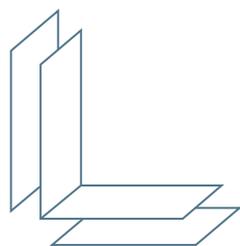


The background is a lush, close-up photograph of green rose leaves. A white, stylized geometric frame, resembling a house or a modern architectural element, is overlaid on the image. The frame consists of several interconnected lines forming a complex shape with multiple angles and a zig-zag pattern.

Bilancio di Sostenibilità

2019

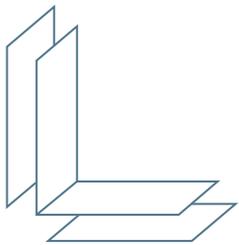
Indice



Contents

1.	LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2.	HIGHLIGHTS DELLA SOSTENIBILITÀ	8
3.	ABOUT US	10
3.1	Questa è Laminam	11
3.2	L'impegno Laminam per la sostenibilità	30
3.3	Governance, etica e conformità	36
4.	I NOSTRI PRODOTTI: "INNOVAZIONE CONTINUA"	42
4.1	Superior Natural Surfaces	44
4.2	Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità	46
4.3	Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto	59
5.	LE NOSTRE PERSONE: "PERSONE & IDEE"	68
5.1	Mantenere un ambiente di lavoro attraente	72
5.2	Sviluppare competenze	74
5.3	Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	78
6.	LE NOSTRE OPERATIONS: "TRE FABBRICHE, UN'UNICA TECNOLOGIA"	80
6.1	Ridurre al minimo il nostro impatto ambientale	83
6.2	Gestire responsabilmente la nostra supply chain	95
6.3	Creare valore per le persone e le comunità in cui operiamo	97
7.	NOTE METODOLOGICHE	100
7.1	Analisi di Materialità	102
7.2	Perimetro di rendicontazione	104
7.3	Metodologie di calcolo	108
8.	INDICE DEI CONTENUTI GRI	110

1. Lettera del Presidente



Cari lettori,
mentre scrivo il mondo è scosso dall'emergenza pandemica COVID 19 che ha rallentato le nostre vite e i nostri sistemi di produzione. Laminam ha preso tutte le misure necessarie per salvaguardare la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti e per contrastare e contenere la diffusione del virus. Inoltre, abbiamo attuato numerose iniziative a sostegno del nostro territorio e delle agenzie e associazioni locali e regionali coinvolte nell'emergenza.

In questo momento di difficoltà e di incertezza per tutti noi, e mentre ci prepariamo alla ripresa, può essere utile condividere quello che è stato fatto in Laminam negli ambiti della sostenibilità e tutti i risultati raggiunti in questi ultimi anni, confidenti di tornare presto ad ottenerne ulteriori. Voglio altresì rafforzare il nostro impegno per garantire un futuro sostenibile e sono orgoglioso di presentarvi la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Laminam, che introduce i pilastri su cui siamo pronti a disegnare la nostra strategia e il nostro futuro. Il documento illustra in modo equilibrato e strutturato le principali iniziative e attività svolte in questi anni che descrivono il nostro essere un'Azienda responsabile.

Essere un'Azienda responsabile significa prima di tutto generare e distribuire valore per tutti i nostri stakeholder: dai dipendenti al territorio in cui operiamo. Nel 2019 abbiamo raggiunto un fatturato pari a 129 milioni di euro, consolidando la nostra posizione sul mercato e confermando il trend che, dal 2009, vede la nostra Azienda crescere costantemente di anno in anno. La



recente acquisizione da parte della società di investimento Alpha Private Equity Fund 7 sosterrà ulteriormente la nostra crescita sui mercati internazionali, portando Laminam a giocare un ruolo di leadership sempre più globale. Sappiamo che gran parte del successo di Laminam è legato alla nostra abilità di innovare, partendo dal prodotto, la lastra ceramica, le cui caratteristiche innovative hanno permesso di rivoluzionare il mercato ceramico tradizionale. Per noi, l'innovazione ha senso solo se i risultati della ricerca sono sostenibili. Infatti, abbiamo sempre perseguito un'innovazione di prodotto legata all'utilizzo di materie prime naturali, alla riciclabilità e durabilità del prodotto, come anche alla sua capacità di promuovere un ambiente sano. In questo contesto, abbiamo introdotto Hydrotect™, il rivoluzionario processo che rende le nostre lastre bio-attive, e IN-SIDE, la nuova tecnologia che permette di creare lastre ceramiche con continuità materica tra il corpo

e la superficie, caratterizzate dall'utilizzo di materie prime naturali e inchiostri a base acqua con un ridotto impatto ambientale. Certamente il successo raggiunto in questi anni non sarebbe stato possibile senza le idee e la passione delle nostre persone, la vera forza che guida l'innovazione. Nel corso del 2019 abbiamo lavorato con impegno per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, costruttivo e sicuro, con particolare attenzione a coltivare e trattenere i nostri talenti rafforzando le attività di formazione e team building, lanciando iniziative di welfare aziendale e strutturando un sistema di gestione della salute e della sicurezza. Inoltre, abbiamo consolidato la nostra identità aziendale, attraverso la definizione e la comunicazione della nostra vision, della mission e dei valori aziendali. Il nostro impegno per la sostenibilità implica un focus sulla riduzione e mitigazione dell'impatto ambientale lungo tutta la nostra catena del valore: dai fornitori ai siti di produzione alle

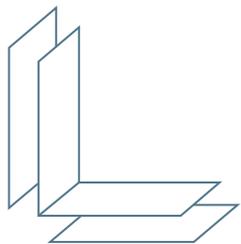
comunità in cui operiamo. In tal senso, nel 2019 abbiamo investito in nuovi impianti e tecnologie, ad esempio il nuovo sistema di abbattimento delle emissioni installato a Fiorano, evoluzione del primo innovativo sistema installato nel 2017 presso il sito di Borgotaro. Alla fine dell'anno, abbiamo ottenuto l'autorizzazione dalle autorità regionali per il progetto di ampliamento dello stabilimento produttivo di Borgotaro a seguito della procedura VIA (Valutazione Impatto Ambientale) che abbiamo intrapreso volontariamente e che ci ha fornito un'analisi completa di tutti gli impatti ambientali del progetto, facilitando un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate. Nel corso dell'anno abbiamo avviato un processo di qualificazione dei fornitori che include criteri sociali e ambientali e ci permetterà di monitorare le prestazioni di sostenibilità della nostra supply chain nei prossimi anni. Per quanto riguarda i nostri stabilimenti italiani abbiamo avviato lo

sviluppo di un sistema di gestione Ambientale che sarà integrato a quello di Salute e Sicurezza per una gestione efficiente di tutti gli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza. Infine, negli ultimi anni, allo scopo di contribuire alle nostre comunità locali, abbiamo continuato a costruire forti relazioni con il territorio sponsorizzando e sostenendo iniziative culturali, sportive e legate al mondo dell'architettura, creando opportunità di dialogo e partecipazione con tutti gli stakeholder.

Nelle pagine seguenti presentiamo la nostra Azienda, a partire dai nostri prodotti, dalle nostre persone e dalle nostre attività. Questi sono i pilastri su cui si basa il nostro successo e sui quali intendiamo costruire la nostra strategia di sostenibilità nei prossimi anni.

Vi auguro una buona lettura,
Alberto Selmi

2. Highlights della sostenibilità



+ 13%
CRESCITA
rispetto al 2018



1°
PREMIO
nelle categorie "Crescita"
e "Design e Rivestimenti" a
"LeQuotabili 19" di Pambianco



136
SUPERFICI

4
SPESSORI

2
FORMATI

Laminam vanta la più
ampia gamma prodotti
del settore



94%
DEI DIPENDENTI
HA UN CONTRATTO
A TEMPO
INDETERMINATO



1.360
ORE DI FORMAZIONE
VOLONTARIA
erogate nel 2019
(+65% rispetto al 2018)



-26%
INFORTUNI SUL
LAVORO
rispetto al 2018



100%
DELL'ACQUA DI
PROCESSO
RICICLATA

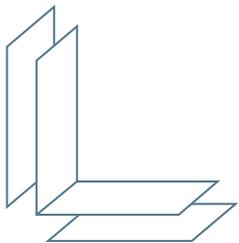


79%
DEI TRESPOLI
METALLICI RIUTILIZZATI
nel 2019
(+168% rispetto al 2018)



91%
DEGLI SCARTI
CERAMICI NON COTTI
RE-IMMESSI
nel processo produttivo
(+67% rispetto al 2018)

3. About us



3.1 Questa è Laminam

Laminam nasce agli inizi degli anni 2000 come divisione interna del Gruppo System, a seguito dell'invenzione delle tecnologie produttive per creare lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni, che hanno rivoluzionato il mercato della ceramica, dando un nuovo impulso a questo settore maturo. Nei primi anni di vita, l'azienda ha operato come una sorta di laboratorio di Ricerca & Sviluppo per le grandi lastre, industrializzando il prodotto e testando le migliori applicazioni in settori tradizionali e nuovi, mentre il mondo si preparava per la commercializzazione su larga scala. Nel 2009, con la nomina dell'attuale amministratore delegato Alberto Selmi, la definizione dell'offerta prodotto e la creazione della forza vendita, il marchio Laminam è stato finalmente lanciato sul mercato. Oggi Laminam, con un fatturato consolidato di 129 milioni di euro e 464 dipendenti a livello di gruppo, produce e offre una gamma di superfici ceramiche di grandi dimensioni eclettiche e versatili, utilizzate in molte applicazioni, dall'architettura tradizionale e avanzata all'arredamento e al design, distribuite in oltre 100 paesi nel mondo. Negli ultimi cinque anni l'azienda ha registrato un tasso medio annuo di crescita (CAGR) del 27% dimostrando il successo di un modello di business innovativo che differenzia Laminam dai principali concorrenti. Nel 2019 la crescita del fatturato è stata pari al 13% rispetto al 2018, il 78% del fatturato è stato realizzato al di fuori del mercato italiano, confermando la vocazione internazionale dell'azienda. Facendo leva sui fattori di competitività che l'hanno caratterizzata fin dall'inizio, Laminam punta, nei prossimi anni, ad aumentare ulteriormente la propria quota di mercato e a proseguire la sua espansione internazionale in termini di vendite, produzione e logistica con l'obiettivo ultimo di avvicinare sempre più i propri prodotti al mercato.

Fatturato Consolidato per Area Geografica (%)

Italia	22%
Europa	26%
Russia/Cis	13%
Medio Oriente	6%
Asia e Oceania	19%
Americhe	14%

“Le Quotabili 19”

Nel 2019, Laminam ha ricevuto il primo premio nella categoria “Crescita” di Pambianco, registrando la percentuale di crescita più alta tra tutte le categorie di prodotto analizzate. L’Azienda inoltre ha trionfato anche nella propria categoria specifica, superando oltre 10 società selezionate nel settore “Design e Rivestimenti”, essendo Laminam l’azienda più preparata, in termini di requisiti patrimoniali e posizionamento, ad essere quotata in borsa entro 3 o 5 anni.

Pambianco, società di consulenza strategica e pubblicazione di successo per il mondo dell’economia e del business, assegna ogni anno il premio “Le Quotabili” che si concentra su circa 80 aziende che rappresentano il Made in Italy nei settori Fashion, Beauty e Design con un fatturato superiore a 50 milioni di euro. L’analisi di Le Quotabili si basa sui dati relativi al fatturato, alla crescita e all’EBITDA e prende in considerazione anche la brand awareness, le dimensioni dell’azienda, la quota di export e il segmento di mercato in cui l’azienda opera.



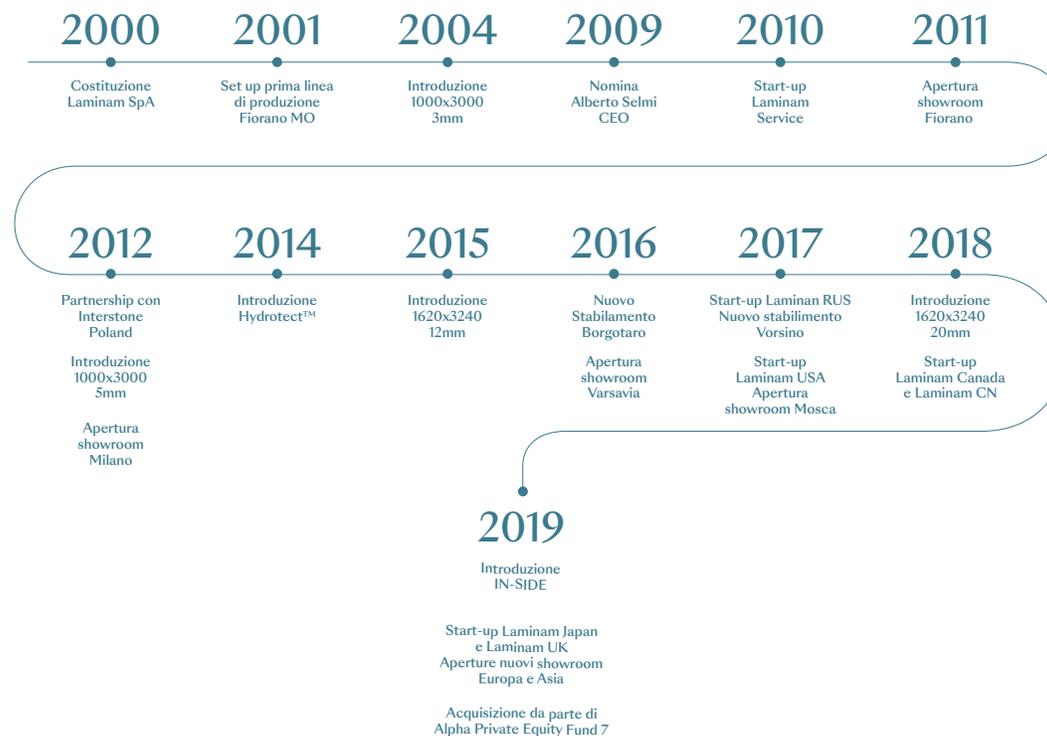
La sede centrale del Gruppo si trova a Fiorano Modenese, in provincia di Modena, Italia. Laminam ha tre stabilimenti produttivi (due in Italia e uno in Russia), laboratori di Ricerca & Sviluppo e Tecnologia in Italia e Russia e un’azienda di servizi in Italia (Laminam Service). Inoltre l’azienda ha filiali commerciali in USA, Russia, Regno Unito, Canada, Giappone, Germania, Polonia e Cina, diversi showroom e una rete di distributori in tutto il mondo.

Il distretto ceramico di Sassuolo

La cosiddetta “tile valley” è il principale distretto al mondo per la produzione di pavimenti e rivestimenti in ceramica. Il distretto è nato intorno agli anni ‘60, quando il numero di aziende operanti nel settore è aumentato in modo significativo grazie all’abbondante disponibilità di argilla rossa e alla possibilità di trovare personale qualificato nelle aree agricole circostanti. Più tardi, la crescita del distretto è stata ulteriormente stimolata dalla produzione di prodotti associati alla ceramica come adesivi, smalti e macchinari, creando così un vero e proprio “sistema”. Il distretto è da sempre culla dell’innovazione ceramica in tutto il mondo, a partire dall’invenzione del “cottoforte” negli anni ‘60, al processo di cottura singola negli anni ‘70 fino al gres porcellanato, e infine alle lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni nate in Laminam nei primi anni 2000. Oggi il distretto comprende circa 300 aziende che impiegano 18.000 persone con una produzione di circa 400 milioni di mq (80% della produzione italiana) e un fatturato di 4 miliardi di euro¹.

¹ <https://www.expomo.com/distretti/modena/distretto-ceramico-di-sassuolo/>

Un’ininterrotta storia di successi



Principali Progetti

Laminam è stata coinvolta nella realizzazione di importanti progetti architettonici in tutto il mondo ed è partner di importanti aziende del settore Arredo e Design.

Qui di seguito alcuni esempi recenti:

CHINA ZUN TOWER

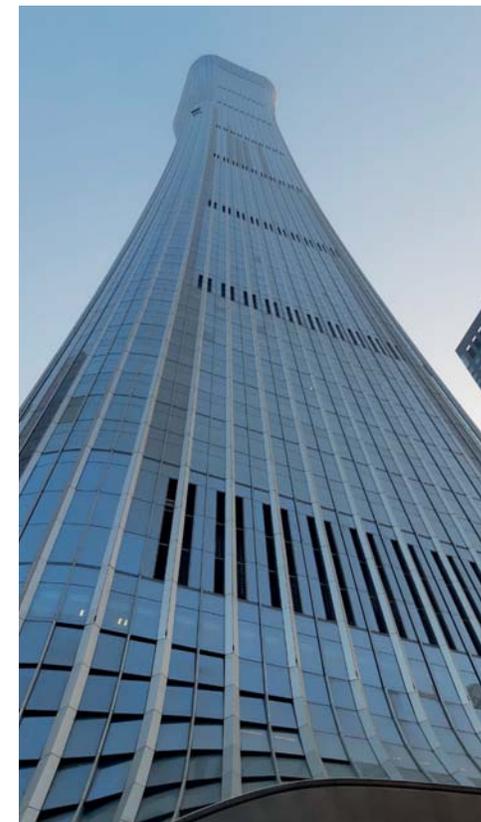
Pechino, Cina - 2019

Kohn Pedersen Fox Associates

(Laminam I Naturali / Bianco Statuario Venato finitura Soft Touch)

La China Zun Tower, chiamata anche CITIC Tower, con i suoi 528 metri e 109 piani, è la torre più alta di Pechino e uno dei 10 grattacieli più alti del mondo. Situato nel quartiere finanziario del paese, l'edificio ospita uffici, sale conferenze, negozi e un hotel, ed è anche il quartier generale del gruppo di investimento pubblico CITIC GROUP (China International Trust Investment Corporation) che lo ha realizzato e ne è proprietario. La sua caratteristica forma richiama l'aspetto dell'antico vaso cinese per il vino dal quale prende il nome: Zun. La lastra Laminam è stata utilizzata per i rivestimenti interni di circa 70 piani (30.000 mq totali) e per il rivestimento dell'ingresso principale (8.000 mq).

Le superfici Laminam nel formato 1620x3240 mm sono state affiancate tra loro garantendone la continuità delle venature.





HOTEL NODO, Santiago, Cile - 2019

(Laminam / tecnologia Hydrotect™)

L'Hotel Nodo, completato nel 2019, è il primo edificio in Cile le cui facciate esterne, interamente rivestite con lastre Laminam con tecnologia Hydrotect™, hanno capacità di autopulizia e purificazione dell'aria.

Grazie alla tecnologia Hydrotect™, i 2.300 mq di facciate dell'hotel avranno lo stesso effetto di purificazione dell'aria di un ettaro e mezzo di boschi o elimineranno la quantità di azoto prodotta da più di 180 auto che percorrono una distanza di 30 km.



COPPER SHELL HOUSE (Casa privata)

Mosca, Russia - 2019

Fedorova Architects

(Laminam Oxide / Moro e Laminam I Naturali /
Pietra di Savoia Grigia Bocciardata)

La Copper Shell House è una casa privata costruita nella regione di Serebryaniy Bor vicino a Mosca, una zona altamente popolata immersa nella vegetazione di un parco naturale.

La campagna che circonda la casa ha influenzato sia la scelta della struttura che i materiali utilizzati. La decisione di utilizzare lastre ceramiche deriva dal rispetto per l'ambiente e dal desiderio di un prodotto estremamente durevole.

Da un lato, la compatibilità ambientale delle superfici Laminam e il fatto che siano realizzate con materie prime naturali significano valore aggiunto per il paesaggio circostante, dall'altro, la loro eccellente resistenza alle sollecitazioni esterne, ai raggi UV e alle fluttuazioni di temperatura le rendono il materiale ideale per l'uso nella costruzione.



