti gli stabilimenti del gruppo

	UDM	2020	2021	2022
Rifiuti pericolosi	ton/anno	642	780	776
Di cui recuperati*	ton/anno	432	517	443
Rifiuti NON pericolosi	ton/anno	21.936	28.555	52.283
Di cui recuperati*	ton/anno	19.436	25.625	48.206
Rifiuti totali prodotti	ton/anno	22.578	29.335	53.059

* con rifiuti recuperati si intendono i rifiuti riutilizzati nel processo produttivo, riciclati, recuperati tramite compostaggio o tramite recupero energetico, ad esclusione del recupero tramite inceneritore.

Le nostre operations

4.4. Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

La creazione di valore per la comunità

Per Laminam, essere un'Azienda responsabile significa sostenere il territorio e le comunità in cui opera, dialogando con tutti gli attori e finanziando progetti e iniziative locali. In questa prospettiva, nel

corso degli anni, Laminam ha sostenuto numerosi progetti che hanno coinvolto organizzazioni locali, istituzioni e pubbliche amministrazioni, associazioni universitarie e sportive.

Negli ultimi anni, le attività di dialogo e di coinvolgimento svolte con le associazioni e le comunità locali sono state particolarmente significative.

Le sponsorizzazioni del 2022



Laminam sponsorizza la Polisportiva Giovanile Salesiana Smile A.s.d. di Formigine, un'associazione sportiva dilettantistica che si pone l'obiettivo di promuovere e diffondere la pratica delle discipline sportive a livello dilettantistico, rappresentando un punto di riferimento e di aggregazione anche per ragazzi in difficoltà.



Laminam ha sponsorizzato la seconda edizione della Fibrosirun – una manifestazione podistica tenutasi il 4 settembre 2022 nel contesto naturalistico del laghetto di Giussano (MB) - i cui proventi sono stati interamente devoluti alla ricerca sulla Fibrosi Cistica.



Laminam è stata sponsor della 38° edizione della Settimana Internazionale di Coppi e Bartali, una corsa a tappe maschile di ciclismo su strada in onore dei grandi campioni da cui prende il nome che si svolge sulle strade dell'Emilia-Romagna ogni anno nel mese di marzo. Il comune di Fiorano Modenese ha ospitato partenze e arrivo della quarta delle cinque tappe della manifestazione.

ASOLO GOLF CLUB

Prosegue la collaborazione con l'Asolo Golf Club, in provincia di Treviso, che prevede la sponsorizzazione della programmazione inerente all'attività giovanile del Circolo.



Laminam è sponsor dell'Associazione sportiva dilettantistica Basket Club Valtarese 200.



Laminam è sponsor dell'Associazione sportiva dilettantistica Modena Calcio Femminile.

Laminam per l'ospedale di Sassuolo

Insieme ad altre otto prestigiose realtà del distretto ceramico sassolese, il più importante al mondo in termini di tecnologia e know-how, Laminam ha finanziato l'acquisizione di un innovativo sistema di diagnostica per immagini dell'Ospedale di Sassuolo, raccogliendo, in meno di 60 giorni, 1 milione di euro.

Un risultato veramente straordinario che racconta quanto il cuore produttivo del distretto sia legato al proprio territorio. L'ambizioso obiettivo dell'iniziativa, promossa congiuntamente da Fondazione Ospedale di Sassuolo O.n.l.u.s. e dalla società Ospedale di Sassuolo S.p.A. era quello di acquisire e mettere a servizio di tutta la popolazione, un innovativo sistema di diagnostica radiologica, che comprende una nuova TC e una "work station" all'avanguardia. "Desidero ringraziare tutti coloro che si sono impegnati, in prima



persona, dimostrando sensibilità, senso di responsabilità e interesse non scontato per il benessere della collettività" sono state le parole del Dr. Stefano Reggiani, Direttore Generale Ospedale di Sassuolo S.p.A.

"Ringrazio gli industriali sassolesi per la loro generosità e attaccamento al territorio" spiega Micol Pifferi, Presidente Fondazione Ospedale

di Sassuolo O.n.l.u.s. "per la concretezza che li contraddistingue, per la fiducia che hanno riposto nella fondazione Ospedale Sassuolo. Prendersi cura è dare valore a una comunità, alla salute di ciascuno dei suoi membri. L'esempio di insieme dato dai nostri imprenditori porta con sé anche un valore morale che accompagna inestricabilmente il grandioso risultato ottenuto".

Le nostre operations

4.4. Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

Laminam e l'architettura

Dopo essere stata parte attiva nella realizzazione della prima edizione di DoorScape, un concorso internazionale volto a sostenere e diffondere la cultura architettonica dello spazio dell'ingresso, Laminam prosegue la collaborazione con Oikos Venezia, aziende veneta leader nella progettazione e design di porte di ingresso di altra gamma.

Nel 2022 Laminam ha sostenuto Oikos Venezia nella realizzazione ciclo di incontri d'architettura "Effetto Rinascimento", promosso

in collaborazione con Casabella formazione.