INTERNATIONAL CONVENTION CENTRE

Sydney, Australia - 2018

Hassel+Populous (Glenn Scott)

(Laminam Oxide/ Bianco, applicazione in Facciate Ventilate)

Il Darling Harbour Live International Convention Centre di Sydney, realizzato dalla joint venture Hassel+Populous, è un'autentica trasformazione di Darling Harbour, un'area chiave della città di Sydney, attraverso la costruzione di un complesso di tre edifici pubblici che hanno dato origine alla nascita di un nuovo quartiere. Il Convention Centre si distingue per le grandi finestre che vanno dal pavimento al soffitto e per il bianco iridescente della facciata dell'edificio realizzata con lastre Laminam in spessore 5mm, in finitura Oxide Bianco. Grazie ad un'esclusiva tecnica di posa, le superfici Oxide riproducono l'effetto del metallo ossidato che reagisce agli agenti atmosferici, alla luce solare e al passare del tempo, dando origine ad effetti 3D sofisticati e senza precedenti.





CONCESSIONARIA MERCEDES-BENZ Heilbronn, Germania - 2019

Graft
(Laminam Calce / Nero)

Laminam è stata scelta per l'esterno della nuova concessionaria Mercedes-Benz di Heilbronn la cui facciata è un perfetto esempio del sistema certificato di applicazione ad incollaggio, eseguito in conformità con le linee guida del marchio della casa automobilistica tedesca. Questa tecnologia applicativa, il sistema di incollaggio con adesivo strutturale (Sikatak), consente l'uso di lastre di spessore 5 mm sulle facciate. Il processo di incollaggio delle lastre, sia verticale che orizzontale, avviene direttamente su una sottostruttura metallica universale grazie all'utilizzo di adesivi strutturali adeguati, garantendo così una totale libertà di composizione e un'installazione rapida nel cantiere.



Nel corso del 2019 Laminam ha sviluppato numerosi progetti legati al settore dell'arredamento e in particolare al mondo della cucina, dove le caratteristiche intrinseche della lastra Laminam lo rendono un materiale privilegiato per i piani cottura. In particolare, la lastra ceramica è una superficie igienica, adatta per il contatto con il cibo e resistente al calore, al fuoco, alle macchie, ai graffi o ai detersivi.

La lastra Laminam diventa una seconda pelle per i piani orizzontali (tavoli e top), ma anche per i backsplash e per il rivestimento di antine e mobili.



MITTEL CUCINE
2019

(Laminam Calce / Tortora)



BAX KÜCHENMANUFAKTUR,
2019

(Laminam Seta / Liquorice)



**ZAMPIERI CUCINE,
2019**

(Laminam I Naturali / Noir Desir)



3.2 L'impegno Laminam per la sostenibilità

Le attività di Laminam sono sempre state guidate da un impegno alla responsabilità che significa ascolto e dialogo continuo con gli stakeholder, capacità di evitare o mitigare potenziali impatti legati alle attività dell'Azienda attraverso l'utilizzo di tecnologie sostenibili, continua ricerca di prodotti sostenibili a partire dalle materie prime naturali fino alla loro completa riciclabilità.

“Essere green arriva passo dopo passo. È un'attitudine che può essere presente nel patrimonio di un'azienda, ma ha bisogno di essere rafforzata ogni giorno; è un modo di lavorare che si rivela sempre, in ogni scelta strategica; è una responsabilità sociale e un dovere, ora più che mai.

Laminam è nata green e così intende rimanere.”

Nel 2019, Laminam ha compiuto un importante passo in avanti nel suo percorso di sostenibilità capitalizzando le iniziative e le attività sostenibili svolte nel corso degli anni. L'Azienda ha avviato una riflessione strategica e prospettica per individuare le aree chiave che ne definiscono la sostenibilità, strutturando un quadro di riferimento a supporto e guida per tutte le sue attività presenti e future.

Le prime attività svolte nel corso del 2019 hanno portato all'individuazione dei **pilastri della sostenibilità** su cui l'Azienda intende basare la propria strategia di sostenibilità nei prossimi anni:

- **La nostra governance**, relativo al sistema di governance Laminam e agli strumenti implementati per garantire la conformità ai quadri normativi e ai valori aziendali.
- **I nostri prodotti**, relativo al prodotto Laminam e a tutte le attività svolte per garantire qualità, sicurezza e sostenibilità.
- **Le nostre persone**, relativo alle persone di Laminam e alle iniziative intraprese dall'azienda per garantire formazione, sviluppo, sicurezza e benessere.
- **Le nostre operazioni**, relativo alle operazioni di Laminam, dai fornitori ai siti produttivi alle comunità locali, e a tutte le iniziative avviate dall'Azienda per evitare o mitigare i relativi impatti potenziali.

Inoltre, ogni pilastro è stato associato ai temi “materiali” di Laminam identificati attraverso un'analisi della materialità, in base alla quale un argomento è considerato “materiale” quando influisce sull'attività e sulla strategia dell'azienda, ad esempio in termini di crescita, di costo o di rischio e, allo stesso tempo, è importante per gli stakeholder dell'azienda. Per maggiori dettagli sull'analisi di materialità di Laminam si prega di fare riferimento alla sezione “Note metodologiche” di questo documento.

Infine, a partire dai risultati dello studio “L'industria ceramica italiana per l'Agenda 2030 ONU - Sustainable Development Goals (SDGs)” e sulla base dei suoi temi materiali, nel corso del 2019 Laminam ha effettuato un'analisi sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) ai quali, attraverso i suoi prodotti e le sue attività, può contribuire maggiormente. Questa analisi ha permesso di individuare 9 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, in relazione ai 4 pilastri della sostenibilità, ai quali l'Azienda intende contribuire in modo significativo.

I pilastri della Sostenibilità di Laminam e I temi materiali
LA NOSTRA GOVERNANCE

Continuare a crescere e creare valore in conformità con le leggi e i regolamenti e rispettando i nostri valori

- Etica del business
- Gestione del quadro normativo
- Performance economica

SDG	ATTIVITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il valore generato e distribuito ▪ La crescita Laminam ▪ Le Quotabili 19

I NOSTRI PRODOTTI		LE NOSTRE PERSONE		LE NOSTRE OPERAZIONI	
QUALITÀ, SICUREZZA E INNOVAZIONE SONO FATTORI CHIAVE DELLA SOSTENIBILITÀ DI PRODOTTO LAMINAM		PASSIONE, ESPERIENZA E SICUREZZA DELLE PERSONE SONO IL CUORE DEL BRAND E DEL PATRIMONIO LAMINAM		GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ LUNGO L'INTERA CATENA DEL VALORE	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Innovazione ▪ Design di prodotto sostenibile ▪ Qualità e sicurezza del prodotto ▪ Marketing e labelling responsabile 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppo e fidelizzazione dei talenti ▪ Salute e Sicurezza dei dipendenti 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione dell'energia ▪ Emissioni GHG e cambiamento climatico ▪ Gestione dell'acqua e dei rifiuti ▪ Qualità dell'aria ▪ Gestione della supply chain ▪ Comunità Locali 	
SDG	ATTIVITÀ	SDG	ATTIVITÀ	SDG	ATTIVITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> • HydrotecTM: la ceramica bio-attiva 		<ul style="list-style-type: none"> • Formazione per i nuovi assunti • “Vento in poppa” • Formazione per gli installatori • “Scuola in posa” • Master in Ceramica e Tecnologia dell'Università Unimore • Introduzione alla storia e cultura del design 		<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dell'energia • Sistema di gestione ambientale • Valutazione dell'impatto ambientale dello stabilimento di Borgotaro
	<ul style="list-style-type: none"> • “IN-SIDE” • HydrotecTM: la ceramica bio-attiva • Zirconio a bassa radioattività • “Bianco Assoluto” 		<ul style="list-style-type: none"> • Iniziative di Welfare • Rinnovo contratto Il livello • Sistema di gestione Salute & Sicurezza • “Vento in poppa” • “Family Day” • “Costruiamo valori” 		<ul style="list-style-type: none"> • Tetto fotovoltaico • Sistema di gestione ambientale • Valutazione dell'impatto ambientale dello stabilimento di Borgotaro
	<ul style="list-style-type: none"> • HydrotecTM: la ceramica bio-attiva • “IN-SIDE” 				<ul style="list-style-type: none"> • Tetto fotovoltaico • Sistema di gestione ambientale • Valutazione dell'impatto ambientale dello stabilimento di Borgotaro
	<ul style="list-style-type: none"> • Certificazioni LEED e BREEAM • Certificazioni EPD • Progetto riduzione packaging • Pratiche di economia circolare nel distretto 				<ul style="list-style-type: none"> • Pratiche di economia circolare del distretto • Sistema di gestione ambientale • Valutazione dell'impatto ambientale dello stabilimento di Borgotaro • Sistemi di abbattimento emissione odori

L'industria ceramica italiana per l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

Nel settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e i suoi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) da raggiungere entro il 2030. Si tratta di un piano d'azione la cui attuazione richiede agli Stati, ai settori produttivi, alle imprese, alle istituzioni finanziarie, alle organizzazioni non governative e alla società civile di indirizzare i loro programmi verso questi obiettivi. Il settore ceramico italiano, che ha attuato varie azioni verso la sostenibilità di prodotti e processi e ha storicamente sviluppato uno stretto rapporto con il territorio e la società, può trovare negli SDG una guida per orientare le proprie strategie nelle diverse declinazioni della sostenibilità.

Nel corso dell'anno, nell'ambito delle iniziative del Festival dello Sviluppo Sostenibile 2019, si è tenuto il seminario “ L'industria ceramica italiana per l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite” durante il quale è stata presentata un'analisi sui progetti, le iniziative e le pratiche sviluppate dal settore ceramico negli ultimi anni che possono contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile. Lo studio mostra che il totale di 55 progetti individuati si concentra su 9 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e in particolare sull'Obiettivo 12 (Produzione e Consumo responsabile) con 23 progetti, Obiettivo 9 (Impresa, Innovazione e Infrastrutture) con 7 progetti e Obiettivo 8 (Lavoro dignitoso e Crescita Economica) con 6 progetti.

Gli Stakeholders di Laminam

Laminam riconosce l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace verso i propri stakeholder come base di un rapporto duraturo e affidabile in grado di influenzare direttamente e indirettamente lo sviluppo del business. Inoltre, la comunicazione verso gli stakeholder esterni svolge un ruolo importante nella creazione dell'immagine del Gruppo. Pertanto, Laminam si impegna a mantenere una comunicazione veritiera,

accurata, tempestiva e coordinata a livello di Gruppo in conformità con le politiche aziendali, le procedure e il Codice Etico. La figura seguente presenta i principali stakeholder mappati da Laminam tenendo conto delle aree di attività dell'Azienda e dei principali canali di comunicazione e strumenti di engagement utilizzati. Sono state identificate nove categorie rilevanti di stakeholder.

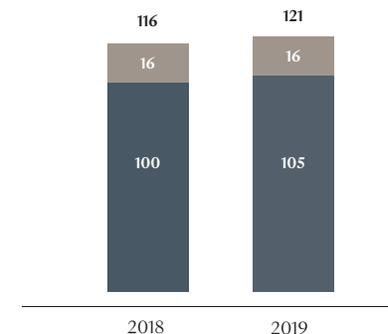
Principali stakeholders Laminam e attività di engagement



Ogni anno Laminam, attraverso le sue attività, genera e distribuisce valore agli stakeholder. Nel 2019 il valore complessivo generato da Laminam SpA è stato pari a 121 milioni di euro, di cui circa l'87% è stato distribuito. Oltre 105 milioni di euro sono stati distribuiti sotto forma di pagamento ai fornitori di beni e servizi (81 milioni), pagamento dei dipendenti (21 milioni), interessi a fornitori di capitali (2 milioni), imposte alla pubblica amministrazione (1 milione) e contributi di beneficenza alla comunità (0,11 milioni).

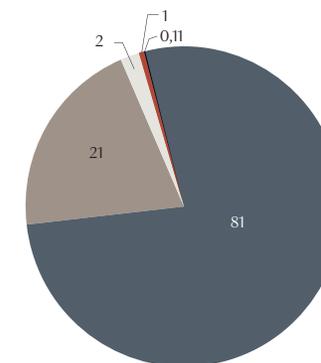
LAMINAM SPA:
Valore economico generato distribuito e trattenuto nel 2019 – milioni di €

■ Valore economico trattenuto in Azienda
■ Valore economico distribuito



LAMINAM SPA:
Valore economico distribuito nel 2019 – milioni di €

■ Valore distribuito ai fornitori
■ Valore distribuito ai dipendenti
■ Valore distribuito ai fornitori di capitali
■ Valore distribuito all'amministrazione pubblica
■ Valore distribuito alla Comunità



Laminam è membro di Confindustria Ceramica, UNICMI (Unione Nazionale delle Industrie delle Costruzioni Metalliche dell'Involucro e dei Serramenti), e del Green Building Council Italia.



3.3 Governance, etica e conformità

Il Gruppo Laminam è composto dalla casa madre, Laminam S.p.A, da sei società direttamente controllate da Laminam S.p.A. (Laminam RUS, Laminam Service, Laminam USA, Laminam Canada, Laminam UK, Laminam Germany) e tre joint ventures (Interstone, Laminam CN e Laminam Japan).

Struttura del Gruppo



Nel giugno 2019, Alpha Private Equity Fund 7, una società indipendente di Private Equity Pan-Europea, ha acquisito il controllo di Laminam S.p.A. e delle sue controllate.

La struttura di governance di Laminam è caratterizzata dalla presenza dei seguenti organi: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale. È stata inoltre nominata una società di revisione indipendente.

Consiglio di amministrazione

Laminam è governata da un Consiglio di Amministrazione che è investito di ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. L'attuale Consiglio di Amministrazione Laminam è composto da 5 amministratori che si incontrano trimestralmente per discutere questioni relative alla gestione della Società.

ALBERTO SELMI	Presidente e Amministratore Delegato
VALENTINA PIPPOLO	Amministratore
EDOARDO LANZAVECCHIA	Amministratore
MASSIMO PENCO	Amministratore
PASQUALE CAVALIERE	Amministratore

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale controlla la conformità del Gruppo alla legge e ai principi di corretta amministrazione; controlla inoltre l'adeguatezza della struttura organizzativa, amministrativa e contabile e il suo funzionamento, nonché l'indipendenza dei revisori indipendenti.

MAURIZIO SALOM	Presidente
NICOLA GIOVANNI IBERATI	Sindaco effettivo
STEFANO FERRARI	Sindaco effettivo
MONICA ANTONIA CASTIGLIONI	Sindaco supplente
PAOLA SIMONELLI	Sindaco supplente

Etica e conformità

Sin dal 2015, per garantire il rispetto della legge, il corretto funzionamento e l'affidabilità dell'Azienda, la tutela della sua reputazione e del suo know-how, Laminam ha adottato un modello organizzativo, gestionale e di controllo per prevenire i reati inclusi nel Decreto Legislativo Italia 231/2001. Il cosiddetto "Modello 231", approvato dal Consiglio di Amministrazione il 7 ottobre 2015, definisce le regole di condotta per tutti i dipendenti e i processi, le aree, le attività "sensibili" e i relativi controlli.

Per sorvegliare il corretto funzionamento e il rispetto del modello 231 Laminam ha nominato un Organo di Vigilanza composto da due membri esterni per garantire il rispetto dei requisiti normativi in materia di autonomia, indipendenza e continuità.

Parte integrante del Modello 231 è il Codice Etico, che regola tutte le relazioni tra l'Azienda e le parti esterne, quali fornitori, clienti e Pubblica Amministrazione. Queste relazioni devono essere caratterizzate da lealtà, onestà, integrità, equità, buona fede, trasparenza, efficienza e apertura al mercato nel rispetto degli interessi di tutti gli Stakeholder.

L'adozione del Modello 231 e del Codice Etico e l'implementazione di un sistema di gestione della Qualità, certificato secondo lo standard ISO 9001, stabiliscono il quadro normativo dell'Azienda che garantisce la conformità

delle attività agli standard e le best practices nazionali e internazionali applicabili. Confermando l'efficacia delle misure adottate dal Gruppo, nel periodo di riferimento non sono state registrate violazioni delle leggi anticorruzione, né azioni legali relative a pratiche anticoncorrenziali, antitrust e monopolistiche. Inoltre, durante gli anni di riferimento non sono pervenute sanzioni o ammende significative in materia di conformità socioeconomica.

Confermando inoltre l'attenzione costante della Società verso la conformità ambientale, il 22 novembre 2019 si è concluso il PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale) e la relativa procedura VIA (Valutazione Impatto Ambientale) con una risoluzione favorevole da parte delle autorità regionali dell'Emilia Romagna, che hanno emesso l'autorizzazione per il progetto di ampliamento dello stabilimento produttivo di Borgo Val di Taro.

Negli ultimi due anni Laminam è stata sottoposta a numerosi audit ambientali e ispezioni da parte di agenzie di regolamentazione, da cui non è emersa alcuna inosservanza ambientale significativa. Le notifiche minori evidenziate da questi controlli sono state prontamente gestite dall'Azienda in conformità con i migliori standard industriali.

Vision

“Siamo architetti dei nostri spazi, inseguiamo l'unicità. È un impulso naturale, come l'esperienza segue l'ispirazione, la forma tende alla bellezza.”

Mission

Progettiamo superfici di qualità superiore per ispirare designer, architetti e tutti coloro che desiderano dare forma a luoghi in cui vivere, lavorare ed essere sé stessi.

Grazie al talento delle nostre persone, definiamo trend di eleganza e qualità, utilizzando le tecnologie più avanzate per creare prodotti senza tempo, performance eccezionali, processi sostenibili.

Pillars

Pionieri Ambiziosi

Per la prima volta abbiamo rivoluzionato il mondo della produzione ceramica, creando superfici di grande formato e minimo spessore. Per primi, poi, le abbiamo elevate, innovando il mercato dell'architettura e del design. Ancora una volta, per primi abbiamo portato continuità tra massa, superficie e bordo. L'innovazione fa parte della nostra storia e del nostro futuro. Noi siamo pionieri.

Specialisti della Ceramica

Il nostro lavoro è sempre stato dedicato alla valorizzazione della bellezza delle nostre superfici e delle proprietà naturali della ceramica, attraverso ricerca creativa e processi tecnologici avanzati. La continua dedizione all'innovazione ci consente di evolvere costantemente e scoprire nuove possibilità applicative nell'architettura tradizionale e in quella avanzata, sia negli interni che nel design. Ogni giorno definiamo nuovi standard di mercato, innalzando l'estetica e le prestazioni delle nostre superfici con attenzione costante alla compatibilità ambientale e alla sicurezza.

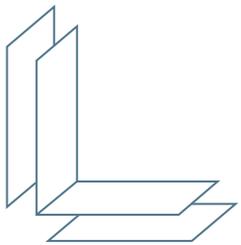
Sostenibilità Inclusiva

Le attività di Laminam sono sempre state fondate sul concetto di responsabilità e crescita sostenibile. Il nostro approccio alla trasparenza è basato sull'ascolto attivo e sulla relazione con tutti gli stakeholder, in quanto interlocutori affidabili a ogni livello. L'attenzione al nostro territorio è fondamentale. Cerchiamo di evitare o mitigare potenziali impatti dovuti alle attività aziendali attraverso l'uso di tecnologie sostenibili e processi di produzione a ciclo chiuso: a partire dall'impiego di materie prime naturali fino al concetto di totale riciclabilità, i nostri prodotti sono interamente sostenibili. Garantiamo inoltre la formazione, lo sviluppo, la sicurezza e il benessere di tutti i nostri dipendenti quali risorse strategiche per la crescita della nostra azienda e per la definizione del retaggio futuro.

Collaborazione Orientata al Successo

Il nostro lavoro si basa su solide partnership con i nostri clienti, al fine di gestire la nostra offerta in modo sempre più agile ed efficace. Tutti i nostri clienti (architetti, designer, progettisti di facciate, distributori, rivenditori, trasformatori e installatori) possono accedere a una vasta gamma di servizi di supporto premium in ogni fase del progetto, dal design al post vendita; un approccio orientato ad accompagnare i nostri interlocutori verso il raggiungimento degli obiettivi, che coinvolge i team interni e i fornitori nella definizione di soluzioni innovative, grazie allo scambio di conoscenze e competenze.

4. I nostri prodotti: “Innovazione continua”



“La crescita è una grande sfida.

Tutto parte da pochi concetti fondamentali: innovazione, marchio, persone e clienti. Quando queste note suonano in armonia si può crescere per vie interne. Soprattutto quando si è guidati da un prodotto innovativo che crea un nuovo mercato.”

Alberto Selmi, CEO Laminam

4.1 Superior natural surfaces

La filosofia aziendale ha sempre trovato i suoi punti di forza nell'innovazione di prodotto e di processo. Laminam è stata infatti la prima azienda ad avere industrializzato il processo per la produzione di lastre ceramiche di grandi dimensioni e spessore minimo, introducendo nuove soluzioni per l'utilizzo della ceramica.

Nei formati da 1000x3000 mm fino a 1620x3240 mm e spessori che vanno da 3 a 20 mm, le lastre Laminam sono oggi disponibili in 136 superfici (Laminam vanta la più ampia gamma prodotti nel settore delle lastre ceramiche), e sono utilizzate oggi in tre applicazioni principali:

■ Facciate esterne

l'uso delle lastre Laminam per il rivestimento delle facciate degli edifici permette di proteggerli dagli elementi atmosferici con il vantaggio di aumentare considerevolmente l'isolamento termo-acustico.



■ Architettura di interni

le lastre Laminam possono essere utilizzate per pavimenti e rivestimenti. Le caratteristiche specifiche delle lastre Laminam le rendono adatte per la progettazione di tutti i tipi di spazio, dagli edifici pubblici e commerciali ai contesti residenziali.



■ Arredo e Interior design

la stabilità della lastra ceramica e la sua resistenza la rendono un materiale eccellente per tutte le superfici orizzontali interne ed esterne. In particolare, essendo una superficie igienica, adatta per il contatto con il cibo e non permettendo la formazione di muffe, batteri e funghi, è perfetta per i tavoli e i piani (top) da cucina e bagno.

4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità

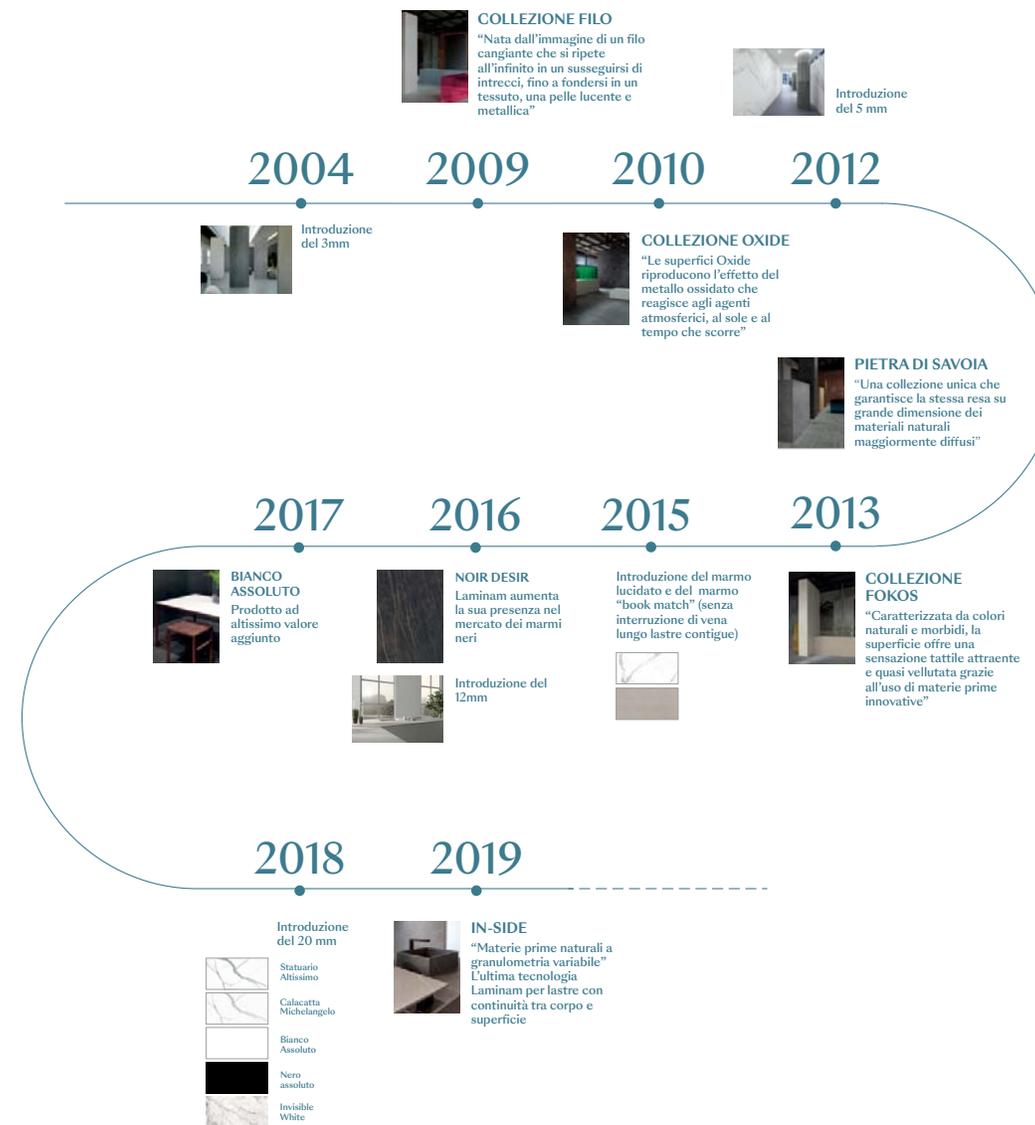
Sostenere tutti i progetti di ricerca e sviluppo Laminam è il pilastro della sostenibilità: per Laminam, l'innovazione ha senso se i risultati della ricerca sono sostenibili. Per questo l'Azienda persegue l'innovazione finalizzata al miglioramento continuo delle caratteristiche di sostenibilità dei suoi prodotti come **l'utilizzo di materie prime naturali**, la **riciclabilità** e la **durabilità**, nonché la capacità di **promuovere un ambiente sano** (vedi Hydrotect™: la ceramica bioattiva).

Inoltre, negli ultimi anni, grande attenzione è stata dedicata alla ricerca di soluzioni di sostenibilità legate alla decorazione delle superfici. In questo contesto, l'introduzione di inchiostri a base acqua permette di garantire l'inalterabilità delle caratteristiche e delle proprietà cromatiche delle lastre, nonché di migliorarne la sostenibilità (vedi IN-SIDE). La Ricerca & Sviluppo in Laminam si compone di due reparti: il laboratorio R&S e il laboratorio Tecnologico. Grazie a questa struttura, l'Azienda è capace di arricchire continuamente la propria offerta di prodotto e di migliorare i processi produttivi soddisfacendo sia per quantità che per complessità progettuale ogni richiesta del cliente.

Il team R&S ha il compito di guidare le attività di ricerca e sviluppo del prodotto sulla base della capacità di "catturare" e interpretare le tendenze del mercato riguardanti, ad esempio, materiali e colori. Nell'attività quotidiana, il team di R&S è in continuo dialogo con gli altri reparti aziendali, con i fornitori e con i clienti per

migliorare costantemente la value proposition. Il reparto Vendite viene coinvolto per garantire la corretta attuazione delle esigenze e degli obiettivi tecnico-commerciali del progetto. Inoltre, il laboratorio Tecnologico partecipa alle attività di sviluppo del prodotto effettuando studi di fattibilità e valutazioni in termini di costi di lavorazione. Infine, un input fondamentale all'attività di sviluppo del prodotto deriva dai dati e dalle analisi effettuate dal reparto Qualità sulle anomalie e i reclami ricevuti dai clienti e dalle relative azioni correttive. L'Azienda salvaguarda l'innovazione dei suoi prodotti attraverso brevetti specifici gestiti dall'ufficio Ricerca e Sviluppo che, in collaborazione con l'Ufficio Legale, garantisce l'applicabilità delle norme di protezione in materia di brevetti e proprietà intellettuale.

Le tappe fondamentali dell'innovazione di prodotto Laminam



IN-SIDE

"IN-SIDE" è la prima serie di lastre ceramiche con continuità materica tra corpo e superficie, creata grazie ad una nuova tecnologia produttiva basata sulla miscelazione di materie prime naturali a granulometria variabile da cui si ottiene un mélange materico tipico delle pietre naturali.

L'unicità delle lastre IN-SIDE nasce dal desiderio di ricreare sulle grandi lastre la materialità delle pietre naturali di origine italiana, recuperando anche materiali precedentemente utilizzati in architettura.

Il nuovo prodotto Laminam rappresenta una novità assoluta tra i produttori di lastre ceramiche anche a livello tecnologico, ulteriore conferma dello spirito innovativo dell'azienda. IN-SIDE ha elevate caratteristiche di sostenibilità come le materie prime naturali e l'uso di inchiostri a base d'acqua a basso impatto ambientale.

Inoltre, oltre a garantire prestazioni tecniche di alto livello in termini di resistenza e durata, IN-SIDE risponde anche alle esigenze estetiche del mondo dell'arredamento e dell'architettura, grazie all'omogeneità del materiale tra corpo e superficie anche dopo le lavorazioni necessarie per ottenere il prodotto finito (taglio, foratura, bordo). L'effetto è chiaramente visibile quando si guarda il bordo della lastra, in quanto il materiale ha la stessa estetica di una superficie naturale.

Le miscele sono state inizialmente studiate in laboratorio e sono il risultato di una serie di valutazioni tecniche per stabilire la loro reale idoneità per l'uso all'interno del processo produttivo Laminam. La tecnologia utilizzata per la parte grafica è completamente digitale, con la copertura finale ottenuta con inchiostri a base d'acqua.

Le superfici IN-SIDE possono essere utilizzate come rivestimenti e pavimenti interni, per le facciate degli edifici e i pavimenti esterni, nonché per piani da cucina, tavoli e mobili. La collezione IN-SIDE è disponibile nelle serie: Pietra Piasentina, Pietra di Cardoso e Porfido Marrone.



PIETRA PIASENTINA TAUPE PIETRA PIASENTINA GRIGIO

"Estratta dalla terra, tecnologicamente scolpita. Le materie prime naturali, purificate dall'acqua, ricevono una nuova vita sotto forma di una superficie resistente, che si estende fino a 1620x3240 mm con l'aspetto di vera pietra naturale."



PIETRA DI CARDOSO NERO PIETRA DI CARDOSO GRIGIO

"Dall'Italia come la pietra naturale che la ispira, compatta e resistente: un materiale dall'estetica delicatamente raffinata. Utilizzata fin dai tempi antichi per i suoi apprezzati colori, la resistenza e la facilità di lavorazione, si trova ancora oggi nei centri storici delle città di origine medievale. Un'arenaria che comprende granelli di sabbia reinterpretati in una lastra creata da materie prime a granulometria variabile, combinate per creare lo stesso effetto materico."



PORFIDO MARRONE

"Più di una pietra, è una vera roccia. Un elemento naturale che affonda le sue radici nell'antichità, un prodotto "senza tempo" e, quindi, un prodotto che è sempre attuale. Dalla roccia magmatica, frutto di potenza vulcanica, la lastra riproduce piuttosto che imitare gli stessi toni e venatura grazie all'innovazione tecnologica che è IN-SIDE. Ideale per pavimenti all'aperto e nelle applicazioni classiche di pietra naturale, le grandi dimensioni facilitano l'installazione in spazi su larga scala."

Hydrotec™: la ceramica bio-attiva

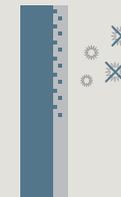
Hydrotec™ è un innovativo materiale ecocompatibile che, grazie all'azione del biossido di titanio (TiO_2), della luce e dell'umidità nell'aria, attiva una reazione chimica e biologica naturale accelerata dalla fotocatalisi che genera azioni positive in termini di proprietà antibatteriche, abbattimento di agenti inquinanti e autopulizia delle superfici da sostanze organiche e inorganiche nell'aria.

In presenza della luce, infatti, l'alto potere ossidante di TiO_2 fa sì che l'acqua si dissolva in ossigeno e idrogeno, permettendo la distruzione di numerosi composti organici. L'azione ossidante di TiO_2 , unita alle caratteristiche della ceramica, ha aperto la strada a una nuova generazione di materiali per il rivestimento con proprietà autopulenti, in grado di purificare l'aria e combattere i batteri: la ceramica bioattiva.

Grazie alla partnership con Toto, che ha sviluppato e brevettato questa applicazione, Laminam è in grado di utilizzare il trattamento Hydrotec™ su quasi tutte le sue lastre, offrendo così un prodotto con forti caratteristiche di sostenibilità intrinseche come la capacità di purificare l'aria riducendo gli inquinanti e fornendo un'azione antibatterica - verificata secondo lo standard ISO 27447 - che aiuta anche ad eliminare gli odori sgradevoli. Infine, grazie alla loro capacità di autopulizia, le facciate esterne realizzate con lastre Laminam trattate con Hydrotec™ permettono di ridurre i costi legati alle operazioni di pulizia e manutenzione sulle superfici.

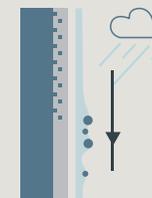
Antibatterico

A contatto con le lastre trattate con Hydrotec™, i batteri vengono distrutti



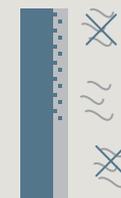
Auto-pulenti

Grazie alle proprietà ultra-idrofile, quando piove si forma un film d'acqua sulle lastre che cattura ed elimina lo sporco.



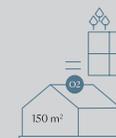
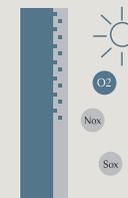
Anti-odore

L'effetto antibatterico aiuta ad eliminare odori sgradevoli che possono derivare da batteri e germi, anche in completa assenza di luce.



Purifica l'aria

Quando il sole si riflette sul materiale, Hydrotec™ risponde creando ossigeno attivo sulla superficie. Quando le sostanze inquinanti arrivano in contatto con l'ossigeno attivo, si neutralizzano.



Una casa rivestita con Hydrotec™ (150 m² circa) purifica la stessa quantità di aria di un bosco grande quanto 4 campi da tennis (1000 m² circa).



Elimina la stessa quantità di NOx prodotta da 11 automobili che viaggiano a 30 km/h per 24 ore.

Processo produttivo

Il processo produttivo delle lastre Laminam



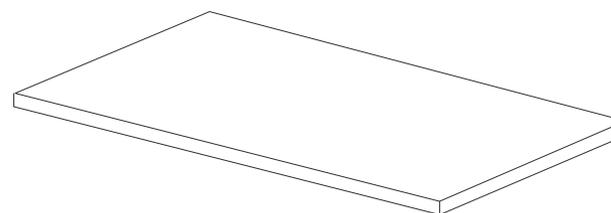
Il processo produttivo per la creazione di una lastra Laminam è caratterizzato da metodi e tecnologie innovativi, altamente automatizzati e digitalizzati che ne aumentano l'efficienza energetica e la sicurezza riducendone l'impatto ambientale. La lastra Laminam è fatta di materie prime naturali: argille, sabbie e feldspati che, dopo essere stati sottoposti a controlli di qualità, vengono frantumati e finemente macinati. Successivamente vengono aggiunti i colori, inorganici ed ecocompatibili, per pigmentare la base, il tutto viene poi miscelato e sottoposto al processo di essiccazione a spruzzo che riduce considerevolmente l'umidità. Il materiale granulato così ottenuto, a differenza della tecnica tradizionale che prevede l'uso di stampi, viene distribuito su un nastro mobile e sottoposto a una pressione uniforme con libertà di espansione. In questo modo si rilascia qualsiasi tensione interna, ottenendo una superficie perfettamente regolare. Le lastre così ottenute vengono inviate all'unità di taglio che rimuove il bordo ruvido e frastagliato e ad un essiccatore per ridurre l'umidità residua. Successivamente, le lastre sono decorate utilizzando sofisticate apparecchiature digitali a getto d'inchiostro che consentono di ottenere una variabilità cromatica e di venatura che rende la gamma di decorazioni ottenibili quasi illimitata. Infine, le lastre sono preriscaldate e poi immesse nel forno a temperature superiori a 1200 gradi centigradi. All'uscita del forno, le lastre sono soggette ad un controllo di integrità computerizzato che permette di scartare quelle difettose.

In alcuni casi, su richiesta del cliente o per motivi di sicurezza legati all'uso futuro della lastra (ad esempio per le facciate esterne), le lastre vengono rinforzate incollando sul retro una fibra di vetro che ne aumenta le proprietà meccaniche. Successivamente possono essere sottoposte a lappatura utilizzando speciali levigatrici industriali e scale di abrasivi ottenendo una finitura lucida che rende la lastra simile al marmo, e rettificate se è necessario un prodotto su misura. Alla fine del processo di produzione, il materiale è sottoposto a un controllo di qualità che lo divide in prima scelta, seconda scelta e scarto.

Materie prime

Composizione media della lastra Laminam (materie prime)

La Ricerca & Sviluppo su impasti e materie prime (principalmente argille e feldspati) è svolta dal Laboratorio Tecnologico con l'obiettivo di individuare impasti innovativi in grado di aggiungere valore al prodotto finale. Inoltre, la selezione delle materie prime avviene garantendo la massima qualità e affidabilità. Negli ultimi anni, il Laboratorio Tecnologico ha adottato una serie di strumenti innovativi che permettono di eseguire controlli accurati su materie prime, semilavorati e prodotti finiti, svolgere attività di ricerca tecnologica finalizzata alla sostituzione o all'introduzione di nuovi componenti e sviluppare nuovi impasti originali (vedi Zirconio a bassa radioattività e "Bianco Assoluto").



Zirconio a bassa radioattività

Lo zirconio silicate è un minerale comune che, per il suo indice di rifrazione e per la sua durezza, è simile al diamante ed è quindi utilizzato in gioielli e bigiotteria. L'elevato indice di rifrazione significa che, una volta micronizzato, questo minerale forma una polvere bianca con un forte potere opacizzante, in grado di sbiancare qualsiasi miscela in cui viene utilizzato. La sua disponibilità in grandi depositi e la resistenza alle alte temperature lo rendono particolarmente adatto per l'uso in ceramica. Tuttavia, per ragioni geochimiche e mineralogiche, lo Zirconio in natura risulta sempre leggermente radioattivo a causa della presenza nei propri cristalli di minime quantità di elementi radioattivi come Uranio e Torio. Per questo motivo, in Italia e in Europa, da sempre esistono normative che consentono la commercializzazione di zirconi solo con radioattività inferiore a 5,0 Bq/g. Negli ultimi anni è stata introdotta una regolamentazione cinese molto severa che, attraverso analisi specifiche e visite ispettive, consente l'importazione solo di prodotti contenenti quantità molto ridotte di zirconio. Nel corso del 2017 il Laboratorio Tecnologico ha svolto attività di ricerca con l'obiettivo di ridurre il più possibile il silicato di zirconio negli impasti e di identificare sul mercato un minerale il più esente possibile da elementi radioattivi.