"Effetto Rinascimento è un progetto che nasce dalla scelta di Oikos di utilizzare il linguaggio teatrale per comunicare la dimensione immateriale ed evocativa legata ai suoi prodotti e alla sua identità, con il fine ultimo di celebrare il valore culturale della manifattura italiana."

Il progetto si è articolato in 11 tappe in altrettante città italiane e ha visto uniti due differenti momenti di

incontro: una lectio magistralis di un architetto di rilevanza internazionale, seguita dallo spettacolo teatrale "Effetto Rinascimento", realizzato con la supervisione scientifica del centro AIKU – Arte, Impresa, Cultura dell'Università Ca' Foscari Venezia e portato in scena della compagnia teatrale La Piccionaia. Laminam ha ospitato la penultima tappa del roadshow che ha visto la partecipazione dell'architetto Stefano Pujatti.



Il progetto Case Sottane

Laminam sostiene il progetto di comunità "Case Sottane". Case Sottane è una proprietà agricola di circa 200 ettari situata nei pressi di Porcigatone, nell'altra Val di Taro, composta da diversi edifici (abitativi e non), alcuni parzialmente ristrutturati ed altri completamente da sistemare, che vanno a formare un piccolo borgo rurale.

L'associazione di promozione sociale e culturale "Case sottane" ha costituito un ente del terzo settore (non-profit) al fine di avviare un nuovo progetto di

comunità rurale - fondata sul lavoro e sulla condivisione secondo le regole di vita comunitaria cristiana - residente a Case Sottane.

Il progetto si esplicita nella condivisione di un percorso di lavoro e di vita con altre persone che riconoscano la solidarietà, il rispetto della persona umana di qualsiasi provenienza, estrazione sociale e religione, la tutela dell'ambiente, l'accoglienza e il lavoro rivolto a persone svantaggiate, come valori fondanti, primari ed irrinunciabili della comunità.

La comunità rurale che andrà ad abitare a Case Sottane ha l'obiettivo di auto-sostenersi, attraverso i proventi generati dallo svolgimento delle diverse attività quali, ad esempio, quelle agricole, di trasformazione e vendita di prodotti agro-alimentari, di ristorazione, accoglienza turistica e di attività di accoglienza sociale e didattica, da svolgersi presso la stessa struttura. Attraverso i proventi di queste attività si prevede di remunerare adeguatamente e secondo valori di mercato sia il lavoro prestato dai residenti, sia tutti i costi gestionali della comunità.

Le luminarie a Sassuolo in occasione delle festività natalizie



In occasione delle festività natalizie, il Comune di Sassuolo si illumina per il periodo più magico dell'anno e Laminam è orgogliosa di aver sponsorizzato la realizzazione delle bellissime luminarie rendendo le serate di dicembre ancora più suggestive.

Laminam contribuisce così alla bellezza del momento natalizio con attenzione alla sostenibilità e alle persone.

Laminam

Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 del Gruppo Laminam è stato redatto con la consulenza tecnico-metodologica di Nomisma in conformità alla Direttiva (UE) 2014/95, nota come Direttiva sulla rendicontazione non finanziaria (Non Financial Reporting Directive – NFRD) secondo i GRI Standards definiti dal Global Reporting Initiative.

I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di analisi di mercato, elaborazioni, utilizzo di banche dati, scenari di settore e questionari. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare ed analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica ed ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle

dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati delle annualità precedenti, nonché un'indicazione delle iniziative che il Gruppo nel suo complesso intende intraprendere nel prossimo futuro.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione si riferisce all'esercizio fiscale 1° gennaio 2022– 31 dicembre 2022 e prende in considerazione per le performance economiche il bilancio consolidato di Gruppo 2022 (che comprende Laminam SpA e le altre società con partecipazione superiore al 50% tra cui anche la neoacquisita Best Surface), e per i risultati di natura ambientale e sociale considera Laminam SpA, Laminam RUS e Best Surface a cui fanno riferimento gli stabilimenti italiani di Fiorano Modenese e Borgotaro e gli stabilimenti esteri di Dobrino in Russia e Castellón in Spagna.

In continuità con le precedenti edizioni è stato realizzato un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che hanno contribuito alla realizzazione del Report.

L'analisi di materialità realizzata nel 2022 e la Road Map 2023-2030 sulla Sostenibilità rappresentano i punti di riferimento per l'individuazione dei temi strategici su cui l'Azienda concentrerà gli sforzi attuali e futuri, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati verranno esplicitati nelle varie sezioni del Bilancio di Sostenibilità. Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurarne il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholder.