Sulla base dei risultati ottenuti sia nel laboratorio Laminam che presso laboratori esterni, si è deciso di introdurre un nuovo silicato di zirconio ottenuto da minerali selezionati. Questo nuovo materiale garantisce le medesime prestazioni tecniche e l'apporto della stessa quantità di bianco nell'impasto in cui viene utilizzato, riducendo significativamente la sua radioattività. Il fornitore garantisce nella nuova materia prima una attività specifica dovuta alla presenza di uranio naturale e torio naturale ovvero $Ra+Th \leq 3.3$ Bq/g, permettendo a Laminam di rientrare, anche con gli impasti più bianchi, all'interno delle rigide norme di importazione cinese.

Il "bianco assoluto": un nuovo impasto bianco vetroso

Il Laboratorio Tecnologico ha recentemente sviluppato un innovativo impasto ceramico bianchissimo, trasparente alla luce, ottenuto attraverso l'utilizzo di materie prime non convenzionali per l'industria ceramica. La progettazione è partita dalla sostituzione delle argille e dei feldspati con materie prime nobili che provengono dall'industria del vetro, del cristallo e della porcellana. Tali materie, grazie al basso contenuto di ioni cromofori (poche decine di ppm) consentono lo sviluppo di un indice L (indice bianco) estremamente elevato. A queste materie prime sono state abbinare componenti tipiche degli smalti che hanno permesso di ottenere una massa ceramica che, per colore e proprietà ottiche, assomiglia alla porcellana translucida di alta gamma; una nuova ed originale base di lavoro a disposizione della ricerca e in grado di ampliare dal punto di vista estetico e cromatico le possibilità della decorazione digitale, per lo sviluppo di nuovi prodotti.

La messa a punto della formula e l'industrializzazione dell'impasto detto "bianco assoluto" ha richiesto un grande lavoro di ricerca: è stato necessario ottimizzare le varie fasi del processo produttivo cercando e trovando le condizioni più adatte a questo nuovo impasto. Infine, come ulteriore beneficio indiretto di questa ricerca, il ricorso a materie prime provenienti da altri settori ha ridotto la dipendenza dell'Azienda dai normali canali di approvvigionamento dell'industria ceramica.

Le principali materie prime utilizzate nella produzione di lastre ceramiche Laminam sono argille, feldspati e sabbie di origine certificata: queste sostanze naturali sono qualitativamente selezionate scrupolosamente per garantire una composizione omogenea, priva di impurità. A seconda del tipo, le lastre Laminam contengono dal 20% al 40% di materiale riciclato pre-consumo (cioè rifiuti industriali riutilizzati) come certificato dalla certificazione LEED e BREEAM (vedi "Certificazioni di prodotto"). Inoltre, poiché sono realizzate con materie prime naturali, le lastre possono essere facilmente macinate e riciclate in altri cicli di produzione. La maggior parte dei materiali acquistati dall'Azienda sono di origine naturale; come si può vedere dalla tabella, infatti, nel 2019, circa il 94% dei materiali acquistati è costituito da argille, feldspati e sabbie.

Il restante 6% è costituito principalmente da vetro, smalti e pigmenti (circa il 4% del totale) e in piccole quantità da colle e fibre (circa l'1% ciascuna) utilizzate nel caso in cui le lastre debbano essere rinforzate per motivi di sicurezza legati al loro utilizzo futuro (ad esempio per le facciate esterne).

Nel 2019 la quantità di materiali acquistati ammontava a circa 67.336 tonnellate, con una diminuzione del 10% rispetto al 2018 (75.160 tonnellate). Il calo è dovuto in particolare alle minori quantità di materie prime naturali acquistate nel corso dell'anno (9% in meno rispetto al 2018) legate sia a una lieve diminuzione della produzione sia ad un aumento della quantità di rifiuti grezzi riutilizzati nel processo produttivo (+67% rispetto al 2018).

Materiali	Unità di misura	2018	2019
Totale materie prime naturali (Argille, feldspati, sabbie)	Tonnellate	70.084	63.430
Totale semi-lavorati	Tonnellate	5.076	3.906
Vetro, smalti, pigmenti	Tonnellate	3.634	2.421
Colle	Tonnellate	980	1.015
Fibre	Tonnellate	462	470
Totale materiali acquistati	Tonnellate	75.160	67.336

Verso un packaging sostenibile: ottimizzazione dei sistemi di carico e confezionamento

L'innovazione sostenibile di Laminam negli ultimi anni si è anche concentrata sulla progettazione di nuovi sistemi di confezionamento ed imballo delle lastre, con l'obiettivo di ridurre le quantità di materiale utilizzato, lo spazio di stoccaggio e l'impatto ambientale legato ai trasporti. In questo contesto, per i trasporti oltreoceano, è stato introdotto un nuovo sistema di carico per le lastre di formato 1620x3240. Attraverso questo nuovo supporto, è ora possibile alloggiare nei container da venti piedi un numero molto maggiore di lastre. Il cosiddetto "Big Frame", infatti, permette di raddoppiare la capacità di carico per unità di trasporto riducendo allo stesso tempo i materiali utilizzati per l'imballaggio. Alla fine del 2019, anche il sistema su trespole utilizzato per stoccare le lastre 1620x3240 è stato riprogettato per aumentarne la capacità. Ciò ha permesso di incrementare di oltre il 20% la capacità di carico di ogni trespole con notevoli benefici in termini di riduzione sia delle emissioni di CO₂ legate al trasporto che del materiale utilizzato per l'imballaggio. Per ridurre ulteriormente il consumo di materiale di confezionamento, l'Azienda ha in essere, con i principali clienti, accordi di rientro per i trespole in metallo e per le casse in legno, che così possono essere riutilizzati a tempo indeterminato. Per prolungare la vita delle casse in legno, Laminam ha inoltre concluso un contratto per la loro rigenerazione. Infine, è attualmente in fase di studio una soluzione per introdurre materiali di imballaggio in plastica riciclata.

Confermando l'efficacia delle iniziative attuate per la riduzione degli imballaggi, nel 2019 l'Azienda ha diminuito di circa il 35% la quantità di materiali di imballaggio acquistati rispetto al 2018.

Questa riduzione è principalmente legata alla diminuzione delle quantità di trespole metallici e casse in legno acquistate nel corso dell'anno, pari rispettivamente a circa il 55% e il 30%, ed è in parte legata all'attività di recupero svolta dall'Azienda. Infatti, 437 tonnellate di trespole metallici (+168% rispetto al 2018), che rappresentano circa il 79% del totale delle quantità acquistate, e 350 tonnellate di casse in legno (+1.650% rispetto al 2018), circa l'11% delle quantità acquistate, sono state ritirate dai clienti nel corso dell'anno.

Acquisti di materiali per il confezionamento	Unità di misura	2018	2019
Trespoli in Metallo	Tonnellate	1.226	555
Casse in Legno	Tonnellate	4.402	3.073
Materiale Plastico	Tonnellate	164	151
Totale materiali per il confezionamento	Tonnellate	5.792	3.779

Materiali per il confezionamento raccolti	Unità di misura	2018	2019
Trespoli in Metallo	Tonnellate	163	437
Casse in Legno	Tonnellate	20	350
Totale materiali per il confezionamento raccolti	Tonnellate	183	787

4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto

Garantire costantemente la qualità e la sicurezza dei prodotti è una condizione essenziale per mantenere un rapporto duraturo con i clienti attuali e l'espansione del business verso nuovi clienti, e per garantire all'Azienda una posizione di leadership nel mercato.

Per questo motivo Laminam ha adottato una politica di qualità centrata sulla comprensione e la soddisfazione delle esigenze del cliente finale dei prodotti Laminam e un sistema di gestione della qualità in conformità con lo standard internazionale ISO 9001.

Gli obiettivi di qualità, definiti nell'ambito del budget annuale, sono monitorati su base trimestrale attraverso il Report Qualità, che costituisce il quadro di riferimento per l'intero gruppo Laminam. La qualità e la sicurezza del prodotto sono monitorate fin dalle fasi di progettazione, al fine di limitare le cause di rottura o malfunzionamento del prodotto stesso. Inoltre, viene eseguito un processo di qualificazione basato anche sugli aspetti di qualità delle materie prime prima di essere acquistate per l'utilizzo in produzione. Successivamente, le materie prime acquistate sono sottoposte a ulteriori controlli e vengono accettati e messi a disposizione per la produzione solo i lotti giudicati idonei. Il materiale che si ritiene non conforme durante i controlli è isolato per impedirne l'inoltro accidentale nel ciclo di produzione. Alla fine del processo produttivo, tutte le lastre sono soggette a ulteriori controlli di qualità e sicurezza.

Il reparto Qualità ha il compito di garantire la corretta applicazione del sistema di qualità, monitorare gli sviluppi normativi e garantire la conformità alle normative e agli standard applicabili definendo linee guida e procedure per i prodotti. Il reparto Qualità ha anche il compito di monitorare le prestazioni degli indicatori di qualità e promuovere l'analisi dei problemi alla radice per la definizione di piani di miglioramento e azioni correttive. Infine, il reparto Qualità effettua audit interni per valutare l'efficacia del sistema di gestione.

Durante il periodo di riferimento, non sono state segnalate sanzioni relative alla qualità e alla sicurezza del prodotto.

Certificazioni dei prodotti

I diversi settori applicativi hanno requisiti tecnici specifici per i quali la lastra Laminam offre le migliori garanzie di idoneità, come dimostrato da test approfonditi.

Negli ultimi anni, alle richieste tecniche provenienti dai settori "tradizionali" come l'architettura d'interni e le facciate esterne, si sono aggiunte richieste tecniche specifiche e "nuove" in relazione all'utilizzo delle lastre nel settore dell'arredo, per le quali l'Azienda si è subito attivata.

Per quanto riguarda i countertop, nel 2019, Laminam, oltre alle tradizionali certificazioni di resistenza e assoluta idoneità al contatto con gli alimenti, ha ottenuto due importanti certificazioni: la certificazione NSF/ANSI 51-2019 e la certificazione Kosher.

Inoltre, alla fine dell'anno, la Società ha avviato il percorso per l'ottenimento del marchio di qualità SASO che è stato poi emesso nel marzo 2020, a seguito del buon esito dell'audit.

Di seguito alcune delle principali certificazioni di prodotto:



EPD Product

La dichiarazione ambientale di prodotto (EPD) è una dichiarazione volontaria, verificata e certificata da parte di terzi, che segue specifiche regole su categorie di prodotto (PCR) e standard (UNI EN ISO 14040), e fornisce informazioni trasparenti e comparabili sull'impatto ambientale di un determinato prodotto durante il suo ciclo di vita in conformità con EN 15804.

Laminam 3+ e Laminam 5 sono certificati con un EPD specifico di prodotto da un ente terzo.



LEED and BREEAM Certification

Laminam è membro del Green Building Council Italy, l'associazione più importante che promuove la riduzione dell'impatto negativo degli edifici e delle costruzioni sull'ambiente attraverso la certificazione LEED.

LEED e BREEAM sono schemi di certificazione internazionali per gli edifici che ne valutano la sostenibilità durante l'intero ciclo di vita, dalla fase di progettazione alla costruzione. Si basano sull'attribuzione di crediti per ogni criterio ambientale specifico, come ad esempio i materiali da costruzione con un alto livello di eco-sostenibilità.

Le lastre Laminam sono certificate in conformità con ISO 14021 per contenere almeno dal 20% al 40% di materiale riciclato pre-consumo (cioè rifiuti industriali riutilizzati) e per avere un alto indice di riflessione solare (SRI), contribuendo così a ottenere crediti nelle certificazioni LEED e BREEAM.

Certificazione Russa per il settore delle costruzioni

Laminam 3+ è certificato per essere utilizzato nel settore delle costruzioni in Russia.

Certificazione Russa norme anti-incendio

Le lastre Laminam sono conformi alle norme anti-incendio russe.

Certificazione Russa norme igieniche nel settore delle costruzioni

Le lastre Laminam sono conformi alle norme di igiene nel settore delle costruzioni in Russia.



Certificazione China Quality Certificate

Il marchio CCC (Certificato di Qualità Cinese) certifica la sicurezza dei prodotti venduti sul mercato cinese.



Certificazione C-TPAT- USA

La certificazione C-TPAT (Customs - Trade Partnership Against Terrorism) è gestita dalla U.S. Customs and Border Protection Agency (CBP), la quale certifica la sicurezza della catena di distribuzione, ad es. magazzini protetti, controllo all'accesso del personale, controlli di sicurezza per i subfornitori.



Certificazione UPEC

La certificazione funzionale francese UPEC certifica che un determinato prodotto da pavimentazione sia adeguato all'utilizzo in un certo locale per una durata sufficiente e ragionevole.



Certificazione Navale

Questa certificazione, in base ai requisiti di protezione antincendio della Direttiva sulle Attrezzature Marine (MED) 2014/90/UE, compresi i requisiti e gli standard di prova del regolamento (EU) 2018/773, certifica che le lastre Laminam con spessori da 3,5mm a 20,5mm possono essere utilizzate come materiali di superficie e pavimenti per applicazioni navali.



Certificazione ITB

L'Istituto di Ricerca sulle Costruzioni (Instytut Techniki Budowlanej - ITB) ha certificato la qualità delle lastre Laminam secondo le specifiche polacche.



Certificazione Kosher

Le lastre Laminam sono certificate Kosher Parve, cioè sono conformi alle richieste kasherut e quindi possono essere utilizzate per venire in contatto con il cibo senza contaminarlo.



Certificazione SASO

Il marchio SASO (Saudi Standards, Metrology and Quality Organization) è una certificazione di qualità obbligatoria in Arabia Saudita che indica la conformità del prodotto per gli standard del paese.



Certificazione National Standard Food

La NSF International certifica che i prodotti che compaiono nella sua lista sono conformi a specifici standard per sicurezza, qualità, sostenibilità e performance.

Monitoraggio della soddisfazione del cliente

La qualità e la sicurezza del prodotto sono tutelate anche attraverso il monitoraggio e la valutazione della soddisfazione del cliente, un'attività svolta dal reparto Vendite in collaborazione con il reparto Qualità.

Una reazione tempestiva ai problemi dei clienti è essenziale per aumentare la reattività del sistema globale e accelerare qualsiasi azione correttiva sul prodotto. Per questo motivo, il reparto Vendite ha un ruolo di riferimento per i clienti, garantendo una connessione rapida ed efficace e segnalando immediatamente qualsiasi tipo di anomalia sia in termini di qualità che di servizio logistico. Attraverso queste informazioni e l'analisi delle parti, è possibile avviare le azioni correttive.

In questo contesto, la completa tracciabilità del prodotto è essenziale per poter risalire al processo produttivo e identificare il giorno, il mese, l'anno e il turno di produzione.

Ogni prodotto finito Laminam, infatti, è identificato da un codice che contiene dati caratteristici quali: tipo di prodotto, dimensione, scelta e tono, quantità e data di fabbricazione. Con queste informazioni e grazie alla documentazione digitale, in cui vengono riportati i risultati dei controlli in produzione, è possibile, passo dopo passo, risalire ai controlli effettuati sulle materie prime.

Al fine di verificare l'effettivo livello di soddisfazione del cliente e di migliorare la qualità di prodotto e servizio, l'Azienda ha istituito specifici indicatori che vengono costantemente monitorati. Tra questi, l'indice di non qualità confronta i metri quadrati delle lastre contestate nel corso dell'anno con i metri quadrati totali venduti.

Nel 2019, il valore complessivo dell'indice di non qualità e il suo miglioramento nei due anni di riferimento hanno confermato l'impegno di Laminam nella progettazione e produzione di prodotti di alta qualità.

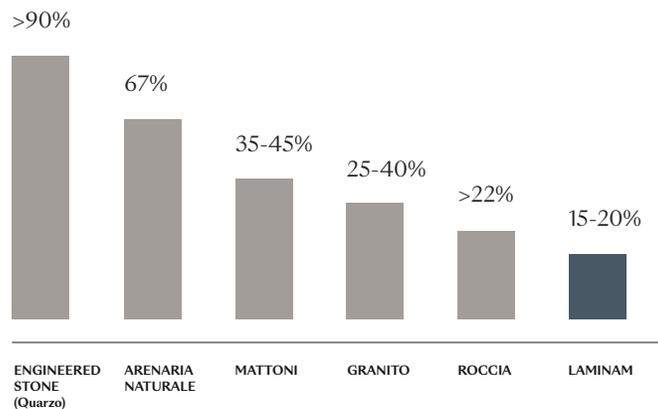
Etichettatura del prodotto

Su ogni lastra Laminam è presente un'etichetta di riconoscimento che contiene informazioni sensibili su codice, tono, formato, data e ora, scelta e finitura. Inoltre, l'etichetta rimanda al sito web dell'Azienda dove si possono trovare le informazioni tecniche sul prodotto. Tutti i prodotti Laminam sono accompagnati da documentazione tecnica e istruzioni per la corretta installazione e il corretto utilizzo da fornire ai clienti. In particolare, la scheda informativa sulla sicurezza contiene informazioni sulla composizione del materiale, sulla corretta e sicura movimentazione, stoccaggio e smaltimento.

Laminam ha sviluppato una guida che fornisce best practices per la lavorazione e la finitura delle lastre al fine di proteggere la salute e la sicurezza degli operatori coinvolti. La guida identifica i principali rischi associati alla lavorazione e all'installazione della lastra Laminam e le misure di sicurezza per mitigarli. In particolare, il taglio ad acqua delle lastre consente di eliminare i potenziali rischi legati all'esposizione alle polveri inalabili.

I materiali Laminami presentano tra i più bassi livelli di rischio riscontrati nei materiali da costruzione, compresi quelli di origine naturale.

Contenuto medio di silice cristallina nei materiali da costruzione (prodotto finito)*



* Grafico realizzato in base alle informazioni ricevute dalle seguenti fonti:
 -<https://www.safeworkaustralia.gov.au/silicada> (Silica Exposure Guidelines of the Australian Government)
 -Guidelines for occupational exposure to free crystalline silica preparatory documents -Work and Health, Silica Italian Network , Regions Coordination – ISPESL – ISS – INAIL

Nel periodo di riferimento (2018 e 2019) non sono pervenuti reclami in relazione al rispetto delle normative di marketing e comunicazione.

Nel 2019 sono pervenute due minori segnalazioni relative all'etichettatura dei prodotti e, in particolare, in relazione al rispetto dello Standard ISO 13006 che definisce gli standard qualitativi per le piastrelle in ceramica per quanto riguarda due spedizioni. Nel 2018 non sono pervenute segnalazioni.

Supporto alla progettazione architettonica

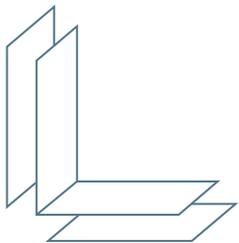
Il reparto Project Management di Laminam è composto da un team di ingegneri multilingue in grado di supportare gli studi di architettura nella scelta del sistema più adatto e il materiale più performante in base alle esigenze di progettazione. In particolare, Laminam offre una serie di soluzioni e servizi tra cui il supporto per la redazione di disegni e diagrammi di installazione, studi preliminari di fattibilità, studi di stress e deformazione, prove tecniche sulla resistenza e le proprietà del materiale. Inoltre, Laminam è il primo produttore di lastre di ceramiche a essere presente nella galleria di prodotti BimObject. Architetti, ingegneri e professionisti dell'edilizia provenienti da tutto il mondo possono progettare qualsiasi edificio accedendo alla galleria prodotti di Laminam e con pochi semplici passaggi, possono scegliere tra finiture, dimensioni e spessori disponibili nel catalogo. La galleria Laminam di BimObject offre anche tutti i sistemi di installazione di facciate già testati e certificati nei diversi paesi.

Formazione per gli installatori

L'installazione di grandi lastre ceramiche è un'attività che richiede installatori qualificati con le competenze necessarie. Da molti anni Laminam organizza corsi di formazione per installatori, tecnici professionisti, imprese edili e rivenditori con l'obiettivo di portare sul mercato operatori esperti in grado di gestire al meglio la lastra Laminam. I corsi, che prevedono una parte teorica e una parte pratica durante la quale vengono effettuate dimostrazioni di taglio, perforazione e posa, hanno visto una partecipazione numerosa nel corso degli anni. In particolare, dal 2010 l'Azienda ha organizzato 22 corsi per oltre 600 installatori italiani, ai quali si aggiungono molti altri corsi organizzati in Italia e all'estero per installatori stranieri.

5.

Le nostre persone: “Persone e Idee”



Il successo di Laminam è profondamente legato alle sue persone, la forza trainante dell’innovazione in Azienda. Grazie alla loro capacità di pensare in modo diverso, di innovare partendo dal materiale e di non subire i vincoli imposti dalle pratiche consolidate, Laminam è in grado, giorno dopo giorno, di mantenere una posizione di leadership sul mercato, proponendo continuamente prodotti e soluzioni all’avanguardia.

La capacità dell’Azienda di innovare, tuttavia, parte da una profonda conoscenza dei metodi, delle tecniche e dei prodotti del settore ceramico. Una conoscenza maturata in oltre quarant’anni dal Gruppo System che Laminam ha ereditato e fatto propria.

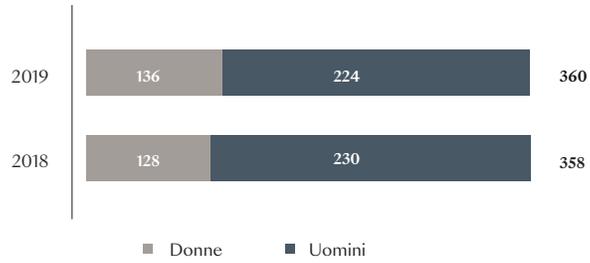
Laminam impiega un totale di 464 persone, principalmente distribuite presso gli stabilimenti e gli uffici di Fiorano Modenese, Borgotaro e Dobrino, in crescita dell’8% sulla forza lavoro 2018 (430). Per quanto riguarda i siti italiani, nel 2019 i dipendenti erano 360, con un incremento dell’1% rispetto al 2018 (358). A questi si aggiungono 3 tirocinanti, 11 dipendenti assunti con contratti di legge stranieri, 7 dipendenti dislocati presso Laminam RUS e 52 lavoratori somministrati. Le donne rappresentano il 38% (136) della forza lavoro Laminam, con un valore superiore alla media del settore, e sono aumentate del 6% rispetto al 2018 (128).

La forza lavoro di Laminam è giovane: circa l’83% dei dipendenti ha meno di 50 anni, il 21% ha meno di 30 anni.

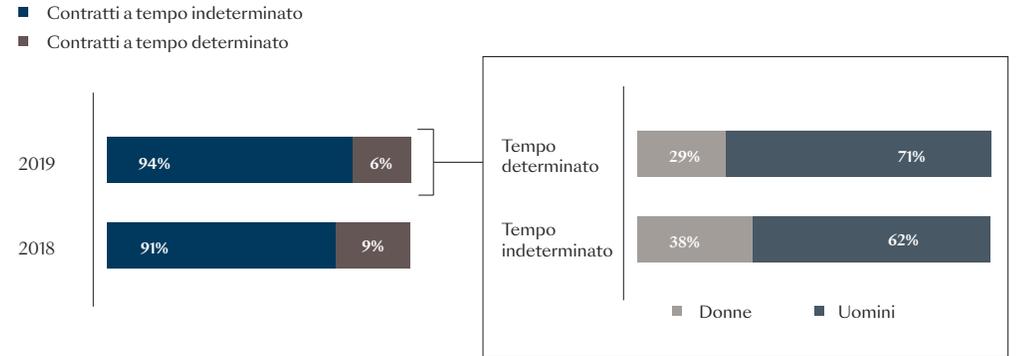
Laminam preferisce i contratti a tempo indeterminato a quelli a tempo determinato come mezzo per promuovere la fidelizzazione e lo sviluppo delle risorse umane. Nel 2019 il 94% (339) dei dipendenti ha contratti a tempo indeterminato, con un aumento del 5% rispetto all’anno precedente (324). Circa il 38% (130) di loro sono donne. Il restante 6% (21) dei dipendenti ha contratti a tempo determinato e il 29% (6) di questo numero è costituito da donne.

Circa il 96% (345) dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno, un valore quasi costante durante il periodo di riferimento di due anni (346 nel 2018). Solo il 4% dei dipendenti ha un orario di lavoro a tempo parziale (part time) e circa il 93% di questi lavoratori a tempo parziale sono donne. Tutti i dipendenti di Laminam sono coperti dal contratto collettivo per i dipendenti dell’industria ceramica.

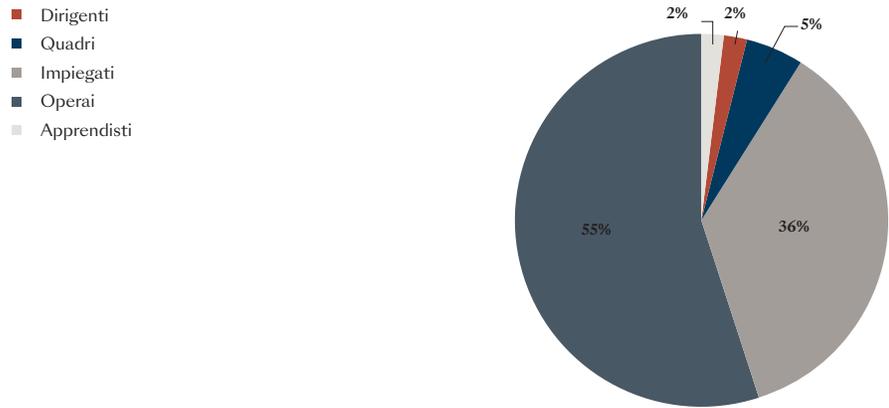
Dipendenti per genere, numero



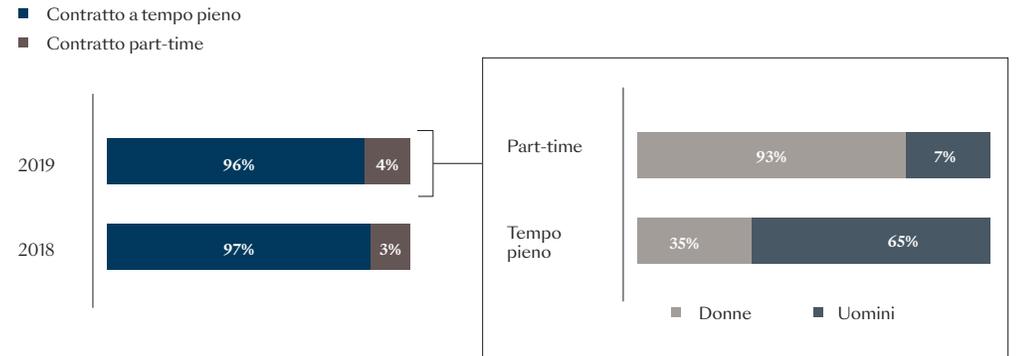
Dipendenti per tipologia di contratto, percentuali



Dipendenti per categoria professionale, percentuale



Contratti a tempo pieno vs contratti part-time, percentuali



5.1 Mantenere un ambiente di lavoro attraente

Laminam si impegna quotidianamente a costruire un ambiente di lavoro in cui le persone possano sentirsi apprezzate e crescere sia professionalmente sia personalmente. Un ambiente inclusivo, libero da ogni tipo di discriminazione e aperto alla diversità, dove ogni individuo possa esprimere il suo pieno potenziale e dove il merito sia riconosciuto e l'eccellenza sia favorita.

Con l'obiettivo di diffondere una cultura del lavoro di squadra, rafforzare i legami tra i propri dipendenti e coinvolgerli nello sviluppo dell'Azienda stessa, nel corso del 2019 la direzione Risorse Umane ha lanciato numerose iniziative di team building.

In particolare, nel 2019 si è tenuto il workshop "Costruiamo Valori", che ha coinvolto i capi reparto degli stabilimenti italiani del Gruppo attraverso un'attività sui valori aziendali finalizzata all'integrazione e alla creazione di una cultura aziendale condivisa. Il workshop comprendeva tre gruppi di lavoro misti che hanno sperimentato metodi e tecniche innovative volti a incoraggiare la discussione libera, come l'uso del Lego e la metodologia del "World Café".

Inoltre, nel dicembre 2019, si è tenuto il "Family Day", una giornata dedicata a tutti i dipendenti e alle loro famiglie organizzata presso la sede aziendale di Fiorano Modenese per celebrare e scambiarsi gli auguri per le festività natalizie.

Attraverso iniziative di welfare, Laminam intende sostenere concretamente i propri dipendenti fornendo servizi e soluzioni per migliorare il loro stile di vita, dalle coperture sanitarie a iniziative e convenzioni di vario genere.

Nel corso dell'anno, nell'ambito dell'attività di contrattazione sindacale svolta dalla direzione Risorse Umane, è stato rinnovato il contratto supplementare di secondo livello, che definisce un premio di prestazione per i dipendenti e per i lavoratori con contratto a tempo indeterminato. L'Azienda sta attualmente valutando la possibilità di strutturare un pacchetto di benefit che copra le esigenze dei propri dipendenti con iniziative e accordi per l'istruzione, lo sport, la cultura e il tempo libero. Inoltre, è in fase di verifica una politica di orario di lavoro flessibile per i dipendenti che ritornano dal congedo di maternità.

Laminam incontra i talenti

Il talento e l'innovazione sono profondamente legati allo sviluppo aziendale. Essere in grado di attrarre i migliori talenti è quindi fondamentale per continuare a mantenere il ruolo di innovatore nel settore, soprattutto in un contesto come quello del distretto ceramico di Sassuolo dove la domanda di specifiche competenze professionali è forte.

Negli ultimi anni l'Azienda ha attuato varie azioni per aumentare la visibilità di Laminam come ambiente di lavoro, investendo nella comunicazione esterna attraverso iniziative di incontro e orientamento per studenti e giovani in cerca di lavoro e rafforzando le partnership con università ed istituti. In particolare, nel 2019, è stata lanciata la **prima edizione del**

Master in Ceramica e Tecnologia

di Unimore (Università di Modena e Reggio Emilia e Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) con l'obiettivo di formare nuove figure professionali per l'industria ceramica. Laminam ha partecipato al corso di formazione attraverso incontri tenuti presso la sede di Fiorano sul tema delle fasi di produzione per i grandi formati. Nel mese di luglio, l'azienda ha lanciato l'iniziativa "Laminam Meets IED", un incontro con gli studenti del corso



estivo IED tenutosi nello showroom Laminam di Milano sui temi dell'interior design.

Nel corso dell'anno, Laminam ha partecipato a numerosi eventi con l'obiettivo di incontrare giovani studenti, come la tavola rotonda dedicata al design durante la Talent Harbour Week organizzata dalla NABA (New Academy of Fine Arts), il Career day di Unimore e gli incontri con l'Istituto di Istruzione Superiore "Zappa-Fermi" di Borgotaro. La fruttuosa collaborazione con quest'ultimo ha portato l'Azienda, nel 2019, ad assumere tre studenti diplomati presso l'Istituto. Inoltre, nel corso dell'anno Laminam è stata protagonista dell'evento formativo promosso dalla Fondazione Architetti Treviso per il corretto utilizzo delle lastre di ceramica come rivestimento interno ed esterno.

Infine, nell'aprile 2017 si è concluso il corso di formazione "Scuola in posa" per gli studenti della Scuola Superiore A. Volta di Sassuolo. Questo progetto extrascolastico di 3 anni ha avuto l'obiettivo di condividere conoscenze e nozioni pratiche sul tema della posa, un settore di specializzazione in continua evoluzione, fondamentale per l'industria ceramica. Gli studenti che hanno partecipato, inoltre, hanno avuto la possibilità di visitare le aziende che lavorano lungo l'intera filiera produttiva delle lastre ceramiche (dal concepimento alla produzione) e di realizzare una vera e propria posa di materiale da rivestimento.

5.2 Sviluppare competenze

L'impegno e l'attenzione di Laminam verso i dipendenti si riflette nella promozione e nell'attuazione di attività di formazione volte al rafforzamento delle competenze individuali e allo sviluppo delle capacità manageriali. Laminam considera la formazione un investimento di cui beneficia sia l'Azienda, che può contare su personale sempre più qualificato, sia i dipendenti che hanno così l'opportunità di migliorare le proprie competenze e ottenere un arricchimento professionale.

Lo sviluppo del personale è gestito dalla direzione Risorse Umane con il triplice obiettivo di: sviluppare le competenze tecniche e professionali dei propri dipendenti, coinvolgerli nello sviluppo dell'Azienda stessa, aumentare e diffondere una cultura aziendale comune.

Nell'ambito delle attività di formazione, la direzione Risorse Umane, in collaborazione con ogni reparto specifico, definisce un piano di formazione annuale sulla base di un'analisi delle esigenze di formazione e in base agli obiettivi di sviluppo assegnati. L'efficacia della formazione viene monitorata e valutata attraverso questionari di apprendimento compilati dai

singoli partecipanti.

Il catalogo dei corsi forniti nel corso dell'anno si è concentrato in particolare sulle aree di Design, Sicurezza, Lingue Straniere e Team Building, per un totale di 2.732 ore di formazione erogate, circa 7,6 ore per dipendente, in lieve aumento rispetto al 2018 (7,5 ore per dipendente) quando circa il 69% della formazione fornita era stato sui temi di salute e sicurezza. Considerando invece la sola formazione volontaria fornita nel corso del 2019, si è registrato un aumento del 65%, da 825 ore alla fine del 2018 a 1.360 ore alla fine dell'anno di riferimento. Nelle tabelle seguenti è riportata una ripartizione delle ore di formazione erogate nel biennio 2018-2019, suddivise per categoria e sesso.

Ore di formazione per categoria	Unità di misura	2018	2019
Dirigenti	ore/dipendente	8,6	11,1
Quadri	ore/dipendente	8,1	16,9
Impiegati	ore/dipendente	8,9	7,3
Operai	ore/dipendente	6,1	4,3
Apprendisti	ore/dipendente	21,7	76,6
Totale	ore/dipendente	7,5	7,6

Ore di formazione per genere	Unità di misura	2018	2019
Donne	ore/dipendente	6,9	7,7
Uomini	ore/dipendente	7,8	7,5
Totale	ore/dipendente	7,5	7,6

Inoltre, per rafforzare le capacità organizzative e la gestione del lavoro di squadra, tra giugno e settembre si è tenuto il progetto di formazione "Vento in poppa".

"Vento in poppa"

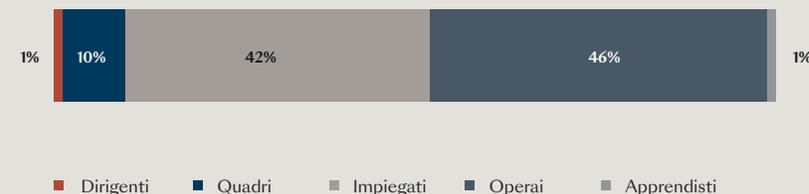
"Vento in poppa" è un corso di formazione che ha coinvolto 14 dipendenti del reparto Qualità con l'obiettivo di rafforzare la capacità dell'intero team di lavorare in gruppo. Il progetto ha incluso una fase di monitoraggio iniziale dell'attività lavorativa del team e una fase di coaching individuale seguita dalla formazione in aula. Alla fine del progetto, i partecipanti hanno potuto sperimentare e rafforzare ciò che avevano imparato durante due giorni di attività di vela in cui, oltre ad apprendere le basi della vela, hanno partecipato a una gara finale che ha messo alla prova il loro spirito di collaborazione e condivisione. Visto il successo della prima edizione pilota, per i prossimi anni la direzione Risorse Umane sta progettando di estendere questo format di training ad altri reparti.

Le nuove applicazioni della lastra Laminam nel mondo dell'arredo e le future possibilità di sviluppo che il settore del design offre all'Azienda, rendono sempre più necessario sviluppare competenze e conoscenze precedentemente non richieste nel settore ceramico. In questo contesto, nel corso dell'anno, è stato organizzato un corso di formazione intitolato "Introduzione alla storia e alla cultura del design" con l'obiettivo di sviluppare un linguaggio e una cultura condivisi sul design. Il corso, che si è svolto nell'arco di due giorni attraverso lezioni frontali in aula, ha coinvolto 43 dipendenti tra area manager, promoter, key account manager, project manager e marketing. Oltre a sviluppare gli strumenti di base per gestire le relazioni con i clienti, il corso ha fornito supporto tecnico finalizzato alla creazione di un centro "in-house" di documentazione per progettazione & design. Inoltre, nel corso dell'anno è stata formalizzata una procedura di formazione per i nuovi dipendenti assunti nei reparti Vendite, Customer Service e Project Management con l'obiettivo di fornire loro la conoscenza dei macro processi aziendali. In particolare, la procedura definisce i ruoli e le responsabilità, i tempi e i moduli di formazione, che vanno dalla presentazione aziendale alla formazione sulla salute e sulla sicurezza, a sezioni specifiche a seconda del reparto di ingresso.

Processo di valutazione delle prestazioni

Laminam ritiene che per coinvolgere i dipendenti nello sviluppo aziendale sia essenziale condividere chiaramente gli obiettivi e le strategie dell'azienda. Per questo motivo è stato strutturato un processo a cascata, che coinvolge figure manageriali nella formalizzazione degli obiettivi per la loro area di competenza. Tutti i dipendenti vengono sottoposti a un processo di valutazione delle prestazioni che include una fase di comunicazione (feedback) ed è collegato a un sistema di ricompensa come definito dal nuovo contratto supplementare di secondo livello. Inoltre, per i dipendenti ai quali vengono assegnati obiettivi individuali, è stato predisposto un programma annuale MBO. Nel corso dell'anno 146 dipendenti sono stati sottoposti a un processo di valutazione delle prestazioni, il 22% in più rispetto al 2018. Circa il 32% di loro sono donne.

Dipendenti che hanno ricevuto una valutazione delle prestazioni per categoria, percentuali



5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone

Laminam promuove e sostiene la salute e la sicurezza sul posto di lavoro attraverso il reparto EHS (Ambiente, Salute e Sicurezza) che, con l'aiuto delle varie funzioni aziendali, garantisce il rispetto delle normative di salute e sicurezza per tutti i processi aziendali.

L'azienda si prefigge i migliori standard in termini di sicurezza e salute sul lavoro. In questo contesto, l'elevato livello di automazione raggiunto nei propri impianti ha permesso di ridurre i rischi e di aumentare significativamente il benessere dei dipendenti.

Laminam sta attualmente lavorando allo sviluppo, per i suoi siti italiani, di un sistema di gestione integrato Salute Sicurezza e Ambiente che nei prossimi anni si integrerà con l'attuale sistema di gestione della Qualità. Il nuovo modello, per il quale l'Azienda intende ottenere una certificazione rispetto agli standard ISO 45001 e 14001, permetterà di gestire in modo integrato ed efficiente tutti gli aspetti di salute, sicurezza e ambiente relativi ai siti del Gruppo. Nei prossimi anni questo modello sarà esteso anche allo stabilimento russo.

Durante l'anno, l'azienda ha avviato numerose attività per migliorare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti. In particolare, in collaborazione con i rappresentanti della sicurezza dei lavoratori, sono stati effettuati test per identificare le attrezzature di sicurezza personale più adatte per chi lavora sugli impianti Laminam e sono stati introdotti innovativi guanti resistenti al taglio e maniche in fibra per la protezione dei polsi e degli avambracci. Inoltre, l'infermeria è stata resa disponibile in modo permanente, per consentirne l'accesso in ogni momento, e tutti i dipendenti sono stati coinvolti nella gestione responsabile del kit di pronto soccorso.