Indice contenuti GRI

Profilo dell'organizzazione

	GR STANDARD	PARAGRAFO
102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 – THIS IS LAMINAM
102-2	Principali marchi, prodotto e/o servizi	1.1 – THIS IS LAMINAM 2.2 – LE SUPERFICI LAMINAM 2.4 – PROGETTI R&S
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Sede della Capogruppo Laminam S.p.A.: via Ghiarola Nuova 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) - Italy
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	1.1 – THIS IS LAMINAM
102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.3 – ASSETTO SOCIETARIO
102-6	Mercati serviti	1.1 – THIS IS LAMINAM 2.1 – PRINCIPALI PROGETTI ARCHITETTONICI
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	1.1 – THIS IS LAMINAM 1.3 – ASSETTO SOCIETARIO 1.5 – IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	3.1 - CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
102-9	Descrizione della catena di fornitura	2.3 – I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN
102-10	Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione	NOTA METODOLOGICA
102-12	Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità	INIZIATIVE E PROGETTI 2022 2.5 - QUALITÀ DEI PRODOTTI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE 4.4 - LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI

Strategia

	GR STANDARD	PARAGRAFO
102-14	Dichiarazione dell'amministratore delegato e del presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Indice contenuti GRI

Etica e integrità

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-16	Missione, valori, codici di condotta, e principi
	1.1 – THIS IS LAMINAM 1.4 – SISTEMA DI GOVERNANCE

Governance

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione
	1.4 – SISTEMA DI GOVERNANCE
102-20	Responsabilità rispetto agli aspetti economici, ambientali e sociali
	INIZIATIVE E PROGETTI 2022 1.3 – SISTEMA DI GOVERNANCE 4.1 – GLI STABILIMENTI E IL PROCESSO PRODUTTIVO
102-21	Descrizione del processo di consultazione tra gli stakeholders e il più alto organo di governo
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-22	Composizione del più alto organo di governo
	1.3 – SISTEMA DI GOVERNANCE
102-23	Indicazione se il Presidente del più alto organo di governo è anche Amministratore Delegato
	1.3 – SISTEMA DI GOVERNANCE
102-32	Organo che approva il bilancio
	1.3 – SISTEMA DI GOVERNANCE

Coinvolgimento degli stakeholder

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-40	Elenco di gruppi di stakeholders con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholders con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholders, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholders
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholders e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030

Profilo del report

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report
	1.3 – ASSETTO SOCIETARIO
102-46	Processo di definizione dei contenuti del bilancio
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
102-48	Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli
	NOTA METODOLOGICA
102-49	Modifiche significative rispetto al precedente bilancio rispetto ai temi materiali e al perimetro
	NOTA METODOLOGICA
102-50	Periodo di rendicontazione
	Nota metodologica: dal 01-01-2022 al 31-12-2022
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente
	Aprile 2023
102-52	Periodicità di rendicontazione
	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti
	Paola Mignani (p.mignani@laminam.com)
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta; tabella dei contenuti GRI; riferimenti alla verifica esterna
	Nota metodologica: opzione In Accordance-core
102-55	Tabella GRI
	INDICE CONTENUTI GRI
102-56	Assurance esterna del report
	Non è stata prevista assurance esterna GRI 103: Management Approach 2016
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali
	MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E OBIETTIVI ONU 2030
103-2	Approccio di gestione
	LA SOSTENIBILITÀ COME APPROCCIO STRATEGICO 1.1 – THIS IS LAMINAM 1.2 – STRATEGIA E BUSINESS MODEL

Indice contenuti GRI

Performance economica

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 201: Performance economica 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	1.5 - IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
201-4	Finanziamenti ricevuti dal Governo e sussidi ricevuti	1.5 - IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per “pubblica utilità”	4.2 - L'IMPEGNO AMBIENTALE DI LAMINAM
203-2	Principali impatti economici indiretti, compresa la dimensione degli impatti	1.5 - IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
GRI 204: Approccio alle forniture 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	2.3 - I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN

Performance ambientale

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 302: Energia 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE
302-4	Risparmio energetico	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE
GRI 303: Acqua 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
303-1	Acqua totale prelevata per fonte di approvvigionamento	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE
GRI 305: Emissioni 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
305-1	Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (Scope 2)	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE
GRI 306: Rifiuti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
306-2	Rifiuti per tipo e modalità di smaltimento. Raccolta differenziata percentuale.	4.3 - LA GESTIONE RAZIONALE DELLE RISORSE

Performance sociale

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 401: Occupazione – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	3.1 - CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
403-1	Percentuale di lavoratori totali rappresentati nei comitati formali azienda-lavoratori per la salute e sicurezza che permettono di controllare e informare sui programmi di salute e sicurezza sul lavoro	SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI
403-2	Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro	3.3 - SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI
GRI 404: Formazione professionale 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	4.2 - LA FORMAZIONE PER LA CRESCITA
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
405-1	Composizione degli organi di governo e suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, ai gruppi di età, all'appartenenza a gruppi minoritari e altri indicatori di diversità	1.4 - SISTEMA DI GOVERNANCE 3.1 - CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
GRI 413: Comunità locali 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	4.4 - LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
416-1	Percentuale delle categorie di prodotto e servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati	2.5 - QUALITÀ DEI PRODOTTI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
416-2	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi durante il loro ciclo di vita	2.5 - QUALITÀ DEI PRODOTTI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



SEDE DELLA CAPOGRUPPO LAMINAM S.P.A.

via Ghiarola Nuova, 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia

CF/PI 01969990355 | info@laminam.com

www.laminam.com