Inoltre, sono state aggiornate e tradotte in

diverse lingue le procedure per l'accesso alle aree logistiche dell'azienda per il personale esterno e sono stati introdotti nuovi requisiti per l'equipaggiamento di sicurezza. Per quanto riguarda le attrezzature di sollevamento, sono state introdotte liste di controllo di sicurezza e una nuova procedura per il corretto utilizzo delle apparecchiature stesse.

Il sistema interno di segnalazione degli infortuni include la registrazione dei quasi incidenti. È stata introdotta una procedura interna di valutazione degli infortuni e una reportistica per le relative azioni correttive.

Infine, nel corso dell'anno, in collaborazione con le Risorse Umane, il reparto EHS ha concentrato i propri sforzi sulle attività di formazione nel campo della salute e della sicurezza. In particolare, nel corso del 2019 sono state erogate 1.372 ore di formazione.

Nei primi mesi del 2020, la Società, in risposta all'emergenza pandemica di COVID 19 e secondo le disposizioni nazionali, per salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e per contrastare e contenere la diffusione del virus ha adottato un protocollo specifico che regola tutte le attività aziendali durante l'emergenza e ha creato una task force.

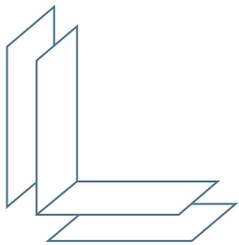
Questo gruppo, composto dai responsabili dell'azienda, dal responsabile della sicurezza, dal medico aziendale e dai rappresentanti per la sicurezza dei lavoratori, ha il compito di monitorare costantemente la situazione in evoluzione e di definire le migliori misure da adottare. Inoltre, le attrezzature di protezione personale necessarie (ad es. maschere protettive e guanti) sono state distribuite a tutti i dipendenti ed è stato implementato un sistema di comunicazione a supporto.

Confermando l'efficacia delle misure di salute e sicurezza implementate dall'Azienda, nel corso del 2019, Laminam ha registrato un numero di infortuni (14) inferiore rispetto al 2018 (19). Inoltre, nessuno di essi è classificabile come "infortunio sul lavoro ad alta conseguenza" (più di 6 mesi di assenza). In linea con la diminuzione del 26% del numero di infortuni, il tasso di infortuni registrati è sceso del 22% a 23,96 nel 2019, rispetto al 30,9 del 2018, il che indica che, con le stesse ore lavorate, il rischio di avere un incidente è stato inferiore. Inoltre, gli infortuni registrati nel 2019 sono stati meno gravi rispetto al 2018; l'indice di gravità, infatti, mostra una tendenza decrescente del -27% tra i due anni.

Durante il periodo di riferimento, non sono state registrate malattie professionali.

Tasso di infortuni per addetto	Unità di misura	2018	2019
Numero totale di infortuni sul lavoro – infortuni registrati	Numero	19	14
Dei quali infortuni in itinere	Numero	0	0
Dei quali infortuni gravi	Numero	0	0
Dei quali infortuni fatali	Numero	0	0
Tasso di infortuni registrabile	Numero di infortuni registrati / ore lavorate * 1.000.000	30,9	23,96
Indice di gravità	Giorni di assenza / ore lavorate * 10.000	4,83	3,53

6. Le nostre operazioni: “Tre fabbriche, un’unica tecnologia”



Le origini di Laminam sono legate all’innovativa tecnologia di produzione per lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni inventate all’inizio degli anni 2000 e basate su un esclusivo sistema per la compattazione di argille e feldspati estremamente selezionati e raffinati. Partendo da questa tecnologia, nel corso degli anni, l’azienda ha sviluppato un processo produttivo completamente nuovo, caratterizzato da metodi innovativi e tecnologie altamente automatizzate tipiche dell’industria 4.0 come sistemi di decorazione digitale, sistemi di taglio a secco e logistica interna gestita con veicoli automatici a guida laser. Il modello di produzione Laminam si basa su tre stabilimenti situati in Italia e Russia. Lo stabilimento principale è in Italia, a Fiorano Modenese, nel cuore della provincia modenese. Un secondo stabilimento si trova a Borgotaro, in provincia di Parma ed è interamente dedicato alle lastre 1620x3240 mm mentre il terzo impianto si trova in Russia nel Parco Industriale di Vorsino, non lontano da Mosca, ed è dedicato esclusivamente alla produzione di lastre 1000x3000 mm.



6.1 Ridurre al minimo il nostro impatto ambientale

L’impegno di Laminam per ridurre e mitigare il proprio impatto ambientale si concentra sulla gestione delle performance dei siti produttivi e si riflette in azioni e iniziative tangibili volte a rispettare gli standard e i parametri più stringenti, il miglioramento continuo dei processi e la ricerca di tecnologie sostenibili. Questo approccio assicura che ogni fase del processo produttivo in Laminam sia sviluppata in modo da garantire la massima efficienza e il minimo impatto ambientale, a partire dal processo di pressatura a basso consumo energetico, i sistemi di taglio a secco che riducono il consumo di acqua, i sistemi di trattamento delle acque che consentono di riutilizzare tutta l’acqua di processo, i sistemi di abbattimento delle emissioni che riducono al minimo le emissioni odorigene nell’aria, fino al riutilizzo degli scarti di produzione, riducendo così il consumo di nuove risorse. Inoltre, l’impianto fotovoltaico installato sul tetto del sito di Fiorano Modenese con una capacità stimata di 1.387 MWh, ha permesso nel 2019 di generare da fonti rinnovabili circa il 3% del consumo energetico dell’azienda, evitando l’emissione di 290 tonnellate di CO₂ nell’atmosfera.

Fiorano Modenese (Modena, Italia)



Inaugurato nel 2001, è il principale stabilimento del gruppo, situate a Fiorano Modenese, nel cuore del distretto ceramico di Sassuolo. Il sito produce tutti i tipi di lastra ceramica, dal formato 1000x3000 mm fino al formato 1620x3240 mm con spessori da 3 a 12mm.

Borgo Val di Taro (Parma, Italia)



Aggiunto al Gruppo nel 2016, lo stabilimento di Borgo Val di Taro nella provincial di Parma è dedicato alla produzione delle lastre in formato 1620x3240 e spessori 12mm e 20mm.

Dobrinov Village (Mosca, Russia)



E’ lo stabilimento più recente del gruppo, inaugurato nel 2017. E’ situato nel Parco Industriale di Vorsino, un’importante area industriale nella regione Kaluga Oblast a circa 100 km da Mosca. Con questo stabilimento, interamente dedicato alla produzione delle lastre ceramiche formato 1000x3000mm, con spessori 3mm e 5mm, Laminam è diventato il primo produttore di lastre ceramiche in Russia.

Gli aspetti sostenibili del processo produttivo Laminam

INPUT	UN PROCESSO PRODUTTIVO SOSTENIBILE	OUTPUT
<p>ACQUA ●</p> <p>100 % dell'acqua di processo riciclata</p>	<p>1. MACINAZIONE</p>	<p>2. ATOMIZZAZIONE</p>
<p>MATERIE PRIME ●</p> <p>Materie prime naturali (argille, feldspati, sabbia)</p>	<p>3. PRESSATURA ●</p> <p>Processo a ridotto consumo di energia</p>	<p>4. TAGLIO E ASCIUGATURA ●</p> <p>91 % degli scarti di ceramica non cotti riutilizzato nel processo</p>
<p>ENERGIA ●</p> <p>3% dell'energia è stata prodotta dall'impianto fotovoltaico nel 2019</p>	<p>5. DECORAZIONE ●</p> <p>Inchiostri naturali permettono di ridurre le emissioni atmosferiche</p>	<p>EMISSIONI ●</p> <p>Sistemi di abbattimento riducono le emissioni di odori nell'aria</p>
	<p>6. COTTURA</p>	<p>LASTRA LAMINAM</p> <p>Un materiale estremamente durevole e facilmente riciclabile</p>
	<p>7. FINITURA ●</p> <p>(Fibra di vetro, lucidatura, rettifica)</p> <p>Sistemi di taglio a secco riducono il consumo di acqua</p>	<p>SCARTI E RIFIUTI ●</p> <p>19.480 tonnellate di rifiuti e scarti ceramici sono stati riutilizzati in altri processi produttivi nel 2019</p>
		<p>PACKAGING ●</p> <p>79% dei trespolti in metallo sono stati raccolti nel 2019</p>

Laminam e l'economia circolare

Molti aspetti del processo produttivo di Laminam e delle lastre ceramiche stesse possono essere associati a un modello di economia circolare volto a ridurre al minimo sia le materie prime che il consumo energetico e la produzione di rifiuti, creando flussi di riutilizzo e recupero e massimizzando la vita del prodotto.

Il processo produttivo di Laminam, infatti, permette di riutilizzare la maggior parte degli scarti di produzione. Circa il 91% degli scarti di ceramica non cotti viene reinserto nel ciclo produttivo evitando così l'estrazione, il trasporto e l'uso di nuove materie prime e i relativi impatti ambientali (ad esempio emissioni di gas effetto serra e rifiuti generati). Il consumo di acqua è un aspetto importante della fase di produzione: grazie ai sistemi di trattamento delle acque reflue, tutta l'acqua di processo viene riciclata e riutilizzata nel ciclo di produzione. Nel 2019 sono stati trattati e riutilizzati nel processo di produzione 53.909 m3 di acqua, consentendo di evitare il consumo di nuove risorse idriche. Un altro fattore importante dal punto di vista dell'economia circolare è la gestione dei rifiuti. Laminam, infatti, ha sviluppato sinergie con aziende locali che utilizzano i suoi rifiuti di produzione come materie prime all'interno del loro processo produttivo. Così, nel 2019, 19.480 tonnellate di rifiuti (ad esempio scarti di ceramica non cotti, scarti di ceramica cotti, fanghi e polveri) sono stati riutilizzati in altri processi produttivi, evitando così i costi e gli impatti ambientali legati al loro smaltimento. La lastra Laminam è di per sé un materiale estremamente resistente e facilmente riciclabile. Inoltre, lo spessore inferiore rispetto ad altri prodotti ceramici, riduce la quantità di materie prime necessarie e gli impatti ambientali legati al trasporto a causa del basso peso della lastra. Infine, la decorazione digitale permette di ridurre la quantità di inchiostro e di acqua consumata, consentendo un'ulteriore riduzione dell'impatto ambientale relativo alla produzione delle lastre.

Gli aspetti ambientali dei siti italiani sono gestiti dal reparto EHS nel rispetto degli standard e dei criteri più stringenti. Entrambi i siti italiani detengono l’“Autorizzazione Integrata Ambientale” (AIA) che copre le emissioni atmosferiche, l’impatto acustico, il bilancio delle materie prime, la gestione dei rifiuti e il bilancio dell’acqua e, in base alla quale, annualmente, il reparto EHS redige un rapporto contenente i dati relativi alle performance ambientali di Laminam. Inoltre, le emissioni di gas effetto serra degli impianti sono regolate dallo “Schema di scambio di quote di emissione dell’Unione europea” (EU ETS), un sistema che regola lo scambio di certificati di emissione di gas effetto serra relativi al processo di produzione.

A partire dal 2019, le emissioni di particolato e ossidi di azoto dei siti italiani sono regolate dall’ “Accordo sulle emissioni per proteggere la qualità dell’aria del distretto ceramico” che, al pari dello schema EU ETS, introduce un sistema di certificati di emissione (vedi “Accordo volontario sulle emissioni atmosferiche”).

Valutazione dell’impatto ambientale del sito di Borgo Val di Taro

Il 22 novembre 2019 la giunta regionale dell’Emilia Romagna ha deliberato il PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale), che comprende la VIA (Valutazione Impatto Ambientale), in relazione al progetto di ampliamento dello stabilimento di produzione Laminam di Borgo Val di Taro. La delibera chiude un processo avviato più di un anno fa con la decisione di sottoporre il progetto di sviluppo dell’impianto a una procedura volontaria di valutazione d’impatto ambientale (VIA). Si tratta di un caso unico nel settore della ceramica, in quanto la procedura VIA si applica normalmente agli impianti industriali a notevole impatto ambientale (ad esempio acciaierie, raffinerie o centrali elettriche). Oltre a fornire un’analisi completa di tutti i fattori di impatto del progetto sul territorio, la VIA ha anche permesso di iniziare un percorso condiviso con i cittadini e di avviare un dibattito aperto e trasparente sul territorio stesso. In particolare, lo strumento VIA valuta in dettaglio sia l’attività attuale del sito sia l’attività del futuro progetto rispetto agli impatti sul suolo e sul sottosuolo, sull’acqua, sulla qualità dell’aria, sulla produzione di rifiuti e rumore, sul traffico e sulla pianificazione urbana. La risoluzione favorevole emessa dalla regione conferma che la configurazione del progetto identificata da Laminam è sostenibile dal punto di vista ambientale e soddisfa tutti i requisiti normativi e i migliori standard.

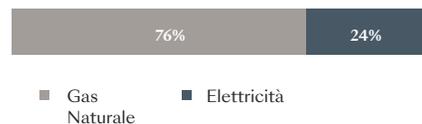
Consumo energetico ed emissioni

Il consumo energetico di Laminam è legato al gas naturale e all’elettricità utilizzati principalmente per il riscaldamento dei forni. Il rapporto tra consumo diretto di energia (76% sul totale), ossia il consumo di gas naturale, e consumo indiretto di energia (24% sul totale), ossia il consumo di elettricità, rimane costante nel biennio di analisi.

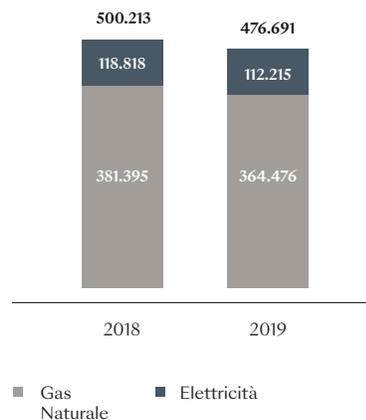
Nel 2019 il consumo totale di energia è stato di 476.691 GJ, in leggero calo (-5%) rispetto all’anno precedente (500.213 GJ). Questa diminuzione è dovuta principalmente alla lieve diminuzione della produzione nel corso dell’anno. Il consumo energetico per prodotto finito in magazzino, infatti, è praticamente costante nei due anni di riferimento, con un valore di 0,14 GJ per metro quadrato di prodotto finito a magazzino.

Per quanto riguarda il consumo di gas naturale, il grafico mostra che nel 2019 si è registrata una diminuzione del 4,4% rispetto al 2018. Analogamente, il consumo di energia indiretta nel 2019 mostra una tendenza decrescente del 5,6% rispetto al 2018. Nel corso dell’anno, inoltre, una parte dell’elettricità consumata, circa 28.546 GJ (+1,3% rispetto al 2018), è stata prodotta attraverso l’impianto fotovoltaico installato sul tetto del sito di Fiorano Modenese.

Consumo di Energia, composizione %



Consumo di Energia diretto e indiretto, GJ



Consumo di Energia

Unità di Misura

2018

2019

Consumo diretto di energia

Gas naturale	Sm ³	10.803.460	10.324.219
	GJ	381.395	364.476

Consumo indiretto di energia

Elettricità	kWh	33.005.009	31.170.884
• Della quale autoprodotta da rinnovabili	kWh	798.471	808.595
Elettricità	GJ	118.818	112.215
• Della quale autoprodotta da rinnovabili	GJ	28.188	28.546

Consumo totale di energia

GJ

500.213

476.691

Nel 2019 le emissioni totali di CO₂ sono state pari a 32.316 tonnellate di CO₂, con una diminuzione del 2% rispetto al 2018 (32.992 tonnellate di CO₂) legata alla diminuzione del consumo energetico dovuto al leggero calo della produzione registrata nel corso dell’anno. L’intensità di emissione per prodotto finito in magazzino, infatti, è praticamente costante nei due anni di riferimento, con un valore di 0,01 tonnellate di CO₂ per metro quadrato di prodotto finito in magazzino. Coerentemente con l’andamento del consumo energetico, si può notare che le emissioni di CO₂ sono dovute principalmente al consumo di gas naturale (emissioni scope 1), che rappresenta il 66% delle emissioni totali di CO₂ dell’azienda. Per quanto riguarda le emissioni di CO₂ scope 1 relative al consumo di gas naturale, nel 2019 si è registrato un valore di 21.416 tonnellate di CO₂. Per quanto riguarda le emissioni di CO₂ scope 2 – location based, nel 2019 il numero è pari a 10.900 tonnellate di CO₂, mentre le emissioni di CO₂ scope 2 – market based nel 2019 sono state pari a 14.674 tonnellate di CO₂.

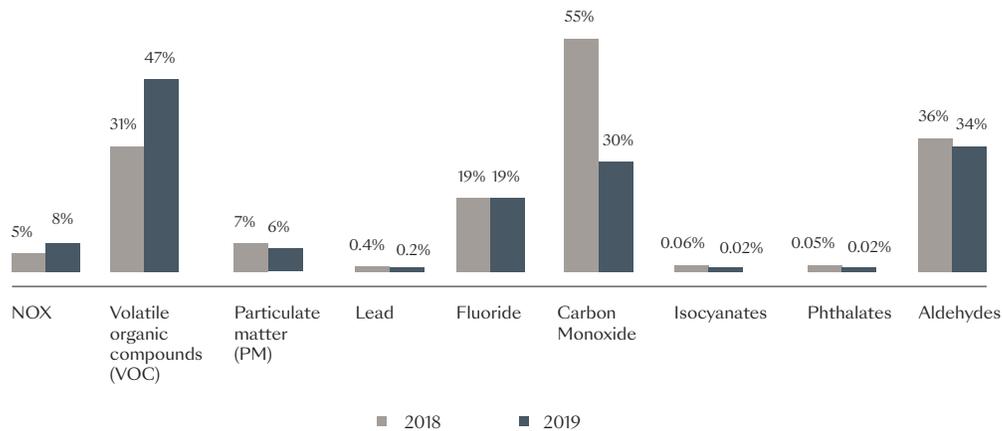
Emissioni CO ₂	Unità di misura	2018	2019
Emissioni Scope 1	Tonnellate di CO ₂	21.430	21.416
Emissioni Scope 2 - location based	Tonnellate di CO ₂	11.562	10.900
Emissioni Scope 2 – market based	Tonnellate di CO ₂	15.565	14.674
Totale emissioni CO₂ (Emissioni Scope 1 + Emissioni Scope 2 - location based)	Tonnellate di CO₂	32.992	32.316

Mensilmente, Laminam monitora anche le emissioni di altre sostanze associate alla produzione nei suoi impianti, come riportato nella tabella seguente. Come si può vedere, **le emissioni atmosferiche presentano tendenze diverse durante gli anni di riferimento, ma sono sempre di gran lunga inferiori ai flussi autorizzati**, come evidenziato dal grafico seguente in cui i quantitativi emessi sono rappresentati come percentuale sulle quantità autorizzate.

Nel gennaio 2019 è stato installato un innovativo sistema di abbattimento delle emissioni a carboni attivi presso il sito di Fiorano Modenese, allo scopo di ridurre ulteriormente le emissioni odorigene legate all’attività produttiva. Questo impianto è un’evoluzione del prototipo installato nel 2017 presso il sito di Borgo Val di Taro, all’epoca il primo sistema al mondo applicato ai fumi del processo ceramico.

Altre emissioni atmosferiche	Unità di misura	2018	2019
NOx	kg	15.848	24.142
SOx	kg	6.306	13.070
Volatile organic compounds (VOC)	kg	11.998	17.984
Particulate matter (PM)	kg	2.196	1.839
Lead	kg	1	0,5
Fluoride	kg	293	294
Isocyanates	kg	0,8	0,3
Phthalates	kg	0,7	0,5
Aldehydes	kg	3.466	3.240

Emissioni atmosferiche come percentuale delle quantità autorizzate, %


Accordo volontario sulle emissioni atmosferiche

Il 7 dicembre 2019, dieci sindaci del distretto ceramico di Modena e Reggio Emilia, rappresentanti della regione Emilia Romagna, le province di Modena e Reggio Emilia, Confindustria Ceramica e Arpae (agenzia regionale per la protezione dell'ambiente) hanno firmato l' "Accordo volontario territoriale sul contenimento delle emissioni".

L'accordo volontario, in continuità con il "Protocollo per il controllo e la riduzione delle emissioni inquinanti nel distretto ceramico di Modena e Reggio Emilia" del 2009, mira a creare un sistema di valutazione e regolazione delle emissioni atmosferiche generate dalle aziende ceramiche nel distretto.

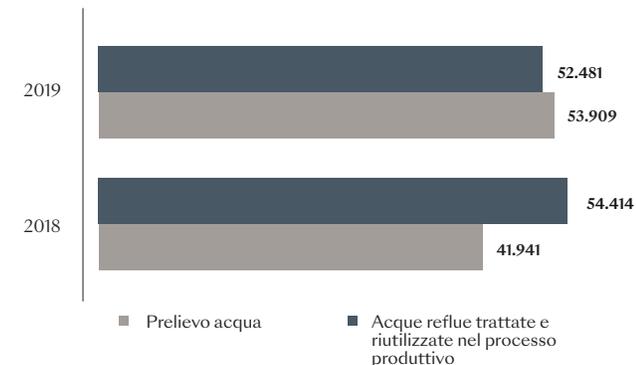
Questa esperienza, unica a livello nazionale, mira ad incoraggiare le aziende a migliorare continuamente le loro prestazioni ambientali e a contenere i loro impatti diretti e indiretti, contribuendo al miglioramento della qualità dell'aria nel distretto.

In particolare, l'accordo, valido per 5 anni, si propone di limitare le emissioni di particolato e ossidi di azoto attraverso l'introduzione di un sistema di certificati di emissione scambiabili. Inoltre, l'accordo stabilisce che le imprese che adottano azioni per ridurre le emissioni e migliorare l'ambiente, l'energia, l'efficienza dei trasporti e le aree verdi hanno la possibilità di utilizzare le quote non emesse come certificati disponibili per nuovi investimenti produttivi. Laminam ha collaborato attivamente con Confindustria Ceramica nello sviluppo dell'accordo volontario sulle emissioni atmosferiche.

Gestione dell'acqua e dei rifiuti

Il consumo di acqua nel 2019 ammonta a 52.481 m³ in diminuzione del 4% rispetto all'anno precedente (54.414 m³) ed è principalmente legato alla macinazione delle materie prime e alla smaltatura e lucidatura della lastra. L'introduzione di sistemi di taglio a secco all'interno del processo di produzione Laminam ha permesso di ridurre il consumo di acqua legato alla fase di rettifica. L'acqua utilizzata nel sito di Fiorano Modenese (25.450 m³ nel 2019) viene prelevata dalla rete pubblica dell'acqua industriale, evitando così qualsiasi impatto sulla falda acquifera profonda. Anche presso il sito di Borgotaro, la maggior parte dell'acqua viene estratta dalla rete pubblica, mentre quantità limitate vengono estratte da pozzi di superficie, che quindi non influiscono sulla falda acquifera profonda e non richiedono processi di trattamento come la potabilizzazione.

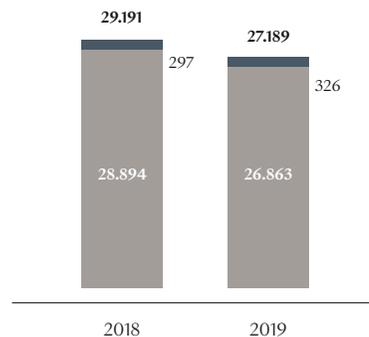
In entrambi i siti, tutta l'acqua di processo viene riciclata nel sistema di produzione dopo essere stata trattata da un chiarificatore interno e da un impianto di sedimentazione in una sorta di sistema chiuso. Nel 2019, questo sistema di riciclaggio dell'acqua ha permesso di evitare il consumo di 53.909 m³ di acqua da risorse idriche naturali, circa il 29% in più rispetto al volume di acqua riciclata nell'anno precedente (41.941 m³).

 Consumi di acqua, m³


I rifiuti prodotti nel 2019 ammontano a 27.189 tonnellate, di cui circa il 99% sono rifiuti non pericolosi (26.863 tonnellate). I rifiuti totali generati nel corso dell’anno sono diminuiti del 7% rispetto al 2018 (29.191 tonnellate). I rifiuti non pericolosi sono costituiti principalmente da materiale di imballaggio in legno e cartone inviato per il riciclaggio, fanghi provenienti dal trattamento delle acque di processo e rifiuti di produzione (cioè scarti di ceramica cotti e non cotti). Questi ultimi (vale a dire i fanghi di trattamento delle acque di processo e i rifiuti di produzione) vengono inviati alle aziende locali che li riutilizzano nel proprio processo di produzione, creando così un efficiente sistema di economia circolare. Nel 2019 sono state riutilizzate in altri processi di produzione 19.480 tonnellate di fanghi di trattamento delle acque di processo e di

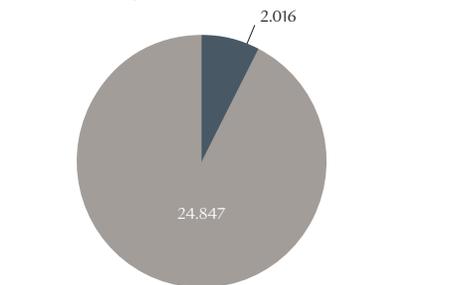
rifiuti di produzione, evitando così i costi e gli impatti ambientali legati al loro smaltimento. Circa il 92% (24.847 tonnellate) del totale dei rifiuti non pericolosi prodotti nel 2019 è stato inviato al recupero come riutilizzo, riciclaggio, compostaggio e recupero energetico, mentre il restante 8% (2.016 tonnellate) è stato inviato all’incenerimento, alla discarica o allo stoccaggio in loco. I principali rifiuti pericolosi includono oli esausti, rifiuti solidi prodotti dal trattamento delle emissioni atmosferiche, imballaggi con residui di sostanze pericolose e materiale isolante. Circa il 21% (68 tonnellate) del totale dei rifiuti pericolosi prodotti nel 2019 è stato inviato al recupero come riutilizzo, riciclaggio, compostaggio e recupero di energia. Tutti i rifiuti degli impianti industriali vengono consegnati ad aziende esterne autorizzate al trattamento.

Rifiuti prodotti, tonnellate



■ Rifiuti non pericolosi ■ Rifiuti pericolosi

Rifiuti non pericolosi prodotti per smaltimento, tonnellate



■ Recupero ■ Incenerimento/Discarica/Stoccaggio in loco

6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain

Garantire la sostenibilità lungo la catena del valore significa anche gestire rischi e opportunità legati alla supply chain dell’azienda. Laminam si concentra sul rispetto e la promozione delle migliori pratiche in termini di qualità del prodotto, rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro, salute e sicurezza e responsabilità ambientale lungo la supply chain.

La filiera di Laminam è costituita da fornitori di materie prime, prodotti finiti e servizi situati principalmente in Italia. Tuttavia, considerando l’origine delle principali materie prime, vale a dire argille, feldspati, sabbie e coloranti, e le quantità acquistate, circa il 62% di questi beni acquistati nel 2019 proviene da territori fuori dall’Unione europea, per lo più Turchia e Ucraina, dove, rispettivamente, vengono estratti la maggior parte dei feldspati e delle argille utilizzate dall’azienda. Le materie prime acquistate all’interno dell’Unione Europea, circa il 38% del totale degli acquisti di materie prime considerando le quantità, sono principalmente coloranti e sabbie di origine italiana. Considerando, invece, il valore economico delle materie prime acquistate si nota come le percentuali siano completamente invertite. Nell’Unione europea, infatti, vengono acquistati principalmente inchiostri, coloranti e sbiancanti che, sebbene in quantità basse, hanno un valore elevato (69,5% sul totale), mentre nei paesi extra-UE vengono acquistate principalmente materie prime a basso valore (30,5% sul totale).

La scelta dell’approvvigionamento di feldspati dalla Turchia e di argille dall’Ucraina è dovuta all’alta qualità di questi prodotti sia in termini di basso contenuto di ferro - un fattore che permette di ottenere miscele molto chiare adatte a tutti i tipi di decorazioni - sia in termini di prestazioni tecniche del prodotto ceramico risultante. Tuttavia, data l’instabilità politica di entrambi i paesi, e per garantire la continuità del business nel lungo periodo, l’Azienda continua la ricerca di fonti alternative; ad esempio Laminam ha recentemente sviluppato un impasto composto da feldspati, sabbia e argille di origine europea che è già in uso per alcuni prodotti (vedi il “bianco assoluto”: un nuovo impasto bianco vetroso).

Acquisti di materie prime* per area di origine

	Unità di misura	2019
Considerando le quantità acquistate	EU	% 38
	Extra EU	% 62
Considerando il valore economico degli acquisti	EU	% 69,5
	Extra Eu	% 30,5

*Le materie prime considerate sono argille, feldspati, sabbie e coloranti

La gestione della supply chain è responsabilità del reparto Acquisti, che assicura il rispetto degli standard qualitativi stabiliti dalle procedure aziendali e dei parametri economici di acquisto, dei requisiti ambientali specifici e delle corrette pratiche di lavoro, e della continuità aziendale. In particolare, la gestione dei fornitori di materie prime è svolta in collaborazione con il Laboratorio Tecnologico, responsabile dello sviluppo e della selezione delle materie prime, e con la funzione Qualità, che sovrintende agli aspetti di sua competenza.

A partire dal 2019, nell’ambito delle iniziative di miglioramento continuo, l’Azienda ha implementato un processo annuale di qualificazione e monitoraggio, per tutti i fornitori, attraverso un questionario volontario che include aspetti relativi alla qualità, al rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro, all’ambiente, alla salute e sicurezza. Nel corso dell’anno, a tutti i fornitori di Laminam è stato chiesto di compilare il questionario. Ogni anno, poi, le prestazioni dei fornitori qualificati vengono monitorate in termini di qualità e tempi di consegna.

6.3 Creare valore per le persone e le comunità in cui operiamo

Per Laminam, essere un’Azienda responsabile significa sostenere il territorio e le comunità in cui opera, dialogando con tutti gli stakeholder e finanziando progetti e iniziative locali. In questa prospettiva, nel corso degli anni, Laminam ha sostenuto numerosi progetti che hanno coinvolto diversi attori tra cui organizzazioni locali, istituzioni e pubbliche amministrazioni, associazioni universitarie e sportive e che possono essere raggruppati in tre aree principali: architettura e cultura, sport e coinvolgimento degli stakeholder.

In particolare, il valore delle sponsorizzazioni e delle donazioni erogate dall’Azienda nel 2019 ammonta a 109 mila euro, circa il 43% in più rispetto al valore distribuito alla comunità dall’Azienda nel 2018 (76 mila euro).

Una direzione importante che ha caratterizzato le iniziative sostenute da Laminam negli ultimi anni è la promozione dell’architettura e della cultura.

Nel 2019 l’azienda ha lanciato “#Architecture Short Talk”, una serie di brevi documentari con architetti internazionali che, attraverso l’analisi e la narrazione del loro lavoro, descrivono come i prodotti Laminam si integrino nel loro progetto architettonico.

In questo contesto si inserisce anche l’ “Omaggio a Giorgio Gaslini – musicista totale” tenutosi nel 2018 presso lo showroom milanese di Laminam che, attraverso uno spettacolo musicale, ha voluto commemorare il pianista, compositore, direttore d’orchestra e musicista jazz che ha vissuto tra Milano e Borgotaro.

Nello stesso anno, l’Azienda ha sostenuto il Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia di Milano e in particolare ha contribuito alla ristrutturazione del nuovo spazio iLab Leonardo, area dedicata agli esperimenti scientifici.

Nel 2017, con l’obiettivo di rafforzare il legame tra architettura e territorio, è stato lanciato il progetto “VAA - Vignola Archives of Architecture”, coinvolgendo 15 studenti di architettura provenienti da 5 università internazionali (vedi “VAA - Vignola Archives of Architecture”).

VAA - Vignola Archives of Architecture

VAA Vignola Archives of Architecture è un progetto quinquennale sviluppato in collaborazione con la Fondazione Vignola, che mira a creare un centro di ricerca sull’architettura contemporanea. L’iniziativa, che fa parte del progetto di riqualificazione dello storico Palazzo Contrari-Boncompagni, è stata lanciata nel 2017 con il coinvolgimento di 15 studenti provenienti da cinque prestigiose università europee (University of East London, Royal Academy of Art The Hague, Delft University of Technology / The Berlage, Accademia di Architettura di Mendrisio, Lisbon Architecture Triennale) per una settimana di ricerca e sperimentazione sul tema della produzione ceramica. Durante il workshop, cinque ambassadors hanno accompagnato gli studenti attraverso un percorso creativo che ha analizzato le fasi di produzione della lastra traducendolo in un elemento architettonico classico.

Per quanto riguarda le iniziative di sostegno alle attività e agli eventi sportivi locali, nel corso dell’anno Laminam ha continuato a sostenere la squadra di calcio femminile “A.S.D. San Paolo” di Modena che gioca nella Serie C italiana e ha patrocinato i “Campionati Italiani di Ciclismo” che si sono svolti nei territori della Val di Taro. L’Azienda ha inoltre sponsorizzato il “Festival Sportivamente”, un evento di quattro giorni dedicato allo sport per disabili che si è svolto a Sassuolo. Negli anni precedenti, l’azienda ha sostenuto anche il “Valtarese Basket” che, con la squadra femminile Under 20, denominata “Laminam”, è stata tra le migliori 20 squadre in Italia nel 2018 e ha sponsorizzato la 13a edizione del “Emanuele Cordani Memorial” una gara motociclistica enduro tenutasi nel territorio di Bedonia.

Negli ultimi anni, le attività di dialogo e di coinvolgimento degli stakeholder svolte con le associazioni e le comunità locali sono state molto significative per Laminam. In particolare, nell’ambito del progetto di ampliamento del sito produttivo di Borgotaro e del Tavolo di Garanzia della qualità dell’aria di Borgotaro, tra il 2018 e il 2019, l’Azienda ha partecipato e promosso

numerose incontri e iniziative di dialogo con la comunità locale. Ricordiamo, ad esempio, le giornate aperte dedicate ai cittadini durante le quali è stato possibile effettuare una visita guidata allo stabilimento di Borgotaro e conoscere il processo di produzione della lastra. In questo contesto si possono menzionare tutte le iniziative attuate per promuovere la trasparenza tra l’Azienda e il territorio, come la campagna di comunicazione Laminam su Facebook, la procedura volontaria di VIA (vedi “Valutazione dell’impatto ambientale del sito di Borgo Val di Taro”) eseguita sul progetto per l’ampliamento del sito di Borgotaro e le attività del Comitato Tecnico Scientifico.

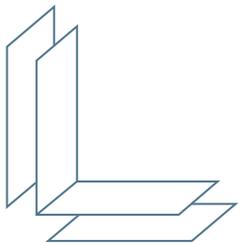
Nel corso del 2020, nell’ambito dell’emergenza COVID 19 legata alla pandemia, Laminam ha attuato numerose iniziative a sostegno del territorio in cui opera. Inoltre, l’Azienda ha sostenuto attraverso donazioni il Sistema Sanitario Regionale e ha collaborato con le agenzie locali e la Protezione Civile fornendo loro dispositivi di protezione personale (PPE) come mascherine, tute protettive e guanti.

Tavolo di garanzia della qualità dell’aria di Borgotaro

Il Tavolo di Garanzia della qualità dell’aria di Borgotaro è stato creato nel 2018 dalla Regione Emilia-Romagna a seguito delle segnalazioni relative a disagi di natura odorigena e al porre in evidenza sintomi aspecifici di tipo sanitario avvertiti da una parte della popolazione di Borgotaro con l’obiettivo di svolgere approfondimenti oggettivi. Il Tavolo è stata un’esperienza partecipativa alla quale hanno aderito molte parti locali interessate, quali istituzioni, attività economiche, associazioni ambientaliste e Laminam stessa. In questo contesto, è stato nominato un Comitato Tecnico Scientifico Ambiente/Salute (CTS) composto da 15 tecnici tra cui medici, biologi, chimici e tossicologi con l’obiettivo di definire un metodo di analisi condiviso finalizzato allo studio della qualità dell’aria di Borgotaro e all’analisi dei profili sanitari. Il comitato è stato sostenuto dal Consiglio nazionale delle ricerche (CNR) e dall’Istituto superiore della sanità (ISS). In particolare, il Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) è stato incaricato di eseguire le analisi ambientali, che hanno riguardato anche l’attività produttiva di Laminam, che ha partecipato volontariamente.

Sulla base dei dati ambientali raccolti, nel 2019 il Tavolo per la garanzia della qualità dell’aria di Borgotaro ha pubblicato una relazione frutto del lavoro dell’intero Comitato, che evidenzia una ottima qualità dell’aria di Borgotaro da cui la non correlazione con i sintomi aspecifici di tipo sanitario evidenziati da una parte della popolazione, specificando così come le attività industriali, tra cui Laminam, siano integrate nel territorio. A conferma di quanto sopra, con procedura di VIA volontaria, è stata concessa l’Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) per un potenziamento del sito industriale Laminam di Borgotaro.

7. Note Metodologiche



Questo Bilancio è stato redatto in conformità allo Standard di Rendicontazione della Sostenibilità GRI definito nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "In accordance - Core" che prevede la segnalazione di almeno un indicatore GRI per ogni argomento rilevante.

Questo documento è stato preparato secondo i principi di rendicontazione GRI per la definizione dei contenuti del Bilancio:

- **Inclusività degli stakeholder:** nell'analisi di materialità sono stati presi in considerazione i principali stakeholders di Laminam, le loro aspettative e i loro interessi.
- **Contesto di sostenibilità:** le performance di Laminam riportate in questo documento sono presentate nel più ampio contesto di sostenibilità del business aziendale.
- **Materialità:** gli argomenti riportati sono stati individuati in termini di rilevanza per il Gruppo Laminam e i propri stakeholders.
- **Completezza:** la relazione include la copertura degli aspetti materiali e i loro confini, sufficiente a riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi delle attività di Laminam, consentendo la valutazione delle prestazioni dell'Azienda nel periodo di riferimento.

Inoltre, per garantire la qualità delle informazioni riportate, nella redazione del Bilancio sono stati applicati i principi di rendicontazione GRI per la definizione della qualità del Bilancio:

- **Accuratezza:** le informazioni riportate sono sufficientemente dettagliate per comprendere e valutare le prestazioni di sostenibilità di Laminam nel periodo di riferimento
- **Equilibrio:** il contenuto del presente Bilancio fornisce una visione equilibrata delle prestazioni di Laminam nel periodo di riferimento
- **Chiarezza:** la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile e l'uso di grafici e tabelle per rappresentare le prestazioni aziendali hanno lo scopo di rendere le informazioni comprensibili e accessibili alle parti interessate utilizzando il Bilancio.
- **Comparabilità:** gli indicatori presentati nel Bilancio sono riportati per il biennio 2018-2019 e accompagnati da commenti sulla loro performance in modo da rendere possibile il confronto della performance dell'Azienda nel tempo.
- **Affidabilità:** le informazioni presentate nel Bilancio sono state raccolte, analizzate e convalidate dai dirigenti dell'Azienda, con l'assistenza di una società di consulenza. I dati economici corrispondono ai dati di bilancio.
- **Temporalità:** il Bilancio considera eventi che si sono verificati dopo il 31 dicembre 2019 che potrebbero essere significativi per la valutazione della performance della Società da parte dei suoi stakeholder.

7.1 Analisi di Materialità

Gli argomenti materiali di Laminam sono stati identificati attraverso un'Analisi della Materialità in conformità con i principi di reporting GRI per la definizione del contenuto del Bilancio.

Il processo di analisi della materialità



Analisi di Materialità Laminam



RILEVANZA PER LAMINAM

7.2 Perimetro di Rendicontazione

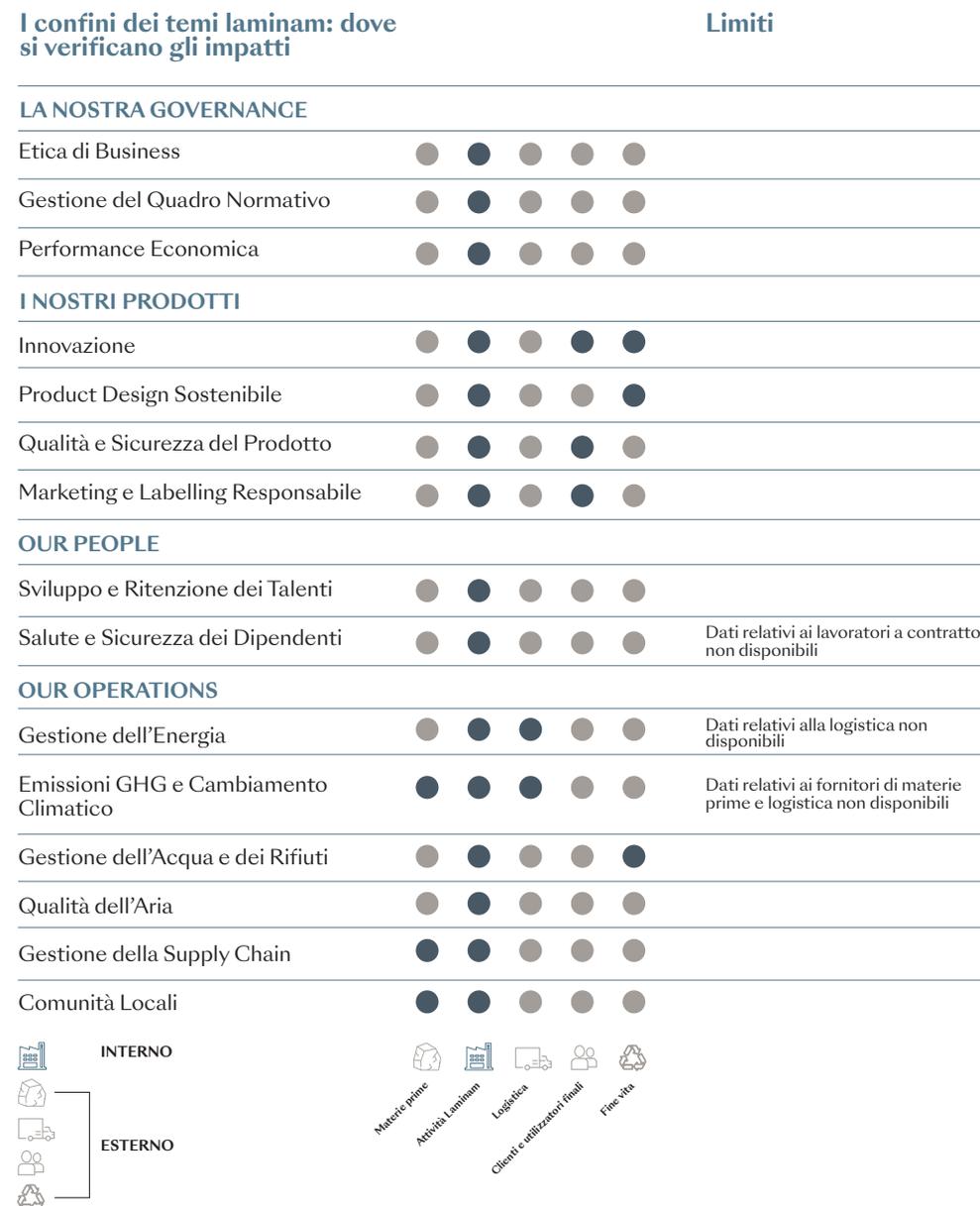
Questo documento è il primo Bilancio di Sostenibilità Laminam e contiene una descrizione delle iniziative e delle attività del 2019, nonché l'andamento delle prestazioni per il biennio 2018-2019. Gli indicatori di performance vengono raccolti annualmente e anche la rendicontazione è annuale. L'ambito di rendicontazione coincide con l'area della casa madre del Gruppo, Laminam S.p.A. e della controllata Laminam Service. Eventuali eccezioni sono indicate nel testo del Bilancio. Laminam si impegna nei prossimi anni ad allineare il proprio ambito di rendicontazione a quello del bilancio consolidato di gruppo. Per ogni argomento materiale, viene fornita una descrizione, insieme alla relativa GRI disclosure.

Temi	Descrizione	GRI Disclosure
LA NOSTRA GOVERNANCE		
Performance Economica	Capacità dell'Azienda di creare valore economico per i propri stakeholders nel lungo periodo	Performance economica
Gestione del contesto normativo	Capacità di conformarsi alle normative sociali, economiche ed ambientali	Conformità ambientale Conformità socio-economica
Etica di Business	Condotta etica del business, incluse pratiche contro la corruzione, i monopoli e altre pratiche anticoncorrenziali	Anti-corruzione Comportamento anti-concorrenziale
IL NOSTRO PRODOTTO		
Qualità e sicurezza del prodotto	Capacità di offrire prodotti che rispondono alle aspettative dei clienti in termini di qualità e sicurezza	Salute e sicurezza del consumatore Marketing e labelling di prodotto
Innovazione	Capacità di offrire prodotti, soluzioni o servizi innovativi; include investimenti in innovazione (R&S), brevetti registrati dall'Azienda	

Temi	Descrizione	GRI Disclosure
Product design sostenibile	Prodotti progettati per ridurre gli impatti sociali o ambientali. Scelta delle materie prime per ridurre l'impatto	Materiali
LE NOSTRE PERSONE		
Salute e sicurezza sul lavoro	Capacità di creare e mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro	Salute e sicurezza sul lavoro
Sviluppare e trattenere talenti	Capacità di creare un ambiente di lavoro meritocratico; attrarre i dipendenti, trattenerli e motivarli. Include iniziative di formazione e di welfare, politiche di assunzione, tassi di turn-over, libertà di associazione, sindacati	Formazione ed educazione dei dipendenti
Comunità locali	Gestione delle relazioni tra l'Azienda e le comunità locali, inclusi gli impatti socio-economici e ambientali (positivi o negativi), approvvigionamento locale, impiego locale, attività di coinvolgimento	Comunità locali
Marketing e labelling responsabile	Problemi sociali che possono derivare dalla mancata gestione della trasparenza, accuratezza, comprensibilità delle dichiarazioni di marketing (i.e. campagne offensive, campagne ingannevoli)	Marketing e labelling di prodotto

Temi	Descrizione	GRI Disclosures
LE NOSTRE OPERAZIONI		
Emissioni GHG e cambiamento climatico	Impatto delle attività dell'Azienda sul cambiamento climatico (i.e. emissioni GHG dirette e indirette che l'Azienda genera attraverso le proprie attività) e impatto dei regolamenti correlati al cambiamento climatico sull'Azienda	Emissioni
Qualità dell'aria	Emissioni che l'Azienda genera attraverso le proprie attività (e.g. NOx, SOx, COV, etc.)	Emissioni
Gestione dell'energia	Gestione energetica nella produzione e/o per le disposizioni di prodotti o servizi, iniziative aziendali in materia di efficienza energetica	Energia Emissioni
Gestione dell'acqua	Utilizzo dell'acqua, consumo di acqua e altri impatti delle attività sulle risorse di acqua	Acqua ed effluenti
Gestione dei rifiuti e dell'acqua	Problemi ambientali associati con rifiuti pericolosi o non pericolosi, rifiuti di acqua generati dall'azienda	Effluenti e rifiuti Acqua ed effluenti
Gestione della supply chain	Gestione dei rischi ambientali, sociali e di governance (ESG) all'interno della supply chain dell'Azienda	Pratiche di procurement Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori

Nella figura seguente, come definito dai principi GRI, il “confine” dell’impatto di ogni argomento materiale viene identificato lungo l’intera catena del valore di Laminam, spiegando se si tratta di interno o esterno.



7.3 Metodologia di Calcolo

Le informazioni metodologiche per alcuni indicatori riportati nel Bilancio di Sostenibilità sono fornite di seguito.

Tassi di assunzione e turnover

Il tasso di assunzione è calcolato come il numero di nuove assunzioni durante l'anno rispetto al numero di dipendenti dell'azienda al 31 dicembre dello stesso anno.

Il tasso di turnover è calcolato come il numero di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante l'anno rispetto al numero di dipendenti dell'azienda al 31 dicembre dello stesso anno.

Indicatori di salute e sicurezza

Gli indicatori di salute e sicurezza sono stati calcolati come segue:

- Tasso di infortuni registrabili: numero di infortuni che si sono verificati nell'anno (comprese le malattie) / ore lavorate*1.000.000
- Indice di gravità: giorni di assenza correlati agli infortuni che si sono verificati negli anni / ore lavorate*10.000

Consumo di energia

I fattori di conversione utilizzati per standardizzare il consumo energetico sono presi dalla tavola "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting – Fuel properties" del DEFRA e dalla tavola degli standard nazionali pubblicata dal Ministero dell'Ambiente italiano nella versione più recente disponibile.

Emissioni di gas a effetto serra

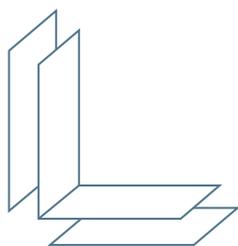
Le emissioni di gas a effetto serra sono calcolate sulla base dei principi dello standard internazionale ISO 14064-1. L'unico gas serra considerato è stato il diossido di carbonio (CO₂). I fattori di emissione utilizzati per calcolare le emissioni di CO₂ indicate nel rapporto sono stati determinati come segue:

- Emissioni Scope 1: le emissioni Scope 1 riportate sono quelle calcolate nel quadro del sistema di scambio di quote di emissione dell'Unione europea;
- Emissioni Scope 2: le emissioni relative al consumo di elettricità sono calcolate in base all'approccio location-based e market-based.

Per il calcolo delle emissioni location-based, sono stati utilizzati i fattori di emissione riportati nelle tabelle pubblicate da Terna per quanto riguarda i confronti internazionali disponibili per il 2017 (la versione più recente) sulla base delle statistiche Enerdata.

Per il calcolo delle emissioni market-based, sono state utilizzate le miscele residue riportate nel documento "European Residual Mixes", pubblicato da ABI e disponibile per l'anno 2018.

8. Indice dei contenuti GRI



GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Note	Omissioni
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE 2016				
Profilo dell'organizzazione				
102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina		
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	3.1 Questa è Laminam 4. I nostri prodotti: "innovazione continua"		
102-3	Location degli uffici centrali	3.1 Questa è Laminam		
102-4	Paesi dove l'organizzazione opera	3.1 Questa è Laminam 6. Le nostre operations: "Tre fabbriche, un'unica tecnologia"		
102-5	Proprietà e forma giuridica	3.3 Governance, etica e compliance		
102-6	Mercati serviti	3.1 Questa è Laminam		
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	3.1 Questa è Laminam 5. Le nostre persone: "persone & idee" 6. Le nostre operations: "Tre fabbriche, un'unica tecnologia"		
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	3.1 Questa è Laminam 5. Le nostre persone: persone & idee"		
102-9	Descrizione della supply chain (fornitori, volumi e mercati di acquisizione)	3.1 Questa è Laminam 6. Le nostre operations: "Tre fabbriche, un'unica tecnologia" 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain		
102-10	Modifiche significative nelle dimensioni, struttura e proprietà, supply chain nel periodo di rendicontazione	3.3 Governance, etica e compliance		
102-11	Spiegazione di ogni applicazione del principio di precauzione	3.3 Governance, etica e compliance 4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto		
102-12	Iniziative esterne	3.3 Governance, etica e compliance 5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto sull'ambiente 6.3 Creare valore per le persone e le comunità dove operiamo		

GRI standard	Disclosure	Capitolo/ Paragrafo	Note	Omissioni
102-13	Appartenenza ad associazioni nazionali e/o internazionali	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità		
Strategia				
102-14	Dichiarazione di un senior decision-maker sull'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	1. Lettera del Presidente		
Etica e integrità				
102-16	Mission, valori, codice di condotta, principi importanti per la performance economica, ambientale e sociale e progresso nella loro implementazione	3.3 Governance, etica e compliance		
Governance				
102-18	Struttura di Governance dell'organizzazione, inclusi i comitati che riportano direttamente al più alto livello di governance. Comitati coinvolti nelle decisioni che riguardano temi economici, ambientali e sociali	3.3 Governance, etica e compliance		
Coinvolgimento degli Stakeholder				
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder coinvolti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità		
102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	5. Le nostre persone: "persone & idee"		
102-42	Principi per l'identificazione e selezione dei principali stakeholders	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità		

GRI standard	Disclosure	Capitolo/ Paragrafo	Note	Omissioni
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.3 Creare valore per le persone e le comunità nelle quali operiamo		
102-44	Temi e criticità sollevati dagli stakeholder e come l'organizzazione ha risposto	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.3 Creare valore per le persone e le comunità nelle quali operiamo		
Profilo del Report				
102-45	Elenco entità incluse nel bilancio consolidato e quelle non incluse nel bilancio sociale	7.2 Perimetro del Report		
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetro dei temi	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità		
102-47	Elenco dei temi materiali	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità		
102-48	Spiegazione degli effetti di eventuali riformulazioni di informazioni fornite nelle relazioni precedenti e delle ragioni di tali riformulazioni		Non applicabile, poiché questa è la prima edizione del report	
102-49	Cambiamenti significativi negli obiettivi e nel perimetro		Non applicabile, poiché questa è la prima edizione del report	
102-50	Periodo al quale il bilancio sociale si riferisce	7.2 Perimetro del Report		
102-51	Data di pubblicazione del più recente bilancio sociale		Non applicabile, poiché questa è la prima edizione del report	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Note	Omissioni
102-52	Periodicità di rendicontazione	7.2 Perimetro del Report		
102-53	Contatti e indirizzi per domande relative al bilancio sociale e ai suoi contenuti		Paola Mignani – Strategic Marketing Laminam Spa p.mignani@laminam.it	
102-54	Scelta dell'opzione "in accordance"	7. Note Metodologiche		
102-55	Tavola esplicativa dei contenuti del report	8. Indice Contenuti GRI		
102-56	Politiche e pratiche di assurance esterna del bilancio sociale		Il report non è stato sottoposto ad attività di assurance	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
TEMI MATERIALI INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
Performance Economica			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 201: ECONOMIC PERFORMANCE 2016			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità	
Pratiche di Fornitura			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 204: PROCUREMENT PRACTICES 2016			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
Anti-Corruzione			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016			
205-3	Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese	3.3 Governance, etica e compliance	
Comportamento Anti-Concorrenziale			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 206: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR 2016			
206-1	Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche di monopolio	3.3 Governance, etica e compliance	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
Materiali			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 301: MATERIALS 2016			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità	
301-2	Materiali riciclati	4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
301-3	Prodotti riciclati e relativo packaging	4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità	
Energia			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 302: ENERGY 2016			
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
302-3	Intensità energetica	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
Acqua			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 303: WATER AND EFFLUENTS 2018			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
303-3	Prelievo acqua	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
303-4	Scarico acqua	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
Emissioni			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 305: EMISSIONS 2016			
305-1	Emissioni GHG dirette (Scope 1)	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
305-2	Emissioni GHG indirette (Scope 2)	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
305-4	Intensità emissioni GHG	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx), e altre emissioni significative	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
Rifiuti			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI 306: EFFLUENTS AND WASTE 2016

306-2	Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
-------	---	--	--

Conformità Ambientale
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	--	--	--

GRI 307: ENVIRONMENTAL COMPLIANCE 2016

307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale	
-------	--	--	--

Valutazione Ambientale dei Fornitori
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI 308: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT 2016

308-1	Nuovi fornitori esaminati utilizzando criteri ambientali	6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain	
-------	--	---	--

INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE
Dipendenti
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5. Le nostre persone: "persone & idee" 5.1 Mantenere un ambiente di lavoro attraente 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	---	--

103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5. Le nostre persone: "persone & idee" 5.1 Mantenere un ambiente di lavoro attraente 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	--	---	--

GRI 401: EMPLOYMENT 2016

401-1	Nuovi assunzioni e turnover	5.1 Mantenere un ambiente di lavoro attraente	
-------	-----------------------------	---	--

Salute e sicurezza sul lavoro
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
-------	---	--	--

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e la sicurezza sul lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-9	Infortuni sul lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
403-10	Malattie sul lavoro	5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
Formazione ed Educazione			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5.2 Sviluppare competenze tecniche e "soft" 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 5.2 Sviluppare competenze tecniche e "soft" 5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016			
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente, per categoria e genere	5.2 Sviluppare competenze tecniche e "soft" 5.3 Garantire la salute e la sicurezza delle nostre persone	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	5.2 Sviluppare competenze tecniche e "soft"	
Comunità Locali			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 6.3 Creare valore per le persone e le comunità nelle quali operiamo 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 6.3 Creare valore per le persone e le comunità nelle quali operiamo 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
GRI 413: LOCAL COMMUNITIES 2016			
413-2	Attività con significativi impatti negativi effettivi e potenziali sulle comunità locali	3.3 Governance, etica e compliance 6.1 Ridurre e minimizzare il nostro impatto ambientale 6.3 Creare valore per le persone e le comunità nelle quali operiamo	

Valutazione Sociale dei Fornitori

GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI 414: SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT 2016

414-1	Nuovi fornitori che sono stati esaminati utilizzando criteri sociali	6.2 Gestire responsabilmente la nostra supply chain	
-------	--	---	--

Salute e Sicurezza del Consumatore

GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
GRI 416: CONSUMER HEALTH AND SAFETY 2016			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto	

Marketing di Prodotto ed Etichettatura

GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

GRI 417: PRODUCT MARKETING AND LABELING 2016

417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto	
417-2	Episodi di non conformità riguardanti informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto	
417-3	Numero totale di non conformità (per tipo) con norme e/o codici volontari riguardanti le comunicazioni di marketing, incluse pubblicità, promozione e sponsorizzazione	4.3 Garantire e massimizzare la qualità e la sicurezza del prodotto	

GRI standard	Disclosure	Capitolo / Paragrafo	Omissioni
Conformità Socio-Economica			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	The management approach and its components	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 3.3 Governance, etica e compliance 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
GRI 419: SOCIOECONOMIC COMPLIANCE 2016			
419-1	Non conformità con leggi e regolamenti nell'ambito socio-economico	3.3 Governance, etica e compliance	
NOT GRI DISCLOSURE			
Innovazione			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016			
103-1	Spiegazione dei temi materiali e dei relativi perimetri	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-2	Le modalità di gestione e le sue componenti	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.2 L'impegno Laminam verso la sostenibilità 4.2 Continuare ad innovare alla ricerca della massima sostenibilità 7.1 Analisi di Materialità 7.2 Perimetro del Report	

Il bilancio di sostenibilità Laminam è stato redatto e completato nell'aprile 2020.

Il report è il risultato di un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali, con il contributo tecnico e metodologico dei consulenti ERM.

